



Resumen de Beneficios 2026

UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP)

Consulte esta guía si desea más información sobre el plan y los servicios de salud y medicamentos que cubre.

Comuníquese con nosotros para obtener más información sobre el plan.



es.UHC.com/CommunityPlan



Número gratuito 1-844-560-4944, TTY 711

De 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana

**United
Healthcare®**

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP). Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo de la **Guía para Miembros**.

Índice

A.	Exenciones de responsabilidad	3
B.	Preguntas frecuentes (FAQ)	5
C.	Lista de servicios cubiertos	9
D.	Beneficios cubiertos fuera de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP).....	19
E.	Servicios que no cubre UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), Medicare ni DC Medicaid	20
F.	Sus derechos como miembro del plan	21
G.	Cómo presentar una queja o una apelación de un servicio denegado.....	22
H.	Qué puede hacer si sospecha que se ha cometido fraude.....	23



Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026. Este documento es solo un resumen. Para ver la lista completa de beneficios, lea la Guía para Miembros.

- ❖ UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) está asegurado a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización de planes Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el Programa de Medicaid del Distrito. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare y con Medicaid del Distrito.
- ❖ Para obtener más información sobre Medicare, usted puede leer el manual **Medicare Y Usted**. Contiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, así como respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (es.medicare.gov) o por teléfono al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- ❖ Para obtener más información sobre UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), puede consultar el sitio web del Departamento de Finanzas de Cuidado de la Salud de DC en dhcf.dc.gov/page/district-dual-choice-d-snps, comunicarse con la Oficina del Ombudsman para el Cuidado de la Salud y Declaración de Derechos de DC al 202-724-7491, TTY 711, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 4:45 p.m., o comunicarse con el Programa Estatal de Asistencia con el Seguro de Salud (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) de DC al 202-727-8370, TTY **711**, de lunes a viernes, de 9:30 a.m. a 4:30 p.m.
- ❖ UnitedHealthcare no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus actividades y programas relacionados con la salud.
- ❖ UnitedHealthcare ofrece servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, documentos en otros idiomas, braille, en letra grande o en audio. O bien, usted puede pedir un intérprete. Comuníquese con nuestro número al **1-866-242-7726** para obtener información adicional (los usuarios de TTY deben llamar al **711**). El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre.
- ❖ UnitedHealthcare provides free services to help you communicate with us such as documents in other languages, Braille, large print, audio, or you can ask for an interpreter. Please contact our Customer Service number at **1-866-242-7726** for additional information (TTY users should call **711**). Hours are 8 a.m.–8 p.m.: 7 Days Oct–Mar; 8 a.m.–5:30 p.m.: M–F Apr–Sept.
- ❖ Los beneficios, las características o los dispositivos pueden variar según el plan o el área. Se pueden aplicar limitaciones, exclusiones o restricciones de la red.
- ❖ Usted puede obtener este documento sin costo en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

- Este documento está disponible sin costo en español y amárico.
- Para presentar o modificar una solicitud permanente para obtener este documento, a partir de ahora, en un idioma que no sea inglés o en un formato alternativo, llame a Servicio al Cliente de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al número que se encuentra al final de esta página.

Aparatos auditivos

La red de UnitedHealthcare tiene otros proveedores de exámenes de audición a su disposición. El plan solamente cubre aparatos auditivos de un proveedor de la red de UnitedHealthcare Hearing. El tamaño de la red de proveedores puede variar según el mercado local. Las garantías de los aparatos auditivos sin receta, si las hay, varían según el aparato y se gestionan a través del fabricante. Se puede aplicar una tarifa profesional por única vez a los aparatos auditivos con receta.

Beneficios dentales de rutina

Si su plan ofrece cobertura dental fuera de la red y usted consulta a un dentista fuera de la red, podrían facturarle más. La red de proveedores puede variar en el mercado local. El tamaño de la red dental se basa en Zelis Network360, mayo de 2025.

Productos de venta sin receta, alimentos saludables, servicios públicos + apoyo para el bienestar

Los beneficios de productos de venta sin receta (over-the-counter, OTC), alimentos y servicios públicos tienen plazos de vencimiento. Consulte su **Guía para Miembros** para obtener más información. El beneficio de alimentos saludables y servicios públicos es un beneficio complementario especial que solo está disponible para los miembros con una enfermedad crónica que califica, como diabetes, enfermedades cardiovasculares, insuficiencia cardíaca crónica, presión arterial alta crónica o colesterol alto crónico, y que además cumplen todos los criterios de cobertura vigentes del plan. Es posible que haya otras enfermedades que califican que no aparecen aquí. Ciertos servicios de apoyo para el bienestar son prestados por terceros no afiliados a UnitedHealthcare y la participación podría estar sujeta a su aceptación de las condiciones y normas respectivas de los terceros. UnitedHealthcare no es responsable de los servicios prestados por terceros.

Los proveedores no contratados o fuera de la red no tienen ninguna obligación de tratar a los miembros de UnitedHealthcare, excepto en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de Servicio al Cliente o consulte su **Guía para Miembros** para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Usted recibirá un aviso cuando sea necesario.

Programa de Recompensas

Las ofertas de recompensas pueden variar según el plan y no están disponibles en todos los planes. Se aplican las condiciones de servicio del programa de recompensas.

Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.



Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

B. Preguntas frecuentes (FAQ)

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes (frequently asked questions, FAQ).

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan UHC Dual Choice D-SNP?	Un Plan para Personas con Necesidades Especiales que Tienen Elegibilidad Doble (D-SNP) es un tipo de plan de salud Medicare Advantage. Un Plan para Personas con Necesidades Especiales que Tienen Elegibilidad Doble es para personas que cumplen los requisitos tanto de Medicare como de DC Medicaid. Un Plan para Personas con Necesidades Especiales que Tienen Elegibilidad Doble cubre todos sus beneficios de Medicare y de medicamentos con receta (Parte D de Medicare), y proporciona todos los medicamentos y servicios de Medicaid para los que usted cumple los requisitos conforme al programa DC Medicaid.
¿Recibiré en UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) los mismos beneficios de Medicare y de DC Medicaid que recibo ahora?	Recibirá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y de DC Medicaid directamente de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP). Trabjará con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar los servicios que mejor satisfarán sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que usted recibe actualmente pueden cambiar según sus necesidades y la evaluación de su médico y su equipo de cuidado de la salud. Es posible que también reciba otros beneficios fuera de su plan de salud de la misma manera que ahora, directamente de una agencia del Distrito o de servicios especializados de salud mental y para trastornos por consumo de sustancias. Cuando se inscriba en UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), usted y su equipo de cuidado de la salud trabajarán juntos para desarrollar un plan de cuidado que satisfaga sus necesidades de salud y de apoyo, y que refleje sus preferencias y metas personales. Si está tomando medicamentos de la Parte D de Medicare que UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) normalmente no cubre, usted puede obtener un suministro temporal y le ayudaremos a cambiar su medicamento por otro o a obtener una excepción para que UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) cubra su medicamento si es médicamente necesario. Para obtener más información, llame a Servicio al Cliente a los números que se encuentran al final de esta página.

 **Si tiene preguntas**, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puedo usar los mismos médicos que uso ahora?	Por lo general, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, hospitales, terapeutas, farmacias y otros proveedores de cuidado de la salud) trabajan con UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir visitándoles. • Los proveedores que tienen un convenio con nosotros están “dentro de la red”. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Eso significa que aceptan a los miembros de nuestro plan y prestan los servicios que cubre nuestro plan. Si usa proveedores o farmacias que no están dentro de nuestra red, es posible que el plan no pague esos servicios o medicamentos. • Si necesita cuidado de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área de servicio, puede usar proveedores fuera del plan UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP). • Si actualmente está en tratamiento con un proveedor fuera de la red de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), puede elegir continuar este tratamiento, independientemente de que este proveedor esté o no dentro de la red de proveedores de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), durante un período transitorio hasta que concluya el tratamiento o durante 30 días, lo que sea posterior. Para obtener más información sobre cómo seguir conectado, llame a Servicio al Cliente. Para saber si sus proveedores están dentro de la red del plan, llame a Servicio al Cliente a los números que se encuentran al final de esta página o lea el Directorio de Proveedores y Farmacias de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) en el sitio web del plan en MyUHC.com/CommunityPlan. Si es nuevo en UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), colaboraremos con usted para desarrollar un Plan de Cuidado Individualizado que satisfaga sus necesidades.

 **Si tiene preguntas**, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un coordinador del cuidado de la salud de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP)?	Un coordinador del cuidado de la salud de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) es la persona principal con la que debe comunicarse. Esta persona le ayuda a administrar la totalidad de sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted reciba lo que necesite.
¿Qué son los Apoyos y Servicios a Largo Plazo (LTSS)?	Los Apoyos y Servicios a Largo Plazo consisten en ayuda para las personas que necesitan asistencia para hacer tareas cotidianas como bañarse, ir al baño, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en su domicilio o en su comunidad, pero se podrían prestar dentro de un asilo de convalecencia o de un hospital. En algunos casos, otra agencia puede administrar estos servicios, y su coordinador o equipo de cuidado de la salud trabajará con esa agencia.
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero nadie dentro de la red de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) puede prestarlo?	Los proveedores de nuestra red prestarán la mayoría de los servicios. Si usted necesita un servicio que no se puede prestar dentro de nuestra red, UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP)?	El área de servicio de este plan incluye: Washington, DC. Usted debe vivir en esta área para inscribirse en el plan. * Llame a Servicio al Cliente a los números que aparecen al final de esta página para obtener más información sobre si el plan está disponible en el lugar donde usted vive.

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es una preautorización?	Preautorización se refiere a una aprobación de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) para obtener servicios fuera de nuestra red o para recibir servicios que no están cubiertos de rutina por nuestra red, antes de recibir los servicios. Si no obtiene la preautorización, es posible que UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) no cubra el servicio, procedimiento, artículo o medicamento. Si necesita cuidado de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área de servicio, no es necesario que obtenga una preautorización primero. UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) puede proporcionarle a usted o a su proveedor una lista de los servicios o procedimientos que requieren que usted obtenga la preautorización de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) antes de que se preste el servicio. Consulte el Capítulo 3 de la Guía para Miembros si desea más información sobre la preautorización. Consulte la Tabla de Beneficios del Capítulo 4 de la Guía para Miembros para saber qué servicios requieren una preautorización. Si tiene preguntas sobre si se requiere o no una preautorización para servicios, procedimientos, artículos o medicamentos específicos, llame a Servicio al Cliente a los números que se encuentran al final de esta página para recibir ayuda.
¿Debo pagar una cantidad mensual (también llamada prima) en UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP)?	No. Dado que usted tiene DC Medicaid, no tendrá que pagar ninguna prima mensual, ni siquiera la prima de la Parte B de Medicare, por su cobertura de salud.
¿Debo pagar un deducible como miembro de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP)?	No. Usted no tiene que pagar deducibles en UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP).
¿Cuál es el máximo de gastos de mi bolsillo que pagaré por servicios médicos como miembro de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP)?	En UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), no hay ningún costo compartido por servicios médicos; por lo tanto, los gastos anuales de su bolsillo serán de \$0.

 **Si tiene preguntas**, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

C. Lista de servicios cubiertos

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que usted podría necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Usted necesita cuidado hospitalario	Estadía en el hospital como paciente hospitalizado ¹	\$0	Excepto en una situación de emergencia, su proveedor de cuidado de la salud debe informar al plan su admisión en el hospital. Nuestro plan cubre un número ilimitado de días en el caso de una estadía en el hospital como paciente hospitalizado.
	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso observación ¹	\$0	
	Servicios de un centro de cirugía ambulatoria (ASC) ¹	\$0	
	Cuidado de un médico o un cirujano ¹	\$0	
Usted desea consultar a un médico	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Cuidado para prevenir enfermedades, como vacunas antigripales, y pruebas de detección del cáncer	\$0	
	Visitas de bienestar, como un examen médico	\$0	1 por cada año
	“Bienvenido a Medicare” (visita preventiva solo por única vez)	\$0	
	Cuidado de especialistas ¹	\$0	

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Usted necesita cuidado de emergencia	Servicios recibidos en la sala de emergencias	\$0	\$0 de copago (mundial) por cada visita. En el caso de los servicios para el cuidado de urgencia y de emergencia, no se requiere preautorización para proveedores fuera de la red.
	Cuidado de urgencia	\$0	\$0 de copago (mundial) por cada visita.
Usted necesita exámenes médicos	Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, radiografías u otros servicios de estudios por imágenes, como tomografías axiales computarizadas [CAT] o imágenes por resonancia magnética [MRI]) ¹	\$0	
	Análisis de laboratorio y procedimientos de diagnóstico ¹ , como análisis de sangre	\$0	
Usted necesita servicios para la audición (continúa en la página siguiente)	Exámenes de audición ¹	\$0	1 por cada año La red de UnitedHealthcare tiene otros proveedores de exámenes de audición a su disposición. El plan solamente cubre aparatos auditivos de un proveedor de la red de UnitedHealthcare Hearing.

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Usted necesita servicios para la audición (continuación)	Aparatos auditivos	\$0	\$1,500 de asignación cada 2 años para 2 aparatos auditivos* • Una amplia selección de aparatos auditivos de venta sin receta (OTC) de alto valor y de marca con receta • Acceso a una de las redes nacionales más grandes de profesionales de la audición, con más de 6,500 sitios • La garantía del fabricante de 3 años en todos los aparatos auditivos con receta cubre un período de prueba y daños o reparaciones durante el período de garantía Los aparatos auditivos comprados fuera de UnitedHealthcare Hearing no están cubiertos.
	Exámenes dentales y cuidado preventivo*	\$0	\$1,000 de asignación para todos los servicios dentales cubiertos* \$0 de copago por servicios preventivos e integrales cubiertos, como limpiezas, empastes dentales, coronas, puentes y dentaduras postizas • Sin deducible anual • Acceso a una de las redes dentales nacionales más grandes • Posibilidad de consultar a cualquier dentista
	Cuidado dental restaurativo y de emergencia	\$0	

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Usted necesita cuidado de la vista	Exámenes de la vista ¹	\$0	1 por cada año
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	El plan paga hasta \$200 cada año para la compra de 1 par de lentes/marcos y lentes de contacto*
	Otro cuidado de la vista	\$0	
Usted necesita servicios de salud del comportamiento	Servicios de salud del comportamiento ¹	\$0	
Usted necesita servicios para trastornos por consumo de sustancias	Trastorno por consumo de sustancias servicios ¹	\$0	
Usted necesita un lugar para vivir con personas a su disposición para ayudarle	Cuidado de enfermería especializada ¹	\$0	Nuestro plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada.
	Cuidado en un asilo de convalecencia ¹	\$0	Nuestro plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada.
	Cuidado Temporal para Adultos y Cuidado Temporal para Adultos en Grupo	\$0	
Usted necesita terapia después de un derrame cerebral o un accidente	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla ¹	\$0	
Usted necesita ayuda para acceder a servicios de salud (continúa en la página siguiente)	Servicios de ambulancia	\$0	Su proveedor debe obtener una preautorización para el transporte que no es de emergencia
	Transporte de emergencia	\$0	

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Usted necesita ayuda para acceder a servicios de salud (continuación)	Transporte a citas y servicios médicos	\$0	24 viajes en una sola dirección desde o hacia citas aprobadas relacionadas con el cuidado médico, los gimnasios y las farmacias.* El transporte de rutina no se debe usar en emergencias.
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continúa en la página siguiente)	Medicamentos de la Parte B de Medicare ¹	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados en el consultorio médico, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan con ciertos equipos médicos. Para obtener más información sobre estos medicamentos, lea la Guía para Miembros .
	Medicamentos de la Parte D de Medicare (continúa en la página siguiente)	Si no califica para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos (Low-Income Subsidy, LIS), usted paga el costo compartido de la Parte D de Medicare indicado en la Guía para Miembros . Si califica para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos (LIS), usted paga: Deducible: \$0	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos) de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP). Usted pagará un máximo de \$0 por cada suministro de 1 mes de insulina cubierta de la Parte D. Solo se puede obtener un suministro extendido de días en un subgrupo de farmacias minoristas o de pedidos por correo de la red.

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de la Parte D de Medicare (continuación)	Cobertura Inicial: En esta etapa, usted pagará los copagos o coseguros de su plan. El plan paga el resto. Una vez que usted, y otras personas en nombre de usted, hayan pagado un total combinado de \$2,100, que incluye lo que haya pagado para alcanzar un deducible, pasa a la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores. Cobertura de Medicamentos: Suministro de 30 días o de 100 días en una farmacia minorista de la red. (Los miembros que viven en centros de cuidado a largo plazo pagan lo mismo por un suministro de 31 días que por un suministro de 30 días en una farmacia minorista.)	Usted no paga más del 25% del costo total de los medicamentos o \$35 de copago, lo que sea menor, por cada suministro de 1 mes de medicamentos de insulina cubiertos por la Parte D, aunque no haya pagado su deducible, hasta que llegue a la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores en la que paga \$0. Cobertura de Gastos Médicos Mayores: Una vez que esté en esta etapa, no pagará nada por los medicamentos cubiertos de la Parte D de Medicare durante el resto del año del plan.

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de la Parte D de Medicare (continuación)	Genéricos (incluso los medicamentos de marca que se consideran como genéricos): • \$0, \$1.60 o \$5.10 de copago • Los medicamentos que están en el Nivel 1 siempre tienen \$0 de copago. (Algunos medicamentos cubiertos están limitados a un suministro de 30 días) Todos los demás medicamentos: • \$0, \$4.90 o \$12.65 de copago • Los medicamentos que están en el Nivel 1 siempre tienen \$0 de copago. (Algunos medicamentos cubiertos están limitados a un suministro de 30 días)	

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de la Parte D de Medicare (continuación)	Los copagos por medicamentos pueden variar según el nivel del programa Ayuda Adicional que usted recibe. Para obtener más información detallada, comuníquese con el plan.	
	Medicamentos sin receta (OTC)	\$0	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos) de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP).
Usted necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación ¹	\$0	
	Equipo médico para cuidado a domicilio ¹	\$0	
	Servicios de diálisis ¹	\$0	
Usted necesita cuidado de los pies	Servicios de podiatría ¹	\$0	
	Servicios de ortesis ¹	\$0	
Usted necesita equipo médico duradero (DME) Nota: Esta no es una lista completa del equipo médico duradero cubierto. Para obtener una lista completa, comuníquese con Servicio al Cliente o consulte el Capítulo 4 de la Guía para Miembros.	Sillas de ruedas, muletas y andadores ¹	\$0	
	Nebulizadores ¹	\$0	
	Equipo de oxígeno y suministros ¹	\$0	

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continúa en la página siguiente)	Servicios quiroprácticos ¹	\$0	Cuidado quiropráctico cubierto por Medicare (manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación)
	Suministros y servicios para la diabetes ¹	\$0	Solo cubrimos las marcas Contour® y Accu-Chek®. Su plan no cubre otras marcas. Los medidores de glucosa cubiertos incluyen: Contour Plus Blue, Contour Next EZ, Contour Next Gen, Contour Next One, Accu-Chek Guide Me y Accu-Chek Guide. Tiras para medir la glucosa: Contour, Contour Plus, Contour Next, Accu-Chek Guide y Accu-Chek Aviva Plus
	Servicios de prótesis ¹	\$0	
	Radioterapia ¹	\$0	
	Servicios para ayudarle a manejar su enfermedad	\$0	
	Productos de venta sin receta, alimentos saludables, servicios públicos + apoyo para el bienestar		\$57 de crédito mensual para productos de venta sin receta (OTC) y apoyo para el bienestar, además de alimentos saludables y servicios públicos para los miembros que califican • Elija entre miles de productos de venta sin receta, como suministros de primeros auxilios, analgésicos y mucho más • Compre alimentos saludables como frutas, verduras, carne, pescados y mariscos, productos lácteos y agua

? Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite MyUHC.com/CommunityPlan.

Problema o necesidad de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continuación)			• Compre en miles de tiendas participantes, incluso Walmart, Walgreens y Dollar General, o en las tiendas de su comunidad que le queden cerca • Pague servicios públicos de su domicilio, como electricidad, calefacción, agua e Internet • Reciba apoyo para el bienestar, que incluye servicios a domicilio, asesoramiento para el control de peso, relevo del cuidador, artículos de acondicionamiento físico selectos y mucho más
	Beneficio de comidas ¹		\$0 de copago por 28 comidas entregadas a su domicilio inmediatamente después de una hospitalización o de una estadía en un centro de enfermería especializada (SNF).
	Nurse Hotline	\$0	Hable con una enfermera titulada (RN) las 24 horas del día, los 7 días de la semana

El resumen de beneficios anterior se ofrece para su conocimiento solamente y no es una lista completa de beneficios. Para obtener una lista completa y más información sobre sus beneficios, puede leer la **Guía para Miembros** de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP). Si usted no tiene una **Guía para Miembros**, llame a Servicio al Cliente de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) a los números que se encuentran al final de esta página para obtener una. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicio al Cliente o visitar **MyUHC.com/CommunityPlan**.

* Los beneficios se consideran de manera combinada, dentro y fuera de la red

¹Es posible que el proveedor deba obtener una preautorización de parte del plan para los beneficios dentro de la red.



Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

D. Beneficios cubiertos fuera de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP)

Hay algunos servicios que usted puede recibir que no están cubiertos por UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), pero que están cubiertos por Medicare, DC Medicaid o una agencia del Distrito. Esta no es una lista completa. Para saber de estos servicios, llame a Servicio al Cliente a los números que se encuentran al final de esta página.

Otros servicios cubiertos por Medicare, TennCare o una Agencia Estatal	Sus costos
Ciertos servicios de cuidados para enfermos terminales cubiertos fuera de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP)	\$0. Usted no paga nada por los cuidados para enfermos terminales recibidos de cualquier centro de cuidados para enfermos terminales aprobado por Medicare. Es posible que usted tenga que pagar una parte de los costos de los medicamentos y del relevo del cuidador. Los cuidados para enfermos terminales están cubiertos por Medicare Original, fuera de nuestro plan.

 **Si tiene preguntas,** llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

E. Servicios que no cubre UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), Medicare ni DC Medicaid

Esta no es una lista completa. Para saber de otros servicios excluidos, llame a Servicio al Cliente a los números que se encuentran al final de esta página.

Servicios que no cubre UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), Medicare ni DC Medicaid	
Servicios que no se consideren “razonables y médicamente necesarios”, según las normas de Medicare y de DC Medicaid, a menos que los indiquemos como servicios cubiertos	Procedimientos para mejoras electivas o voluntarias
Tratamientos médicos y quirúrgicos, artículos o medicamentos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o por un estudio clínico aprobado por Medicare	Cirugía estética u otro procedimiento estético, a menos que se cumplan los criterios requeridos
Tratamiento quirúrgico de la obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario	Cirugía LASIK

 **Si tiene preguntas**, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP), usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin estar sujeto a represalias. También puede hacer valer estos derechos sin perder sus servicios para el cuidado de la salud. Le proporcionaremos información sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea la **Guía para Miembros**. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado de manera justa y con respeto y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir los servicios cubiertos independientemente de su enfermedad, estado de salud, recepción de servicios de salud, experiencia de reclamos, historial médico, discapacidad (incluidas las limitaciones mentales), estado civil, edad, sexo (incluidos los estereotipos sexuales y la identidad de género), orientación sexual, origen nacional, raza, color, religión, credo o asistencia pública
 - Obtener información en otros idiomas y formatos (por ejemplo, en letra grande, braille o en audio) sin cargo
 - No ser objeto de ninguna forma de restricción física ni reclusión
- **Usted tiene derecho a obtener información sobre el cuidado de su salud.** Esto incluye información sobre tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debería estar en un idioma y en un formato que usted pueda comprender. Esto incluye el derecho a obtener información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo recibir servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Nombres de proveedores de cuidado de la salud y del coordinador del cuidado de la salud
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado, incluso a rehusarse a recibir tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de cuidado primario (primary care provider, PCP) y cambiarle en cualquier momento durante el año
 - Usar un proveedor de cuidado de la salud de la mujer sin una referencia
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de cuánto cuesten o de que estén o no cubiertas
 - Rehusarse a recibir tratamiento, aunque su proveedor de cuidado de la salud le aconseje lo contrario
 - Dejar de tomar medicamentos, aunque su proveedor de cuidado de la salud le aconseje lo contrario
 - Pedir una segunda opinión. UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) pagará el costo de su visita de segunda opinión
 - Dar a conocer sus deseos sobre el cuidado de la salud en Instrucciones por Anticipado



Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

- **Usted tiene derecho a tener acceso oportuno al cuidado, sin barreras de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir cuidado médico oportunamente
 - Tener libre acceso al consultorio de un proveedor de cuidado de la salud. Esto significa el acceso sin barreras para las personas con discapacidades, según la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades
 - Contar con la ayuda de intérpretes para comunicarse con sus proveedores de cuidado de la salud y con su plan de salud
- **Usted tiene derecho a recibir cuidado de urgencia y de emergencia cuando lo necesite.** Esto significa que tiene derecho a:
 - Recibir servicios para emergencias sin preautorización en una emergencia
 - Usar un proveedor de cuidado de urgencia o de emergencia fuera de la red, cuando sea necesario
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Pedir y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que usted pueda comprender, y pedir que se modifiquen o corrijan sus registros
 - Que se mantenga la privacidad de su información de salud personal
 - Tener privacidad durante su tratamiento
- **Usted tiene derecho a presentar quejas sobre su cuidado o sus servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o una queja formal contra nosotros o nuestros proveedores
 - Presentar una queja ante el Departamento de Finanzas de Cuidado de la Salud (Department of Health Care Finance, DHCF) de DC al 202-442-9533, TTY 711
 - Solicitar una Revisión Médica Independiente (Independent Medical Review, IMR) de DC Medicaid de servicios o artículos que sean de naturaleza médica
 - Apelar ciertas decisiones tomadas por el Departamento de Finanzas de Cuidado de la Salud o nuestros proveedores
 - Solicitar una Audiencia Imparcial del Distrito
 - Recibir una explicación detallada del motivo por el que se denegaron los servicios

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer la **Guía para Miembros**. Si tiene preguntas, puede llamar a Servicio al Cliente de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) a los números que se encuentran al final de esta página.

También puede comunicarse con la Oficina del Ombudsman para el Cuidado de la Salud y Declaración de Derechos de DC al 202-724-7491, TTY 711, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 4:45 p.m.

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si tiene una queja o cree que UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) debería cubrir algo que denegamos, llame a Servicio al Cliente a los números que se encuentran al final de esta página. Tal vez pueda apelar nuestra decisión.



Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Si tiene preguntas sobre las quejas y apelaciones, puede leer el **Capítulo 9** de la **Guía para Miembros**. También puede llamar a Servicio al Cliente de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) a los números que se encuentran al final de esta página.

Para presentar quejas/quejas formales o apelaciones médicas:

UnitedHealthcare Appeals and Grievance Department
P.O. Box 6103, MS CA120-0360
Cypress, CA 90630-0023

Para presentar apelaciones sobre medicamentos de la Parte D o de Medicaid únicamente:

UnitedHealthcare Part D Appeal and Grievance Department
P.O. Box 6103, MS CA120-0368
Cypress, CA 90630-0023

H. Qué puede hacer si sospecha que se ha cometido fraude

La mayoría de los profesionales y las organizaciones de cuidado de la salud que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que haya algunos que no lo sean.

Si usted cree que un médico, un hospital o una farmacia están haciendo algo indebido, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicio al Cliente de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP). Los números de teléfono se encuentran al final de esta página.
- O bien, llame a Servicio al Cliente de DC Medicaid al 202-442-9533. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.
- O bien, llame a la Línea Directa para Denunciar Fraude de DC Medicaid al 1-877-632-2873. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números sin costo.



Si tiene preguntas, llame a UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) al **1-866-242-7726**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre. La llamada es gratuita.
Para obtener más información, visite **MyUHC.com/CommunityPlan**.

Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las Tarjetas de ID de Miembro, llame a Servicio al Cliente de UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP):

1-866-242-7726

Las llamadas a este número son gratuitas. De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre.

Servicio al Cliente también tiene servicios gratuitos de interpretación en otros idiomas para personas que no hablan inglés.

711

Las llamadas a este número son gratuitas. De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre.

Si tiene preguntas sobre su salud:

Llame a su proveedor de cuidado primario (PCP). Siga las instrucciones de su proveedor de cuidado primario para recibir cuidado cuando el consultorio está cerrado.

Si el consultorio de su proveedor de cuidado primario está cerrado, también puede llamar a Nurse Triage. Una enfermera escuchará su problema y le dirá cómo recibir cuidado.

(Ejemplo: clínicas sin cita previa, cuidado de urgencia, sala de emergencias). Los números de Nurse Triage son:

1-877-303-2422

Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) también tiene servicios gratuitos de interpretación en otros idiomas para personas que no hablan inglés.

711

Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si necesita cuidado inmediato de la salud del comportamiento, llame a Optum Mental Health:

1-866-242-7726

Las llamadas a este número son gratuitas. De 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana.

UHC Dual Choice DC-Q001 (PPO D-SNP) también tiene servicios gratuitos de interpretación en otros idiomas para personas que no hablan inglés.

711

Las llamadas a este número son gratuitas. De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de 8 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, de abril a septiembre.