



Resumen de Beneficios 2026

UHC Dual Complete IN-D001 (PPO D-SNP)
H2385-002-000

Consulte esta guía si desea más información sobre el plan y los servicios de salud y medicamentos que cubre.

Comuníquese con nosotros para obtener más información sobre el plan.



UHC.com/CommunityPlan



Número gratuito 1-844-560-4944, TTY 711

8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana

**United
Healthcare®**
Dual Complete

Resumen de Beneficios

Del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026

Este es un resumen de lo que cubrimos y lo que a usted le corresponde pagar. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, las limitaciones y las exclusiones, revise la Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) en myUHC.com/CommunityPlan o llame a Servicio al Cliente para recibir ayuda. Después de que se inscriba en el plan, recibirá más información indicándole dónde puede visitar en Internet para consultar los detalles de su plan.

UHC Dual Complete IN-D001 (PPO D-SNP)

Prima, deducible y límites médicos		
	Dentro de la red	Fuera de la red
Prima mensual del plan	\$38.40	
Reducción de la Prima de la Parte B	Hasta \$1 Usted no verá la reducción, si su prima de la Parte B de Medicare la paga Medicaid o alguien más en nombre de usted.	
Deducible médico anual	Su deducible médico combinado dentro y fuera de la red es de \$283, según se indican más adelante en la tabla Deducible del Plan en este documento. Hasta que haya alcanzado el deducible, usted debe pagar el costo total de sus servicios médicos cubiertos.	
Máximo de gastos de su bolsillo (no incluye medicamentos con receta)	\$9,250	\$13,900
	Esto es lo máximo que usted pagará de su bolsillo cada año por los servicios y suministros cubiertos por Medicare que reciba de proveedores de la red.	Esto es lo máximo que usted pagará de su bolsillo cada año por los servicios y suministros cubiertos por Medicare que reciba de cualquier proveedor.
	Si alcanza esta cantidad, usted todavía tendrá que pagar las primas mensuales. Los gastos de su bolsillo que pague por sus medicamentos con receta de la Parte D no están incluidos en esta cantidad.	

Prima, deducible y límites médicos		
	Dentro de la red	Fuera de la red
Costo compartido de Medicare	Si recibe beneficios completos de Medicaid o si es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB), usted pagará \$0 por los servicios cubiertos por Medicare, según lo indica el costo compartido en esta tabla.	Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid y su proveedor acepta Medicaid, usted pagará \$0 por los servicios cubiertos por Medicare. De lo contrario, usted pagará el costo compartido como se indica en esta tabla.

Beneficios médicos			
		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados²			
Nuestro plan cubre un número ilimitado de días en el caso de una estadía en el hospital como paciente hospitalizado.		\$0 de copago por cada estadía, o \$2,165 de copago por cada estadía	\$2,165 de copago por cada estadía
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios Se aplicará un costo compartido por los servicios adicionales cubiertos por el plan.	Centro de cirugía ambulatoria (ASC) ²	\$0 de copago por una colonoscopia \$0 de copago o 20% de coseguro, de otra manera	40% de coseguro
	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso cirugía ²	\$0 de copago por una colonoscopia \$0 de copago o 20% de coseguro, de otra manera	40% de coseguro
	Servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	40% de coseguro

Beneficios médicos			
		Dentro de la red	Fuera de la red
Visitas al médico	Proveedor de cuidado primario	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Especialistas ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Visitas virtuales médicas	\$0 de copago por una visita para hablar con un proveedor de telesalud que sea parte de la red por Internet a través de transmisión audiovisual en vivo	
Servicios preventivos	Examen médico de rutina	\$0 de copago, 1 por año *	40% de coseguro, 1 por año *
	Cubiertos por Medicare	\$0 de copago	\$0 de copago - 40% de coseguro (según el servicio)
		☐ Examen de detección de aneurisma aórtico abdominal ☐ Asesoramiento para reducir el uso indebido de alcohol ☐ Visita de bienestar anual ☐ Medición de masa ósea ☐ Examen de detección de cáncer de seno (mamografía) ☐ Enfermedades cardiovasculares (terapia conductual) ☐ Exámenes cardiovasculares ☐ Pruebas de detección de cáncer del cuello uterino y de la vagina ☐ Exámenes de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en la materia fecal, sigmoidoscopia flexible) ☐ Evaluación de depresión ☐ Pruebas de detección y control de la diabetes ☐ Prueba de detección de hepatitis C ☐ Prueba de Detección del VIH ☐ Examen de detección de cáncer de pulmón con tomografía computarizada de baja dosis (LDCT) ☐ Servicios de terapia de nutrición clínica ☐ Programa para la Prevención de la Diabetes de Medicare (MDPP) ☐ Evaluación y asesoramiento sobre obesidad ☐ Exámenes de detección de cáncer de próstata (PSA) ☐ Pruebas de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento para prevenirlas ☐ Asesoramiento para dejar de usar tabaco (asesoramiento para personas sin señales de enfermedad relacionada con el tabaco) ☐ Vacunas, incluso las vacunas antigripales, contra la hepatitis	

Beneficios médicos			
		Dentro de la red	Fuera de la red
B, contra la pulmonía o la COVID-19		☐ Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (una vez)	
Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año del contrato tendrá cobertura. Este plan cubre el 100% de los exámenes de detección preventivo y los exámenes médicos anuales cuando usa proveedores dentro de la red.			
Cuidado de emergencia		\$0 de copago o \$115 de copago (\$0 de copago por cuidado de emergencia fuera de los Estados Unidos) por cada visita. Si es admitido en el hospital en un plazo no mayor de 24 horas, usted paga el copago por cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados en lugar del copago por Cuidado de Emergencia. Consulte la sección “Cuidado Hospitalario para Pacientes Hospitalizados” de esta guía para ver otros costos.	
Servicios requeridos de urgencia		\$0 de copago o \$40 de copago (\$0 de copago por los servicios requeridos de urgencia fuera de los Estados Unidos) por cada visita	
Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio, radiología y radiografías	Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, imágenes por resonancia magnética [MRI], tomografías computarizadas [CT]) ²	\$0 de copago por cada mamografía de diagnóstico \$0 de copago o 20% de coseguro, de otra manera	40% de coseguro
	Servicios de laboratorio ²	\$0 de copago	\$0 de copago
	Pruebas y procedimientos de diagnóstico ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	40% de coseguro
	Radiología terapéutica ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Radiografías para pacientes ambulatorios ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	40% de coseguro

Beneficios médicos

		Dentro de la red	Fuera de la red
 Servicios para la audición	Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y del equilibrio ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Examen de audición de rutina	\$0 de copago por un examen de audición de rutina para ayudar a mantener la salud auditiva *	30% de coseguro por un examen de audición de rutina para ayudar a mantener la salud auditiva *
	Aparatos auditivos ²	Una asignación de \$1,500 para 2 aparatos auditivos cada 2 años * ☐ Una amplia selección de aparatos auditivos de venta sin receta (over-the-counter, OTC), de alta calidad y de marca con receta ☐ Acceso a una de las redes nacionales más grandes de profesionales de la audición, con más de 6,500 sitios ☐ La garantía del fabricante de 3 años en todos los aparatos auditivos con receta cubre un período de prueba y daños o reparaciones durante el período de garantía ☐ Los aparatos auditivos que se compren fuera de UnitedHealthcare Hearing no tienen cobertura	
 Beneficios dentales de rutina	Servicios preventivos	\$0 de copago por los servicios preventivos cubiertos, como exámenes bucales, radiografías, limpiezas de rutina y fluoruro: * ☐ Sin deducible anual ☐ Acceso a una de las redes dentales nacionales más grandes ☐ Posibilidad de consultar a cualquier dentista	
 Servicios para la vista	Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos ²	\$0 de copago	30% de coseguro

Beneficios médicos			
		Dentro de la red	Fuera de la red
	Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas	\$0 de copago	40% de coseguro
	Examen de la vista de rutina	\$0 de copago, 1 por cada año *	30% de coseguro, 1 por cada año *
	Artículos para la vista de rutina	\$0 de copago El plan paga hasta \$200 cada año para 1 par de lentes/marcos y lentes de contacto.*	\$0 de copago El plan paga hasta \$200 cada año para 1 par de lentes/marcos y lentes de contacto.*
Salud mental	Visita como paciente hospitalizado ² Nuestro plan cubre 90 días en el caso de una estadía en el hospital como paciente hospitalizado	\$0 de copago por cada estadía, o \$2,080 de copago por cada estadía	\$2,080 de copago por cada estadía
	Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Visitas virtuales de salud mental	\$0 de copago por una visita para hablar con un proveedor de telesalud que sea parte de la red por Internet a través de transmisión audiovisual en vivo	
Centro de enfermería especializada (SNF)² (La estadía debe cumplir con los criterios de cobertura de Medicare) Nuestro plan cubre hasta 100 días en un Centro de Enfermería Especializada.		\$0 de copago por cada día, días 1 a 100, o \$0 de copago por cada día, días 1 a 20 \$217 de copago por cada día, días 21 a 100	\$0 de copago por día, días 1 a 20 \$217 de copago por día, días 21 a 100

Beneficios médicos			
		Dentro de la red	Fuera de la red
Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios	Visita de fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Visita de terapia ocupacional ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
Ambulancia² Su proveedor debe obtener una preautorización para el transporte que no es de emergencia.		\$0 de copago o 20% de coseguro por transporte terrestre \$0 de copago o 20% de coseguro por transporte aéreo	20% de coseguro por transporte terrestre 20% de coseguro por transporte aéreo
Transporte de rutina		\$0 de copago por 24 viajes en una sola dirección, desde o hacia sitios aprobados, por ejemplo, a citas médicas, gimnasios y farmacias*	75% de coseguro*
Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare El costo compartido dentro de la red indicado es el máximo que usted pagará por medicamentos con receta de la Parte B. Es posible que pague menos por ciertos medicamentos.	Medicamentos para quimioterapia ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Insulina cubierta de la Parte B ²	\$0 de copago o 20% de coseguro, hasta \$35	20% de coseguro
	Otros medicamentos de la Parte B ² Los medicamentos de la Parte B pueden estar sujetos a Terapia Escalonada. Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener información detallada.	\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

Medicamentos con receta

Si usted no califica para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos (Low-Income Subsidy, LIS), usted paga el costo compartido de la Parte D de Medicare que se indica en la Evidencia de Cobertura. Si usted califica para el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos, usted paga:

Deducible	Su deducible es \$0
Cobertura Inicial	En esta etapa, usted pagará los copagos o coseguros de su plan. El plan paga el resto. Una vez que usted y otros en nombre de usted hayan pagado un total combinado de \$2,100, lo que incluye la cantidad que pagó para alcanzar su deducible, usted pasa a la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores.
Cobertura de medicamentos	Suministro de 30 días[^] o 100 días en una farmacia minorista de la red
Genéricos (incluso medicamentos de marca que se consideran como genéricos)	\$0, \$1.60, o \$5.10 de copago Los medicamentos del Nivel 1 siempre tienen \$0 de copago. (Algunos medicamentos cubiertos están limitados a un suministro de 30 días)
Todos los demás medicamentos ³	\$0, \$4.90, o \$12.65 de copago Los medicamentos del Nivel 1 siempre tienen \$0 de copago. (Algunos medicamentos cubiertos están limitados a un suministro de 30 días)
Cobertura de Gastos Médicos Mayores	Una vez que esté en esta etapa, usted no pagará nada por sus medicamentos de la Parte D cubiertos por Medicare durante el resto del año del plan.

[^]Los miembros que viven en centros de cuidado a largo plazo pagan lo mismo por un suministro de 31 días que por un suministro de 30-días en una farmacia minorista.

³ Usted no paga más del 25% del costo total de un medicamento o \$35 de copago, lo que sea menor, por cada suministro de 1 mes de medicamentos de insulina cubiertos de la Parte D, incluso si usted no ha pagado su deducible, hasta que llegue a la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores, en la que usted paga \$0.

Beneficios adicionales			
		Dentro de la red	Fuera de la red
Servicios quiroprácticos	Cuidado quiropráctico cubierto por Medicare (manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación) ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
Manejo de la diabetes	Suministros para el Control de la Diabetes ²	\$0 de copago Cubrimos solamente las marcas Contour® y Accu-Chek®. Su plan no cubre otras marcas. Entre los medidores de glucosa con cobertura se incluyen: Contour Plus Blue, Contour Next EZ, Contour Next Gen, Contour Next One, Accu-Chek Guide Me y Accu-Chek Guide. Tiras para medir la glucosa: Contour, Contour Plus, Contour Next, Accu-Chek Guide y Accu-Chek Aviva Plus.	20% de coseguro
	Capacitación para el automanejo de la diabetes	\$0 de copago	40% de coseguro
	Plantillas o zapatos terapéuticos ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

Beneficios adicionales			
		Dentro de la red	Fuera de la red
Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados	Equipo Médico Duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno) ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
	Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales) ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro
 Programa de acondicionamiento físico		\$0 de copago Su programa de acondicionamiento físico le ayuda a mantenerse activo y conectado en el gimnasio, desde su domicilio o en su comunidad. Está disponible para usted sin costo e incluye: ☐ Membresía gratuita a gimnasios en los sitios principales y de primera categoría ☐ Acceso a una amplia red nacional de centros de acondicionamiento físico y gimnasios ☐ Videos de ejercicios a pedido y clases de acondicionamiento físico en vivo por Internet ☐ Actividades para ejercitar la memoria por Internet	
Cuidado de los pies (servicios de podiatría)	Exámenes y tratamiento de los pies ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Cuidado de rutina de los pies	\$0 de copago, 6 visitas por año*	30% de coseguro, 6 visitas por año*
Beneficio de comidas²		\$0 de copago por 28 comidas entregadas a su domicilio inmediatamente después de una hospitalización o una estadía en un centro de enfermería especializada (skilled nursing facility, SNF)	
Cuidado de asistencia médica a domicilio²		\$0 de copago	\$0 de copago

Beneficios adicionales			
		Dentro de la red	Fuera de la red
Cuidados para Enfermos Terminales		Usted no paga nada por los cuidados para enfermos terminales recibidos de cualquier centro aprobado por Medicare. Es posible que usted tenga que pagar una parte de los costos de los medicamentos y del relevo del cuidador. Los cuidados para enfermos terminales están cubiertos por Medicare Original, fuera de nuestro plan.	
Servicios del programa de tratamiento relacionado con opioides²		\$0 de copago	\$0 de copago
Servicios para pacientes ambulatorios por trastornos por consumo de sustancias	Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro
	Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios ²	\$0 de copago o 20% de coseguro	30% de coseguro

Beneficios adicionales		
	Dentro de la red	Fuera de la red
 Productos de venta sin receta (OTC), alimentos saludables, servicios públicos + apoyo para el bienestar	\$93 de crédito cada mes para productos de venta sin receta (over-the-counter, OTC) y apoyo para el bienestar, además de alimentos saludables y servicios públicos para miembros que califiquen ☐ Elija entre miles de productos de venta sin receta, como suministros de primeros auxilios, analgésicos y más ☐ Compre alimentos saludables, como frutas, verduras, carne, pescados y mariscos, productos lácteos y agua ☐ Compre en miles de tiendas participantes, incluso Walmart, Walgreens y Dollar General, o en las tiendas de su comunidad que le queden cerca ☐ Pague servicios públicos, como electricidad, calefacción, agua e Internet ☐ Obtenga apoyo para el bienestar que incluye servicios a domicilio, asesoramiento para el control de peso, relevo del cuidador, artículos de acondicionamiento físico selectos y mucho más ☐ Si usa un proveedor fuera de la red para servicios a domicilio, asesoramiento para el control de peso o relevo del cuidador, usted paga 75% de coseguro	
Diálisis renal²	\$0 de copago o 20% de coseguro	20% de coseguro

² Es posible que requieran que su proveedor obtenga una preautorización de parte del plan para los beneficios dentro de la red.

* Los beneficios se consideran de manera combinada, dentro y fuera de la red

Deducible del plan

Su plan tiene un deducible para ciertos servicios. La información sobre beneficios que aquí se incluye es un resumen de qué es lo que cubrimos y qué es lo que a usted le corresponde pagar. No indica todos los servicios que cubrimos ni indica todas las limitaciones y exclusiones. La Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) incluye una lista completa de los servicios que cubrimos.

Se aplica el deducible a las siguientes categorías de beneficios cubiertos por Medicare, a menos que se especifique lo contrario.

Deducible médico anual

Su deducible es de \$283 por cada año por los servicios médicos cubiertos que usted recibe de proveedores, según se indican a continuación. Hasta que haya alcanzado el deducible, usted debe pagar el costo total de sus servicios médicos cubiertos.

Funciona de la siguiente manera:

1. Usted paga el deducible total de su plan; luego,
2. Usted paga su copago o coseguro; finalmente,
3. Su plan paga el resto.

Se aplica el deducible dentro y fuera de la red a las siguientes categorías de beneficios cubiertos por Medicare, a menos que se especifique lo contrario:

Dentro de la red

Lista de servicios que corresponden

Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios

- ☐ Centro de cirugía ambulatoria (ASC), excluye colonoscopia de diagnóstico
- ☐ Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso cirugía, excluye colonoscopia de diagnóstico
- ☐ Servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios

Visitas al médico

- ☐ Médico Primario
- ☐ Especialistas

Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio, radiología y radiografías

- ☐ Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, MRI), excluye mamografía de diagnóstico y examen vascular a domicilio
- ☐ Servicios de laboratorio

Fuera de la red

Lista de servicios que corresponden

Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios

- ☐ Centro de cirugía ambulatoria (ASC)
- ☐ Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso cirugía
- ☐ Servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios

Visitas al médico

- ☐ Médico Primario
- ☐ Especialistas

Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio, radiología y radiografías

- ☐ Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, MRI)
- ☐ Servicios de laboratorio
- ☐ Pruebas y procedimientos de diagnóstico

☐ Pruebas y procedimientos de diagnóstico ☐ Radiología terapéutica ☐ Radiografías para pacientes ambulatorios	☐ Radiología terapéutica ☐ Radiografías para pacientes ambulatorios
Servicios para la audición	Servicios para la audición
☐ Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y del equilibrio	☐ Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y del equilibrio
Servicios para la vista	Servicios para la vista
☐ Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos ☐ Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas	☐ Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos ☐ Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas
Salud mental	Salud mental
☐ Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios ☐ Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios	☐ Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios ☐ Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios
Visita de fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje	Visita de fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje
Ambulancia	Ambulancia
Medicamentos de la Parte B de Medicare	Medicamentos de la Parte B de Medicare
☐ Medicamentos para quimioterapia ☐ Otros medicamentos de la Parte B	☐ Medicamentos para quimioterapia ☐ Otros medicamentos de la Parte B
Servicios quiroprácticos	Servicios quiroprácticos
☐ Manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación	☐ Manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación
Manejo de la diabetes	Manejo de la diabetes
☐ Suministros para el control de la diabetes ☐ Plantillas o zapatos terapéuticos	☐ Suministros para el control de la diabetes ☐ Capacitación para el automanejo de la diabetes ☐ Plantillas o zapatos terapéuticos
Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados	Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados
☐ Equipo médico duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno) ☐ Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales)	☐ Equipo médico duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno) ☐ Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales)
Cuidado de los pies	Cuidado de los pies

☐ Exámenes y tratamiento de los pies

☐ Exámenes y tratamiento de los pies

Visita de terapia ocupacional

Visita de terapia ocupacional

Servicios del programa de tratamiento relacionado con opioides

Servicios del programa de tratamiento relacionado con opioides

Servicios para pacientes ambulatorios por trastornos por consumo de sustancias

- ☐ Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios
 - ☐ Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios
-

Servicios para pacientes ambulatorios por trastornos por consumo de sustancias

- ☐ Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios
 - ☐ Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios
-

Diálisis renal

Diálisis renal

Servicios para pacientes hospitalizados

- ☐ Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados
 - ☐ Servicios de salud mental para pacientes hospitalizados
-

Centro de enfermería especializada (SNF)

Cuidado de asistencia médica a domicilio

Beneficios de Medicaid

Información para personas que tienen Medicare y Medicaid. Primero Medicare paga los servicios que usted reciba y luego Medicaid.

Los beneficios que se describen a continuación están cubiertos por Medicaid. También podrá ver lo que cubre Indiana Family and Social Services Administration y lo que cubre nuestro plan.

La cobertura de los beneficios depende de la categoría de participación en Medicaid.

Si Medicare no cubre un servicio o si un beneficio se ha agotado, es posible que Medicaid le ayude, pero también es posible que usted tenga que pagar un costo compartido. En algunas situaciones, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted. Consulte su Guía para Miembros de Medicaid para obtener más información detallada. Si tiene preguntas sobre su categoría de participación en Medicaid y los beneficios a que tiene derecho, llame a Indiana Family and Social Services Administration, 1-800-403-0864.

Beneficios	Medicaid	UHC Dual Complete IN-D001 (PPO D-SNP)
Cuidado Hospitalario para Pacientes Hospitalizados	Con cobertura	Con cobertura
Visitas al Consultorio Médico	Con cobertura	Con cobertura
Cuidado Preventivo	Con cobertura	Con cobertura
Cuidado de Emergencia	Con cobertura	Con cobertura
Servicios Requeridos de Urgencia	Con cobertura	Con cobertura
Pruebas de Diagnóstico, Servicios de Laboratorio, Radiología y Radiografías	Con cobertura	Con cobertura
Servicios para la Audición	Con cobertura	Con cobertura
Servicios Dentales	Con cobertura	Con cobertura
Servicios para la Vista	Con cobertura	Con cobertura
Cuidado de la Salud Mental para Pacientes Hospitalizados	Con cobertura	Con cobertura
Cuidado de la Salud Mental	Con cobertura	Con cobertura
Centro de Enfermería Especializada (SNF)	Con cobertura	Con cobertura
Ambulancia	Con cobertura	Con cobertura
Transporte (de Rutina)	Con cobertura	Con cobertura
Beneficios de Medicamentos con Receta	Con cobertura	Con cobertura

Beneficios	Medicaid	UHC Dual Complete IN-D001 (PPO D-SNP)
Cuidado Quiropráctico	Con cobertura	Con cobertura limitada
Suministros y Servicios para la Diabetes	Con cobertura	Con cobertura
Equipo Médico Duradero	Con cobertura	Con cobertura
Cuidado de los Pies	Con cobertura	Con cobertura
Cuidado de Asistencia Médica a Domicilio	Con cobertura	Con cobertura
Cuidados para Enfermos Terminales	Con cobertura	Con cobertura
Servicios Hospitalarios para Pacientes Ambulatorios	Con cobertura	Con cobertura
Diálisis Renal	Con cobertura	Con cobertura
Prótesis	Con cobertura	Con cobertura

Acerca de este plan

UHC Dual Complete IN-D001 (PPO D-SNP) es un plan Medicare Advantage PPO que tiene un contrato con Medicare.

Para inscribirse en este plan, usted debe tener derecho a la Parte A de Medicare, debe estar inscrito en la Parte B de Medicare, debe vivir en nuestra área de servicio que se indica a continuación y debe ser un ciudadano de los Estados Unidos o su presencia en los Estados Unidos debe estar debidamente legalizada.

Este plan es un Plan para Personas con Necesidades Especiales que Tienen Elegibilidad Doble (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP); es para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid. La cobertura de Medicaid depende de sus ingresos, de sus recursos y de otros factores.

Usted puede inscribirse en este plan si está en una de las siguientes categorías de Medicaid:

- **Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB):** Usted recibe la cobertura de Medicaid de los costos compartidos de Medicare, pero no cumple los requisitos para recibir los beneficios completos de Medicaid. Medicaid paga solamente sus primas de la Parte A y la Parte B, deducibles, coseguros y copagos por los servicios cubiertos por Medicare. Usted no paga nada, excepto sus copagos por medicamentos con receta de la Parte D.
- **Individuos Incapacitados y Empleados Calificados (Qualified Disabled and Working Individual, QDWI):** Medicaid paga solamente la prima de la Parte A. La Oficina Estatal de Medicaid no paga el costo compartido que le corresponde a usted. Usted no recibe los beneficios completos de Medicaid. Es posible que haya algunos servicios que no tienen un costo compartido para el miembro.
- **Individuos Calificados (Qualifying Individual, QI):** Medicaid paga solamente la prima de la Parte B. La Oficina Estatal de Medicaid no paga el costo compartido que le corresponde a usted. Usted no recibe los beneficios completos de Medicaid. Usted paga los costos compartidos que se indican en la tabla anterior. Es posible que haya algunos servicios que no tengan un costo compartido para el miembro.
- **Beneficiario de Medicare de Bajos Ingresos (Specified Low-Income Medicare Beneficiary, SLMB):** Medicaid paga solamente la prima de la Parte B. La Oficina Estatal de Medicaid no paga el costo compartido que le corresponde a usted. Usted no recibe los beneficios completos de Medicaid. Es posible que haya algunos servicios que no tengan un costo compartido para el miembro.

Si se modifica su categoría de participación en Medicaid, es posible que el costo compartido que le corresponde también aumente o disminuya. Usted debe volver a certificar su inscripción en Medicaid para seguir recibiendo cobertura de Medicare.

Nuestra área de servicio incluye estos condados de:

Indiana: Adams, Allen, Bartholomew, Benton, Blackford, Boone, Brown, Carroll, Cass, Clark, Clay, Clinton, Crawford, Daviess, Dearborn, Decatur, DeKalb, Delaware, Dubois, Elkhart, Fayette, Floyd, Fountain, Franklin, Fulton, Gibson, Grant, Greene, Hamilton, Hancock, Harrison, Hendricks, Henry, Howard, Huntington, Jackson, Jasper, Jay, Jefferson, Jennings, Johnson, Knox, Kosciusko, La Porte, Lagrange, Lake, Lawrence, Madison, Marion, Marshall, Martin, Miami, Monroe, Montgomery, Morgan, Newton, Noble, Ohio, Orange, Owen, Parke, Perry, Pike, Porter, Posey, Pulaski, Putnam,

Randolph, Ripley, Rush, Scott, Shelby, Spencer, St. Joseph, Starke, Steuben, Sullivan, Switzerland, Tippecanoe, Tipton, Union, Vanderburgh, Vermillion, Vigo, Wabash, Warren, Warrick, Washington, Wayne, Wells, White, Whitley.

Use proveedores y farmacias de la red

UHC Dual Complete IN-D001 (PPO D-SNP) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Con este plan, usted puede consultar a cualquier proveedor en todo el país que acepte Medicare. Además, le ofrece la flexibilidad de acceder a una red de proveedores locales. Es posible que tenga que pagar un copago o coseguro más alto cuando consulta a un proveedor fuera de la red. En las tablas anteriores aparecen las diferencias en costo cuando el cuidado y los servicios se reciben dentro de la red y cuando se reciben fuera de la red. Si utiliza farmacias que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague los medicamentos recibidos, o que usted deba pagar más de lo que pagaría en una farmacia de la red.

Puede visitar **[UHC.com/CommunityPlan](https://www.ahca.org/CommunityPlan)** para buscar un proveedor o una farmacia de la red mediante los directorios en Internet. También puede consultar la Lista de Medicamentos (Formulario) del plan para saber qué medicamentos están cubiertos y si hay alguna restricción.

Información necesaria

UHC Dual Complete IN-D001 (PPO D-SNP) está asegurado a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización de planes Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el Programa Estatal de Medicaid. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.

Es posible que los planes ofrezcan beneficios complementarios además de los beneficios de la Parte C y de la Parte D.

Si desea más información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte la versión más reciente del manual “Medicare y Usted”. El manual está disponible en Internet en [es.medicare.gov](https://www.medicare.gov) o puede pedir una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

UnitedHealthcare no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades relacionados con la salud.

UnitedHealthcare ofrece servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, documentos en otros idiomas, braille, en letra grande o en audio. O bien, usted puede pedir un intérprete. Comuníquese con nuestro número de Servicio al Cliente al 1-800-832-4643 para obtener información adicional (los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre.

UnitedHealthcare provides free services to help you communicate with us such as documents in other languages, Braille, large print, audio, or you can ask for an interpreter. Please contact our Customer Service number at 1-800-832-4643 for additional information (TTY users should call 711). Hours are 8 a.m.-8 p.m.: 7 Days Oct-Mar; M-F Apr-Sept.

Los beneficios, las características o los dispositivos varían según el plan o el área. Se pueden aplicar limitaciones, exclusiones o restricciones de la red.

Aparatos auditivos

La red de UnitedHealthcare tiene otros proveedores de exámenes de audición a su disposición. El plan solamente cubre aparatos auditivos de un proveedor de la red de UnitedHealthcare Hearing. El tamaño de la red de proveedores puede variar según el mercado local. Las garantías de aparatos auditivos de venta sin receta, si están disponibles, variarán según el aparato y se manejan a través del fabricante. Se pueden aplicar honorarios profesionales por única vez para los aparatos auditivos con receta.

Beneficios dentales de rutina

Si su plan ofrece cobertura dental fuera de la red y usted consulta a un dentista fuera de la red, podrían facturarle más. La red de proveedores puede variar en el mercado local. Tamaño de la red de servicios dentales según Zelis Network360, mayo de 2025.

Programa de acondicionamiento físico

El beneficio de acondicionamiento físico y la red de gimnasios varían según el plan o el área, y los centros participantes pueden cambiar. El beneficio de acondicionamiento físico incluye una membresía estándar en un programa de acondicionamiento físico en los centros participantes. No todos los planes ofrecen acceso a centros de primera categoría. Consulte a su médico antes de empezar un programa de ejercicios o de hacer cambios en su estilo de vida o en su rutina de cuidado de la salud.

Productos de venta sin receta (OTC), alimentos saludables, servicios públicos + apoyo para el bienestar

Los beneficios de productos de venta sin receta (over-the-counter, OTC), alimentos y servicios públicos tienen plazos de vencimiento. Revise su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) para obtener más información. El beneficio de alimentos saludables y servicios públicos es un beneficio complementario especial que solo está disponible para los miembros con una enfermedad crónica que califica, como diabetes, enfermedades cardiovasculares, insuficiencia cardíaca crónica, presión arterial alta crónica o

colesterol alto crónico, y que además cumplen todos los criterios de cobertura vigentes del plan. Es posible que haya otras enfermedades que califican que no aparecen aquí. Ciertos servicios de apoyo para el bienestar son prestados por terceros que no están afiliados a UnitedHealthcare y la participación puede estar sujeta a la aceptación de los términos y normas correspondientes de los terceros. UnitedHealthcare no es responsable de los servicios prestados por terceros.

Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los miembros de UnitedHealthcare, excepto en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de Servicio al Cliente o consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información, incluso el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

El Formulario, la red de farmacias y la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando esto ocurra.

Programa de Recompensas

Las ofertas de recompensas pueden variar según el plan y no están disponibles con todos los planes. Se aplican las condiciones de servicio del programa de recompensas.