重要資訊：
2027 年聯邦醫療保險星等

美國政府聯邦醫療保險正式資訊

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

UnitedHealthcare - H3387

對於 2027 年，聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 給予 UnitedHealthcare - H3387 以下星等：

整體星等：	★★★★	4 顆星
健康服務評等：	★★★½	3.5 顆星
配藥服務評等：	★★★½	3.5 顆星

聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 每年都使用 5 星評等系統來評估各個計劃。

星等很重要的原因

聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 會針對計劃的健康和配藥服務進行評級。

這樣讓您很容易根據計劃的品質和表現進行比較。

星等的評分依據包括以下因素：

- 會員給予計劃服務和護理的回饋意見
- 退出或繼續留在計劃的會員人數
- 聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 收到對計劃投訴的次數
- 與計劃合作的醫生和醫院提供的資料

星星的數目代表計劃表現的優劣程度。

★★★★★	極佳
★★★★	中上
★★★	普通
★★	中下
★	不良

星星越多表示計劃越好 – 例如，會員可以得到更好的護理以及更好、更快的客戶服務。

網上取得更多有關星等的資訊

網上比較本計劃和其他計劃的星等，網址 **medicare.gov/plan-compare**。

有關於本計劃的疑問？

請聯絡聯合健康保險，電話 **888-834-3721** (免付費電話) 或 **711** (聽力語言殘障服務專線 (TTY))，10 月 1 日至 3 月 31 日每週 7 天，當地時間上午 8:00 至晚上 8:00。4 月 1 日至 9 月 30 日我們的服務時間為週一至週五，當地時間上午 8:00 至晚上 8:00。現有會員請撥 **800-514-4912** (免付費電話) 或 **711** (聽力語言殘障服務專線 (TTY))。