# Información importante: Calificación 2027 de Medicare con Estrellas

Información oficial de Medicare del gobierno de los Estados Unidos

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

## UnitedHealthcare - H5253

En el año 2027, UnitedHealthcare - H5253 recibió las siguientes Calificaciones con Estrellas de Medicare:

| | | |
|---|---|---|
| Calificación General por Estrellas: | ★★★★ | 4 estrellas |
| Calificación de los Servicios de Salud: | ★★★½ | 3.5 estrellas |
| Calificación de los Servicios de Medicamentos: | ★★★★ | 4 estrellas |

Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.

### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite a usted comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

**El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.**

| | |
|---|---|
| ★★★★★ | EXCELENTE |
| ★★★★ | SUPERIOR AL PROMEDIO |
| ★★★ | PROMEDIO |
| ★★ | DEBAJO DEL PROMEDIO |
| ★ | DEFICIENTE |

### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en Internet

Compare la calificación por Estrellas de este y otros planes por Internet en **medicare.gov/plan-compare**.

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con UnitedHealthcare los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local al **888-834-3721** (número gratuito) o al **711** (TTY). Los miembros actuales pueden llamar al **866-480-1086** (número gratuito) o al **711** (TTY).