



# Resumen de Beneficios 2024

**UHC Dual Complete NY-S002 (HMO-POS D-SNP)**  
H3387-014-002

Consulte esta guía si desea más información sobre el plan y los servicios de salud y medicamentos que cubre.  
Llame a Servicio al Cliente o visite el sitio web para obtener más información sobre el plan.



Llamada gratuita **1-844-560-4944**, TTY **711**  
8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana



**UHCCommunityPlan.com**

United  
Healthcare®  
Dual Complete

# Resumen de Beneficios

**Del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024**

Este es un resumen de qué es lo que cubrimos y qué es lo que a usted le corresponde pagar. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, las limitaciones y las exclusiones, revise la Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) en [myuhc.com/communityplan](https://myuhc.com/communityplan) o llame a Servicio al Cliente para recibir ayuda. Después de que se inscriba en el plan, recibirá más información indicándole dónde puede visitar en Internet para consultar los detalles de su plan.

## UHC Dual Complete NY-S002 (HMO-POS D-SNP)

### Prima, deducible y límites médicos

#### Prima mensual del plan

\$0

Es posible que usted tenga que seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare

#### Deducible médico anual

Este plan no tiene un deducible médico.

#### Máximo de gastos de su bolsillo (no incluye medicamentos con receta)

\$0

Esto es lo máximo que usted pagará de su bolsillo cada año por los servicios y suministros cubiertos por Medicare que reciba de proveedores de la red.

#### Costo compartido de Medicare

Si recibe beneficios completos de Medicaid o si es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB), usted pagará \$0 por los servicios cubiertos por Medicare, según lo indica el costo compartido en esta tabla.

## Beneficios médicos

**Cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados<sup>2</sup>** \$0 de copago por cada estadía

Nuestro plan cubre un número ilimitado de días en el caso de una estadía en el hospital como paciente hospitalizado.

---

### Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios

Centro de cirugía ambulatoria (ASC)<sup>2</sup> \$0 de copago

---

Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluso cirugía<sup>2</sup> \$0 de copago

---

Servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios<sup>2</sup> \$0 de copago

---

### Visitas al médico

Proveedor de cuidado primario \$0 de copago

---

Especialistas<sup>2</sup> \$0 de copago

---

Visitas virtuales médicas \$0 de copago por una visita para hablar con un proveedor de telesalud que sea parte de la red por Internet a través de transmisión audiovisual en vivo

---

### Servicios preventivos

Examen médico de rutina \$0 de copago, 1 por año

---

## Beneficios médicos

Cubiertos por Medicare

\$0 de copago

- Examen de detección de aneurisma aórtico abdominal
- Asesoramiento para reducir el uso indebido de alcohol
- Visita de bienestar anual
- Medición de masa ósea
- Examen de detección de cáncer de seno (mamografía)
- Enfermedades cardiovasculares (terapia conductual)
- Exámenes cardiovasculares
- Pruebas de detección de cáncer del cuello uterino y de la vagina
- Exámenes de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en la materia fecal, sigmoidoscopia flexible)
- Evaluación de depresión
- Pruebas de detección y control de la diabetes
- Prueba de detección de hepatitis C
- Prueba de Detección del VIH
- Examen de detección de cáncer de pulmón con tomografía computarizada de baja dosis (LDCT)
- Servicios de terapia de nutrición clínica
- Programa para la Prevención de la Diabetes de Medicare (MDPP)
- Evaluación y asesoramiento sobre obesidad
- Exámenes de detección de cáncer de próstata (PSA)
- Pruebas de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento para prevenirlas
- Asesoramiento para dejar de usar tabaco (asesoramiento para personas sin señales de enfermedad relacionada con el tabaco)
- Vacunas, incluso las vacunas antigripales, contra la hepatitis B, contra la pulmonía o la COVID-19
- Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (una vez)

Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año del contrato tendrá cobertura.

Este plan cubre el 100% de los exámenes de detección preventivo y los exámenes médicos anuales cuando usa proveedores dentro de la red.

---

### Cuidado de emergencia

\$0 de copago (mundial) por cada visita. Si es admitido en el hospital en un plazo no mayor de 24 horas, usted paga el copago por cuidado hospitalario para pacientes hospitalizados en lugar del copago por Cuidado de Emergencia. Consulte la sección “Cuidado Hospitalario para Pacientes Hospitalizados” de esta guía para ver otros costos.

---

## Beneficios médicos

**Servicios requeridos de urgencia** \$0 de copago (mundial) por cada visita

---

|  |  |               |
|--|--|---------------|
| <b>Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio, radiología y radiografías</b> | Servicios de radiodiagnóstico (por ejemplo, imágenes por resonancia magnética [MRI], tomografías computarizadas [CT]) <sup>2</sup> | \$0 de copago |
|--|--|---------------|

---

|  |                                       |               |
|--|---------------------------------------|---------------|
|  | Servicios de laboratorio <sup>2</sup> | \$0 de copago |
|--|---------------------------------------|---------------|

---

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  | Pruebas y procedimientos de diagnóstico <sup>2</sup> | \$0 de copago |
|--|--|---------------|

---

|  |                                     |               |
|--|-------------------------------------|---------------|
|  | Radiología terapéutica <sup>2</sup> | \$0 de copago |
|--|-------------------------------------|---------------|

---

|  |   |               |
|--|---|---------------|
|  | Radiografías para pacientes ambulatorios <sup>2</sup> | \$0 de copago |
|--|---|---------------|

---

## Beneficios médicos



### Servicios para la audición

Examen para diagnosticar y tratar problemas de la audición y el equilibrio<sup>2</sup>

\$0 de copago

Examen de audición de rutina

\$0 de copago, 1 por año

Aparatos auditivos<sup>2</sup>

Una asignación de \$2,000 para una amplia selección de aparatos auditivos con receta de marca y de venta sin receta (over-the-counter, OTC)

- Acceso a una de las redes nacionales más grandes de profesionales de la audición, con más de 7,000 sitios
- Amplia variedad de aparatos auditivos populares, incluso Beltone™, Oticon, Phonak, ReSound, Signia, Starkey®, Unitron™ y Widex®
- La garantía del fabricante de 3 años en todos los aparatos auditivos con receta cubre un período de prueba y daños o reparaciones durante el período de garantía.



### Beneficios dentales de rutina

Con cobertura dentro y fuera de la red.

Preventivos e integrales<sup>2</sup>

\$1,000 de asignación para todos los servicios dentales cubiertos\*

\$0 de copago por servicios preventivos e integrales cubiertos, como limpiezas, empastes dentales y coronas

- Sin deducible anual
- Acceso a una amplia red de proveedores dentales
- Posibilidad de consultar a cualquier dentista
- Si decide consultar a un dentista fuera de la red, es posible que se le facture más, incluso por los servicios que se indican con un copago de \$0

## Beneficios médicos



### Servicios para la vista

|   |  |
|---|--|
| Exámenes para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones de los ojos <sup>2</sup> | \$0 de copago  |
| Artículos para la vista después de una cirugía de cataratas                             | \$0 de copago  |
| Examen de la vista de rutina  | \$0 de copago, 1 por año   |
| Artículos para la vista de rutina   | \$0 de copago<br>El plan paga hasta \$350 cada año para lentes/marcos y lentes de contacto |

### Salud mental

|  |   |
|--|---|
| Visita como paciente hospitalizado <sup>2</sup><br>Nuestro plan cubre 90 días en el caso de una estadía en el hospital como paciente hospitalizado | \$0 de copago por cada estadía  |
| Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios <sup>2</sup>  | \$0 de copago   |
| Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios <sup>2</sup>  | \$0 de copago   |
| Visitas virtuales de salud mental  | \$0 de copago por una visita para hablar con un proveedor de telesalud que sea parte de la red por Internet a través de transmisión audiovisual en vivo |

## Beneficios médicos

**Centro de enfermería especializada (SNF)<sup>2</sup>** \$0 de copago por día, días 1 a 100

Nuestro plan cubre hasta 100 días en un Centro de Enfermería Especializada.

---

**Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios** Visita de fisioterapia y de terapia del habla y del lenguaje<sup>2</sup> \$0 de copago

---

Visita de terapia ocupacional<sup>2</sup> \$0 de copago

---

Visitas virtuales médicas \$0 de copago por una visita para hablar con un proveedor de telesalud que sea parte de la red por Internet a través de transmisión audiovisual en vivo

---

**Ambulancia<sup>2</sup>** \$0 de copago por transporte terrestre  
\$0 de copago por transporte aéreo

Su proveedor debe obtener una preautorización para el transporte que no es de emergencia.

---

**Transporte de rutina** \$0 de copago por 12 viajes en una sola dirección, desde o hacia sitios aprobados, por ejemplo, a citas médicas, gimnasios y farmacias

---



## Beneficios médicos

### Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare

Medicamentos para quimioterapia<sup>2</sup> \$0 de copago

---

Insulina cubierta de la Parte B<sup>2</sup> \$0 de copago

---

Otros medicamentos de la Parte B<sup>2</sup> \$0 de copago

Los medicamentos de la Parte B pueden estar sujetos a Terapia Escalonada. Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener información detallada.

---

## Medicamentos con receta

**Deducible Anual**    \$0  
**para**  
**Medicamentos**  
**con Receta**

**Suministro de 30 días<sup>^</sup> o 100 días en una farmacia minorista o en una farmacia de pedidos por correo de la red**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Todos los medicamentos cubiertos | \$0 de copago<br>(Algunos medicamentos cubiertos están limitados a un suministro de 30 días) |
|----------------------------------|--|

<sup>^</sup>Los miembros que viven en centros de cuidado a largo plazo pagan lo mismo por un suministro de 31 días que por un suministro de 30 días en una farmacia minorista.

## Beneficios adicionales

|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
| <b>Acupuntura</b>            | Servicios de acupuntura de rutina  | \$0 de copago, 12 visitas por año  |
| <b>Cuidado quiropráctico</b> | Cuidado quiropráctico cubierto por Medicare (manipulación manual de la columna vertebral para corregir una subluxación) <sup>2</sup> | \$0 de copago  |
|                              | Cuidado quiropráctico de rutina  | \$0 de copago, 6 visitas por año   |
| <b>Manejo de la diabetes</b> | Suministros para el Control de la Diabetes <sup>2</sup>  | \$0 de copago<br><br>Cubrimos solamente las marcas Accu-Chek® y OneTouch®.<br><br>Entre los medidores de glucosa con cobertura se incluyen: OneTouch Verio Flex®, OneTouch Verio Reflect®, OneTouch® Verio, OneTouch® Ultra 2, Accu-Chek® Guide Me y Accu-Chek® Guide.<br><br>Tiras para medir la glucosa: OneTouch Verio®, OneTouch Ultra®, Accu-Chek® Guide, Accu-Chek® Aviva Plus y Accu-Chek® SmartView.<br><br>Su plan no cubre otras marcas. |
|                              | Capacitación para el automanejo de la diabetes   | \$0 de copago  |
|                              | Plantillas o zapatos terapéuticos <sup>2</sup>   | \$0 de copago  |

## Beneficios adicionales

|  |  |               |
|--|--|---------------|
| <b>Equipo médico duradero (DME) y suministros relacionados</b> | Equipo Médico Duradero (por ejemplo, sillas de ruedas, oxígeno) <sup>2</sup> | \$0 de copago |
|--|--|---------------|

|  |   |               |
|--|---|---------------|
|  | Prótesis (por ejemplo, abrazaderas ortopédicas, extremidades artificiales) <sup>2</sup> | \$0 de copago |
|--|---|---------------|



### Programa de acondicionamiento físico

\$0 de copago por el programa Renew Active®

- Una membresía gratuita a un gimnasio cerca de usted
- Acceso a la red nacional más grande de centros de acondicionamiento físico y gimnasios
- Acceso a muchos centros de acondicionamiento físico y gimnasios de primera categoría
- Un plan anual de acondicionamiento físico personalizado
- Los miembros que necesitan ayuda pueden llevar a un asistente de entrenamiento al gimnasio
- Acceso a miles de videos de ejercicios a pedido y clases de acondicionamiento físico en vivo por Internet
- Actividades sociales en clases, clubes y eventos locales de salud y bienestar
- Comunidad Fitbit® en Internet para Renew Active — no es necesario tener un dispositivo Fitbit
- Acceso a la aplicación Staying Sharp® de AARP®

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| <b>Cuidado de los pies</b> (servicios de podiatría) | Exámenes y tratamiento de los pies <sup>2</sup> | \$0 de copago |
|---|---|---------------|

|  |                               |                                  |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
|  | Cuidado de rutina de los pies | \$0 de copago, 4 visitas por año |
|--|-------------------------------|----------------------------------|

|   |  |
|---|--|
| <b>Beneficio de comidas<sup>2</sup></b> | \$0 de copago por 28 comidas entregadas a su domicilio inmediatamente después de una hospitalización o una estadía en un centro de enfermería especializada (skilled nursing facility, SNF). |
|---|--|

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Cuidado de asistencia médica a domicilio<sup>2</sup></b> | \$0 de copago |
|---|---------------|

## Beneficios adicionales

### Cuidados Paliativos

Usted no paga nada por los cuidados paliativos recibidos de cualquier proveedor de cuidados paliativos certificado por Medicare. Es posible que usted tenga que pagar una parte de los costos de los medicamentos y del relevo del cuidador. Fuera de nuestro plan, los cuidados paliativos son cubiertos por Medicare Original.

### Línea de Asesoramiento de Enfermería

Hable con una enfermera titulada (RN) las 24 horas del día, los 7 días de la semana

### Servicios del programa de tratamiento relacionado con opiáceos<sup>2</sup>

\$0 de copago

### Servicios para pacientes ambulatorios por abuso de sustancias

Visita de terapia de grupo para pacientes ambulatorios<sup>2</sup>

\$0 de copago

Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios<sup>2</sup>

\$0 de copago



### Crédito para alimentos, productos de venta sin receta (OTC) y facturas de servicios públicos

\$193 de crédito cada mes para pagar alimentos saludables, productos de venta sin receta (over-the-counter, OTC) y facturas de servicios públicos

- Compre alimentos saludables, como frutas y verduras, carne, pescados y mariscos, productos lácteos y agua
- Elija entre miles de productos de venta sin receta, como pasta dental, artículos de primeros auxilios, toallitas para el control de la incontinencia urinaria y más
- Pague facturas de servicios públicos, como electricidad, calefacción, agua e Internet
- Compre en miles de tiendas participantes, incluso Walmart, Walgreens, Kroger y CVS, o en las tiendas de su comunidad que le queden cerca

## Beneficios adicionales

### Sistema personal de respuesta ante emergencias

\$0 de copago por un sistema personal de respuesta ante emergencias (personal emergency response system, PERS). Puede recibir ayuda con solo oprimir un botón. Un dispositivo PERS puede conectarle rápidamente con un operador cuando necesite ayuda, las 24 horas del día en cualquier situación.

---

### Diálisis Renal<sup>2</sup>

\$0 de copago

---

<sup>2</sup> Es posible que requieran que su proveedor obtenga una preautorización de parte del plan para los beneficios dentro de la red.

\*Estos beneficios se consideran de manera combinada, dentro y fuera de la red

## Beneficios de Medicaid

Información para personas que tienen Medicare y Medicaid. Primero Medicare paga los servicios que usted reciba y luego Medicaid.

Los beneficios que se describen a continuación están cubiertos por Medicaid. También podrá ver lo que cubre New York State Department of Health y lo que cubre nuestro plan.

**La cobertura de los beneficios depende de la categoría de participación en Medicaid.** Si Medicare no cubre un servicio o si un beneficio se ha agotado, es posible que Medicaid le ayude, pero también es posible que usted tenga que pagar un costo compartido. En algunas situaciones, es posible que Medicaid pague el costo compartido de Medicare que le corresponde a usted. Consulte su Guía para Miembros de Medicaid para obtener información detallada. Si tiene preguntas sobre su categoría de participación en Medicaid y los beneficios a que tiene derecho, llame a Initial Eligibility Unit - HRA/Medical Assistance Program, 1-800-541-2831.

| Beneficios  |               |   |
|---|---------------|---|
|   | Medicaid      | UHC Dual Complete NY-S002 (HMO-POS D-SNP) |
| Cuidado Hospitalario para Pacientes Hospitalizados                          | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Visitas al Consultorio Médico   | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Cuidado Preventivo  | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Cuidado de Emergencia   | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Servicios Requeridos de Urgencia  | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Pruebas de Diagnóstico, Servicios de Laboratorio, Radiología y Radiografías | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Servicios para la Audición  | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Servicios Dentales  | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Servicios para la Vista   | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Cuidado de Salud Mental para Pacientes Hospitalizados                       | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Cuidado de Salud Mental   | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Centro de Enfermería Especializada (SNF)                                    | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Ambulancia  | Con cobertura | Con cobertura                             |
| Transporte (de Rutina)  | Con cobertura | Con cobertura                             |

| <b>Beneficios</b>  |                 |  |
|--|-----------------|--|
|  | <b>Medicaid</b> | <b>UHC Dual Complete NY-S002 (HMO-POS D-SNP)</b> |
| <b>Beneficios de Medicamentos con Receta</b>               | Con cobertura   | Con cobertura                                    |
| <b>Cuidado Quiropráctico</b>                               | Con cobertura   | Con cobertura                                    |
| <b>Suministros y Servicios para la Diabetes</b>            | Con cobertura   | Con cobertura                                    |
| <b>Equipo Médico Duradero</b>                              | Con cobertura   | Con cobertura                                    |
| <b>Cuidado de los Pies</b>                                 | Con cobertura   | Con cobertura                                    |
| <b>Cuidado de Asistencia Médica a Domicilio</b>            | Con cobertura   | Con cobertura                                    |
| <b>Cuidados Paliativos</b>                                 | Con cobertura   | Con cobertura                                    |
| <b>Servicios Hospitalarios para Pacientes Ambulatorios</b> | Con cobertura   | Con cobertura                                    |
| <b>Diálisis Renal</b>                                      | Con cobertura   | Con cobertura                                    |
| <b>Prótesis</b>  | Con cobertura   | Con cobertura                                    |



## Acerca de este plan

UHC Dual Complete NY-S002 (HMO-POS D-SNP) es un plan Medicare Advantage HMOPOS que tiene un contrato con Medicare.

Para inscribirse en este plan, usted debe tener derecho a la Parte A de Medicare, debe estar inscrito en la Parte B de Medicare, debe vivir en nuestra área de servicio que se indica a continuación y debe ser un ciudadano de los Estados Unidos o su presencia en los Estados Unidos debe estar debidamente legalizada.

Este plan es un Plan para Personas con Necesidades Especiales que Tienen Elegibilidad Doble (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP); es para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid, y que no tienen ninguna responsabilidad de pago por los servicios médicos cubiertos. La cobertura de Medicaid depende de sus ingresos, de sus recursos y de otros factores. Algunas personas reciben beneficios completos de Medicaid.

Los requisitos a cumplir para inscribirse en este plan dependen de qué tipo de Medicaid tiene.

Usted puede inscribirse en este plan si está en una de las siguientes categorías de Medicaid:

- Beneficiario Calificado de Medicare Plus (Qualified Medicare Beneficiary Plus, QMB+):** Usted recibe la cobertura de Medicaid de los costos compartidos de Medicare y también cumple los requisitos para recibir los beneficios completos de Medicaid. Medicaid paga sus primas de la Parte A y la Parte B, deducibles, coseguros y copagos por los servicios cubiertos por Medicare. Usted no paga nada, excepto sus copagos por medicamentos con receta de la Parte D (si corresponde).
- Individuos con Elegibilidad Doble y Beneficios Completos (Full Benefits Dual Eligible, FBDE):** Es posible que Medicaid proporcione ayuda limitada con los costos compartidos de Medicare. Medicaid también proporciona beneficios completos de Medicaid. Usted cumple los requisitos para recibir los beneficios completos de Medicaid. En ciertos casos, es posible que usted también cumpla los requisitos para recibir ayuda limitada de la Oficina Estatal de Medicaid para pagar los costos compartidos de Medicare que le corresponden a usted. Por lo general, si el servicio está cubierto tanto por Medicare como por Medicaid, su costo compartido es 0%. Habrá situaciones en que tendrá que pagar el costo compartido si el servicio o beneficio no tiene cobertura de Medicaid.

Si se modifica su categoría de participación en Medicaid, es posible que el costo compartido que le corresponde también aumente o disminuya. Usted debe volver a certificar su inscripción en Medicaid para seguir recibiendo cobertura de Medicare.

Nuestra área de servicio incluye estos condados de:

**New York:** Bronx, Kings, Nassau, New York, Queens, Richmond, Suffolk.

## Use proveedores y farmacias de la red

UHC Dual Complete NY-S002 (HMO-POS D-SNP) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Hay servicios dentales de rutina, para los que puede utilizar proveedores que no están en nuestra red. Si utiliza farmacias que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague los medicamentos recibidos, o que usted deba pagar más de lo que pagaría en una farmacia de la red.

Puede visitar **[UHCCommunityPlan.com](http://UHCCommunityPlan.com)** para buscar un proveedor o una farmacia de la red mediante los directorios en Internet. También puede consultar la Lista de Medicamentos (Formulario) del plan para saber qué medicamentos están cubiertos y si hay alguna restricción.

## Información necesaria

UHC Dual Complete NY-S002 (HMO-POS D-SNP) está asegurado a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización de planes Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el Programa Estatal de Medicaid. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.

Es posible que los planes ofrezcan beneficios complementarios además de los beneficios de la Parte C y de la Parte D.

Si desea más información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte la versión más reciente del manual "Medicare y Usted". El manual está disponible en Internet en [es.medicare.gov](http://es.medicare.gov) o puede pedir una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

UnitedHealthcare no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades relacionados con la salud.

UnitedHealthcare ofrece servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, documentos en otros idiomas, braille, en letra grande o en audio. O bien, usted puede pedir un intérprete.

Comuníquese con nuestro número de Servicio al Cliente al 1-800-514-4912 para obtener información adicional (los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre.

UnitedHealthcare provides free services to help you communicate with us such as documents in other languages, Braille, large print, audio, or you can ask for an interpreter. Please contact our Customer Service number at 1-800-514-4912 for additional information (TTY users should call 711). Hours are 8 a.m.-8 p.m.: 7 Days Oct-Mar; M-F Apr-Sept.

聯合健康保險提供免費服務以協助您與我們溝通。例如：其他語言版本、盲人點字、大字體、語音內容，或者，您可申請口譯員。如需其他資訊，請聯絡我們的客戶服務部，電話號碼1-800-514-4912，（聽力語言殘障服務專線(TTY) 使用者請撥 711)。服務時間上午 8 時至晚上 8 時：10 月至 3 月每週 7 天；4 月至 9 月週一至週五

。

Los beneficios, las características o los dispositivos varían según el plan o el área. Se pueden aplicar limitaciones, exclusiones o restricciones de la red.

### Aparatos auditivos

La red de UnitedHealthcare tiene otros proveedores de exámenes de audición a su disposición. El plan solamente cubre aparatos auditivos de un proveedor de la red de UnitedHealthcare Hearing. El tamaño de la red de proveedores puede variar según el mercado local. Las garantías de aparatos auditivos de venta sin receta, si están disponibles, variarán según el aparato y se manejan a través del fabricante. Se pueden aplicar honorarios profesionales por única vez para los aparatos auditivos con receta.

### Beneficios dentales de rutina

Si su plan ofrece cobertura dental fuera de la red y usted consulta a un dentista fuera de la red, podrían facturarle más. El tamaño de la red de proveedores puede variar según el mercado local.

### Artículos para la vista de rutina

Se pueden aplicar cargos adicionales por artículos y servicios fuera de la red. La red de proveedores y tiendas minoristas puede variar en el mercado local. Tamaño de la red de servicios para la vista según Zelis Network360, marzo de 2023. Examen de la vista de rutina anual y asignación de \$100-400 para lentes de contacto o marcos de diseñador, con lentes estándar (monofocales, bifocales, trifocales o progresivos estándar) con cobertura total, ya sea anualmente o cada dos años. Ahorros en comparación con el precio minorista. Nuestra red tiene otros proveedores de servicios para la vista a su disposición.

### Programa de acondicionamiento físico

El programa Renew Active® varía según el plan o el área y es posible que no esté disponible en todos los planes. La participación en el programa Renew Active es voluntaria. Consulte a su médico antes de empezar un programa de ejercicios o de hacer cambios en su estilo de vida o en su rutina de cuidado de la salud. El programa Renew Active incluye una membresía estándar en un programa de acondicionamiento físico y otras ofertas. El equipo, las clases, los planes de acondicionamiento físico personalizados, el acceso para los cuidadores y los eventos de la membresía en el

programa de acondicionamiento físico pueden variar según el sitio. Ciertos servicios, descuentos, clases, eventos y ofertas de acondicionamiento físico por Internet son proporcionados por compañías afiliadas de UnitedHealthcare Insurance Company o por terceros que no están afiliados a UnitedHealthcare. La participación en estos servicios de terceros está sujeta a la aceptación de sus términos y normas correspondientes. UnitedHealthcare no es responsable de los servicios prestados ni de la información proporcionada por terceros. La información proporcionada a través de estos servicios es para su conocimiento solamente y no sustituye el consejo de un médico.

La red de gimnasios puede variar en el mercado local y el plan. Tamaño de la red de gimnasios según una comparación de los datos de los sitios web de los competidores a mayo de 2023.

AARP® Staying Sharp® es la marca registrada de AARP. Staying Sharp, incluso todo el contenido y las características, se ofrece con fines informativos y para educar a los usuarios sobre el cuidado de la agudeza mental y los problemas médicos que pueden afectar su vida diaria. Staying Sharp se basa en un enfoque de estilo de vida holístico para la agudeza mental que anima a los usuarios a incorporar en su vida diaria actividades que estén asociadas con el bienestar general. Nada de lo que este servicio ofrece debe considerarse ni usarse como sustituto del consejo médico, el diagnóstico o el tratamiento. Las características, que incluyen la Evaluación Cognitiva y Consultas de Estilo de Vida, Pruebas Adicionales, ejercicios y desafíos, evalúan el desempeño en un momento particular en el tiempo en ciertas tareas cognitivas específicas. Los juegos de Staying Sharp están diseñados con el propósito de divertir y entretener solamente. Varios factores pueden afectar el desempeño, incluso el sueño, el cansancio, la concentración y otros factores sociales, ambientales o emocionales. El desempeño no es un indicador de la salud cognitiva y no predice el desempeño futuro o las condiciones médicas.

### **Crédito para Alimentos, Productos de Venta Sin Receta (OTC) y Facturas de Servicios Públicos**

Los beneficios de alimentos, productos de venta sin receta (over-the-counter, OTC) y servicios públicos tienen plazos de vencimiento. Para obtener más información, llame a su plan o consulte su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC).

El Formulario, la red de farmacias y la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando esto ocurra.

OptumRx es una [compañía](#) afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company. Usted no está obligado a usar la entrega a domicilio de OptumRx para obtener un suministro de 100 días de sus medicamentos de mantenimiento.

Si no ha usado la entrega a domicilio de OptumRx, usted debe aprobar la primera receta que su médico envíe directamente a OptumRx antes de que se pueda surtir. Los medicamentos con una receta nueva que OptumRx envía deberían llegarle en un plazo no mayor de cinco días hábiles a partir de la fecha en que se reciba el formulario de pedido completo. Los resurtidos deberían llegarle en aproximadamente siete días hábiles. Comuníquese con OptumRx en cualquier momento al 1-877-266-4832, TTY 711.

El servicio de la Línea de Asesoramiento de Enfermería no se debe usar para necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través de este servicio es para su conocimiento solamente. El personal de enfermería no puede diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituye el cuidado de su médico. La confidencialidad de su información de salud se mantiene según la ley. El acceso a este servicio está sujeto a las condiciones de uso.

### **Programa de Recompensas**

Las ofertas de recompensas pueden variar según el plan y no están disponibles con todos los planes. Se aplican las condiciones de servicio del programa de recompensas.