



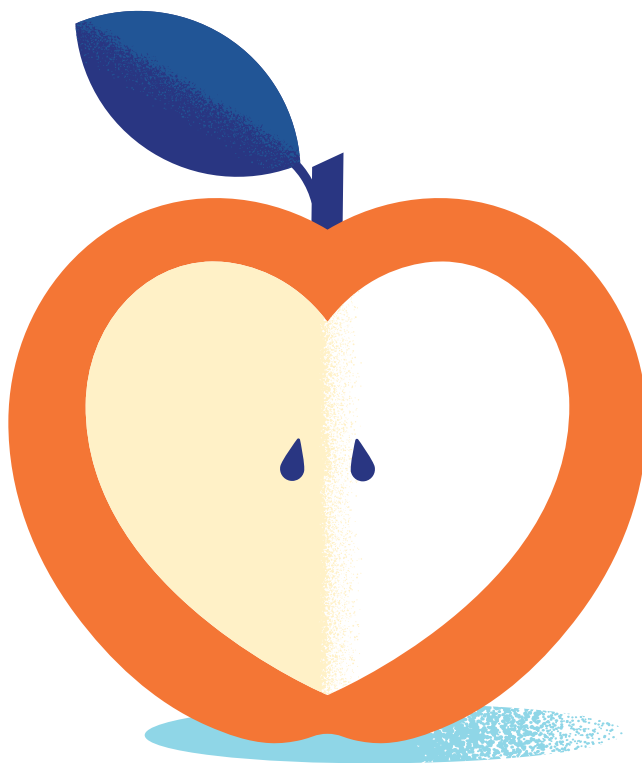
Missouri

Aproveche al máximo su plan de salud

Guía de inicio

Contenido:

- Cómo obtener ayuda
- Beneficios
- Beneficios adicionales
- Cómo obtener cuidado



United
Healthcare®
Community Plan

CSMO26MD0374654_000

UHC26244-04/29/2026

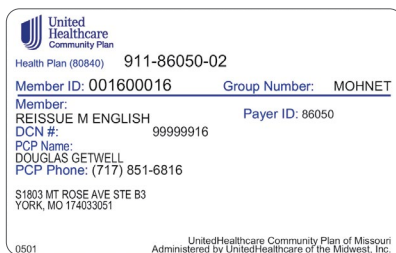


Es fácil para usted. Esa es nuestra promesa.

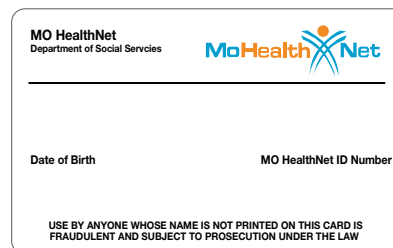
Gracias por unirse a UnitedHealthcare Community Plan, su plan de cuidado administrado de MO HealthNet. Queremos asegurarnos de que tenga toda la información que necesita para hacer que esta sea la mejor experiencia posible de cuidado de la salud. Esta guía le explicará los pasos importantes para comenzar.

¿Cuenta con sus tarjetas de ID de miembro?

Necesitará estas dos tarjetas cuando obtenga los servicios de cuidado de la salud.



Esta es su tarjeta de ID de miembro de UnitedHealthcare Community Plan. Si no ha recibido esta tarjeta, llámenos al **1-866-292-0359, TTY 711.**



Esta es su tarjeta de ID de MO HealthNet. Si no recibió esta tarjeta, comuníquese con el estado de Missouri al **1-800-348-6627.**

Conéctese

Regístrese para acceder a su plan de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en **myuhc.com/CommunityPlan**. Es rápido, fácil y seguro. Use su computadora, tableta o teléfono móvil.



¿Necesita más ayuda? Llame al **1-866-292-0359**, TTY **711**, de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes. El Servicio al Cliente puede responder preguntas sobre su cobertura, ayudar a encontrar un médico o programar una cita.

Cuéntenos lo que piensa

Cada año, realizamos encuestas para recopilar información de usted sobre la experiencia que tiene con UnitedHealthcare. Queremos saber cuán satisfecho está con UnitedHealthcare Community Plan. Si recibe una solicitud para responder una encuesta, complétela y envíela. Sus respuestas serán privadas y su opinión nos ayuda a mejorar el plan de salud.



1-866-292-0359,
TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



Aplicación de
UnitedHealthcare



Sus beneficios

No hay costo alguno para usted por la mayoría de los beneficios y servicios. Consulte su Guía para Miembros o visite myuhc.com/CommunityPlan para conocer toda la información detallada.

Beneficio médico		Su costo dentro de la red
Visitas al médico		
	Visitas anuales de bienestar Visitas preventivas para niños (HealthCheck) Visitas al proveedor de cuidado primario (primary care provider, PCP) Visitas a especialistas	\$0
Servicios frecuentes		
	Cuidado de emergencia y de urgencia Servicios hospitalarios Inmunizaciones Servicios de laboratorio y radiografías Cuidado durante el embarazo	\$0
Otros servicios cubiertos		
	Administración del cuidado de la salud Suministros para la diabetes Servicios para la vista	\$0

Tratamiento de salud mental y por consumo de sustancias

Como nuestro miembro, está cubierto para el tratamiento de salud mental y por consumo de sustancias. Esto incluye servicios para evaluaciones, sesiones de terapia individual y grupal, así como pruebas de detección y tratamientos por consumo de sustancias. Converse con su proveedor de cuidado primario (PCP) si considera que podría necesitar estos servicios. Puede ayudarle a decidir cuál es la mejor opción para usted.

Su Guía para Miembros detalla todos sus beneficios de salud mental y consumo de sustancias. También puede llamar a un defensor de miembros al **1-866-292-0359**, TTY **711**.

Transporte (solo para miembros que cumplen los requisitos)

Si necesita transporte hacia una cita médica y de vuelta a su domicilio, podemos ayudarle. Podemos organizarle los viajes que necesite o entregarle fichas para el autobús. Para obtener más información, llame a Servicio al Cliente al **1-866-292-0359**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del Centro. Consulte la sección de beneficios para la salud adicionales para obtener más información sobre el transporte.

Cuidado dental

Para los miembros, la cobertura incluye limpiezas, exámenes, radiografías y empastes. Si es mayor de 21 años o si está embarazada, consulte la Guía para Miembros para obtener información detallada sobre la cobertura. O llame a un defensor de miembros.

Servicios para la vista

Incluye exámenes de la vista anuales y anteojos o lentes de contacto de un proveedor de la red.

Beneficios de farmacia

Sus beneficios de farmacia están cubiertos por MO HealthNet Fee-for-Service. Para obtener más información, comuníquese con el **1-800-392-2161** o visite el sitio web de MO HealthNet en **dss.mo.gov**.

Servicios de administración del cuidado de la salud

Los servicios de administración del cuidado de la salud están disponibles para ayudarle a obtener la atención que necesita. Llame a Servicio al Cliente al **1-866-292-0359**, TTY **711** para hablar con un administrador del cuidado de la salud.



Consulte su Guía para Miembros

Encontrará más detalles sobre sus beneficios cubiertos en su Guía para Miembros. Siempre puede consultarla en Internet en **myuhc.com/CommunityPlan**.



1-866-292-0359,
TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



Aplicación de
UnitedHealthcare

Beneficios adicionales de UnitedHealthcare

Asegúrese de usar todos los beneficios adicionales que recibe por ser miembro de UnitedHealthcare.

Apoyo para el asma

Los miembros inscritos en la administración del cuidado de la salud pueden calificar para una funda de colchón y una funda de almohada hipoalergénicas. Comuníquese con Servicio al Cliente al **1-866-292-0359**, TTY **711**, para inscribirse en el servicio de administración del cuidado de la salud.

Mejora de la calidad del aire

Los miembros que están inscritos en la administración del cuidado de la salud con un diagnóstico de asma pueden calificar para un purificador de aire, un humidificador o un aspirador HEPA.

Transporte

Además de los beneficios mencionados en la página 5, como miembro de UnitedHealthcare, siempre puede obtener transporte a clínicas sin cita previa (Walk-In Clinic, WIC), citas de farmacia, tiendas de comestibles, despensas de alimentos, clases de control de peso, rehabilitación vocacional, y, si está embarazada, puede obtener transporte para el tratamiento por abuso de sustancias. Si necesita transporte hacia una cita médica y de vuelta a su domicilio, podemos ayudarle. Podemos organizarle los viajes que necesite o entregarle fichas para el autobús.

Para obtener más información, llame a Servicio al Cliente al **1-866-292-0359**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del Centro.

Extractores de leche electrónicos

Las miembros embarazadas pueden ponerse comunicarse con Aeroflow Breastpumps si tienen previsto amamantar. Las solicitudes pueden realizarse 60 días antes de la fecha de parto y hasta 6 semanas después del parto (límite de 1 extractor de leche).

Para obtener más información, llame a Aeroflow Sacaleches al **1-844-867-9890** y un especialista dedicado podrá ayudarle.

aeroflowbreastpumps.com/united-qualify

Membresía en YMCA

Los miembros de hasta 17 años pueden recibir una Membresía Juvenil en su Asociación Cristiana de Jóvenes (Young Men's Christian Association, YMCA) local. Solo deben ir a su Y local y traer su tarjeta de ID de miembro para registrarse.

One Pass

Los miembros mayores de 18 años tendrán acceso a esta membresía, que les permite acceder a más de 300 gimnasios en Missouri, incluidos los YMCA, Planet Fitness, Anytime Fitness y muchos gimnasios locales pequeños. Puede encontrar información en **rallyhealth.com/onepass-uhcmo**.

Mom's Meals

Las madres embarazadas pueden recibir 30 comidas (2 comidas por día durante 15 días) en sus hogares. Puede realizar esta solicitud a través de su administrador de casos o llamando a Servicio al Cliente.

Calm Health

Una aplicación digital de autoayuda que ofrece meditaciones de atención plena para reducir el estrés, la ansiedad, la depresión y más. Los miembros pueden descargar la **aplicación Calm Health** para recibir apoyo a demanda en cualquier momento.

Healthy First Steps®

Trabajaremos con usted y con su proveedor de atención primaria (PCP) para que tenga la mejor experiencia de embarazo posible, y para ayudarlo a dar pasos saludables durante todo el proceso.

Babyscripts

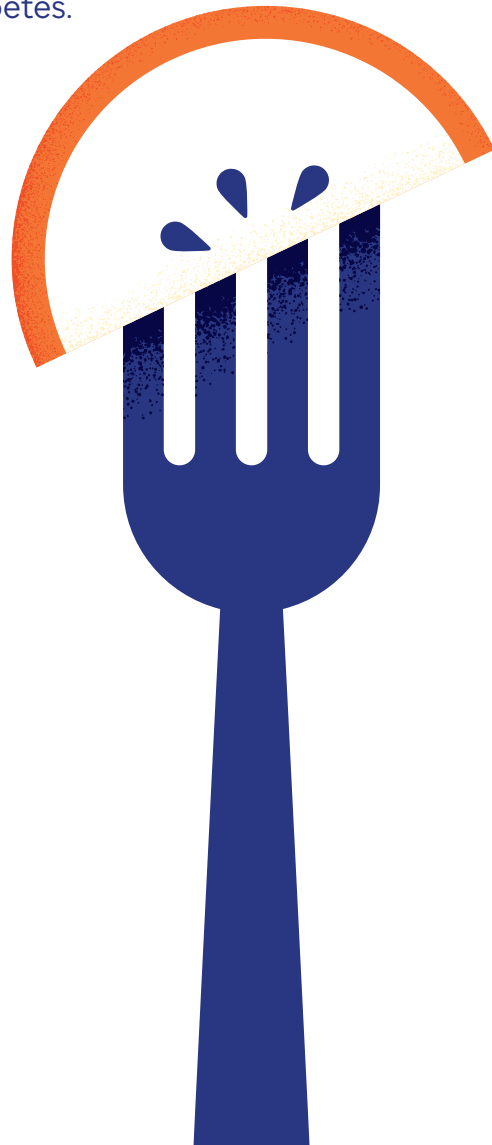
Para tener acceso a artículos educativos, recordatorios de citas y herramientas personalizables, descargue la aplicación Babyscripts myJourney. Para inscribirse, visite la tienda Apple App Store® o Google Play™ en su teléfono inteligente. Es así de simple.

Doctor Chat

Los miembros que viven en una zona rural o forman parte del grupo de Adult Expansion tienen acceso a Dr. Chat, chats por video con un médico sin costo alguno. Los médicos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y pueden responder cualquier pregunta, ya sea que se trate de algo simple o algo complejo. Para comenzar, puede descargar la **aplicación UHC Doctor Chat** u obtener más información en Internet en **UHCDoctorChat.com**.

Comidas personalizadas para personas con diabetes

Los miembros inscritos en el programa de control de la enfermedad de la diabetes cumplen los requisitos para recibir comidas personalizadas para personas con diabetes. Se trata de un programa de 12 semanas de duración, con 4 semanas de educación nutricional seguidas de 8 semanas de comidas personalizadas para personas con diabetes.



1-866-292-0359,
TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



Aplicación de
UnitedHealthcare

Beneficios adicionales de UnitedHealthcare (continuación)

Programa de Recompensas para Miembros

Como miembro de UnitedHealthcare® y como parte de sus beneficios de MO Healthnet Managed Care, los miembros obtienen una nueva recompensa cada vez que completan una actividad saludable elegible. Participar en este programa de recompensas no tiene ningún costo adicional para el miembro. Una vez que haya completado una de las actividades saludables elegibles, recibirá una recompensa de tarjeta de regalo por correo. Utilice su tarjeta prepagada para pagar alimentos saludables y otros productos en las tiendas participantes.

3 pasos para comenzar a ganar (y usar) recompensas

Programe y complete una de las actividades saludables elegibles. Si desea obtener ayuda para encontrar un proveedor, programar una cita u obtener transporte para una visita, llame a Servicio al Cliente al número que figura en el reverso de su tarjeta de ID de miembro.

Recibirá una tarjeta de regalo como recompensa por correo. Para ver sus recompensas, visite **HealthyBenefitsPlus.com/UHCMOMemberRewards** o llame al **1-877-831-3017, TTY 711**. Puede seguir recibiendo recompensas agregadas a su tarjeta si completa más actividades.

Utilice su tarjeta prepagada para pagar alimentos saludables y otros productos en las tiendas participantes. Obtenga más detalles y use el buscador de tiendas en **HealthyBenefitsPlus.com/UHCMOMemberRewards**.

Cómo obtener cuidado

Su proveedor de cuidado primario

Denominamos proveedor de cuidado primario o PCP (primary care provider) al médico principal al que usted acude. Con el tiempo, cuando acude al mismo proveedor de cuidado primario es fácil entablar una relación con esa persona. Cada familiar puede tener su propio proveedor de cuidado primario, o todos pueden elegir acudir a la misma persona. Su proveedor de cuidado primario está disponible para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana para:

- Cuidado de rutina, incluidos chequeos anuales
- Coordinación de su cuidado con un especialista
- Tratamiento de resfrío y gripe
- Otras inquietudes sobre su salud

Servicios de salud del comportamiento

Puede recibir una amplia variedad de tratamientos y servicios para la salud mental, el abuso de alcohol y el uso indebido de medicamentos. Para encontrar un proveedor de salud del comportamiento, visite liveandworkwell.com o llame a Servicio al Cliente al **1-866-292-0359**, TTY **711**.

Cambie de proveedor de cuidado primario en cualquier momento

Es importante que tenga un proveedor de cuidado primario que le guste y en quien confíe. Puede cambiarlo en cualquier momento en línea o con solo llamarnos. Si lo desea, podemos recomendarle a alguien.

Programe un examen de bienestar pronto

Un examen de bienestar anual con su proveedor de cuidado primario es importante para tener una buena salud. Estas visitas están totalmente cubiertas. Programe su visita dentro de los primeros 30 días de unirse a su plan de salud.



Examen anual para niños

Los exámenes médicos son una manera de asegurarse de que su hijo se mantenga sano. Todos los niños mayores de 3 años deben visitar a su proveedor de cuidado primario (PCP) una vez al año, incluso si no se sienten enfermos. Es posible que los niños menores de 3 años necesiten más exámenes y vacunas. Hable con el proveedor de cuidado primario de su hijo acerca de la frecuencia con la que su hijo debe realizarse exámenes médicos. Los proveedores de cuidado primario son los principales profesionales de cuidado de la salud que se ocupan de su cuidado.

Desde programar la próxima cita para el examen médico de su hijo hasta buscar un proveedor de cuidado primario, cuente con nosotros para que le ayudemos a obtener el cuidado que su hijo necesita tan pronto como la necesite. Comuníquese con Servicio al Cliente al **1-866-292-0359**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del Centro, a fin de obtener ayuda para programar una cita o para buscar un proveedor de cuidado primario.





Guía para obtener cuidado

NurseLine

La línea de enfermería NurseLine le brinda acceso telefónico al experimentado personal de enfermería titulado las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Pueden brindarle información, apoyo y educación sobre cualquier pregunta o inquietud relacionada con la salud. Se encuentran disponibles servicios de intérprete. Llame al **1-866-351-6827**, TTY **711**.

Su proveedor de cuidado primario (PCP)

Esta es la persona que debe consultar para recibir la mayor parte de su cuidado. Esto incluye exámenes médicos, tratamientos, vacunas, lesiones leves y otras inquietudes sobre salud.

Clínicas de cuidado de urgencia

Las clínicas de cuidado de urgencia de la red son una buena opción si su proveedor de cuidado primario no está disponible y usted tiene una enfermedad o una lesión que necesita atención rápida. Esto puede incluir esguinces o torceduras, cortes menores que necesiten puntos, dolor de garganta, quemaduras menores, sarpullido, fiebre o infección de cualquier tipo.

Cuidado de emergencia

Este nivel de cuidado es para el dolor de pecho, el sangrado que no se detiene, la dificultad para respirar, los sarpullidos alérgicos graves o el sentimiento de que puede herir a alguien o a usted mismo. En caso de emergencia, **llame al 911 o dirijase a la sala de emergencias más cercana, incluso si no está en la red de UnitedHealthcare.**

Hablamos su mismo idioma

Si usted habla un idioma diferente al inglés, podemos brindarle materiales impresos traducidos. También podemos brindar el servicio de interpretación telefónica para traducir los materiales que se le enviaron. Además, puede obtener esta guía en otros formatos, como braille, letras grandes o CD de audio. Para coordinar servicios de interpretación o traducción, llame a Servicio al Cliente al **1-866-292-0359**, TTY **711**.



¿Necesita ayuda para buscar un proveedor de cuidado primario?

Llámenos al **1-866-292-0359**, TTY **711**, o consulte la Guía de Búsqueda de Proveedores y Clínicas.

