

Información importante

Los servicios de reemplazo son aquellos que se le proporcionan en lugar de otros servicios que podría no necesitar ni desear. En esta sección, le explicaremos qué son los servicios de reemplazo y cómo pueden beneficiarle.

Los servicios de reemplazo son diferentes servicios que se le pueden proporcionar en un entorno aprobado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos, en lugar de en un hospital. Estos servicios alternativos pueden ser más convenientes para usted y adaptarse mejor a sus necesidades individuales.

Por ejemplo, un **Programa de Hospitalización Parcial (Partial Hospitalization Program, PHP)** es como un paso intermedio entre permanecer en el hospital e irse a su hogar. Es un programa especial que se lleva a cabo durante el día en un hospital psiquiátrico. El programa está muy organizado y sigue un horario establecido, que normalmente es entre las 9 a.m. y las 3 p.m.

Además, los **servicios ambulatorios intensivos (Intensive Outpatient Services, IOP)** son una especie de versión abreviada de un Programa de Hospitalización Parcial. Siguen siendo muy estructurados, pero se reducen a 10 horas a la semana durante un período de 4 a 12 semanas. Esto se considera más intensivo y estructurado que los servicios psiquiátricos ambulatorios normales.

El Cuidado Especializado Coordinado (Coordination Specialty Care, CSC) es un modelo colaborativo y orientado a la recuperación para personas que presentan un primer episodio de psicosis. Los servicios de cuidado especializado coordinado son para personas de entre 15 y 30 años que tienen un trastorno psicótico diagnosticado en los últimos dos años y que viven en el área de servicio de un proveedor de cuidado especializado coordinado.

Es importante tener en cuenta que los servicios de reemplazo no sustituyen a los servicios regulares cubiertos por su plan. Si tiene una afección médica que requiere un determinado tipo de tratamiento, igualmente deberá recibir ese tratamiento a través de su plan. Sin embargo, si cree que un servicio de reemplazo sería más adecuado para usted, no dude en ponerse en contacto con nosotros para hablar al respecto.

Las visitas de Texas Health Steps (Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Periódicos y Tempranos) consisten en evaluaciones adecuadas para la edad, cuya realización es responsabilidad del proveedor para personas menores de 21 años. Se espera que el proveedor documente las herramientas de detección y los referidos necesarios, incluidos los servicios de reemplazo (In-Lieu-Of Services, ILOS), identificados durante las visitas de THSteps, y que las presente para obtener preautorización, si es necesario. UnitedHealthcare es responsable de promover que las visitas de THSteps se realicen oportunamente al recordar al miembro las visitas pendientes o atrasadas.