



Florid



Byenvini nan kominote a

UnitedHealthcare Community Plan

Liv Enfòmasyon pou Manm Medicaid yo

**United
Healthcare
Community Plan**

Enfòmasyon enpòtan pou kontak

Liy Èd Sèvis pou Manm yo — Disponib 24 èdtan chak jou

Sèvis Manm MMA **1-888-716-8787**
Sèvis Manm LTC **1-800-791-9233**

Liy Èd Sèvis Manm TTY — Disponib 24 èdtan pa jou **TTY 711**

Sit entènèt myuhc.com/CommunityPlan

Adrès. **3100 SW 145th Avenue
Miramar, FL 33027**

Sèvis transpò: ki pa pou ijans

Modivcare MMA. **1-866-372-9891**
Modivcare LTC. **1-877-931-4751**

iCare **1-877-393-2272**

Dantè

Kontakte responsab ka ou an dirèkteman oswa nan. **1-888-716-8787**
pou jwen èd pou w òganize sèvis sa yo.

Pou rapòte ka sispèk pou abi, neglijan, abandon,

oswa eksplwatasyon timoun oswa granmoun vilnerab yo . . . 1-800-96-ABUSE (1-800-962-2873)
TTY 711 oswa 1-800-955-8771

<http://www.myflfamilies.com/service-programs/abuse-hotline>

Pou kalifikasyon Medicaid. 1-866-762-2237

TTY 711 oswa 1-800-955-8771

<http://www.myflfamilies.com/service-programs/access-florida-food-medical-assistance-cash/medicaid>

Pou rapòte fwòd ak/oswa abi Medicaid 1-888-419-3456

<https://apps.ahca.myflorida.com/mpi-complaintform/>

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787, TTY 711,** 3
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233, TTY 711.**

Tabdèmatyè

Pou depoze yon plent pou yon etablisman swen sante 1-888-419-3450
http://ahca.myflorida.com/MCHQ/Field_Ops/CAU.shtml

Pou mande yon Odyans san Patipri Medicaid 1-877-254-1055
1-239-338-2642 (faks)
MedicaidHearingUnit@ahca.myflorida.com

Pou depoze yon plent konsènan sèvis Medicaid yo 1-877-254-1055
TDD 1-866-467-4970
<http://ahca.myflorida.com/Medicaid/complaints/>

Pou jwenn enfòmasyon pou granmoun aje yo 1-800-96-ELDER (1-800-963-5337)
<http://www.elderaffairs.org/doea/arc.php>

Pou jwenn enfòmasyon sou vyolans nan kay 1-800-799-7233
TTY 1-800-787-3224
<http://www.thehotline.org/>

Pou jwenn enfòmasyon sou etablisman sante
nan Florid <http://www.floridahealthfinder.gov/index.html>

Pou jwenn enfòmasyon sou swen ijan
MMA 1-888-716-8787, TTY 711
LTC 1-800-791-9233, TTY 711

Pou yon ijans 9-1-1
Oswa ale nan sèvis ijans ki pi pre ou an

Tabdèmatyè

Byenvini nan Plan Swen Jere Medicaid UnitedHealthcare nan Tout Eta a	7
Seksyon 1: Kat idantite plan ou an (kat ID)	8
Seksyon 2: Vi prive w	10
Avi Plan Sante a sou Pratik Konfidansyalite	10
Seksyon 3: Jwenn èd nan men Sèvis pou Manm nou yo	16
Seksyon 4: Ou bezwen èd pou kominike?	17
Si w pa pale Anglè	17
Pou moun ki gen andikap	17
Seksyon 5: Lè enfòmasyon ou chanje	18
Seksyon 6: Kalifikasyon w pou Medicaid	19
Seksyon 7: Enskripsyon nan plan nou an	20
Peryòd enskripsyon ouvè	20
Enskripsyon nan pwogram Swen sou Peryòd ki Long SMMC	21
Seksyon 8: Kite plan nou an (anilasyon enskripsyon)	24
Seksyon 9: Jesyon swen ou	26
Chanje jesyonè dosye a	26
Bagay enpòtan pou w di jesyonè dosye ou an	27
Seksyon 10: Aksè ak sèvis	29
Founisè ki nan plan nou an	29
Founisè ki pa nan plan nou an	30
Sèvis pou timoun yo ⁴	31
Seksyon 11: Enfòmasyon itil sou avantaj ou yo	33
Chwazi yon Founisè Swen Jeneral (PCP)	33
Swen espesyalis ak referans	34

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 5
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Dezyèm opinyon yo	34
Swen ljan	35
Swen lopital	35
Swen pou ijans	35
Teledoc®	36
Egzekite preskripsyon yo	36
Sèvis sante konpòtmantal	37
Pwogram rekonpans manm yo	38
Pwogram jesyon maladi	39
Pwoblèm nan fen lavi, sa gen ladan enfòmasyon sou Direktiv Davans.	39
Pwogram pou amelyorasyon kalite	42
Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere	43
Avantaj plan ou yo – Avantaj elaji	61
Seksyon 13: Enfòmasyon itil pwogram (LTC) Swen sou Peryòd ki Long	69
Seksyon 14: Avantaj plan ou yo – Sèvis Swen sou Peryòd ki Long.	72
Avantaj plan ou yo – Avantaj elaji LTC yo	77
Seksyon 15: Satisfaksyon manm yo	78
Plent, doleyans, ak kontestasyon kont plan yo.	78
Seksyon 16: Dwa ou yo kòm manm	83
Seksyon 17: Responsablite ou yo antanke manm	85
Seksyon 18: Lòt enfòmasyon enpòtan	86
Seksyon 19: Lòt resous anplis.	89
Seksyon 20: Fòmilè yo	91
Testaman Byolojik	91
Fòmilè Reprezantan Otorize	93

Byenvini nan Plan Swen Jere Medicaid UnitedHealthcare nan Tout Eta a

UnitedHealthcare gen yon kontra avèk Ajans Florid pou Administrasyon Swen Sante (Ajans) pou bay moun ki gen Medicaid yo sèvis swen sante. Se sa yo rele **Pwogram Swen Kontwole Medicaid Nan tout Eta a (Statewide Medicaid Managed Care, SMMC)**. Ou enskri nan plan SMMC nou an. Sa vle di nou pral ofri w sèvis Medicaid yo. Nou travay avèk yon gwoup founisè swen sante pou ede reponn ak bezwen ou yo.

Gen anpil kalite sèvis Medicaid ou ka resevwa nan pwogram SMMC an. Ou ka resevwa sèvis medikal, tankou vizit kay doktè, laboratwa, ak swen ijans, nan yon plan **Asistans Medikal ki Jere (Managed Medical Assistance, MMA)**. Si ou se yon granmoun aje oswa yon granmoun ki gen andikap, ou ka resevwa sèvis etablisman swen enfimye ak sèvis adomisil ak kominotè nan yon plan **Swen sou Peryòd ki Long (Long-Term Care, LTC)**. Si w gen yon sèten pwoblèm sante, tankou SIDA, ou ka resevwa swen ki fèt pou reponn ak bezwen w yo nan yon plan **Espesyalite**.

Si timoun ou an enskri nan pwogram Florida KidCare **MediKids**, pifò enfòmasyon ki nan manyèl sa a aplike pou ou. N ap enfòm ou si yon bagay pa aplike.

Manyèl sa a pral gid ou pou tout sèvis swen sante ki disponib pou ou. Ou ka poze nou nenpòt kesyon, oswa jwenn èd pou pran randevou. Si w bezwen pale avèk nou, annik rele nou nan Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787, TTY 711**; ak Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233, TTY 711**.



Seksyon 1: Kat idantite plan ou an (kat ID)

Ou ta dwe resewva kat ID ou nan lapòs. Rele nou si ou pa te resewva kat ou oswa si enfòmasyon ki sou kat ou an pa bon. Chak manm fanmi w ki nan plan nou an ta dwe gen pwòp kat ID yo.

Toujou pote kat ID w epi montre li chak fwa w ale nan yon randevou pou swen sante oswa nan lopital. Pa janm bay okenn lòt moun kat ID w pou yo itilize. Si kat ou an pèdi oswa yo vòlè l, rele nou pou nou ka ba ou yon nouvo kat.

Kat ID ou an pral sanble ak sila:

Plan MMA – Kat ID ou an pral sanble ak sa:


 UnitedHealthcare Community Plan	
Health Plan (80840) 911-87726-04	
Member ID: 9999999917	Group Number: FLMMA
Member: NEW A ENGLISH	Payer ID: 87726
PCP Name: DOUGLAS GETWELL PCP Phone: (717)851-2521	
Effective Date 06/01/2017	Rx Bin: 610494 Rx Grp: ACUFL Rx PCN: 4444
Copay: OFFICE/SPEC/ER/UrgCare \$0/\$0/\$0/\$0	
Limited Rx DOI-0501	MMA Underwritten by UnitedHealthcare of Florida, Inc.

In an emergency go to nearest emergency room or call 911. <small>Printed: 06/18/18</small>	
<small>This card does not guarantee coverage. For coordination of care call your PCP. To verify benefits or to find a provider, visit the website www.uhcommunityplan.com or call.</small>	
For Members:	888-716-8787 TTY 711
AHCA:	888-419-3456
Behavioral Health:	800-582-8220
NurseLine:	877-552-8105
For Providers:	UHCprovider.com 877-842-3210
Medical Claims:	PO Box 31365, Salt Lake City, UT 84131-0365
Health Plan:	3100 SW 145th Avenue, Miramar, FL 33027 / Suite 201
Pharmacy Claims:	OptumRX, PO Box 65033, Dallas, TX 75269-0334
For Pharmacists:	877-305-8952 Rx Prior Auth: 800-310-6826

8 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 1: Kat idantite plan ou an (kat ID)

Plan LTC — Kat ID ou an pral sanble ak sa:

 **UnitedHealthcare** | Community Plan
Health Plan (80840) 911-87726-04

Member ID: 99999910822 Group Number: FLLTC

Member:
REISSUE ENGLISH Payer ID: 87726

Effective Date
06/01/2017

DOI -0501 Health and Home Connection
Underwritten by UnitedHealthcare of Florida, Inc.


In an emergency go to nearest emergency room or call 911. Printed: 06/18/18

This card does not guarantee coverage. For coordination of care, call your case manager. To verify benefits or to find a provider, visit the website www.uhcommunityplan.com or call.

For Members: 800-791-9233 TTY 711
AHCA: 888-419-3456
Behavioral Health: 800-496-5809
NurseLine: 877-552-8105

For Providers: UHCprovider.com 877-842-3210
Medical Claims: PO Box 31365, Salt Lake City, UT 84131-0365
Health Plan: 3100 SW 145th Avenue, Miramar, FL 33027 / Suite 201

Plan MMA ak LTC — Kat ID ou an pral sanble ak sa:

 **UnitedHealthcare** | Community Plan
Health Plan (80840) 911-87726-04

Member ID: 999999913 Group Number: FLMMMA


Member:
NEW R ENGLISH Payer ID: 87726

PCP Name:
DOUGLAS GETWELL
PCP Phone: (610)863-5378

Effective Date
06/01/2017

Copay: OFFICE/SPEC/ER/UrgCare
\$0/\$0/\$0/\$0

PCP referral required for specific specialty services Comprehensive MMA & LTC
DOI -0501 Underwritten by UnitedHealthcare of Florida, Inc.



Rx Bin: 610494
Rx Grp: ACUFL
Rx PCN: 4444

In an emergency go to nearest emergency room or call 911. Printed: 06/18/18

This card does not guarantee coverage. For coordination of care call your PCP. To verify benefits or to find a provider, visit the website www.uhcommunityplan.com or call.

For Members: 888-716-8787 TTY 711
AHCA: 888-419-3456
Behavioral Health: 800-582-8220
NurseLine: 877-552-8105

For Providers: UHCprovider.com 877-842-3210
Medical Claims: PO Box 31365, Salt Lake City, UT 84131-0365
Health Plan: 3100 SW 145th Avenue, Miramar, FL 33027 / Suite 201

Pharmacy Claims: OptumRX, PO Box 65033, Dallas, TX 75269-0334
For Pharmacists: 877-305-8952 Rx Prior Auth: 800-310-6826

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787, TTY 711,** 9
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233, TTY 711.**

Seksyon 2: Vi prive w

Nou bay vi prive w enpòtans. Ou gen dwa nan zafè pwoteksyon enfòmasyon sou sante w, tankou non w, nimewo idantifikasyon Plan, ras, gwoup etnik ou, ak lòt bagay ki idantifye w. Nou p ap pataje okenn enfòmasyon sou sante ou lalwa pa otorize.

Si ou gen nenpòt kesyon, rele Sèvis pou Manm yo. Politik ak pwoteksyon konfidansyalite nou yo se:

Avi Plan Sante a sou Pratik Konfidansyalite

AVI SA A ENDIKE FASON YO GENDWA ITILIZE ENFÒMASYON MEDIKAL OU YO. LI ENDIKE FASON OU KA GEN AKSÈ AK ENFÒMASYON SA YO. FÈ LEKTI LI AVÈK ANPIL ATANSYON.

Anvigè apati 1 Janvyè 2022

Dapre lalwa, nou¹ dwe pwoteje konfidansyalite enfòmasyon sou sante (Health Information, “HI”) ou yo. Nou dwe voye avi sa a ba ou. Li fè ou konnen:

- Kijan nou gendwa itilize HI ou.
- Kilè nou kapab pataje HI ou ak lòt moun.
- Ki dwa ou genyen pou jwenn aksè ak HI ou.

Dapre lalwa, nou dwe respekte kondisyon ki nan avi sa a.

HI se enfòmasyon sou sante oswa sèvis swen sante w. Nou gen dwa pou chanje pratik konfidansyalite pou jere HI. Si nou chanje yo, n ap fè ou konnen sa pa lapòs oswa imèl. N ap afiche nouvo avi a tou sou sitwèb sa a (www.uhccommunityplan.com). N ap fè w konnen si gen yon vyolasyon HI ou an. Nou ranmase epi kenbe HI ou an pou nou ka jere biznis nou. HI gendwa oral, swa alekri oswa elektwonik. Nou limite anplwaye ak founisè sèvis ki gen aksè ak HI ou an. Nou gen pwoteksyon anplas pou pwoteje HI ou an.

10 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Fason nou kolekte, itilize epi pataje enfòmasyon ou yo

Nou kolekte, itilize ak pataje HI ou avèk:

- Ou oswa reprezantan legal ou.
- Ajans gouvènman yo.

Nou gen dwa pou kolekte, itilize ak pataje HI ou pou sèten rezon. Sa dwe fèt pou tretman ou, pou peye pou swen ou, oswa pou jere biznis nou. Nou gendwa itilize oswa pataje HI ou an nan fason sa a.

- **Pou Peman.** Nou gendwa kolekte, itilize oswa pataje HI ou pou travay sou peman prim ak reklamasyon yo. Sa gendwa gen ladan l kowòdinasyon avantaj yo.
- **Pou tretman oswa pou Jere Swen.** Nou gendwa kolekte, itilize ak pataje HI ou ak founisè ou yo pou ede pou swen ou yo.
- **Pou Operasyon Swen Sante.** Pa egzanp, nou gendwa sigjere yon pwogram jesyon maladi oswa yon pwogram byennèt. Nou gendwa etidye done pou amelyore sèvis nou yo.
- **Pou fè ou konnen Pwogram oswa Pwodui Sante.** Nou gendwa fè ou konnen lòt tretman, pwodui, ak sèvis. Aktivite sa yo gendwa limite dapre lalwa.
- **Pou Konpayi ki Finanse Plan an.** Nou kapab bay enskripsyon, anilasyon enskripsyon ak rezime HI bay travay ou. Nou gendwa ba yo lòt HI si yo byen limite itilizasyon yo.
- **Pou Objektif Souskripsyon.** Nou gendwa kolekte, itilize epi pataje HI ou pou pran desizyon souskripsyon. Nou pa pral sèvi ak HI jenetik ou pou rezon souskripsyon.
- **Pou Rapèl sou Avantaj yo oswa sou Swen.** Nou gendwa kolekte, itilize epi pataje HI ou pou voye rapèl randevou pou ou ak enfòmasyon sou avantaj sante ou yo.
- **Pou Kominikasyon avèk Ou.** Nou ka itilize nimewo telefòn oswa imèl ou te ban nou an pou kontakte w konsènan avantaj ou yo, swen sante oswa peman w yo.

Nou gendwa kolekte, itilize epi pataje HI ou nan fason konsa:

- **Dapre Egzijans Lalwa.**
- **Ba Moun ki Patisipe Nan Swen Ou.** Se gendwa yon manm fanmi nan yon ijans. Sa gendwa rive si ou pa anmezi pou dakò oswa pou konteste. Si ou pa anmezi pou konteste, n ap itilize pi bon jijman nou. Si ou otorize sa, lè ou mouri, nou gendwa pataje HI ak manm fanmi oswa zanmi ki te ede pou swen ou yo.
- **Pou Aktivite Sante Piblik.** Sa gendwa pou evite epidemi maladi.
- **Pou Rapòte Abi, Neglijans, oswa Vyolans nan Kay.** Nou gendwa sèlman divilge enfòmasyon yo bay enstitisyon lalwa otorize pou jwenn HI sa a. Sa gendwa yon ajans sèvis sosyal oswa yon ajans sèvis kouvèti.
- **Pou Aktivite Sipèvizyon Sante** bay yon ajans lalwa otorize pou jwenn HI lan. Sa gendwa pou pèmi fonksyonman, pou odit, epi pou ankèt sou fwòd ak abi.
- **Pou Pwosedj Jidisyè oswa Administratif.** Pou reponn yon òdonans tribinal oswa yon konvokasyon.

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 11
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 2: Vi prive w

- **Pou Lapolis.** Pou jwenn yon moun yo pa wè oswa pou rapòte yon krim.
- **Pou Menas sou Sante oswa sou Sekirite.** Sa gendwa pou ajans sante piblik oswa pou lapolis. Yon egzanp se nan yon ka ijans oswa yon katastwòf.
- **Pou Fonksyon nan Gouvènman.** Sa gendwa pou itilizasyon fòs lame ak veteran, pou sekirite nasyonal, oswa pou sèvis pwoteksyon.
- **Pou Konpansasyon Travayè.** Pou konfòme nou avèk lwa sou travay yo.
- **Pou Rechèch.** Pou etidye maladi oswa andikap.
- **Pou Bay Enfòmasyon sou Moun ki Mouri.** Sa gendwa se pou yon doktè lejis oswa yon doktè egzaminatè. Pou idantifye moun ki mouri a, pou jwenn yon kòz lanmò a, oswa jan lalwa endike sa. Nou gendwa bay HI ou an bay responsab ponp finèb.
- **Pou Transplantasyon Ògàn.** Pou ede jwenn, kreye bank oswa fè transplantasyon ògàn, zye oswa tisi.
- **Bay Enstitisyon Penitansye oswa bay Lapolis.** Pou moun ki nan prizon: (1) pou bay swen sante; (2) pou pwoteje sante w ak sante lòt moun; (3) pou sekirite enstitisyon an.
- **Bay Asosye Biznis Nou yo si li nesèsè pou ba ou sèvis.** Asosye nou yo dakò pou pwoteje HI ou an. Yo pa otorize itilize HI ou an lòt fason ki pa konfòm avèk kontra nou genyen avèk yo.
- **Lòt Restriksyon.** Lwa federal ak lwa Eta gendwa mete plis limit nan itilizasyon HI ki endike anba a. Nou pral swiv lwa ki pi sevè ki aplike a.
 1. Abi Alkòl ak Sibstans
 2. Enfòmasyon Byometrik
 3. Abi oswa neglijan sou timoun oswa adilt, ansanm ak Agresyon Seksyèl
 4. Maladi Transmisib
 5. Enfòmasyon Jenetik
 6. VIH/SIDA
 7. Sante Mantal
 8. Enfòmasyon Minè yo
 9. Preskripsyon
 10. Sante Repwodiksyon
 11. Maladi moun pran nan fè sèks

Nou pral sèvi ak HI ou an jan sa dekri isit la oswa ak konsantman w alekri. N ap pran konsantman w alekri pou nou kominike nòt sikoterapi ki konsène ou. N ap pran konsantman w alekri pou vann HI ou an bay lòt moun. N ap pran konsantman w alekri pou itilize HI ou an nan sèten korespondans pou fè pwomosyon. Si ou kite nou pataje HI ou an, benefisyè a gendwa kominike yo plis toujou. Ou gendwa anile konsantman ou an. Pou konnen kijan, rele nimewo telefòn ki sou kat ID ou an.

12 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Dwa ou yo

Ou gen dwa annapre la yo.

- **Pou mande nou mete limit** nan itilizasyon oswa kominikasyon pou tretman, peman, oswa operasyon swen sante. Ou kapab mande pou limite divilgasyon bay manm fanmi oswa bay lòt moun. Nou gendwa pèmèt depandan ou yo mande pou gen limit. **N ap eseye satisfè demann ou an, men nou pa gen obligasyon pou fè sa.**
- **Pou mande jwenn kominikasyon konfidansyèl** nan yon fason diferan oswa nan yon lòt kote. Pa egzanp, nan yon Bwat Postal olye lakay ou. N ap aksepte demann ou an lè yon divilgasyon ta ka mete lavi ou andanje. Nou pran demann vèbal. Ou kapab chanje demann ou. Ou dwe mande chanjman an alekri. Voye li nan lapòs nan adrès ki anba a.
- **Pou gade oswa pou jwenn yon kopi** sèten HI. Ou dwe fè demann lan alekri. Voye li nan lapòs nan adrès ki anba a. Si nou kenbe dosye sa yo nan fòm elektwonik, ou ka mande yon kopi elektwonik. Ou ka mande pou nou voye dosye w yo bay yon tyès pati. Nou gendwa voye yon rezime ba ou. Nou gendwa fè ou peye kopi yo. Nou gendwa refize demann ou an. Si nou refize demann ou an, ou gendwa mande pou nou revize refi a.
- **Pou mande pou fè chanjman.** Si ou panse HI ou pa kòrèk oswa pa konplè, ou kapab mande pou nou chanje li. Ou dwe fè demann lan alekri. Ou dwe bay rezon pou chanjman an. Voye sa a nan lapòs nan adrès ki anba a. Si nou refize demann ou an, ou gendwa ajoute dezakò ou nan HI ou an.
- **Pou jwenn yon kontrandi** HI ou yo ki kominike nan sis ane anvan demann ou an. Sa pa pral gen ladan okenn HI yo pataje pou rezon annapre la yo: (i) Pou tretman, peman ak operasyon swen sante; (ii) Avèk oswa ak konsantman w; (iii) Avèk enstitisyon koreksyonèl oswa fòsdelòd. Sa pa p site divilgasyon lalwa federal pa egzije nou siveye.
- **Pou jwenn yon kopi avi sa a sou papye.** Ou gendwa mande yon kopi sou papye nenpòt kilè. Ou gendwa jwenn yon kopi sou sit entènèt nou an tou (www.uhcommunityplan.com).
- **Pou mande nou korije oswa modifye** HI ou. Selon kote w ap viv la, ou ka mande nou tou pou nou efase HI ou. Si nou pa kapab, n ap enfòme ou. Si nou pa kapab, ou ka ekri nou, note poukisa ou pa dakò a epi voye ban nou enfòmasyon ki kòrèk la.

Fason pou itilize dwa ou yo

- **Pou Kontakte Plan Sante ou an. Rele nimewo telefòn ki sou kat ID ou an.** Oswa ou gendwa kontakte Sant Dapèl UnitedHealth Group lan nan **1-866-633-2446**, oswa TTY/RTT **711**.
- **Pou Soumèt yon Demand Ekri.** Voye li nan lapòs nan:
UnitedHealthcare Privacy Office
MN017-E300, P.O. Box 1459
Minneapolis MN 55440
- **Pou Depoze yon Plent.** Si ou panse yo vyole dwa ou pou enfòmasyon prive, ou gendwa voye yon plent nan adrès ki anwo a.

Seksyon 2: Vi prive w

Ou gendwa avize tou Sekretè Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini an. Nou p ap pran okenn mezi kont ou poutèt ou pote yon doleyans.

¹ Avi sou Pratik Konfidansyalite Enfòmasyon Medikal sa a aplike nan plan sante sa yo ki afilye avèk UnitedHealth Group: AmeriChoice of New Jersey, Inc.; Arizona Physicians IPA, Inc.; Care Improvement Plus South Central Insurance Company; Care Improvement Plus of Texas Insurance Company; Care Improvement Plus Wisconsin Insurance; Health Plan of Nevada, Inc.; Optimum Choice, Inc.; Oxford Health Plans (NJ), Inc.; Physicians Health Choice of Texas, LLC; Preferred Care Partners, Inc.; Rocky Mountain Health Maintenance Organization, Incorporated; UnitedHealthcare Benefits of Texas, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Ohio, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Texas, L.L.C.; UnitedHealthcare Community Plan, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Georgia, Inc.; UnitedHealthcare Insurance Company; UnitedHealthcare Insurance Company of America; UnitedHealthcare Insurance Company of River Valley; UnitedHealthcare of Alabama, Inc.; UnitedHealthcare of Florida, Inc.; UnitedHealthcare of Kentucky, Ltd.; UnitedHealthcare of Louisiana, Inc.; UnitedHealthcare of the Mid-Atlantic, Inc.; UnitedHealthcare of the Midlands, Inc.; UnitedHealthcare of the Midwest, Inc.; UnitedHealthcare of Mississippi, Inc.; UnitedHealthcare of New England, Inc.; UnitedHealthcare of New Mexico, Inc.; UnitedHealthcare of New York, Inc.; UnitedHealthcare of Pennsylvania, Inc.; UnitedHealthcare of Washington, Inc.; UnitedHealthcare of Wisconsin, Inc.; ak UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc. Lis plan sante sa yo konplè apati dat antre anvigè avi sa a. Pou jwenn yon lis ajou plan sante yo ki depann ak avi sa a, ale sou <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

Avi sou Konfidansyalite pou Enfòmasyon Finansye

AVI SA A ENDIKE FASON YO KAPAB ITILIZE AK KOMINIKE ENFÒMASYON FINANSYE OU. EGZAMINE LI AK ANPIL ATANSYON.

Anvigè apati 1 Janvyè 2022

Nou² pwoteje “enfòmasyon finansye pèsonèl” (“FI”) ou yo. FI se enfòmasyon ki pa medikal. FI idantifye ou epi li anjeneral li pa piblik.

Enfòmasyon nou rasanble

- Nou jwenn FI nan aplikasyon ou yo oswa fòmilè ou yo. Se gendwa non ou, adrès ou, laj ou, ak nimewo sekirite sosyal ou.
- Nou jwenn FI nan tranzaksyon ou fè avèk nou oswa avèk lòt kote. Sa gendwa done sou peman prim.

14 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Fason nou Kominike FI

Nou pral pataje FI selon jan lalwa otorize sèlman.

Nou gendwa pataje FI ou an pou jere biznis nou an. Nou gendwa pataje FI ou an ak Afilye nou yo. Nou gendwa bezwen konsantman ou pou fè sa.

- Nou gendwa pataje FI ou pou trete tranzaksyon yo.
- Nou gendwa pataje FI ou pou jere kont ou (yo).
- Nou gendwa pataje FI ou pou reponn lòd tribinal ak ankèt legal.
- Nou gendwa pataje FI ou ak konpayi ki prepare dokiman maketing nou yo.

Konfidansyalite ak sekirite

Nou limite aksè anplwaye ak founisè sèvis nan FI ou an. Nou gen pwoteksyon anplas pou pwoteje FI ou an.

Kesyon konsènan avi sa a

Tanpri **rele nimewo telefòn gratis pou manm nan kat ID plan sante a** oswa kontakte Sant Dapèl Kliyan UnitedHealth Group lan nan **1-866-633-2446**, oswa **TTY 711**.

² Pou objektif Avi sou Konfidansyalite Enfòmasyon Finansye sa a, “nou” oswa “n” gen pou wè ak enstitisyon ki endike nan nòt anba paj nimewo 1 an, ki kòmanse nan premye paj Avi sou Pratik Konfidansyalite Plan Sante a, plis filyal UnitedHealthcare ki annapre la yo: AmeriChoice Corporation.; Dental Benefit Providers, Inc.; Ear Professional International Corporation; gethealthinsurance.com Agency, Inc. Genoa Healthcare, LLC; Golden Outlook, Inc.; Level2 Health IPA, LLC; Level2 Health Management, LLC; Life Print Health, Inc.; Managed Physical Network, Inc.; Optum Care Networks, Inc.; Optum Global Solutions (India) Private Limited; Optum Health Care Solutions, Inc.; OptumHealth Holdings, LLC; Optum Labs, LLC; Optum Networks of New Jersey, Inc.; Optum Women’s and Children’s Health, LLC; OrthoNet, LLC; OrthoNet of the South, Inc.; Oxford Benefit Management, Inc.; Oxford Health Plans LLC; Physician Alliance of the Rockies, LLC; POMCO Network, Inc.; POMCO, Inc.; Real Appeal, Inc.; Sanvello Health, Inc.; Spectera, Inc.; Three Rivers Holdings, Inc.; UHIC Holdings, Inc.; UMR, Inc.; United Behavioral Health; United Behavioral Health of New York I.P.A., Inc.; UnitedHealthcare, Inc.; United HealthCare Services, Inc.; UnitedHealth Advisors, LLC; UnitedHealthcare Service LLC; Urgent Care MSO, LLC; USHEALTH Administrators, LLC; and USHEALTH Group, Inc.; ak Vivify Health, Inc. Avi sou Konfidansyalite Enfòmasyon Finansye sa a aplike sèlman lè lalwa egzije sa. Li pa aplike prezizeman pou (1) pwodui asirans swen sante Health Plan of Nevada, Inc. ak Sierra Health and Life Insurance Company, Inc. ofri nan Nevada; oswa (2) lòt plan sante UnitedHealth Group nan Eta ki prevwa eksepsyon. Lis plan sante sa yo konplè apati dat antre anvigè avi sa a. Pou jwenn yon lis ajou plan sante yo ki depann ak avi sa a, ale sou <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

Seksyon 3:

Jwenn èd nan men Sèvis pou Manm nou yo

Depatman Sèvis pou Manm nou an ka reponn tout kesyon ou yo. Nou ka ede w chwazi oswa chanje Founisè Swen Jeneral ou (PCP an abreje), dekouvri si yon sèvis kouvri, jwenn referans, jwenn yon founisè, ranplase yon kat ID ki pèdi, rapòte nesans yon nouvo tibebe, ak esplike nenpòt chanjman ki ta gendwa afekte avantaj ou oswa fanmi ou.

Kontakte Sèvis pou Manm yo

Ou gendwa rele nou nan Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**; ak Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**; 8:00 a.m.–7:00 p.m., men se pa nan jou ferye Eta a apwouve (tankou Jou Nwèl ak Jou Thanksgiving). Lè w rele, asire ou genyen kat idantite ou (kat ID) avèk ou pou nou ka ede w. (Si w pèdi kat ID ou an, oswa si yo vòlè li, rele Sèvis pou Manm yo.)

Kontakte Sèvis pou Manm yo apre lè biwo

Si w rele lè nou fèmen, tanpri kite yon mesaj. Nou pral tounen rele w nan pwochen jou ouvrab la. Si w gen yon kesyon ijan, ou gendwa rele liy enfimye nou an nan 1-877-552-8105, TTY 711. Enfimye/è nou yo disponib pou ede w 24 èdtan chak jou, 7 jou sou sèt.

Seksyon 4: Ou bezwen èd pou kominike?

Si w pa pale anglè

Nou kapab ede. Nou gen moun ki ede nou pale avèk ou nan lang pa ou. Nou bay èd sa a gratis.

Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**

Pou moun ki gen andikap

Si w sèvi ak chèz woulant, oswa w avèg, osinon ou gen pwoblèm pou tande oswa pou konprann, rele nou si w bezwen èd anplis. Nou ka di w si kabinè yon founisè aksesib pou chèz woulant oswa si gen aparèy pou kominikasyon. Epi tou, nou gen sèvis tankou:

- Sèvis Relè Telekominikasyon yo. Sa ede moun ki gen pwoblèm pou tande oswa pou pale pou yo fè apèl nan telefòn. Rele **711** epi ba yo nimewo telefòn Sèvis pou Manm nou an. Se Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711** oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**. Yo pral konekte ou avèk nou.
- Enfòmasyon ak dokiman an gwo lèt, odyo (son); ak braille
- Èd pou pran oswa pou ale nan randevou yo
- Non ak adrès founisè ki espesyalize nan andikap ou an

Yo ba ou tout sèvis sa yo gratis.

Seksyon 5:

Lè enfòmasyon ou chanje

Si nenpòt nan enfòmasyon pèsonèl ou chanje, enfòme nou byen vit pi bonè sa posib. Pou fè sa, ou kapab rele Sèvis pou Manm yo. Nou dwe kapab kontakte w konsènan bezwen swen sante w yo.

Depatman Timoun ak Fanmi yo (DCF) dwe konnen lè non w, adrès, konte, oswa nimewo telefòn ou chanje tou. Rele DCF san frè nan 1-866-762-2237 (TTY 1-800-955-8771) lendi jiska vandredi soti 8:00 a.m. rive 5:30 p.m. Epitou ou kapab ale sou Entènèt epi fè chanjman yo nan Koneksyon Kominotè Otomatik ak Oto-Sifizans Ekonomik (Automated Community Connection to Economic Self Sufficiency, ACCESS) ou an nan <https://dcf-access.dcf.state.fl.us/access/index.do>.

Si w resevwa Revni Sekirite Sipleman (Supplemental Security Income, SSI), ou dwe kontakte Administrasyon Sekirite Sosyal (Social Security Administration, SSA) tou pou rapòte chanjman yo. Rele SSA san frè nan 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778), lendi jiska vandredi ant 7:00 a.m. ak 7:00 p.m. Ou gendwa kontakte biwo Sekirite Sosyal lokal ou an tou oswa ale sou Entènèt epi fè chanjman yo nan kont Sekirite Sosyal ou nan <https://secure.ssa.gov/RIL/SiView.do>.

Seksyon 6:

Kalifikasyon w pou Medicaid

Ou dwe kouvri nan Medicaid epi enskri nan plan nou an pou UnitedHealthcare Community Plan peye pou sèvis swen sante w yo ak randevou swen sante w yo. Yo rele sa genyen **kalifikasyon pou Medicaid**. Si w resevwa SSI, ou kalifye pou Medicaid. Si ou pa resevwa SSI, ou dwe aplike pou Medicaid nan DCF.

Pafwa bagay nan lavi ou ta gendwa chanje, epi chanjman sa yo ka afekte posiblite pou ou ka gen Medicaid kanmenm. Li trè enpòtan pou asire ou gen Medicaid anvan ou ale nan nenpòt randevou. Jis paske ou gen yon Kat ID Plan pa vle di ou gen Medicaid toujou. Pa enkyete ou! Si w panse Medicaid ou chanje oswa si w gen nenpòt kesyon sou Medicaid ou, rele Sèvis pou Manm yo. Nou ka ede w verifye kouvèti ou.

Si w pèdi kalifikasyon w pou Medicaid

Si w pèdi Medicaid ou epi ou rebran li nan espas 180 jou, ou pral tounen enskri nan plan nou an.

Si w gen Medicare

Si ou gen Medicare, kontinye sèvi ak kat ID Medicare ou lè ou bezwen sèvis medikal (pa egzanp lè ou ale kay doktè oswa nan lopital), men bay founisè a kat ID Plan Medicaid ou an tou.

Si w ap fè yon tibebe

Si w gen yon tibebe, nou ap kouvri li nan dat li fèt lan. Rele Sèvis pou Manm yo pou fè nou konnen tibebe ou an rive, epi n ap ede asire tibebe ou an kouvri epi li gen Medicaid touswit.

Li itil si ou fè nou konnen ou ansent **anvan** tibebe ou an fèt pou asire tibebe ou an gen Medicaid. Rele DCF san frè nan 1-866-762-2237 pandan w ansent. Si w bezwen èd pou ou pale avèk DCF, rele nou. DCF pral asire tibebe ou an gen Medicaid depi jou li fèt la. Y ap ba w yon nimewo Medicaid pou tibebe ou an. Fè nou konnen nimewo Medicaid tibebe a lè w jwenn li.

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 19
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 7:

Enskripsyon nan plan nou an

Premye enskripsyon

Lè ou antre nan plan nou an pou premye fwa, ou gen 120 jou pou w eseye plan nou an. Si ou pa renmen li pou nenpòt rezon, ou ka enskri nan yon lòt plan SMMC nan menm rejyon an. Yon fwa 120 jou sa yo fini, ou enskri nan plan nou an pou rès ane a. Se sa yo rele **fèmen** nan yon plan. Chak ane ou gen Medicaid epi ou nan pwogram SMMC, w ap gen yon peryòd enskripsyon ouvè.

Peryòd enskripsyon ouvè

Chak ane, w ap gen 60 jou kote ou kapab chanje plan ou an si w vle. Yo rele sa **peryòd enskripsyon ouvè**. Peryòd enskripsyon ouvè a baze sou kote w ap viv la nan Florid. Koutye Enskripsyon Eta a ap voye yon lèt ba ou pou di w kilè peryòd enskripsyon ouvè ou an ye.

Ou pa oblije chanje plan pandan peryòd enskripsyon ouvè an. Si w chwazi kite plan nou an epi ou enskri nan yon nouvo plan, w ap kòmanse ak nouvo plan ou an nan fen peryòd enskripsyon ouvè a. Yon fwa w enskri nan nouvo plan an, w ap fèmen ladan jiska pwochen peryòd enskripsyon ouvè ou. Ou ka rele Koutye Enskripsyon an nan 1-877-711-3662 (TDD 1-866-467-4970).

Enskripsyon nan pwogram Swen sou Peryòd ki Long SMMC

Pwogram Swen sou Peryòd ki Long (LTC) SMMC an bay sèvis etablisman swen enfimye ak swen adomisil ak kominotè pou granmoun aje ak granmoun (ki gen laj 18 lane oswa plis) ki gen andikap. Sèvis adomisil ak kominotè yo ede moun yo rete lakay yo, avèk sèvis tankou èd pou benyen, abiye, ak manje; ede pou nan travay yo; èd pou al fè acha; oswa sipèvizyon.

Nou peye pou sèvis yo bay nan etablisman swen enfimye an. Si w ap viv nan yon etablisman swen enfimye Medicaid a plentan, pwobableman ou deja nan pwogram LTC a. Si w pa konnen oswa si w pa panse ou enskri nan pwogram LTC a, rele Sèvis pou Manm yo. Nou kapab ede ou.

Pwogram LTC a bay èd tou pou moun k ap viv lakay yo. Men, espas la limite pou sèvis adomisil sa yo, kidonk anvan ou ka resevwa sèvis sa yo, ou dwe pale avèk yon moun ki pral poze w kesyon sou sante w. Yo rele sa yon depistaj. Sant Resous pou Vyeyès ak Andikap nan Depatman Afè Granmoun Aje (ADRC) fè depistaj sa yo. Yon fwa depistaj la fini, ADRC pral enfòmè ou apwopo lis atant ou oswa l ap ba w yon lis resous si yo pa mete w sou lis atant lan. Si yo mete w sou lis atant epi yon plas vin disponib pou ou nan pwogram LTC an, pwogram Evalyasyon ak Egzamen Konplè pou Sèvis Swen sou Peryòd ki Long (CARES) Depatman Afè Granmoun Aje yo pral mande w pou ou bay plis enfòmasyon sou tèt ou pou asire ou reponn ak lòt kritè medikal yo pou resevwa sèvis nan pwogram LTC an. Yon fwa w enskri nan pwogram LTC a, n ap asire ou kontinye ranpli kondisyon pou pwogram lan chak ane.

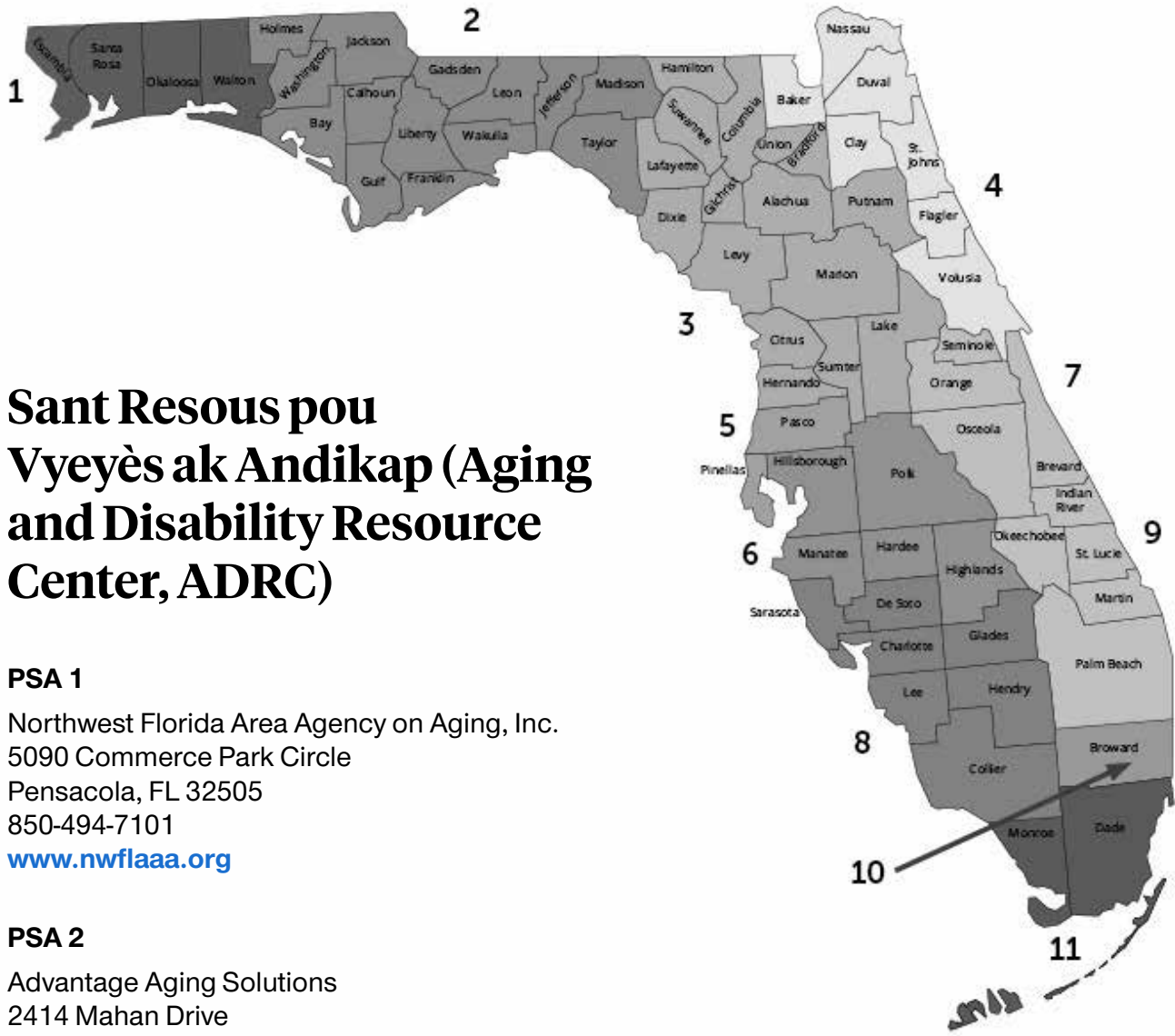
Sèten patisipan pa oblije fè pwosesis depistaj oswa lis datant lan si yo ranpli tout lòt kondisyon kalifikasyon yo pou pwogram LTC an. Pou jwenn plis enfòmasyon sou Eksepsyon pou Depistaj nan Pwogram LTC an, vizite paj wèb Ajans lan nan https://ahca.myflorida.com/Medicaid/statewide_mc/ltc_scrn.shtml. Pa egzanp:

1. Èske ou gen laj 18, 19 oswa 20 lane?
2. Èske ou gen yon maladi kwonik ki rann ou trè fèb anjeneral oswa yon pwoblèm medikal nan youn oswa plizyè sistèm fizyolojik oswa sistèm ògàn?
3. Èske ou bezwen sipèvizyon oswa entèvansyon medikal, swen enfimye oswa pou sante 24 èdtan pa jou?

Si ou te reponn “wi” pou touletwa kesyon yo, ou ka kontakte UnitedHealthcare Community Plan pou mande yon evalyasyon pou pwogram LTC an.

Ou ka jwenn nimewo telefòn ADRC lokal ou avèk itilizasyon kat ki annapre la a. Epiou, yo ka ede reponn nenpòt lòt kesyon ou genyen sou pwogram LTC a. Vizite https://ahca.myflorida.com/Medicaid/statewide_mc/smmc_ltc.shtml pou jwenn plis enfòmasyon.

Seksyon 7: Enskripsyon nan plan nou an



Sant Resous pou Vyeyès ak Andikap (Aging and Disability Resource Center, ADRC)

PSA 1

Northwest Florida Area Agency on Aging, Inc.
5090 Commerce Park Circle
Pensacola, FL 32505
850-494-7101
www.nwflaaa.org

PSA 2

Advantage Aging Solutions
2414 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32308
850-488-0055
www.aanf.org

PSA 3

Elder Options
100 SW 75th Street, Suite 301
Gainesville, FL 32607
352-378-6649
www.agingresources.org

22 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**,
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 7: Enskripsyon nan plan nou an

PSA 4

Elder Source,
The Area Agency on Aging of Northeast Florida
10688 Old St. Augustine Road
Jacksonville, FL 32257
904-391-6600
www.myeldersource.org

PSA 5

Area Agency on Aging of Pasco-Pinellas, Inc.
9549 Koger Boulevard
Gadsden Building, Suite 100
St. Petersburg, FL 33702
727-570-9696
www.agingcarefl.org

PSA 6

Senior Connection Center, Inc
8928 Brittany Way
Tampa, FL 33619
813-740-3888
www.seniorconnectioncenter.org

PSA 7

Senior Resource Alliance
3319 Maguire Boulevard, Suite 100
Orlando, FL 32803
407-514-1832
www.seniorresourcealliance.org

PSA 8

Area Agency on Aging
for Southwest Florida, Inc.
2830 Winkler Avenue, Suite 112
Fort Myers, FL 33916
239-652-6900
www.aaaswfl.org

PSA 9

Area Agency on Aging
of Palm Beach/Treasure Coast, Inc.
4400 N Congress Avenue
West Palm Beach, FL 33407
561-684-5885
www.youragingresourcecenter.org

PSA 10

Aging and Disability Resource Center
of Broward County, Inc.
5300 Hiatus Road
Sunrise, FL 33351
954-745-9567
www.adrcbroward.org

PSA 11

Alliance for Aging, Inc.
760 NW 107th Avenue, Suite 214, 2nd Floor
Miami, FL 33172
305-670-6500
www.allianceforaging.org

Seksyon 8:

Kite plan nou an (anilasyon enskripsyon)

Lè ou kite yon plan yo rele sa anile enskripsyon. Dapre lalwa, moun pa ka kite oswa chanje plan pandan yo fèmen eksepte pou rezon byen presi. Si w vle kite plan nou an pandan ou fèmen, rele Koutye Enskripsyon Eta a pou w wè si w otorize chanje plan.

Ou ka kite plan nou an nenpòt kilè pou rezon annapre la yo (yo rele l tou rezon **Anilasyon Enskripsyon pou Motif Valab**¹):

- Nou pa kouvri yon sèvis pou rezon moral oswa relijye
- W ap viv epi w ap resewva sèvis Swen sou peryòd ki long ou nan yon etablisman rezidans asiste, yon kay swen famiyal pou granmoun, oswa yon founisè etablisman swen enfimye ki te nan rezo nou an men ki pa nan rezo nou an ankò

Ou ka kite plan nou an tou pou rezon annapre la yo, si ou te reyalize pwosesis doleyans ak kontestasyon nou an²:

- Ou resewva move kalite swen, epi Ajans lan dakò avèk ou apre yo te egzamine dosye medikal ou yo
- Ou pa ka jwenn sèvis ou bezwen yo nan plan nou an, men ou ka jwenn sèvis ou bezwen yo nan yon lòt plan
- Sèvis ou yo te retade san yon rezon valab

Si w gen nenpòt kesyon konsènan si ou kapab chanje plan, rele:

Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**,
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**,
oswa Koutye Enskripsyon Eta a nan 1-877-711-3662 (TDD 1-866-467-4970).

¹ Pou jwenn lis konplè rezon pou Anilasyon Enskripsyon pou Motif Valab, tanpri gade nan Règ Administratif Florid 59G-8.600: <https://www.flrules.org/gateway/RuleNo.asp?title=MANAGEDCARE&ID=59G-8.600>

² Pou aprann kòman pou mande yon kontestasyon, tanpri ale nan Seksyon 15, Satisfaksyon manm yo yo, nan paj 78.

24 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**,
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Retire ou nan plan nou an (anilasyon enskripsyon envolontè)

Ajans lan ka retire w nan plan nou an (epi pafwa nan pwogram SMMC a nèt) pou sèten rezon. Yo rele sa anilasyon enskripsyon envolontè. Rezon sa yo gen ladan:

- Ou pèdi Medicaid ou.
- Ou deplase al rete andeyò kote nou fonksyone, oswa andeyò Eta Florid.
- Ou mal sèvi ak kat ID Plan ou an ak tout volonte w oswa ou kite yon lòt moun itilize kat ID Plan ou an.
- Ou falsifye oswa fòje preskripsyon.
- Ou menm oswa responsab swen ou yo konpòte nou yon fason ki rann li difisil pou nou ba w swen.
- Ou nan pwogram LTC an epi w ap viv nan yon etablisman rezidans asiste oswa yon kay swen familyal pou granmoun ki pa tankou yon kay epi ou p ap demenaje al nan yon etablisman ki sanble ak yon kay³.

Si Ajans lan retire ou nan plan nou an paske ou vyole lalwa oswa pou konpòtman ou, ou pa kapab tounen nan pwogram SMMC an.

³ Sa se pou manm ki enskri nan pwogram Swen sou Peryòd ki Long sèlman. Si w gen kesyon konsènan konfòmite etablisman w ak egzijans federal sa a, tanpri rele Sèvis pou Manm oswa jesyonè dosye ou an.

Seksyon 9:

Jesyon swen ou

Si w gen yon pwoblèm medikal oswa yon maladi ki neseseite soutyen ak kowòdinasyon siplemantè, nou gendwa bay yon jesyonè dosye pou travay avèk ou. Jesyonè dosye ou an ap ede w jwenn sèvis ou bezwen yo. Jesyonè dosye a pral travay avèk lòt founisè w yo pou jere swen sante w. Si nou ba ou yon jesyonè dosye epi ou pa vle youn, rele Sèvis pou Manm yo pou fè nou konnen.

Si w nan pwogram LTC a, n ap ba w yon jesyonè dosye. Ou dwe gen yon jesyonè dosye si w nan pwogram LTC a. Jesyonè dosye ou an se moun pou ou ale kote l la epi li responsab pou **kowòdone swen ou yo**. Sa vle di li se moun ki pral ede w konnen ki sèvis LTC ou bezwen ak kijan pou w jwenn yo.

Si ou gen yon pwoblèm avèk swen ou yo, oswa yon bagay nan lavi ou chanje, fè jesyonè dosye ou an konnen sa epi li pral ede w deside si sèvis ou yo dwe chanje pou soutni ou pi byen.

Chanje jesyonè dosye yo

Si w vle chwazi yon lòt jesyonè dosye, rele Sèvis pou Manm yo. Ka gen lè kote nou pral oblije chanje jesyonè dosye ou an. Si nou dwe fè sa, n ap voye yon lèt pou enfòmè ou epi nou gendwa ba w yon koutfil.

Bagay enpòtan pou w di jesyonè dosye ou an

Si yon bagay chanje nan lavi ou oswa ou pa renmen yon sèvis oswa yon founisè, fè jesyonè dosye ou an konnen sa. Ou dwe di jesyonè dosye ou an si:

- Ou pa renmen yon sèvis
- Ou gen enkyetid konsènan yon founisè sèvis
- Sèvis ou yo pa bon
- Ou jwenn nouvo asirans sante
- Ou ale nan lopital oswa sèvis ijans
- Responsab swen ou an pa ka ede w ankò
- Sitiyasyon lavi ou chanje
- Non w, nimewo telefòn, adrès, oswa konte ou chanje

Mande pou mete sèvis ou yo annatant

Si yon bagay chanje nan lavi ou epi ou dwe sispann sèvis ou (yo) pou yon ti tan, fè jesyonè dosye ou an konnen sa. Jesyonè dosye ou an ap mande w pou w ranpli epi siyen yon Fòmilè Konsantman pou Sispannyon Volontè pou mete sèvis ou(yo) annatant.

Nouvo teknoloji

Komite Evalyasyon Teknoloji UnitedHealthcare Community Plan dwe egzamine demann pou kouvri nouvo pwosedi medikal, aparèy, oswa medikaman. Gwoup sa a gen ladan doktè ak lòt ekspè nan swen sante yo. Ekip la itilize machaswiv nasyonal ak prèv syantifik nan etid medikal pou ede deside si wi ou non UnitedHealthcare Community Plan ta dwe apwouve nouvo ekipman, pwosedi, oswa medikaman yo.

Sèvis Jesyon Itilizasyon

UnitedHealthcare fè sèvis jesyon itilizasyon pou asire ou jwenn bon swen nan bon moman nan bon anviwònman an. Pou aprann plis sou jesyon itilizasyon, rele **1-888-716-8787**, TTY **711**, 8:00 a.m.–5:00 p.m., Lendi–Vandredi si ou gen kesyon. Nou pral esplike kòman UM fonksyone ak kisa sa siyifi pou swen ou yo. Mesaj vokal disponib 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt. Gen asistans sipleman tè disponib pou lang, epi nou ka ba w dokiman yo nan yon lang oswa fòm ki fasil pou ou konprann.

Pwogram jesyon itilizasyon

UnitedHealthcare Community Plan vle pou ou jwenn swen ki bon pou ou, san ou pa jwenn swen ou pa bezwen. Nou ede asire ou jwenn bon swen nan pran desizyon ki baze sou bezwen medikal, ki baze sou si swen yo apwopriye, epi si se yon avantaj kouvri. Pou asire desizyon yo jis, nou pa rekonpanse pèsònèl ki pran desizyon sa yo poutèt yo di non. Si w gen kesyon sou fason yo pran desizyon sa yo, rele **1-888-716-8787**, TTY **711**, 8:00 a.m.–5:00 p.m., lendi jiska vandredi.

Politik ak pwosedi egzamen itilizasyon

UnitedHealthcare Community Plan gen politik ak etap nou swiv nan pran desizyon sou apwobasyon sèvis medikal yo. Nou vle asire sèvis swen sante yo bay yo nesèsè sou plan medikal, yo koresponn ak eta ou epi yo bay yo nan pi bon etablisman swen an. Nou asire yo bay bon jan kalite swen. Kritè yo itilize nan pran desizyon nou an disponib pou ou menm ak doktè ou si nou mande yo.

Anplwaye nou yo oswa founisè nou yo pa jwenn rekonpans nan okenn fason poutèt yo pa ba ou swen oswa sèvis ou bezwen yo oswa poutèt yo di ou pa ta dwe jwenn yo.

Genyen tou kèk tretman ak pwosedi nou dwe egzamine anvan pou ou kapab jwenn yo. Founisè ou yo konnen kisa yo ye, epi yo okipe fè nou konnen yo pou nou egzamine yo. Revizyon nou fè a rele yon Egzamen Itilizasyon. Nou pa rekonpanse pèsònèl poutèt yo di non pou swen ki nesèsè yo. Si w gen kesyon sou Jesyon Itilizasyon an, ou ka pale avèk pèsònèl nou an. Estaf nou an disponib 8:00 am jiska 5:00 p.m., lendi jiska vandredi nan **1-888-716-8787**, TTY **711**. Gen èd disponib pou nan domèn lang.

Seksyon 10:

Aksè ak sèvis

Anvan ou jwenn yon sèvis oswa ale nan yon randevou pou swen sante, nou dwe asire ou bezwen sèvis la epi li bon pou ou sou plan medikal. Sa rele **otorizasyon davans**. Pou fè sa, nou gade istwa medikal ou ak enfòmasyon doktè w oswa lòt founisè swen sante w bay. Apre sa, nou pral deside si sèvis sa a ka ede w. Nou itilize règ nan Ajans lan pou pran desizyon sa yo.

Founisè ki nan plan nou an

Nan pifò ka, ou dwe itilize doktè, lopital, ak lòt founisè swen sante ki nan **rezo founisè** nou an. Rezo founisè nou an se gwoup doktè, terapis, lopital, etablisman, ak lòt founisè swen sante nou kolabore avèk yo. Ou ka chwazi nan pami nenpòt founisè nan rezon founisè nou an. Yo rele sa **libète chwa** ou. Si w itilize yon founisè swen sante ki pa nan rezon nou an, ou gendwa oblije peye pou randevou oswa pou sèvis sa.

W ap jwenn yon lis founisè ki nan rezon nou an nan anyè founisè nou an. Si w vle yon kopi anyè founisè a, rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**; ak Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711** pou jwenn yon kopi oswa vizite sit entènèt nou an nan myuhc.com/CommunityPlan.

Ou ka aprann enfòmasyon sou doktè rezon yo, nan myuhc.com/CommunityPlan, oswa si ou rele Sèvis pou Manm yo. Nou ka kominike w enfòmasyon annapre la yo:

1. Non, adrès, nimewo telefòn
2. Kalifikasyon pwofesyonèl
3. Espesyalite
4. Sètifikasyon nan Konsèy administrasyon
5. Lang founisè a pale
6. Enfòmasyon sou lekòl medsin li te etidye ladan ak pwogram rezidans lan
7. Eta sètifikasyon nan konsèy administrasyon an

Seksyon 10: Aksè ak sèvis

Si w nan pwogram LTC a, jesyonè dosye ou an se moun k ap ede w chwazi yon founisè sèvis ki nan rezo nou an pou chak sèvis ou yo. Yon fwa ou chwazi yon founisè sèvis, li pral kontakte li pou kòmanse sèvis ou yo. Se konsa yo **apwouve** sèvis nan pwogram LTC a. Jesyonè dosye ou an pral travay avèk ou, fanmi w, responsab swen ou yo, doktè w yo ak lòt founisè swen w yo pou asire sèvis LTC ou yo fonksyone avèk swen medikal ou ak lòt pati nan lavi w.

Founisè ki pa nan plan nou an

Gen kèk sèvis ou gendwa jwenn nan men founisè ki pa nan rezo founisè nou an. Sèvis sa yo se:

- Sèvis ak founiti pou planin famiyal
- Sèvis sante prevantif fanm yo, tankou egzamen tete, depistaj kansè nan kòl matris, ak swen prenatal
- Tretman maladi moun pran nan fè sèks
- Swen pou ijans

Si nou pa ka jwenn yon founisè nan rezo founisè nou an pou sèvis sa yo, n ap ede w jwenn yon lòt founisè ki pa nan rezo nou an. Sonje pou tcheke avèk nou anvan ou sèvi ak yon founisè ki pa nan rezo founisè nou an. Si ou gen kesyon, rele Sèvis pou Manm.

Lè nou peye pou sèvis dantè ou yo

Plan dantè ou an pral kouvri pifò sèvis dantè w yo, men UnitedHealthcare Community Plan gendwa kouvri kèk sèvis. Tablo ki anba a ap ede w konprann ki plan ki peye pou yon sèvis.

Tip sèvis dantè (yo)	Plan dantè a kouvri	Plan medikal la kouvri
Sèvis Dantè	Kouvri lè ou wè dantis ou oswa ijyenis dantè w.	Kouvri lè w wè doktè w oswa enfimye/è w.
Sèvis dantè ki pwograme nan yon lopital oswa yon sant chiriji	Kouvri pou sèvis dantè dantis ou bay.	Kouvri pou doktè, enfimye/è, lopital, ak sant chiriji.
Vizit nan lopital pou yon pwoblèm dantè	Pa kouvri.	Kouvri.

Tip sèvis dantè (yo)	Plan dantè a kouvri	Plan medikal la kouvri
Preskripsyon medikaman pou yon vizit oswa pwoblèm dantè	Pa kouvri.	Kouvri.
Transpò nan sèvis oswa randevou dantè	Pa kouvri.	Kouvri.

Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711** pou jwenn èd pou òganize sèvis sa yo.

Pou kisa mwen dwe peye?

Ou gendwa oblije peye pou randevou oswa sèvis ki pa kouvri yo. Yon sèvis kouvri se yon sèvis nou dwe bay nan pwogram Medicaid la. Tout sèvis ki endike nan manyèl sa a se sèvis ki kouvri. Manm Medicaid yo pa gen kopeman. Sonje, jis paske yon sèvis kouvri, sa pa vle di ou pral bezwen li. Ou gendwa oblije peye pou sèvis yo si nou pa te apwouve yo anvan.

Si w resewva yon bòdwo nan men yon founisè, rele Sèvis pou Manm yo. Pa peye bòdwo a jiskaske ou fin pale avèk nou. N ap ede ou.

Sèvis pou timoun yo⁴

Nou dwe bay tout sèvis ki nesesè sou plan medikal pou manm nou yo ki gen laj 0–20 lane. Sa se lalwa. Sa vre menm si nou pa kouvri yon sèvis oswa sèvis la gen yon limit. Toutotan sèvis timoun ou nesesè sou plan medikal, sèvis yo:

- Pa gen limit dola, oswa
- Pa gen limit tan, tankou limit chak èdtan oswa limit chak jou.

Founisè ou an gendwa oblije mande nou apwobasyon anvan li bay timoun ou an sèvis la. Rele Sèvis pou Manm yo si w vle konnen kòman pou mande sèvis sa yo.

⁴ Ke yo rele tou egzijans “Depistaj, Dyagnostik ak Tretman Bonè ak Regilye (Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment)” oswa “EPSDT”.

Seksyon 10: Aksè ak sèvis

Sèvis ki kouvri nan sistèm founiti frè pou sèvis Medicaid lan, ki pa kouvri nan UnitedHealthcare Community Plan

Pwogram frè pou sèvis Medicaid la responsab pou kouvri sèvis ki annapre la yo, olye pou se UnitedHealthcare Community Plan ki kouvri sèvis sa yo:

- Analiz Konpòtman (Behavior Analysis, BA)
- Pwogram Korespondans Sètifye (County Health Department, CHD) Depatman Sante Konte
- Egzanpsyon Sèvis ki baze nan Kay ak nan Kominote pou Bidjè Endividyèl (iBudget) Andikap nan Devlopman
- Egzanpsyon Sèvis ki baze nan Kay ak nan Kominote pou (Familial Dysautonomia, FD) Dizotonomi Familyal
- Medikaman anrapò ak faktè emofilik
- Sèvis Etablisman Swen Entèmedyè pou Moun ki Gen Andikap Entelektyèl (ICF/IID)
- Pwogram (Medicaid Certified School Match, MCSM) Korespondans Lekòl Sètifye Medicaid
- Egzanpsyon Modèl Sèvis ki baze nan Kay ak nan Kominote
- Sèvis Odisyon Nouvone
- Swen Pwolonje Pedyatrik ki Preskri
- Pwogram Korespondans Konte pou Abi Sibstans

Paj Wèb Ajans sa a bay detay sou chak sèvis ki endike anwo a ak fason pou jwenn aksè ak sèvis sa yo: http://ahca.myflorida.com/Medicaid/Policy_and_Quality/Policy/Covered_Services_HCBS_Waivers.shtml.

Objeksyon moral oswa relijye

Si nou pa kouvri yon sèvis akòz yon rezon relijye oswa moral, n ap fè ou konnen sèvis la pa kouvri. Nan ka sa yo, ou dwe rele Koutye Enskripsyon Eta a nan 1-877-711-3662 (TDD 1-866-467-4970). Koutye Enskripsyon an ap ede w jwenn yon founisè pou sèvis sa yo.

Seksyon 11:

Enfòmasyon itil sou avantaj ou yo

Chwazi yon Founisè Swen Jeneral (PCP)

Si w gen Medicare, tanpri kontakte nimewo ki sou kat ID Medicare ou an pou w jwenn enfòmasyon sou PCP ou.

Youn nan premye bagay w ap gen pou ou fè lè w enskri nan plan nou an se chwazi yon PCP. Se kapab yon doktè, yon enfimye/enfimyè pratisyen, oswa yon asistan doktè. W ap kontakte PCP ou an pou pran yon randevou pou sèvis tankou bilan regilye, piki (vaksen), oswa lè w malad. PCP ou an pral ede w jwenn swen nan men lòt founisè oswa espesyalis tou. Yo rele sa yon referans. Ou ka rele Sèvis pou Manm yo pou chwazi PCP ou.

Ou ka chwazi yon PCP diferan pou chak manm fanmi an oswa ou ka chwazi yon PCP pou tout fanmi an. Si w pa chwazi yon PCP, n ap bay yon PCP pou ou menm ak fanmi w. Ou ka chanje PCP ou nenpòt lè. Pou chanje PCP ou, rele Sèvis pou Manm yo.

Chwazi yon PCP pou timoun ou

Ou ka chwazi yon PCP pou tibebe ou anvan tibebe ou an fèt. Nou ka ede w ak sa lè w rele Sèvis pou Manm yo. Si w pa chwazi yon PCP distans pou tibebe ou an fèt, n ap chwazi youn pou ou. Si w vle chanje PCP tibebe ou an, rele nou.

Seksyon 11: Enfòmasyon itil sou avantaj ou yo

Li enpòtan pou w chwazi yon PCP pou timoun ou pou asire li resevwa vizit timoun an bon sante li chak ane. Vizit timoun an bon sante yo se pou timoun laj 0–20 lane. Vizit sa yo se bilan regilye ki ede ou menm ak PCP timoun ou an konnen sa k ap pase avèk timoun ou ak kòman l ap grandi. Timoun ou an gendwa resevwa piki tou (vaksen) nan vizit sa yo. Vizit sa yo ka ede jwenn pwoblèm epi kenbe timoun ou an sante.⁵ Ou ka mennen timoun ou kay yon pedyat, yon doktè fanmi, oswa yon lòt founisè swen sante.

Ou pa bezwen yon referans pou vizit timoun an bon sante. Epitou, pa gen okenn frè pou vizit timoun an bon sante.

Swen espesyalis ak referans

Pafwa, ou gendwa gen pou ou wè yon founisè ki pa PCP ou pou pwoblèm medikal tankou pwoblèm medikal espesyal, blesi, oswa maladi. Pale avèk PCP ou anpremye. PCP ou an pral refere w bay yon **espesyalis**. Yon espesyalis se yon founisè ki travay nan yon domèn swen sante.

Si w gen yon jesyonè dosye, asire ou enfòmè jesyonè dosye ou an pou **referans** ou yo. Jesyonè dosye a pral travay avèk espesyalis la pou jwenn swen ou yo.

Dezyèm opinyon yo

Ou gen dwa pou ou jwenn yon **dezyèm opinyon** osijè swen ou yo. Sa vle di pale avèk yon lòt founisè pou wè kisa li gen pou l di sou swen ou yo. Dezyèm founisè a ap ba ou pwendvi li. Sa gendwa ede w decide si sèten sèvis oswa tretman se sila yo ki pi bon pou ou. Pa gen okenn frè pou ou jwenn yon dezyèm opinyon.

PCP ou an, jesyonè dosye ou an oswa Sèvis pou Manm yo ka ede w jwenn yon founisè pou ba w yon dezyèm opinyon. Ou ka chwazi nenpòt nan founisè nou yo. Si w pa kapab jwenn yon founisè avèk nou, n ap ede w jwenn yon founisè ki pa nan rezo founisè nou an. Si ou bezwen wè yon founisè ki pa nan rezo founisè nou an pou dezyèm opinyon an, nou dwe apwouve li anvan ou wè founisè a.

⁵ Pou jwenn plis enfòmasyon sou depistaj ak evalyasyon yo rekòmande pou timoun yo, tanpri al gade nan “Rekòmandasyon pou Swen Sante Prevantif Pedyatrik – Kalandriye Peryodisite” nan **Klandriye Peryodisite a** (aap.org).

Swen Ijan

Swen Ijan se pa Swen pou Ijans. Swen Ijan yo nesèsè lè w gen yon blesi oswa yon maladi ki dwe trete nan espas 48 èdtan. Anjeneral, sante w oswa lavi w pa andanje, men ou pa ka tann pou wè PCP ou oswa se apre kabinè PCP ou an fèmen.

Si w bezwen Swen Ijan apre lè biwo epi ou pa ka kontakte PCP ou an, tanpri ale nan sèvis ijans ki pi pre a.

Epitou, pou jwenn sant Swen Ijan yo ki pi pre ou, ou gendwa rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**; Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**; oswa ale sou Entènèt nan myuhc.com/CommunityPlan.

Swen lopital

Si w bezwen ale nan lopital pou yon randevou, yon operasyon oswa yon sejou pou nwit la, PCP ou an ap òganize l. Nou dwe apwouve sèvis nan lopital la anvan ou ale, sòf pou ijans yo. Nou p ap peye pou sèvis lopital sòf si nou apwouve yo davans oswa si se yon ijans.

Si w gen yon jesyonè dosye, li pral travay avèk ou menm ak founisè ou an pou mete sèvis yo an plas lè w ale lakay ou sot nan lopital la.

Swen pou ijans

Ou gen yon **ijans** medikal lè ou sitèlman malad oswa blese, lavi w oswa sante w andanje si ou pa jwenn swen medikal touswit. Kèk egzanp se:

- Zo kase
- Senyen ki pa vle sispann
- Ou ansent, gen tranche ak/oswa w ap senyen
- Pwoblèm pou respire
- Toudenkou ou pa kapab wè, bouje, oswa pale

Sèvis ijans yo se sèvis sa yo ou jwenn lè ou malad oswa blese anpil. Sèvis sa yo eseye kenbe ou vivan oswa anpeche ou vin pi mal. Yo bay yo anjeneral nan yon sèvis ijans.

Seksyon 11: Enfòmasyon itil sou avantaj ou yo

Si eta ou grav, rele **911** oswa ale nan etablisman ijans ki pi pre a touswit. Ou ka ale nan nenpòt lopital oswa etablisman ijans. Si ou pa fin konnen si se yon ijans, rele PCP ou an. PCP ou ap di w kisa pou w fè.

Lopital la oswa etablisman an pa oblije fè pati rezo founisè nou an oswa nan zòn sèvis nou an. Ou pa bezwen jwenn apwobasyon alavans nonplis pou w jwenn swen ijans oswa pou sèvis w ap resevwa nan yon sèvis ijans pou trete eta w.

Si w gen yon ijans lè w lwen lakay ou, jwenn swen medikal ou bezwen yo. Asire ou rele Sèvis pou Manm yo lè w kapab epi enfòm nou.

Teledoc®

Si w gen yon pwoblèm ki pa ijans, evite al rete tann nan Sèvis Dijans ak nan swen ijan epi pale avèk yon doktè nan espas kèk minit. Teledoc® konekte ou avèk yon doktè kèlkeswa kote ou ye, tankou lakay ou, nan travay oswa an deplasman. Epi ou pa gen okenn frè pou peye.

Fason pou kòmanse a fasil

Vizite [Teladoc.com](https://www.teladoc.com), telechaje aplikasyon Teladoc lan oswa rele 1-800-Teladoc (835-2362) pou w pale gratis avèk yon doktè nenpòt lè.

Egzekite preskripsyon yo

Nou kouvri yon pakèt kantite medikaman sou preskripsyon. Nou gen yon lis medikaman nou kouvri. Yo rele lis sa a **Lis Medikaman Prefere** nou. Ou ka jwenn lis sa a sou sit Entènèt nou an nan [myuhc.com/CommunityPlan](https://www.myuhc.com/CommunityPlan) oswa lè w rele Sèvis pou Manm yo.

Nou kouvri medikaman **mak komèsyal** ak medikaman **jenerik**. Medikaman jenerik yo gen menm engredyan ak medikaman mak komèsyal yo, men yo souvan pi bon mache pase medikaman mak komèsyal yo. Yo aji menm jan. Pafwa, nou gendwa gen pou apwouve itilizasyon yon medikaman mak komèsyal anvan preskripsyon ou an egzekite.

Nou gen famasi nan rezo founisè nou an. Ou ka egzekite preskripsyon ou nan nenpòt famasi ki nan rezo founisè nou an. Asire w pote kat ID Plan ou an avèk ou nan famasi a.

Lis medikaman ki kouvri yo gendwa chanje detanzantan, men n ap enfòm ou si yon bagay chanje.

Seksyon 11: Enfòmasyon itil sou avantaj ou yo

Gen kèk medikaman ki sou Lis Medikaman Prefere yo ki bezwen otorizasyon davans. Sa vle di yo dwe apwouve yo anvan w ka resevwa medikaman sa yo. Lè yon medikaman bezwen otorizasyon davans, doktè ou dwe kontakte Depatman Famasi nou an. Yo pral egzamine demann doktè a. Desizyon an gendwa pran jiska 24 èdtan depi yo bay tout enfòmasyon ki nesèsè sou plan medikal. Ou menm ak doktè w ap enfòme sou rezilta a. Pa gen okenn kopeman pou medikaman sou preskripsyon pou manm Medicaid yo.

Enfòmasyon famasi espesyalite

Nan kèk ka, yo gendwa preskri ou yon medikaman ki pa genyen nan pifò famasi estanda yo, ki ka egzekite sèlman nan yon famasi espesyalize.

Si sa rive, UnitedHealthcare gendwa afekte w nan yon famasi espesyalite nan rezo a pou ede w fè egzekite preskripsyon an nan zòn ou an. Si yo afekte w nan yon famasi espesyalite, w ap resevwa yon lèt ki bay non an ak anplasan an.

Si w prefere yon lòt famasi espesyalize, ou gen 30 jou pou w mande yon chanjman lè w rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**; Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**; oswa ale sou Entènèt nan myuhc.com/CommunityPlan. Apre 30 jou, demann ou an ap gen pou li fèt alekri bay:

UnitedHealthcare Community Plan
3100 SW 145th Avenue
Miramar, FL 33027

Sèvis sante konpòtmantal

Gen kèk lè kote ou gendwa gen pou ou pale avèk yon terapè oswa yon konsèyè, pa egzanp, si w gen nenpòt nan santiman oswa pwoblèm annapre la yo:

- Toujou santi ou tris
- Pa vle fè bagay sa yo ou te konn renmen fè
- Santi ou san valè
- Gen pwoblèm somèy
- Pa santi anvi manje
- Abi alkòl oswa dwòg
- Pwoblèm nan maryaj ou
- Enkyetid nan elve timoun

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 37
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 11: Enfòmasyon itil sou avantaj ou yo

Nou kouvri anpil tip sèvis sante konpòtmantal diferan ki ka ede pou pwoblèm ou gendwa rankontre. Ou ka rele yon founisè sante konpòtmantal pou yon randevou. Ou ka jwenn èd pou jwenn yon founisè sante konpòtmantal lè ou:

- Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**,
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**
- Ale sou sit entènèt nou an myuhc.com/CommunityPlan

Gen yon moun ki la pou ede w 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt.

Ou pa bezwen yon referans nan men PCP w pou sèvis sante konpòtmantal.

Si ou panse blese tèt ou oswa blese yon lòt moun, rele 911. Epitou, ou ka ale tou nan sèvis ijans oswa nan sant estabilizasyon kriz la ki pi pre a, menm si li pa nan zòn sèvis nou an. Yon fwa ou nan yon kote ki an sekirite, rele PCP ou si ou kapab. Fè swivi avèk founisè ou an nan espas 24–48 èdtan. Si w jwenn swen ijans andeyò zòn sèvis la, n ap planifye pou transfere w nan yon lopital oswa kay yon founisè ki nan rezo plan nou an on fwa ou vin estab.

Pwogram rekonpans manm yo

Nou ofri pwogram pou ede w rete an sante epi ede w viv yon lavi ki pi an sante (tankou pèdi pwa oswa kite fimèn). Nou rele sa yo **pwogram bon konpòtman**. Ou ka benefisye rekonpans pandan w ap patisipe nan pwogram sa yo. Plan nou an ofri pwogram ki pral site la yo:

Pwogram ankourajman kont abi sibstans — Ou pral travay avèk doktè ou pou fikse ak akonpli objektif yo. Ou ka antre nan pwogram lan nan diferan fason. Ou ka rele doktè ou pou antre ladan, pale avèk jesyonè dosye ou an, oswa fè yon evalyasyon sante sou Entènèt. Epitou, ou ka chwazi pou ou gen yon lòt jesyonè dosye sante konpòtmantal. Ou ka benefisye rekonpans chak fwa ou fini yon etap objektif. Pou jwenn rekonpans lan, doktè ou dwe siyen yon fòmilè lè objektif la akonpli.

Sispann fimèn — Èske w fimèn? Si w fimèn, èske w vle eseye epi kite fimèn? Nou gen yon pwogram gratis ki disponib pou sispann fimèn.

Ankadreman sante pou pèdi pwa — Pwogram sa a pral ede w fikse objektif pou w viv pi an sante. Ou pral travay avèk yon antrenè nan telefòn. W ap resevwa kourye tou ki gen konsèy pou viv an sante. Ou ka rele doktè ou pou ou antre ladan oswa ou ka fè yon evalyasyon sante sou entènèt.

Baby Blocks — Sa se yon pwogram ki baze sou entènèt. Ou pral resevwa mesaj tèks ak imèl. Ou ka enskri pou rapèl pou vizit kay doktè ou pandan w ansent. Yon fwa tibebe ou an fèt, w ap jwenn konsèy sou moman pou w mennen tibebe ou an pou bilan yo. Ou ka jwenn rekonpans poutèt ou fè tout vizit kay doktè ou. Ou ka jwenn rekonpans tou poutèt w ale nan tout bilan tibebe ou an jiskaske li gen laj 15 mwa.

Si w chwazi pou anile enskripsyon nan UnitedHealthcare Community Plan, w ap pèdi tout rekonpans pwogram yo. Si w pèdi kalifikasyon pou Medicaid pandan plis pase 180 jou almannak epi ou pa reyentegre otomatikman, w ap pèdi tout rekonpans pwogram ou benefisye yo. Tanpri sonje rekonpans yo pa kapab transfere. Si ou kite Plan nou an pandan plis pase 180 jou, ou gendwa pa resevwa rekonpans ou. Si w gen kesyon oswa ou vle antre nan nenpòt nan pwogram sa yo, tanpri rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**; Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**; oswa ale sou entènèt nan myuhc.com/CommunityPlan.

Pwogram jesyon maladi

Nou gen pwogram espesyal ki disponib ki pral ede w si w gen youn nan pwoblèm medikal sa yo.

- Kansè
- Dyabèt
- Opresyon
- Tansyon wo (ipètansyon)
- Sante konpòtmantal

Pwoblèm nan fen lavi, sa gen ladan enfòmasyon sou Direktiv Davans

Dwa pasyan an pou deside

Tout Manm enskri ki gen laj 18 lane oswa plis ki nan etablisman swen sante tankou lopital, etablisman swen enfimye, ospis, ajans sante lakay, ak òganizasyon antretyen sante, gen sèten dwa dapre lwa Florid.

Ou gen dwa pou ou ranpli yon papyè yo rele “Direktiv Davans.” Papyè a di alavans ki kalite tretman ou vle oswa ou pa vle nan pwoblèm medikal espesyal ki grav — eta ki ta fè ou pa kapab pran pwòp desizyon ou. Kòm egzanp, si ou ta nan koma, yon Direktiv Davans ta fè pèsònèl etablisman swen sante a konnen volonte byen presi ou sou desizyon ki afekte swen ou yo.

Seksyon 11: Enfòmasyon itil sou avantaj ou yo

Kisa yon Direktiv Davans ye?

Yon Direktiv Davans se yon deklarasyon alekri, ki fèt avèk temwen anvan yon maladi oswa blesi grav, ki endike fason ou vle pran desizyon medikal. De fòmilè yo pou yon Direktiv Davans se:

- Yon Testaman Byolojik
- Deziyasyon Ranplasan pou Swen Sante

Yon Direktiv Davans pèmèt ou endike chwa ou genyen konsènan swen sante oswa pèmèt ou nonmen yon moun pou fè chwa sa yo pou ou, sizoka ou vin pa kapab pran desizyon sou tretman medikal ou. Yon Direktiv Davans ka pèmèt ou pran desizyon sou tretman medikal ou pi devan.

Kisa yon Testaman Byolojik ye?

Yon Testaman Byolojik endike anjeneral ki kalite swen medikal ou vle oswa ou pa vle sizoka ou vin pa kapab pran pwòp desizyon ou. Yo rele l yon Testaman Byolojik paske li antre anvigè pandan ou vivan toujou. Lwa Florid la bay yon fòmilè yo sigjere pou yon Testaman Byolojik. Ou gendwa sèvi ak li oswa kèk lòt fòm. Ou ta dwe pale avèk yon avoka oswa doktè ou pou ou sèten ou te ranpli Testaman Byolojik la nan yon fason pou yo konprann dezi ou yo.

Kisa yon Deziyasyon Ranplasan Pou Swen Sante ye?

Yon Deziyasyon Ranplasan Pou Swen Sante se yon papye ki siyen, ki gen dat epi avèk temwen, ki nonmen yon lòt moun tankou yon mari, madanm, pitit fi, pitit gason oswa zanmi pwòch kòm ajan ou pou pran desizyon medikal pou ou, sizoka ou ta vin pa kapab pran yo pou tèt ou.

Ou ka mete ladan kòmandman pou nenpòt tretman ou vle pran oswa ou pa vle pran. Lwa Florid al bay yon fòmilè yo sigjere pou ranpli yon Deziyasyon Ranplasan pou Swen Sante. Ou gendwa sèvi ak li oswa kèk lòt fòm. Ou ta dwe nonmen yon dezyèm moun pou ranplase ou, si premye chwa ou an pa disponib.

Kisa ki pi bon?

Ou ta dwe gen toude, ni yon Testaman Byolojik ni yon Deziyasyon Ranplasan Pou Swen Sante, oswa mete yo ansanm nan yon sèl dokiman ki dekri chwa tretman ou nan divès kalite sitiyasyon, epi nonmen yon moun ki pou pran desizyon pou ou sizoka ou pa kapab pran desizyon yo pou tèt ou.

Èske mwen oblije ekri yon Direktiv Davans dapre Lwa Florid?

Non, pa gen okenn egzijans legal pou ou ranpli yon Direktiv Davans. Sepandan, si ou pa ranpli yon Deziyasyon Ranplasan pou Swen Sante oswa Testaman Byolojik pou fè yon Direktiv Davans, yo gendwa pran desizyon sou swen sante pou ou. Yon gadyen tribinal nonmen, konjwen ou, pitit ou ki granmoun, paran ou, frè ak sè ou ki granmoun, yon fanmi ki granmoun, oswa yon zanmi pwòch gendwa pran desizyon sa yo, nan lòd sa. Yo ta rele moun sa a yon mandatè.

Èske m ka chanje lide apre m fin ekri yon Testaman Byolojik oswa m fin deziyen yon Ranplasan Pou Swen Sante?

Wi, ou gendwa chanje oswa anile dokiman sa yo nenpòt lè. Nenpòt chanjman dwe fèt alekri, siyen epi gen dat sou li.

Kisa m dwe fè avèk Direktiv Davans mwen an si m chwazi pou m gen youn?

Asire ou yon moun tankou doktè jeneral ou, avoka oswa manm fanmi ou konnen ou gen yon Direktiv Davans ak kibò li ye. Konsidere posiblite yo ki site anba a:

- Si ou te deziyen yon Ranplasan Pou Swen Sante, bay moun sa yon kopi orijinal la
- Bay doktè ou yon kopi Direktiv Davans ou an pou dosye medikal ou
- Kenbe yon kopi Direktiv Davans ou an nan yon kote ou ka jwenn li fasilman
- Kenbe yon kat oswa yon nòt nan valiz ou oswa nan bous ou ki endike ou gen yon Direktiv Davans epi kibò li ye
- Bay UnitedHealthcare Health and Home Connection yon kopi Direktiv Davans ou
- Ou gen dwa pou w pote yon plent nan Depatman Afè Granmoun Aje (Department of Elder Affairs, DOEA) si yo pa respekte Direktiv Davans yo

Si ou chanje Direktiv Davans ou an, asire ou doktè ou, avoka ak/oswa manm fanmi ou ak UnitedHealthcare Health and Home Connection gen kopi ki pi resan an.

Tanpri konnen: Ou gen dwa pou w chwazi yon nouvo founisè swen sante nan sitiyasyon kote yon founisè swen sante pa ka respekte volonte pasyan li yo nan Direktiv Davans lan akòz objeksyon konsyans. Pou jwenn plis enfòmasyon, mande moun ki responsab swen w yo oswa kontakte Depatman Sèvis Kliyan an.

Lwa Eta Florid mande pou yo kominike w tout chanjman nan Lwa sou Direktiv Davans yo byen vit dèke sa posib, men pa pita pase katreven dis (90) jou apre dat antre anvigè chanjman an.

Si w kwè founisè ou an pa respekte lwa ak règleman sou Direktiv Davans yo, ou gendwa rele Liy Asistans pou Plent Konsomatè a san frè nan 1-888-419-3456 pou ou depoze yon plent.

Seksyon 11: Enfòmasyon itil sou avantaj ou yo

Kòman mwen ka fè yon Direktiv Davans?

Ou ka pale avèk doktè swen jeneral ou, yon avoka oswa ale sou <http://flsenate.gov/Statutes>.

Pou jwenn plis enfòmasyon

Si w ta renmen jwenn plis enfòmasyon sou fason pou kreye yon Direktiv Davans, kontakte youn nan ajans sa yo:

Choice in Dying
200 Varick Street
New York, NY 10014
1-800-989-9455

State Ombudsman Office
6600 SW 57th Avenue
Miami, FL 33143
1-888-831-0404

American Association of Retired Persons (AARP) — Pou kòmande nimewo piblik D155294 ak D15529, ekri nan:

AARP Fulfillment
606 E Street NW
Washington, D.C. 20049
1-888-687-2277

Si w nan pwogram LTC a, nou ofri pwogram tou pou pwoblèm Demans ak Alzheimer.

Pwogram pou amelyorasyon kalite

Nou vle ou jwenn bon jan kalite swen sante. Nou ofri lòt pwogram ki ede amelyore swen ou resevwa yo. Pwogram yo se:

- Sekirite Kay ak Prevansyon Tonbe
- Enfòmasyon sou Direktiv Davans
- Èd pou Prevansyon Vyolans nan Kay

Tanpri rele Sèvis Kliyan pou verifye sèvis ki kouvri yo. Sèvis ki konsidere kòm eksperimantal ak kosmetik yo pa kouvri. Pou yon sèvis konsèy oswa referans plan sante a pa kouvri akòz objeksyon moral oswa relijye, plan sante a pa bezwen bay enfòmasyon sou fason ak kibò pou jwenn sèvis la. Ou gen dwa tou pou fè nou konnen chanjman ou panse nou ta dwe fè.

Pou jwenn plis enfòmasyon sou pwogram amelyorasyon kalite nou an oswa pou ban nou lide ou genyen, rele **1-888-716-8787**, TTY **711**; Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**; oswa ale sou Entènèt nan myuhc.com/CommunityPlan.

42 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12:

Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Tablo ki anba a bay yon lis sèvis medikal Plan nou an kouvri. Sonje byen, ou gendwa bezwen yon referans nan men PCP ou oswa apwobasyon nou anvan ou ale nan yon randevou oswa itilize yon sèvis. Sèvis yo dwe nesese sou plan medikal pou nou peye pou yo.⁶

Ka gen kèk sèvis nou pa kouvri men Medicaid ta gendwa kouvri yo kanmenm. Pou jwenn enfòmasyon sou avantaj sa yo, rele Liy Èd Ajans Medicaid la nan 1-877-254-1055. Si w bezwen yon woulib pou ale nan nenpòt nan sèvis sa yo, nou ka ede w. Ou ka rele 1-866-372-9892 (TTY 1-844-488-9724) pou pran yon randevou.

Si gen chanjman nan sèvis ki kouvri yo oswa lòt chanjman ki pral afekte w, n ap enfòme ou alekri omwen 30 jou anvan dat chanjman an dewoule.

Si w gen kesyon sou nenpòt nan sèvis medikal ki kouvri yo, tanpri rele Sèvis pou Manm yo.

⁶ Ou ka jwenn definisyon Neseseite Medikal la nan http://ahca.myflorida.com/medicaid/review/General/59G_1010_Definitions.pdf.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Etablisman Akèy Pou Adiksyon	Sèvis yo itilize pou ede moun ki gen difikilte ak adiksyon dwòg oswa alkòl.	Kòm nesosite medikal ak dapre rekòmandasyon nou.	Wi
Sèvis pou Alèji	Sèvis pou trete pwoblèm sante tankou etènne oswa gratèl ki pa akòz yon maladi.	Nou kouvri tès san oswa tès alèji sou po ki nesese sou plan medikal ak jiska 156 dòz piki pou alèji chak ane.	Non
Sèvis Transpò Anbilans	Sèvis anbilans yo se pou lè w bezwen swen ijans pandan y ap transpòte ou nan lopital oswa soutyen espesyal lè y ap transpòte w ant etablisman yo.	Kouvri kòm nesosite medikal.	Non
Sèvis Dezen-toksikasyon Anbilatwa	Sèvis yo bay moun ki nan sevraj pou sòti nan dwòg oswa alkòl.	Kòm nesosite medikal ak dapre rekòmandasyon nou.	Wi
Sèvis Sant Chiriji Anbilatwa	Operasyon ak lòt pwosedi ki fèt nan yon etablisman ki pa lopital (pasyan ekstèn).	Kouvri kòm nesosite medikal.	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Anestezi	Sèvis pou anpeche ou santi doulè pandan operasyon oswa lòt pwosedi medikal.	Kouvri kòm nesese medikal.	Non
Sèvis Swen Asistans	Sèvis yo bay granmoun (laj 18 lane oswa plis) ede pou aktivite lavi toulejou ak pou pran medikaman.	Nou kouvri 365/366 jou sèvis chak ane, jan sa nesese sou plan medikal.	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.
Sèvis Evalyasyon Sante Konpòtmantal	Sèvis yo itilize pou detekte oswa pou fè dyagnostik maladi mantal ak twoub sante konpòtmantal.	Nou kouvri, jan sa nesese sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Yon premye evalyasyon chak ane • Yon reevalyasyon chak ane • Jiska 150 minit evalyasyon kout eta sante konpòtmantal (pa plis pase 30 minit nan yon sèl jou) Gade nan seksyon Avantaj Elaji yo ki anba a pou jwenn enfòmasyon anplis.	Non
Sèvis Sipèpozisyon Sante Konpòtmantal	Sèvis sante konpòtmantal yo bay timoun (ki gen laj 0–18 lane) ki enskri nan yon pwogram DCF.	Nou kouvri 365/366 jou sèvis ki nesese sou plan medikal chak ane, tankou terapi, sèvis soutyen ak planifikasyon swen swivi.	Wi
Sèvis Sante Konpòtmantal – Byennèt Timoun	Yon pwogram sante mantal espesyal pou timoun ki enskri nan yon pwogram DCF.	Kòm nesese medikal ak dapre rekòmandasyon nou.	Non

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 45
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Kadyovaskilè yo	Sèvis ki trete sistèm kè ak sistèm sikilasyon (veso sangen).	Nou kouvri sa ki annapre la yo jan doktè ou preskri, lè sa nesesè sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Tès kadyak • Pwosedir chirijikal kadyak • Aparèy kadyak 	Wi
Jesyon Ka Sible Sèvis Sante Timoun	Sèvis yo bay timoun (ki gen laj 0–3 lane) pou ede yo jwenn swen sante ak lòt sèvis. Oswa Sèvis yo bay timoun (ki gen laj 0–20 lane) ki itilize sèvis fanmi plasman medikal.	Timoun ou an dwe enskri nan pwogram DOH Early Steps. Oswa Timoun ou an dwe resevwa sèvis fanmi plasman medikal.	Non
Sèvis Kiwopratik	Dyagnostik ak tretman manipilatif nan move aliyman nan jwenti yo, espesyalman kolòn vètebral la, ki ka lakòz lòt maladi lè yo afekte nè yo, misk yo, ak ògàn yo.	Nou kouvri, jan sa nesesè sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> • 24 vizit pasyan chak ane, pa manm • Radyografi 	Wi

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Klinik	Sèvis swen sante yo bay nan yon depatman sante konte, yon sant sante kalifye onivo federal, oswa yon klinik sante riral.	Vizit nan yon sant sante kalifye onivo federal oswa yon vizit nan klinik sante riral, ki nesèsè sou plan medikal.	Non
Sèvis Inite Estabilizasyon Kriz	Sèvis sante mantal ijans ki fèt nan yon etablisman ki pa yon lopital regilye.	Kòm nesèsite medikal ak dapre rekòmandasyon nou.	Non
Sèvis Dyaliz yo	Swen medikal, tès, ak lòt tretman pou ren yo. Sèvis sa a gen ladan tou founiti pou dyaliz, ak lòt founiti ki ede trete ren yo.	Nou kouvri sa ki annapre la yo jan doktè k ap trete ou an preskri yo, lè sa nesèsè sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Tretman pou emodyaliz • Tretman dyaliz peritoneyal 	Non
Sèvis Sant Dakèy	Sèvis yo bay nan yon sant ki ede moun ki sanzabri jwenn tretman oswa lojman.	Kòm nesèsite medikal ak dapre rekòmandasyon nou.	Non

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis ekipman medikal dirab ak founiti medikal	Ekipman medikal yo itilize pou jere ak trete yon pwoblèm medikal, maladi, oswa blesi. Yo itilize ekipman medikal dirab ankò a plizyè repriz, epi li gen ladann bagay tankou chèz woulant, aparèy òtopedik, bekiy ak lòt atik. Founiti medikal yo se atik ki fèt pou itilize yon sèl fwa epi apre sa jete yo.	Si gen nesesite medikal, kèk sèvis ak limit laj aplike. Rele Sèvis pou Manm yo nan 1-888-716-8787 pou jwenn plis enfòmasyon.	Otorizasyon davans obligatwa sèlman nan anviwònman pasyan ekstèn, ki gen ladan kay pasyan an epi li dwe plis pase \$500.
Sèvis Entèvansyon Bonè	Sèvis pou timoun ki gen laj 0–3 lane ki gen reta nan devlopman ak lòt pwoblèm.	Nou kouvri kòm nesesite medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Yon premye evalyasyon pou dire lavi, ki fèt pa yon ekip • Jiska 3 depistaj chak ane • Jiska 3 evalyasyon swivi chak ane • Jiska 2 sesyon fòmasyon oswa soutyen chak semèn 	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.
Sèvis Transpò pou Ijans	Transpò ki fèt nan anbilans oswa anbilans ayeryen (elikoptè oswa avyon) pou mennen w nan yon lopital akòz yon ijans.	Kouvri kòm nesesite medikal.	Non

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Evalyasyon ak Jesyon	Sèvis pou vizit kay doktè pou rete an bòn sante epi anpeche oswa trete maladi.	Nou kouvri kòm neseseite medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Yon depistaj sante pou granmoun (bilan) chak ane • Yo bay vizit timoun an bòn sante yo selon laj ak bezwen devlopman yo • Yon vizit pa mwa pou moun k ap viv nan etablisman swen enfimye • Jiska de vizit nan kabinè pa mwa pou granmoun pou trete maladi oswa pwoblèm medikal 	Non
Sèvis Terapi Familyal	Sèvis pou fanmi yo gen sesyon terapi avèk yon pwofesyonèl sante mantal.	Nou kouvri kòm neseseite medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Jiska 26 èdtan chak ane 	Non
Sèvis gastwoentestinal	Sèvis pou trete pwoblèm sante, pwoblèm medikal oswa maladi nan lestomak oswa sistèm dijesyon.	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> • Kouvri kòm neseseite medikal 	Wi
Sèvis jenitoirinè	Sèvis pou trete pwoblèm sante, pwoblèm medikal oswa maladi nan ògàn jenital oswa sistèm irinè.	Nou kouvri: <ul style="list-style-type: none"> • Kouvri kòm neseseite medikal 	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 49
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Terapi Gwoup yo	Sèvis pou yon gwoup moun fè sesyon terapi avèk yon pwofesyonèl sante mantal.	Nou kouvri kòm nesese medikal: <ul style="list-style-type: none"> Jiska 39 èdtan chak ane Gade nan seksyon Avantaj Elaji yo ki anba a pou jwenn enfòmasyon anplis.	Non
Sèvis pou Odisyon	Tès odision, tretman ak founiti ki ede fè dyagnostik oswa trete pwoblèm nan odyans ou. Sa gen ladann aparèy pou tande ak reparasyon.	Nou kouvri tès odision yo ak sa ki annapre la yo jan doktè ou preskri, lè sa nesese sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> Enplan kokleyè yo Yon nouvo aparèy pou tande pou chak zòrèy, yon fwa chak 3 zan Reparasyon yo 	Wi
Sèvis Sante Adomisil	Sèvis swen enfimye ak asistans medikal yo bay lakay ou pou ede w jere oswa reprann ou sot yon pwoblèm medikal, maladi oswa blesi.	Nou kouvri, lè yo nesese sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> Jiska 4 vizit chak jou pou benefisyè ansent ak moun ki gen laj 0–20 lane Jiska 3 vizit chak jou pou tout lòt benefisyè yo 	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Swen Ospis	Swen medikal, tretman, ak sèvis soutyen emosyonèl pou moun ki gen maladi ki nan dènye estad oswa ki nan fen lavi yo pou ede kenbe yo konfòtab ak san doulè. Sèvis soutyen yo disponib tou pou manm fanmi yo oswa responsab swen yo.	Kouvri kòm neseseite medikal. Kopeman: Gade enfòmasyon sou Responsablite Pasyan an pou jwenn enfòmasyon sou kopeman; ou gendwa gen Responsablite Pasyan pou sèvis ospis kit w ap viv lakay ou, nan yon etablisman, oswa nan yon etablisman swen enfimye.	Non
Sèvis Terapi Endividyèl	Sèvis pou moun fè sesyon terapi sèl a sèl avèk yon pwofesyonèl sante mantal.	Nou kouvri kòm neseseite medikal: • Jiska 26 èdtan chak ane Gade nan seksyon Avantaj Elaji yo ki anba a pou jwenn enfòmasyon anplis.	Non
Sèvis Lopital kòm Pasyan Entène	Swen medikal ou jwenn pandan w nan lopital la. Sa ka gen ladan nenpòt tès, medikaman, terapi ak tretman, vizit kay doktè ak ekipman yo itilize pou trete w.	Nou kouvri sèvis lopital pou pasyan entène annapre la yo baze sou laj ak sitiyasyon, lè nesese sou plan medikal: • Jiska 365/366 jou pou benefisyè ki gen laj 0–20 lane • Jiska 45 jou pou tout lòt benefisyè yo (jou siplemantè yo kouvri pou ijans)	Admisyon yo egzije otorizasyon davans.
Sèvis Tegimantè	Sèvis pou fè dyagnostik oswa pou trete pwoblèm sante, pwoblèm medikal oswa maladi nan po.	Kouvri kòm neseseite medikal.	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 51
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Laboratwa	Sèvis ki teste san, pipi, saliv oswa lòt bagay ki soti nan kò a pou pwoblèm sante, pwoblèm medikal oswa maladi.	Kouvri kòm neseseite medikal.	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.
Sèvis Fanmi Plasman Medikal	Sèvis ki ede timoun ki gen pwoblèm sante k ap viv nan fanmi plasman.	Dwe sou lagad Depatman Timoun ak Fanmi.	Non
Sèvis Tretman avèk Èd Medikaman	Sèvis yo itilize pou ede moun ki gen difikilte ak adiksyon dwòg.	Kouvri kòm neseseite medikal.	Non
Sèvis Jesyon Medikaman	Sèvis pou ede moun konprann epi fè pi bon chwa pou pran medikaman.	Kouvri kòm neseseite medikal.	Non

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Jesyon Ka Sible pou Sante Mantal	Sèvis pou ede jwenn swen sante medikal ak sante konpòtmantal pou moun ki gen maladi mantal.	Kouvri kòm nesese medikal.	Non
Sèvis Newoloji	Sèvis pou fè dyagnostik oswa trete pwoblèm sante, pwoblèm medikal oswa maladi nan sèvo, mwèl epinyè oswa sistèm nève.	Kouvri kòm nesese medikal.	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.
Sèvis Transpò Ki Pa Ijans	Transpò ale retou nan tout randevou medikal ou yo. Sa ta ka nan otobis, yon kamyon ki ka transpòte moun ki andikape, yon taksi, oswa lòt kalite veyikil.	Nou kouvri sèvis annapre la yo pou benefisyè ki pa gen transpò: <ul style="list-style-type: none"> • Vwayaj andeyò Eta a • Transfè ant lopital oswa etablisman yo • Eskòt lè sa nesese sou plan medikal 	Non

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis nan etablisman swen enfimye	Swen medikal oswa swen enfimye ou jwenn pandan w ap viv a plentan nan yon etablisman swen enfimye. Se kapab yon sejou pou reyadaptasyon sou peryòd ki kout oswa sou peryòd ki long.	Nou kouvri 365/366 jou sèvis nan etablisman swen enfimye jan sa nesesè sou plan medikal. Kopeman: Gade enfòmasyon sou Responsablite Pasyan pou jwenn enfòmasyon sou kopeman chanm ak pansyon.	Admisyon yo egzije otorizasyon davans.
Sèvis Ègoterapi	Ègoterapi gen ladan tretman ki ede w fè bagay nan lavi toulejou ou, tankou ekri, nourri tèt ou, ak itilize atik nan kay la.	Nou kouvri pou timoun ki gen laj 0–20 lane ak pou granmoun anba limit siperyè \$1,500 plafon sèvis pou pasyan ekstèn yo, kòm neseseite medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Yon premye evalyasyon chak ane • Jiska 210 minit tretman chak semèn • Yon premye evalyasyon chèz woulant pou chak 5 ane Nou kouvri pou moun tout laj, jan sa nesesè sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Evalyasyon swivi chèz woulant, youn nan livrezon ak youn 6 mwa pita 	Wi
Sèvis Chiriji Oral	Sèvis ki bay ekstraksyon dan (rache dan) ak trete lòt pwoblèm sante, pwoblèm medikal oswa maladi nan bouch ak kavite oral.	Kouvri kòm neseseite medikal.	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Ôtopedik	Sèvis pou fè dyagnostik oswa trete pwoblèm sante, pwoblèm medikal oswa maladi nan zo oswa jwenti yo.	Kouvri kòm neseseite medikal.	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.
Sèvis Lopital pou Pasyan Ekstèn	Swen medikal ou jwenn pandan w nan lopital la men ou pa rete pase nwit lan. Sa ka gen ladan nenpòt tès, medikaman, terapi ak tretman, vizit kay doktè ak ekipman yo itilize pou trete w.	Sèvis ijans yo kouvri si yo nesese sou plan medikal. Sèvis ki pa ijans pa kapab koute plis pase \$1,500 chak ane pou benefisyè 21 lane oswa plis.	Wi
Sèvis pou Jesyon Doulè	Tretman pou doulè ki dire lontan ki pa amelyore apre yo fin bay lòt sèvis.	Kouvri kòm neseseite medikal. Gen kèk limit sèvis ki gendwa aplike.	Wi

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 55
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Terapi Fizik	Terapi fizik gen ladan egzèsis, detire ak lòt tretman pou ede kò ou vin pi fò epi santi w pi byen apre yon blesi, maladi oswa akòz yon pwoblèm medikal.	Nou kouvri pou timoun ki gen laj 0–20 ak pou granmoun anba limit siperyè \$1,500 plafon sèvis pou pasyan ekstèn, kòm neseseite medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Yon premye evalyasyon chak ane • Jiska 210 minit tretman chak semèn • Yon premye evalyasyon chèz woulant pou chak 5 ane Nou kouvri pou moun tout laj, jan sa nesese sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Evalyasyon swivi chèz woulant, youn nan livrezon ak youn 6 mwa pita 	Wi
Sèvis Podyatri	Swen medikal ak lòt tretman pou pye yo.	Nou kouvri, jan sa nesese sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Jiska 24 vizit nan kabinè chak ane • Swen pou pye ak zong • Radyografi ak lòt imaj pou pye, cheviy ak pati anba janm yo • Operasyon nan pye, cheviy oswa pati anba janm 	Non
Sèvis Medikaman yo Preskri	Sèvis sa a se pou medikaman yon doktè oswa yon lòt founisè swen sante preskri ou.	Nou kouvri, jan sa nesese sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Yon pwovizyon medikaman pou jiska 34 jou, pou chak preskripsyon • Renouvèlman yo, jan yo preskri yo 	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Swen Enfimye Prive	Sèvis swen enfimye yo bay nan kay pou moun ki gen laj 0 a 20 lane ki bezwen swen konstan.	Nou kouvri, jan sa nesesè sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> Jiska 24 èdtan chak jou 	Wi
Sèvis Lopital Espesyalite Sikyatrik	Sèvis sante mantal ijans ki fèt nan yon etablisman ki pa yon lopital regilye.	Kòm nesesite medikal ak dapre rekòmandasyon nou.	Wi
Sèvis Tès Sikolojik	Tès yo itilize pou detekte oswa fè dyagnostik pwoblèm memwa, Kosyan Entelektyèl oswa lòt domèn.	Nou kouvri, jan sa nesesè sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> 10 èdtan tès sikolojik chak ane Gade nan seksyon Avantaj Elaji yo ki anba a pou jwenn enfòmasyon anplis.	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.
Sèvis Reyadaptasyon Sikososal	Sèvis pou ede moun reyentegre lavi toulejou. Yo gen ladan èd pou aktivite debaz tankou kwit manje, jere lajan ak fè travay domestik la.	Nou kouvri, jan sa nesesè sou plan medikal: <ul style="list-style-type: none"> Jiska 480 èdtan chak ane 	Non
Sèvis Radyoloji ak Medsin Nikleyè	Sèvis ki gen ladan imajri tankou radyografi, MRI oswa eskann CAT. Yo gen ladan tou radyografi pòtab yo.	Kouvri kòm nesesite medikal.	Wi

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 57
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Sant Swen Entansif Perinatal Rejyonal	Sèvis yo bay fanm ansent ak tibebe ki fenk fèt nan lopital ki gen sant swen espesyal pou jere maladi grav.	Kouvri kòm neseseite medikal.	Admisyon yo egzije otorizasyon.
Sèvis Repwodiksyon	Sèvis pou fanm ki ansent oswa ki vle vin ansent. Yo gen ladan tou sèvis planin familyal ki bay medikaman pou kontwòl nesans ak founiti pou ede w planifye gwosè fanmi ou.	Nou kouvri sèvis planin familyal ki nesese sou plan medikal. Ou ka jwenn sèvis ak founiti sa yo nan men nenpòt founisè Medicaid; yo pa oblije fè pati Plan nou an. Ou pa bezwen otorizasyon davans pou sèvis sa yo. Sèvis yo a gratis. Sèvis sa yo volontè ak konfidansyèl, menm si w gen laj mwens 18 lane.	Non
Sèvis Respiratwa yo	Sèvis ki trete pwoblèm sante, pwoblèm medikal oswa maladi nan poumon oswa sistèm respiratwa.	Nou kouvri kòm neseseite medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Tès respiratwa • Pwosedi chirijikal respiratwa • Jesyon aparèy respiratwa 	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.
Sèvis Terapi Respiratwa	Sèvis pou benefisyè ki gen laj 0–20 lane pou ede ou respire pi byen pandan y ap trete ou pou yon pwoblèm sante, pwoblèm oswa maladi respiratwa.	Nou kouvri kòm neseseite medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Yon premye evalyasyon chak ane • Yon re-evalyasyon terapi chak 6 mwa • Jiska 210 minit tretman terapi chak semèn (maksimòm 60 minit chak jou) 	Otorizasyon davans gendwa obligatwa.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Terapetik Espesyalize	Sèvis yo bay timoun ki gen laj 0–20 lane ki gen maladi mantal oswa pwoblèm itilizasyon sibstans.	Nou kouvri neseseite medikal ki annapre la yo: <ul style="list-style-type: none"> • Evalyasyon yo • Sèvis fanmi plasman • Sèvis fwaye an gwoup 	Wi
Sèvis Patoloji Lapawòl-Langaj	Sèvis ki gen ladan tè ak tretman ede w pale oswa vale pi byen.	Nou kouvri sèvis annapre la yo ki nesese sou plan medikal pou timoun ki gen laj 0–20 lane: <ul style="list-style-type: none"> • Aparèy ak sèvis pou kominikasyon • Jiska 210 minit tretman chak semèn • Yon premye evalyasyon chak ane Nou kouvri sèvis annapre la yo ki nesese sou plan medikal pou granmoun: <ul style="list-style-type: none"> • Yon evalyasyon kominikasyon chak 5 ane 	Wi
Sèvis Pwogram Sikyatrik pou Pasyan Entènè nan tout Eta	Sèvis pou timoun ki gen maladi mantal grav ki bezwen tretman nan lopital.	Kouvri jan sa nesese sou plan medikal pou timoun ki gen laj 0–20 lane.	Wi
Sèvis Konpòtmantal Terapetik Sou Plas	Sèvis yon ekip ofri pou anpeche yo mete nan yon lopital oswa yon lòt etablisman timoun ki gen laj 0–20 lane ki gen maladi mantal oswa pwoblèm sante konpòtmantal.	Nou kouvri sèvis ki gen neseseite medikal: <ul style="list-style-type: none"> • Jiska 9 èdtan pa mwa Gade nan seksyon Avantaj Elaji yo ki anba a pou jwenn enfòmasyon anplis.	Non

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 59
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Transplantasyon	Sèvis ki gen ladan tout operasyon ak swen avan ak apre operasyon.	Kouvri kòm neseseite medikal.	Wi
Sèvis Èd Vizyèl	Èd vizyèl yo se bagay tankou linèt, vè kontak ak pwotèz zye (fo zye).	Nou kouvri sèvis annapre la yo ki nesese sou plan medikal lè doktè ou preskri yo: <ul style="list-style-type: none"> • De linèt pou timoun ki gen laj 0–20 lane • Yon monti chak dezan ak de lantiy chak 365 jou pou granmoun ki gen laj 21 lane oswa plis • Vè kontak • Zye pwostetik 	Non
Sèvis Swen pou Vizyon	Sèvis ki teste ak trete pwoblèm sante, pwoblèm medikal ak maladi nan zye yo.	Kouvri kòm neseseite medikal.	Non

Avantaj plan ou yo – Avantaj elaji

Avantaj elaji yo se machandiz oswa sèvis siplemantè nou ba ou gratis. Rele Sèvis pou Manm yo pou mande enfòmasyon sou fason pou jwenn avantaj elaji yo.

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Akiponkti	Yon lòt chwa alapas jesyon doule ki pa tradisyonèl.	Vizit san limit pou manm ki gen laj 21 lane oswa plis.	Wi
Sèvis Sante Konpòtmantal	Sante mantal.	<p>Ou gendwa resevwa sèvis yo ki anba a pou ede pou diferan bezwen sante konpòtmantal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sèvis evalyasyon • Sèvis lajounen/tretman lajounen pou sante konpòtmantal • Sèvis depistaj sante konpòtmantal • Sèvis medikal sante konpòtmantal (entèraksyon vèbal) • Sèvis medikal sante konpòtmantal (jesyon medikaman) • Sèvis medikal sante konpòtmantal (depistaj dwòg) • Tretman ak èd medikaman • Reyadaptasyon sikososyal • Tretman pou abi sibstans oswa sèvis dezentoksikasyon (pasyan ekstèn) • Terapi (endividyèl/familyal) • Terapi (gwoup) • Sèvis konpòtmantal terapeetik sou plas • Jesyon ka sible 	

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Telefòn Selilè	Yo founi yon telefòn selilè pou moun ki kalifye pou ede yo ak travay chak jou yo.	1 telefòn selilè, 350 minit, mesaj tèks san limit, 1 GB done.	Wi
Kiwopratik	Yon lòt chwa alapas jesyon doulè ki pa tradisyonèl ki gen ladann manipilasyon kolòn vètebral.	Vizit san limit pou manm ki gen laj 21 lane oswa plis.	Wi
Analiz Konpòtmantal Koyitif	Yon aplikasyon nan konpitè ki ofri solisyon klinik pou ede diminye sentòm estrès, anksyete ak depresyon	Evalyasyon sante ak konpòtman, reevalyasyon. Entèvansyon — endividyèl, an gwoup, familyal (avèk oswa san pasyan prezan). San limit.	Non
Sèvis Fanm Saj	Vizit adomisil pou siveyans prenatal ak apre akouchman, evalyasyon, ak swen swivi; ak swen ak evalyasyon nouvone. Prenatal gen ladan vitès batman kè fetis la, tès ki pa estrès, siveyans matris, ak siveyans dyabèt jestasyonèl.	Vizit san limit pou manm jiska laj 20 lane.	Wi

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Ekipman Medikal Dirab	Ponp tete kalite lopital.	Yon (1) ponp tete kalite lopital. Yon (1) pou chak gwosès pou manm fi ki akouche resaman epi ki reponn ak kritè neseseite medikal yo.	Non
Sèvis pou Odisyon	Sèvis pou ede w tandè.	Ou kouvri pou depistaj odisyon ak tès dyagnostik ki nesese sou plan medikal. Pou manm ki gen 21 lane oswa plis, plan an kouvri: <ul style="list-style-type: none"> • 1 evalyasyon, ajisteman, kontwòl, ak evalyasyon aparèy pou tandè chak 2 zan • 1 nan aparèy pou tandè monoral andedan zòrèy pou chak zòrèy chak ane • 1 aparèy pou tandè, tout lòt tip yo, pou chak zòrèy chak 2 zan 	Non
Repa Livre nan Kay – Apre Egzeyat nan Etablisman (Lopital oswa Etablisman swen enfimye)	Sèvis sa a livre repa ki bon pou sante lakay ou.	Maksimòm 3 repa chak ane, pa plis pase yon inite chak jou.	Wi
Repa livre adomisil – Preparasyon/ Sekou pou Katastwòf	Sèvis sa a livre repa ki bon pou sante lakay ou.	Yon (1) repa chak ane; pa ka konbine avèk Terapi Nitrisyon Medikal.	Wi

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 63 oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Swen Enfimye/Èd Sante Lakay	Swen adomisil ki founi pa yon èd sante lakay, yon asistan enfimye/enfimye sètifye, yon enfimye/emfimye otorize, oswa yon enfimye/enfimye pratisyen otorize.	1 vizit anplis chak jou pou manm ki gen 21 lane oswa plis, anplis vizit yo bay nan Sèvis Asistans medikal ki jere ki endike anwo a.	Wi
Èd pou Lojman	Soutyen pou jwenn lojman.	Lojman sipò, pa mwa; ogmante vin nan mil dola (\$1,000.00) pou chak manm kalifye pou dire lavi. Otorizasyon davans obligatwa. Disponib pou Manm MMA ak Swen Dire long.	Wi
Terapi Masaj	Terapi masaj pou amelyore sante ak byennèt.	Vizit san limit pou manm ki gen laj 21 lane oswa plis.	Wi
Manje – Transpò Lajounen ki pa ijans	Repa pou yon manm ak responsab swen li yo bay pou vizit kay doktè ki nesèsè sou plan medikal ki plis pase 100 mil nan chak direksyon.	\$30 chak jou.	Wi
Sèvis Swen Lakay/Èd familyal Asosye sou plan medikal	Sèvis èd familyal.	2 netwayaj tapi chak ane pou moun ki gen yon dyagnostik opresyon.	Wi
Sikonsizyon tibebe ki fenk fèt	Sikonsizyon tibebe ki fenk fèt.	Tibebe gason ou kouvri jiska laj 28 jou.	Non

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Konsèy sou Nitrisyon	Vizit avèk yon dyetetisyen pou ede avèk yon plan nitrisyon ak abitud manje ki bon pou sante.	Jiska 3 vizit chak ane, pa plis pase yon vizit chak jou.	Wi
Ègoterapi	Ègoterapi gen ladan tretman ki ede w fè bagay nan lavi toulejou ou, tankou ekri, nourri tèt ou, ak itilize atik nan kay la.	Ou kouvri pou: <ul style="list-style-type: none"> • 1 evalyasyon/re-evalyasyon chak ane, epi • Jiska 7 inite terapi chak semèn, pou sèvis okipasyonèl, fizik, ak pou lapawòl. • Maksimòm 4 inite chak jou 	Wi
Sèvis Lopital pou Pasyan Ekstèn	Sèvis pou pasyan ekstèn oswa swen medikal ou jwenn nan lopital la san ou pa rete pase nwit lan.	Limit \$1,500 anile sou sèvis lopital pou pasyan ekstèn. Pa gen okenn limit sou eskann PET, sèvis famasi, pwofesyonèl, terapi fizik, ègoterapi, sèvis radyoloji, sèvis dantè woutin, etid somèy, terapi lapawòl, sèvis esterilizasyon, founiti – medikal/ chirijikal, radyoloji terapetik, terapetik, transplantasyon, sèvis sal tretman/OBS, ak sèvis Swen ljan yo.	Wi
Medikaman San Preskripsyon	Alokasyon pou achte pwodui yo vann san preskripsyon.	Jiska \$25 pou chak fwaye pa mwa.	Non

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 65 oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Prenatal	Swen anvan ak apre gwosès.	Plan an kouvri: <ul style="list-style-type: none"> • 1 ponp tete kalite lopital chak ane, lokasyon sèlman • 1 ponp tete regilye chak 2 zan, lokasyon sèlman • Vizit prenatal, 14 vizit pou gwosès risk fèb, 18 vizit pou gwosès gwo risk • Swen apre akouchman, 3 vizit nan 90 jou yo apre akouchman an 	Non
Sèvis Swen Primè	Vizit kay founisè swen jeneral.	Vizit san limit kay founisè swen jeneral.	Non
Terapi Fizik	Terapi fizik gen ladan egzèsis, detire ak lòt tretman pou ede kò ou vin pi fò epi santi w pi byen apre yon blesi, maladi oswa akòz yon pwoblèm medikal.	Ou kouvri pou: <ul style="list-style-type: none"> • 1 evalyasyon/re-evalyasyon chak ane, epi • Jiska 7 inite terapi chak semèn, pou sèvis okipasyonèl, fizik, ak pou lapawòl. • Maksimòm 4 inite chak jou 	Wi
Terapi Respiratwa	Terapi respiratwa gen ladan tretman ki ede w respire pi byen.	Ou kouvri pou: <ul style="list-style-type: none"> • 1 evalyasyon/re-evalyasyon chak ane, epi • Jiska 7 inite terapi chak semèn, pou sèvis okipasyonèl, fizik, ak pou lapawòl. • Jiska 1 inite chak jou pou sèvis terapi respiratwa 	Non

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Terapi Lapawòl	Terapi lapawòl gen ladan tè s ak tretman ki ede w pale oswa vale.	Ou kouvri pou: <ul style="list-style-type: none"> • 1 evalyasyon/re-evalyasyon chak ane, epi • Jiska 7 inite terapi chak semèn, pou sèvis okipasyonèl, fizik, ak pou lapawòl. • Maksimòm 4 inite chak jou 	Wi
Leson Naje (Prevansyon Nwayad)	Èd pou natasyon pou timoun yo.	Disponib pou Timoun nan MMA, ki gen laj 2-12 lane; \$200 pou chak manm ki enskri, Maksimòm 1,000 enskri pou chak peryòd kontra.	Wi
Vaksen – TDaP	Yon vaksen pou anpeche tetanòs, difteri, ak koklich.	Pou manm ki gen 21 lane oswa plis, yo administre selon rekòmandasyon medikal.	Non
Vaksen – Grip	Yon vaksen pou anpeche grip.	Pou manm ki gen 21 lane oswa plis, yo administre selon rekòmandasyon medikal.	Non
Vaksen – Zona	Yon vaksen pou anpeche zona.	Pou manm ki gen 21 lane oswa plis, yo administre selon rekòmandasyon medikal.	Non
Vaksen – Nemoni	Yon vaksen pou anpeche nemoni.	Pou manm ki gen 21 lane oswa plis, yo administre selon rekòmandasyon medikal.	Non

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 67 oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 12: Avantaj plan ou yo – Sèvis asistans medikal ki jere

Sèvis	Deskripsyon	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Sèvis Vizyon	Sèvis swen pou zye.	Pou manm ki gen laj 21 lane oswa plis, plan an kouvri: <ul style="list-style-type: none"> • 1 egzamen zye chak ane • 1 je linèt chak ane • 1 je monti chak ane • Yon pwovizyon vè kontak pou 6 mwa avèk yon preskripsyon doktè 	Non
Kopeman Anile	Pa gen kopeman pou sèten sèvis.	Pou manm ki gen 21 lane oswa plis, pa gen okenn kopeman pou sèvis kiwopratisyen, sèvis sante konpòtmantal kominotè, sèvis sante lakay, sèvis pou pasyan ekstèn nan lopital, vizit nan sant sante kalifye onivo federal, sèvis laboratwa endepandan yo, sèvis transpò ki pa ijans, sèvis enfimye/enfimyè pratisyen, sèvis optometris, doktè ak asistan doktè, sèvis podyat, sèvis radyografi pòtab, vizit nan klinik sante riral yo, ak itilizasyon sèvis ijans lopital pou sèvis ki pa ijans.	Non

Seksyon 13:

Enfòmasyon itil pwogram (LTC)

Swen sou Peryòd ki Long

(Li seksyon sa a si w nan pwogram LTC a.
Si w pa nan pwogram LTC a, ale nan Seksyon 15)

Kòmansman sèvis yo

Li enpòtan pou nou aprann konnen ou pou nou ka asire ou jwenn swen ou bezwen yo. Jesyonè dosye ou an pral fikse yon lè pou l vin lakay ou oswa nan etablisman swen enfimye ou pou l rankontre ou.

Nan premye vizit sa a, jesyonè dosye ou an ap ba ou enfòmasyon sou pwogram LTC a ak Plan nou an. Li pral poze w kesyon tou sou:

- Sante ou,
- Fason ou pran swen tèt ou,
- Kòman ou pase tan ou,
- Kiyès ki ede pran swen ou, ak
- Lòt bagay.

Kesyon sa yo reprezante **premye evalyasyon ou**. Premye evalyasyon an ede nou aprann kisa ou bezwen pou ou viv sandanje lakay ou. Li ede nou deside tou ki sèvis ki pral ede w piplis.

Devlopman yon plan swen

Anvan ou ka kòmanse resevwa sèvis nan pwogram LTC a, ou dwe gen yon **plan swen ki santre sou moun lan (plan swen)**. Jesyonè dosye ou an fè plan swen ou avèk ou. Plan swen ou an se dokiman pale ou de tout sèvis ou jwenn nan pwogram LTC nou an. Jesyonè dosye ou an pral pale avèk ou menm ak nenpòt manm fanmi ouwa responsab swen ou vle mete pou deside ki sèvis LTC ki pral ede ou. Yo pral sèvi ak premye evalyasyon an ak lòt enfòmasyon pou fè yon plan pou ou espesyalman. Plan swen ou an ap endike w:

- Ki sèvis w ap jwenn
- Kiyès ki bay sèvis ou an (founisè sèvis ou yo)
- Chak kilè ou jwenn yon sèvis
- Kilè yon sèvis kòmanse ak kilè li fini (si li gen yon dat finisman)
- Kisa sèvis ou yo ap eseye ede ou fè. Pa egzanp, si w bezwen èd pou w fè ti menaj nan kay ou, plan swen ou an ap di w yon founisè swen konpayon pou granmoun vini 2 jou chak semèn pou ede w fè ti menaj nan kay ou.
- Kijan sèvis LTC ou yo fonksyone avèk lòt sèvis ou jwenn andeyò Plan nou an, tankou nan Medicare, legliz ou oswa nan lòt pwogram federal yo
- Objektif pèsònèl ou yo

Nou pa vle jis asire ou viv an sekirite. Nou vle asire tou ou kontan epi ou santi ou konekte avèk kominote w ak lòt moun. Lè jesyonè dosye ou an ap fè plan swen ou an, li pral poze w kesyon sou nenpòt **objektif pèsònèl** ou ta gendwa genyen. Sa yo ka nenpòt bagay, reyèlman, men nou vle asire sèvis LTC ou yo ede w reyalize objektif ou yo. Kèk egzanp objektif pèsònèl yo gen ladan:

- Mache pandan 10 minit chak jou
- Rele yon moun pwòch yon fwa chak semèn
- Ale nan sant pou moun aje yon fwa chak semèn
- Deplase sot nan yon etablisman swen enfimye pou ale nan yon etablisman rezidans asiste

Ou menm oswa **reprizantan otorize** ou (yon moun ou fè konfyans ki gen dwa pale avèk nou sou swen ou yo) dwe siyen plan swen ou an. Men kijan ou montre ou dakò ak **sèvis yo ki nan plan swen ou an**.

Jesyonè dosye ou an ap voye ba PCP ou an yon kopi plan swen ou an. Yo pral pataje li tou avèk lòt founisè swen sante ou yo.

Mizajou nan plan swen ou

Chak mwa, jesyonè dosye ou an ap rele w pou w wè kijan sèvis ou yo ap mache ak kòman w ye. Si genyen nenpòt chanjman ki fèt, li pral fè mizajou nan plan swen ou an epi li pral ba w yon nouvo kopi.

Jesyonè dosye ou an ap vin wè w an pèsòn pou l repase plan swen ou an chak 90 jou (oswa apeprè 3 mwa). Sa se yon bon moman pou pale avèk li sou sèvis ou yo, kisa ki mache kisa ki pa mache pou ou, ak kijan objektif ou yo prale. Li pral fè mizajou plan swen ou avèk nenpòt chanjman. Chak fwa plan swen ou an chanje, ou menm oswa reprezantan otorize ou dwe siyen li.

Sonje byen, ou ka rele jesyonè dosye ou an nenpòt lè pou pale de pwoblèm ou genyen, chanjman nan lavi w oswa lòt bagay. Jesyonè dosye ou an oswa yon reprezantan plan sante a disponib pou ou lè ou bezwen yo.

Plan bakòp ou

Jesyonè dosye ou an ap ede w fè yon **plan bakòp**. Yon plan bakòp endike ou kisa pou w fè si yon founisè sèvis pa prezante pou bay yon sèvis. Pa egzanp, èd sante lakay ou an pa te vin ba w yon beny.

Sonje, si w gen nenpòt pwoblèm pou jwenn sèvis ou yo, rele jesyonè dosye ou an.

Seksyon 14:

Avantaj plan ou yo – Sèvis Swen sou Peryòd ki Long

Tablo ki anba a bay yon lis sèvis swen sou peryòd ki long Plan nou an kouvri. Sonje, sèvis yo dwe nesèsè sou plan medikal pou nou peye pou yo.⁷

Si gen chanjman nan sèvis ki kouvri yo oswa lòt chanjman ki pral afekte w, n ap enfòme ou alekri omwen 30 jou anvan dat antre anvigè chanjman an.

Si w gen nenpòt kesyon sou nenpòt nan sèvis swen sou peryòd ki long ki kouvri yo, tanpri rele jesyonè dosye ou an oswa Sèvis pou Manm yo.

Sèvis	Deskripsyon	Otorizasyon davans
Swen Konpayon Granmoun	Sèvis sa a ede prepare repa yo, fè lesiv ak fè ti menaj nan kay.	Wi
Swen Sante Lajounen pou Granmoun	Sipèvizyon, pwogram sosyal, ak aktivite yo bay nan yon sant gadri pou granmoun pandan lajounen. Si ou la pandan lè repa yo, ou kapab manje la.	Wi
Sèvis Swen Asistans	Sa yo se sèvis 24 è sou vennkat si w ap viv nan yon kay swen famiyal pou granmoun.	Wi

⁷ Ou ka jwenn yon kopi Politik Kouvèti Pwogram Swen sou Peryòd ki Long Swen Jere Medicaid nan Tout Eta a nan http://ahca.myflorida.com/medicaid/review/Specific/59G-4.192_LTC_Program_Policy.pdf.

72 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 14: Avantaj plan ou yo – Sèvis Swen sou Peryòd ki Long

Sèvis	Deskripsyon	Otorizasyon davans
Rezidans Asiste	Sa yo se sèvis yo bay anjeneral nan yon etablisman rezidans asiste. Sèvis yo ka gen ladann antretyen kay, èd pou benyen, abiye ak manje, èd pou medikaman, ak pwogram sosyal.	Wi
Asistan Swen Enfimye	Sèvis swen enfimye ak asistans medikal yo bay lakay ou pou ede w jere oswa reprann ou sot anba yon pwoblèm medikal, maladi, oswa blesi.	Wi
Jesyon Konpòtmantal	Sèvis pou bezwen sante mantal oswa abi sibstans.	Wi
Fòmasyon Responsab swen	Fòmasyon ak konsèy pou moun ki ede pran swen ou.	Wi
Kowòdinasyon Swen/ Jesyon Ka	Sèvis ki ede w jwenn sèvis ak soutyen ou bezwen pou w viv an sekirite ak yon fason endepandan. Sa gen ladan prezans yon jesyonè dosye epi fè yon plan swen ki bay lis tout sèvis ou bezwen ak resevwa yo.	Wi
Sèvis Aksesibilite/ Adaptasyon Kay	Sèvis sa a fè chanjman lakay ou pou ede w viv epi deplase lakay ou sandanje epi pi fasilman. Li ka gen ladan chanjman tankou enstale ba pou pran apui nan twalèt ou oswa yon chèz twalèt espesyal. Li pa gen ladan gwo chanjman tankou nouvo kapèt, reparasyon twati kay, sistèm plonbri, elatriye.	Wi
Repa Livre nan Kay	Sèvis sa a livre repa ki bon pou sante lakay ou.	Wi
Sèvis Èd Familyal	Sèvis sa a ede w pou aktivite jeneral nan fwaye a, tankou preparasyon repa ak travay woutin nan kay ou.	Wi

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 73
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 14: Avantaj plan ou yo – Sèvis Swen sou Peryòd ki Long

Sèvis	Deskripsyon	Otorizasyon davans
Ospis	Swen medikal, tretman, ak sèvis soutyen emosyonèl pou moun ki gen maladi ki nan dènve estad oswa ki nan fen lavi yo pou ede kenbe yo konfòtab ak san doulè. Sèvis soutyen yo disponib tou pou manm fanmi yo oswa responsab swen yo.	Wi
Swen enfimye tanzantan ak kalifye	Èd swen enfimye siplemantè si ou pa bezwen sipèvizyon swen enfimye toutan oswa ou bezwen yo nan yon lè regilye.	Wi
Atik ak Founiti Medikal	Yo itilize ekipman medikal pou ede jere ak trete yon pwoblèm sante, maladi, oswa blesi. Yo itilize ekipman medikal ankò a plizyè repriz, epi li gen ladann bagay tankou chèz woulant, aparèy òtopedik, wòkè ak lòt atik. Yo itilize founiti medikal pou trete ak jere pwoblèm sante, maladi, oswa blesi. Founiti medikal yo gen ladan bagay yo itilize epi apre sa yo jete, tankou pansman, gan, ak lòt atik.	Wi
Administrasyon Medikaman	Èd pou pran medikaman si ou pa ka pran medikaman ou menm.	Wi
Jesyon Medikaman	Yon egzamen tout medikamn preskripsyon ak medikaman san preskripsyon w ap pran.	Wi
Sèvis Evalyasyon Nitrisyonèl/Rediksyon Risk	Edikasyon ak soutyen pou ou menm ak fanmi w oswa responsab swen w sou rejim alimantè ou ak manje ou dwe manje pou w rete an sante.	Wi
Sèvis nan etablisman swen enfimye	Sèvis nan etablisman swen enfimye yo gen ladan sipèvizyon medikal, swen enfimye 24 è sou vennkat, èd pou aktivite toulejou yo, terapi fizik, ègoterapi, ak patoloji lapawòl-lagaj.	Wi

74 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 14: Avantaj plan ou yo – Sèvis Swen sou Peryòd ki Long

Sèvis	Deskripsyon	Otorizasyon davans
Swen Pèsonèl	Sa yo se sèvis adomisil pou ede ou pou: <ul style="list-style-type: none"> • Benyen • Abiye • Manje • Ijyèn Pèsonèl 	Wi
Sistèm Repons Ijans Pèsonèl (Personal Emergency Response System, PERS)	Yon aparèy elektwonik ou ka mete sou ou oswa kenbe toupre ou ki pèmèt ou rele pou èd ijans nenpòt lè.	Wi
Swen Repi	Sèvis sa a pèmèt responsab swen ou yo pran yon ti brek. Ou ka sèvi ak sèvis sa a lakay ou, nan yon Etablisman Rezidans Asiste oswa yon Etablisman Swen Enfimye.	Wi
Ègoterapi	Ègoterapi gen ladan tretman ki ede w fè bagay nan lavi toulejou ou, tankou ekri, nourri tèt ou, ak itilize atik nan kay la.	Wi
Terapi Fizik	Terapi fizik gen ladan egzèsis, detire ak lòt tretman pou ede kò ou vin pi fò epi santi w pi byen apre yon blesi, maladi oswa akòz yon pwoblèm medikal.	Wi
Terapi Respiratwa	Terapi respiratwa gen ladan tretman ki ede w respire pi byen.	Wi
Terapi Lapawòl	Terapi lapawòl gen ladan tès ak tretman ki ede w pale oswa vale.	Wi
Swen Familyal Estriktire	Sèvis yo bay lakay ou pou ede w viv lakay ou olye pou w rete nan yon etablisman swen enfimye.	Nou gendwa ofri chwa pou itilize sèvis sa olye sèvis etablisman swen enfimye yo.

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 75
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 14: Avantaj plan ou yo – Sèvis Swen sou Peryòd ki Long

Sèvis	Deskripsyon	Otorizasyon davans
Transpò	Transpò ale retou nan tout sèvis pwogram LTC ou yo. Sa ta ka nan otobis, yon kamyon ki ka transpòte moun ki andikape, yon taksi, oswa lòt kalite veyikil.	Wi

Opsyon Direksyon Patisipan Swen sou Peryòd ki Long (PDO)

Yo gendwa ofri w Opsyon Direksyon Patisipan an (Participant Direction Option, PDO). Ou ka itilize PDO si w itilize nenpòt nan sèvis sa yo epi w ap viv lakay ou:

- Sèvis asistan pou swen
- Sèvis èd familyal
- Sèvis Swen Pèsonèl
- Sèvis swen konpayon granmoun
- Sèvis swen enfimye tanzantan ak kalifye

PDO pèmèt ou dirije sèvis ou yo ou menm. Sa vle di ou ka chwazi founisè sèvis ou ak kijan ak kilè ou jwenn sèvis ou. Ou dwe anboche, fòme, ak sipèvize moun k ap travay pou ou yo (travayè sèvis dirèk ou yo).

Ou ka anboche manm fanmi, vwazen, oswa zanmi. Ou pral travay avèk yon jesyonè dosye ki ka ede w avèk PDO.

Si w enterese nan PDO, mande jesyonè dosye ou an plis detay. Epitou, ou ka mande yon kopi Direktiv PDO yo pou fè lekti yo epi ede w decide si opsyon sa a se bon chwa a pou ou.

Seksyon 14: Avantaj plan ou yo – Sèvis Swen sou Peryòd ki Long

Avantaj plan ou yo – Avantaj elaji LTC yo

Avantaj elaji yo se sèvis siplemantè nou ba ou gratis. Pale avèk jesyonè dosye ou an konsènan fason ou ka jwenn avantaj elaji yo.

Avantaj elaji yo	Deskripsyon avantaj la	Kouvèti/Limit	Otorizasyon davans
Etablisman Rezidans Asiste/ Kay Swen Familyal pou Granmoun – Jou pou Kenbe Kabann	Jiska trant jou pou kenbe yon kabann.	Kabann ou an ap konsève pou jiska 30 jou chak fwa ou kite yon etablisman rezidans asiste (Assisted Living Facility, ALF) oswa yon kay swen familyal pou granmoun (Adult Family Care Home, AFCH) pou yon minimòm 30 jou ant epizòd yo. Rezidan an dwe gen entansyon retounen nan etablisman an epi kontinye fè nenpòt peman pou chanm, pansyon ak responsablite pasyan an.	Wi
Asistans Tranzisyon – Etablisman Swen enfimye pou ale nan Anviwònman Kominotè	Egzanpsyon tranzisyon kominotè.	Jiska yon maksimòm \$5,000 pou chak manm enskri pou dire lavi. Lajan sa a ede pou fè depo pou lojman oswa sèvis piblik, atik domestik (pa egzanp, mèb, maykwowev), atik pou sante ak sekirite ak frè pou bwote.	Wi
Sesyon Terapi Endividyèl pou Responsab Swen yo	Sèvis konpòtmantal terapeetik.	Jiska de sesyon chak ane.	Non
Sèvis Transpò ki Pa Medikal	Transpò ale retou pou angajman ki pa medikal.	Yon fwa pa mwa.	Non

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 77
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 15:

Satisfaksyon manm yo

Plent, doleyans, ak kontestasyon kont plan yo

Nou vle ou kontan avèk nou ak pou swen ou resevwa nan men founisè nou yo. Fè nou konnen touswit si nenpòt lè ou pa kontan ak nenpòt bagay konsènan nou oswa founisè nou yo. Sa gen ladan si ou pa dakò ak yon desizyon nou te pran.

Anplis, sa gen ladan enkyetid ou gendwa genyen konsènan pwosedi revizyon presèvis la (revizyon anvan sèvis la), revizyon ijant (revizyon rapid akòz pwoblèm sante), revizyon konkouran (revizyon pandan sèvis la), ak revizyon pòs-sèvis (revizyon apre sèvis la).

Kòman pou soumèt yon reklamasyon pou sèvis ki kouvri yo? N/A

	Kisa w ka fè:	Sa nou pral fè:
Si ou pa kontan avèk nou oswa avèk founisè nou yo, ou ka depoze yon Plent	Ou kapab: <ul style="list-style-type: none">• Rele nou nenpòt lè MMA: 1-888-716-8787 , TTY 711 LTC: 1-800-791-9233 , TTY 711	Nou pral: <ul style="list-style-type: none">• Eseye rezoud pwoblèm ou an nan espas 1 jou ouvrab
Si ou pa kontan avèk nou oswa avèk founisè nou yo, ou ka depoze yon Doleyans	Ou kapab: <ul style="list-style-type: none">• Ekri nou oswa rele nou nenpòt lè• Rele nou pou mande plis tan pou rezoud doleyans ou an si ou panse plis tan ap ede UnitedHealthcare Community Plan Appeals and Grievance Unit P.O. Box 31364 Salt Lake City, UT 84131 MMA: 1-888-716-8787 , TTY 711 LTC: 1-800-791-9233 , TTY 711	Nou pral: <ul style="list-style-type: none">• Egzamine doleyans ou an epi voye yon lèt ba ou avèk desizyon nou pran an nan espas 90 jou Si nou bezwen plis tan pou rezoud doleyans ou an, n ap: <ul style="list-style-type: none">• Voye yon lèt ba ou avèk rezon nou epi ba ou enfòmasyon dwa w genyen si w pa dakò

Seksyon 15: Satisfaksyon manm yo

	Kisa w ka fè:	Sa nou pral fè:
Si ou pa dakò avèk yon desizyon nou te pran konsènan sèvis ou yo, ou ka mande pou yon Apèl	<p>Ou kapab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekri nou, oswa rele nou epi fè swivi alekri, nan espas 60 jou apre desizyon nou pran konsènan sèvis ou yo • Mande pou sèvis ou yo kontinye nan 10 jou yo apre nou resevwa lèt nou an, si sa nesesè. Kèk règ gendwa aplike. <p>UnitedHealthcare Community Plan Appeals and Grievance Unit P.O. Box 31364 Salt Lake City, UT 84131</p> <p>MMA: 1-888-716-8787, TTY 711 LTC: 1-800-791-9233, TTY 711</p>	<p>Nou pral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voye yon lèt ba ou nan espas 5 jou ouvrab pou fè w konnen nou te resevwa kontestasyon ou an • Ede w ranpli nenpòt fòm • Egzamine kontestasyon ou an epi voye yon lèt ba ou nan espas 30 jou pou reponn ou
Si w panse si ou tann 30 jou sa pral mete sante w andanje, ou ka mande pou yon Apèl Akselere oswa Apèl “Rapid”	<p>Ou kapab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekri nou oswa rele nou oplita nan 60 jou apre nou pran desizyon sou sèvis ou yo <p>UnitedHealthcare Community Plan Appeals and Grievance Unit P.O. Box 31364 Salt Lake City, UT 84131</p> <p>MMA: 1-888-716-8787, TTY 711 LTC: 1-800-791-9233, TTY 711</p>	<p>Nou pral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ba w yon repons nan espas 48 èdtan apre nou resevwa demann ou an • Rele ou menm jou a si nou pa dakò ou bezwen yon kontestasyon rapid, epi voye yon lèt ba ou nan espas 2 jou

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787, TTY 711,** 79
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233, TTY 711.**

Seksyon 15: Satisfaksyon manm yo yo

	Kisa w ka fè:	Sa nou pral fè:
Si ou pa dakò avèk desizyon kontestasyon nou an, ou ka mande yon Odyans san Patipri Medicaid	<p>Ou kapab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekri Biwo Odyans San patipri Ajans pou Administrasyon Swen Sante • Mande nou yon kopi dosye medikal ou • Mande pou sèvis ou yo kontinye nan 10 jou yo apre nou resewva lèt nou an, si sa nesesè. Kèk règ gendwa aplike. <p>* Ou dwe fini pwosesis kontestasyon la anvan ou ka gen yon Odyans san Patipri Medicaid.</p>	<p>Nou pral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ba ou transpò pou Odyans san patipri Medicaid la, si sa nesesè • Rekòmanse sèvis ou yo si Eta dakò avèk ou <p>Si ou te kontinye sèvis ou yo, nou gendwa mande w pou ou peye pou sèvis yo si desizyon final la pa anfavè ou.</p>

Apèl plan rapid

Si nou refize demann ou fè pou yon kontestasyon rapid, n ap transfere kontestasyon ou an nan delè pou kontestasyon regilye a ki se 30 jou. Si ou pa dakò avèk desizyon nou pou nou pa ba ou yon kontestasyon rapid, ou ka rele nou pou depoze yon doleyans.

Odyans san Patipri Medicaid (pou manm Medicaid yo)

Pou mande yon odyans san patipri nenpòt lè jouk rive nan 120 jou apre ou resewva yon Avi sou Rezolisyon Apèl Plan, ou gendwa rele oswa ekri nan:

Agency for Health Care Administration
 Medicaid Fair Hearing Unit
 P.O. Box 60127
 Ft. Myers, FL 33906

1-877-254-1055 (san frè)
 1-239-338-2642 (faks)

MedicaidFairHearingUnit@ahca.myflorida.com

Seksyon 15: Satisfaksyon manm yo

Si ou mande yon odyans san patipri alekri, tanpri mete enfòmasyon ki annapre la yo:

- Non ou
- Nimewo manm ou
- Nimewo ID Medicaid ou
- Yon nimewo telefòn kote yo ka jwenn ou menm oswa reprezantan ou

Epitou, ou gendwa mete enfòmasyon ki annapre la yo, si ou genyen yo:

- Poukisa ou panse yo dwe chanje desizyon an
- Sèvis ou panse ou bezwen (yo)
- Nenpòt enfòmasyon medikal pou kore demann nan
- Kiyès ou ta renmen pou ede ou pou odyans san patipri ou a

Aprè yo te apwouve demann ou pou yon odyans san patipri, Ajans lan pral konfime alekri yo te resevwa demann ou pou yon odyans san patipri. Yon responsab odyans ki travay pou Eta a pral egzamine desizyon nou te pran an.

Si ou se yon manm Title XXI MediKids, ou pa otorize gen yon Odyans san Patipri Medicaid.

Revizyon Eta a fè (pou manm MediKids)

Lè ou mande yon revizyon, yon responsab odyans ki travay pou Eta a revize desizyon ki pran pandan kontestasyon Plan an. Ou gendwa mande yon revizyon Eta a nenpòt lè jiska 30 jou aprè ou resevwa avi a. **Fòk pwosesis kontestasyon ou an fini anvan.**

Pou mande yon egzamen Eta a, ou gendwa rele oswa ekri nan:

Agency for Health Care Administration

P.O. Box 60127

Ft. Myers, FL 33906

1-877 254-1055 (san frè)

1-239-338-2642 (faks)

MedicaidHearingUnit@ahca.myflorida.com

Aprè yo te apwouve demann ou an, Ajans lan pral enfòmè ou alekri yo te resevwa demann ou an.

Seksyon 15: Satisfaksyon manm yo yo

Pousuit avantaj yo pou manm Medicaid yo

Si w ap resevwa kounye a sèvis ki pral redui, kanpe, oswa anile, ou gen dwa pou kontinye resevwa sèvis sa yo jiskaske yo pran yon desizyon final pou kontestasyon **Plan** ou an oswa **Odyans San Patipri Medicaid** ou an. Si sèvis ou yo ap kontinye, p ap gen chanjman nan sèvis ou jiskaske yo pran yon desizyon final.

Si sèvis ou yo kontinye, epi desizyon nou an pa anfavè ou, nou gendwa mande w pou ou peye pri sèvis sa yo. Nou p ap retire okenn nan avantaj Medicaid ou yo. Nou pa ka mande pou fanmi ou oswa reprezantan legal ou peye pou sèvis yo.

Pou fè sèvis ou yo kontinye pandan kontestasyon ou an oswa odyans san patipri ou an, ou dwe depoze kontestasyon ou an epi mande pou kontinye sèvis yo nan delè sa a, selon sa ki pita a:

- 10 jou apre ou resevwa yon Avi pou Desizyon Defavorab sou Avantaj (Notice of Adverse Benefits Determination, NABD), oswa
- Nan premye jou oswa anvan premye jou sèvis ou yo pral redui, sispann oswa anile.

Seksyon 16:

Dwa ou yo kòm manm

Antanke benefisyè Medicaid epi yon manm nan yon Plan, ou gen sèten dwa tou.

Ou gen dwa pou:

- Pou resevwa enfòmasyon sou òganizasyon an, sèvis li yo, pratisyen li yo ak founisè swen sante li yo epi dwa ak responsablite manm li yo
- Pou patisipe avèk pratisyen yo nan pran desizyon sou swen sante yo
- Yon dwa pou yon diskisyon fran sou opsyon tretman ki apwopriye oswa ki nesèsè sou plan medikal maladi yo, kèlkeswa pri oswa kouvèti avantaj yo
- Pou fè tandè plent oswa kontestasyon ou konsènan òganizasyon an oswa swen sante li bay
- Yon dwa pou fè rekòmandasyon konsènan dwa ak responsablite manm òganizasyon an
- Yo trete ou avèk koutwazi ak respè
- Toujou fè yo konsidere ak respekte diyite w ak vi prive w
- Resevwa yon repons rapid ak itil pou kesyon ak demann ou yo
- Konnen kiyès k ap founi sèvis medikal yo ak kiyès ki responsab swen ou yo
- Konnen ki sèvis ki disponib pou manm yo, sa gen ladan si yon entèprèt disponib si ou pa pale anglè
- Konnen ki règ ak lwa ki aplike pou konduit ou
- Bay enfòmasyon ki fasil pou swiv sou dyagnostik ou, epi diskite ouvètman sou tretman ou bezwen an, chwa tretman yo ak lòt chwa ki disponib, risk yo, ak fason tretman sa yo pral ede w
- Patisipe nan fè chwa avèk founisè ou an konsènan swen sante w, sa gen ladan dwa pou w di non pou nenpòt tretman, sòf si lalwa prevwa otreman
- Resevwa enfòmasyon konplè sou lòt fason pou ede peye pou swen sante ou
- Konnen si founisè a oswa etablisman an aksepte to plasman Medicare a
- Pou yo di ou konbyen li gendwa koute ou anvan ou resevwa yon sèvis
- Jwenn yon kopi yon bòdwo epi fè yo esplike w frè yo
- Resevwa tretman medikal oswa èd espesyal pou moun ki gen andikap, kèlkeswa ras, peyi kote w soti, relijyon, andikap, oswa sous peman

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 83
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 16: Dwa ou yo kòm manm

- Resevwa tretman pou nenpòt ijans sante ki pral vin pi mal si ou pa jwenn tretman
- Konnen si tretman medikal la se pou rechèch eksperimantal epi di wi oswa non pou patisipasyon nan rechèch sa a
- Fè yon plent lè yo pa respekte dwa w yo
- Mande yon lòt doktè lè ou pa dakò avèk doktè ou an (dezyèm opinyon medikal)
- Jwenn yon kopi dosye medikal ou epi mande pou yo ajoute oswa korije enfòmasyon ki nan dosye w, si sa nesèsè
- Fè yo kenbe dosye medikal ou yo prive epi pataje yo sèlman lè lalwa egzijè sa oswa avèk apwobasyon ou
- Deside kijan ou vle yo pran desizyon medikal yo si ou pa ka pran yo ou menm (Direktiv Davans)
- Pou depoze yon doleyans pou nenpòt pwoblèm ki pa yon desizyon Plan an konsènan sèvis ou yo
- Pou fè kontestasyon kont yon desizyon Plan an konsènan sèvis ou yo
- Resevwa sèvis nan men yon founisè ki pa fè pati Plan nou an (ki pa nan rezo a) si nou pa ka jwenn yon founisè pou ou ki fè pati Plan nou an
- Pale lib e libè sou swen sante ou ak enkyetid ou san okenn move rezilta
- Egzèsè dwa w yo lib e libè san Plan an oswa founisè rezo li yo pa trete w mal
- Jwenn swen san krent pou sibi okenn kalite fizik kontrent fizik oswa izòlman yo itilize kòm yon mwayen presyon, disiplin, fasilite oswa vanjans
- Mande epi resevwa yon kopi dosye medikal ou epi mande pou yo modifiye oswa korije yo

Manm LTC yo gen dwa pou:

- Pa sibi okenn kalite fizik kontrent fizik oswa izòlman yo itilize kòm yon mwayen presyon, disiplin, fasilite oswa vanjans
- Resevwa sèvis nan yon anviwònman ki tankou lakay ou kèlkeswa kote w ap viv la
- Resevwa enfòmasyon sou patisipasyon nan kominote ou an, fikse objektif pèsonèl ou ak fason ou ka patisipe nan pwosesis sa
- Di w kibò, kilè e kijan pou w jwenn sèvis ou bezwen yo
- Ou anmezi patisipe nan desizyon sou swen sante ou
- Pale karebare sou opsyon tretman pou maladi ou yo, kèlkeswa pri oswa avantaj yo
- Chwazi pwogram pou ou patisipe nan yo ak founisè ki ba ou swen

Seksyon 17:

Responsablite ou yo antanke manm

Antanke benefisyè Medicaid epi yon manm nan yon plan, ou gen sèten responsablite tou.

Ou gen responsablite:

- Swiv plan ak machaswiv pou swen yo ou te aksepte avèk founisè yo
- Konprann pwoblèm sante yo epi patisipe nan devlopman objektif tretman ki aksepte nan fason respwòk, nan degre a
- Bay Plan ou an ak founisè ou yo enfòmasyon egzat sou sante w
- Enfòmasyon founisè ou an pou chanjman sanzatann nan pwoblèm sante w
- Pale avèk founisè ou an pou asire ou konprann yon plan daksyon ak sa y ap atann de ou menm
- Koute founisè ou an, swiv direktiv pou swen yo, epi poze kesyon
- Respekte randevou w yo, epi avèti founisè ou an si ou p ap kapab kenbe yon randevou
- Responsab aksyon ou yo si ou refize tretman oswa si ou pa swiv direktiv founisè swen sante a
- Asire peman yo fèt pou sèvis ou resevwa ki pa kouvri yo
- Swiv règ ak règleman konduit etablisman swen sante a
- Trete pèsònèl swen sante ak jesyonè dosye avèk respè
- Fè nou konnen si ou gen pwoblèm avèk nenpòt pèsònèl swen sante
- Sèvi ak sèvis ijans pou ijans reyèl sèlman
- Enfòmasyon jesyonè dosye ou an si w gen yon chanjman nan enfòmasyon (adrès, nimewo telefòn, elatriye)
- Gen yon plan pou ijans epi jwenn aksè ak plan sa a si sa nesèsè pou sekirite ou
- Rapòte fwòd, abi ak twòp peman

Manm LTC yo gen responsablite:

- Di jesyonè dosye ou an si w vle anile enskripsyon nan pwogram Swen sou Peryòd ki Long
- Aksepte epi patisipe nan evalyasyon anyèl fas a fas, vizit fas a fas chak trimès ak kontak nan telefòn chak mwa avèk jesyonè dosye ou an

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 85
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 18:

Lòt enfòmasyon enpòtan

Responsablite Pasyan pou Swen sou Peryòd ki Long (LTC) oswa sèvis ospis

Si ou resevwa sèvis LTC oswa ospis, ou gendwa oblije peye yon “pati nan pri” pou sèvis ou yo chak mwa. Yo rele pati sa a “responsabilite pasyan an.” Depatman Timoun ak Fanmi (DCF) ap voye yon lèt ba w nan lapòs lè ou vin kalifye (oswa pou w fè w konnen chanjman yo) pou sèvis Medicaid LTC oswa ospis. Lèt sa a rele yon “Avi sou Aksyon Ka” oswa “NOCA.” Lèt NOCA a pral fè w konnen dat w kalifikasyon ak kantite lajan ou dwe peye etablisman kote w ap viv la, si w ap viv nan yon etablisman, pou pati ou nan frè yo pou sèvis LTC oswa sèvis ospis ou yo.

Pou aprann plis sou responsablite pasyan an, ou ka pale avèk responsab ka LTC ou, pou kontakte DCF ou ka rele nimewo san frè 1-866-762-2237, oswa vizite paj wèb DCF la nan <https://www.myflfamilies.com/service-programs/access/medicaid.shtml> (glise desann nan seksyon Medicaid pou moun ki aje oswa ki andikape yo epi chwazi dokiman ki gen tit ‘SSI-Related Fact Sheets’ [Fich Enfòmasyon anrapò ak SSI]).

Pwoteksyon (Indian Health Care Provider, IHCP) Founisè Swen Sante Endyen

Endyen yo egzante pou tout pataj frè pou sèvis yo founi oswa resevwa nan yon IHCP oswa referans dapre sèvis sante sou kontra.

Plan ijans pou katastwòf

Katastwòf ka rive nenpòt ki lè. Pou pwoteje tèt ou ak pwoteje fanmi ou, li enpòtan pou ou prepare. Gen twa etap pou prepare pou yon katastwòf: 1) Enfòme; 2) Fè yon Plan; epi 3) Jwenn yon Kit. Pou èd pou plan ijans pou katastwòf ou, rele Sèvis pou Manm oswa jesyonè dosye ou an. Divizyon Jesyon Ijans Florid la kapab ede w tou pou plan ou an. Ou ka rele yo nan 1-850-413-9969 oswa vizite sit entènèt yo nan www.floridadisaster.org.

Pou manm LTC yo, jesyonè dosye ou an ap ede w kreye yon plan pou katastwòf.

86 **Kesyon?** Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Konsèy sou fason pou anpeche fwòd ak abi Medicaid:

- Pa pataje enfòmasyon pèsònèl, sa gen ladan nimewo Medicaid ou, avèk okenn moun ki pa founisè ou fè konfyans
- Fè atansyon ak nenpòt moun ki ofri w lajan, sèvis medikal gratis oswa bon mache, oswa kado an echanj enfòmasyon Medicaid ou
- Fè atansyon ak vizit depòtanpòt oswa apèl ou pa te mande
- Fè atansyon ak lyen ki genyen nan tèks oswa imèl ou pa te mande, oswa sou platfòm rezo sosyal yo

Fwòd/abi/twòppeman nan pwogram Medicaid la

Pou rapòte soupson fwòd ak/oswa abi nan Medicaid Florid, rele Liy Dirèk san frè pou Plent Konsomatè a nan 1-888-419-3456 oswa ranpli yon Fòmilè Plent pou Fwòd ak Abi Medicaid, ki disponib sou Entènèt nan: <https://apps.ahca.myflorida.com/mp-complaintform/>.

Epitou, ou kapab rapòte fwòd ak abi dirèkteman lè w kontakte MMA nan **1-888-716-8787**, TTY **711**; ak LTC nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Abi/neglijans/eksplwatasyon moun

Yo pa ta dwe janm trete ou mal. Li pa janm akseptab pou yon moun frape w oswa fè w santi w pè. Ou ka pale avèk PCP ou oswa jesyonè dosye ou sou santiman w yo.

Si w santi y ap maltrete w oswa neglijje w, ou ka rele liy dirèk pou Abi a nan 1-800-96-ABUSE (1-800-962-2873) oswa pou TTY/TDD nan 1-800-955-8771.

Ou ka rele liy dirèk la tou si w konnen yon lòt moun y ap maltrete.

Vyolans nan Kay se abi li ye tou. Men kèk konsèy pou sekirite:

- Si w blese, rele PCP ou
- Si ou bezwen swen ijans, rele **911** oswa ale nan lopital ki pi pre a. Pou jwenn plis enfòmasyon, gade seksyon ki rele **Swen Dijans**.
- Se pou lou gen yon plan pou ale nan yon kote ki an sekirite (kay yon zanmi oswa yon fanmi)
- Prepare yon ti sak, bay yon zanmi li pou l kenbe pou ou

Si w gen kesyon oswa si w bezwen èd, tanpri rele san frè Liy Asistans Nasyonal pou Vyolans nan Kay nan 1-800-799-7233 (TTY 1-800-787-3224).

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 87
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Seksyon 18: Lòt enfòmasyon enpòtan

Direktiv Davans

Yon Direktiv Davans se yon deklarasyon alekri oswa aloral sou fason ou vle yo pran desizyon medikal yo si ou pa kapab pran yo ou menm. Sèten moun fè Direktiv Davans lè yo malad anpil oswa lè yo nan fen lavi yo. Gen lòt moun ki fè Direktiv Davans lè yo an sante. Ou ka chanje lide w epi chanje dokiman sa yo nenpòt lè. Nou ka ede ou jwenn ak konprann dokiman sa yo. Yo pa chanje dwa ou genyen pou jwenn avantaj bon jan kalite swen sante. Sèl objektif la se pou fè lòt moun yo konnen kisa ou vle si ou pa kapab pale pou tèt ou.

1. Yon Testaman Byolojik
2. Deziyasyon Ranplasan pou Swen Sante
3. Yon Don Anatomik (ògàn oswa tisi)

Ou ka telechaje yon fòmilè Direktiv Davans sou sit entènèt sa a: <http://www.floridahealthfinder.gov/reports-guides/advance-directives.aspx>.

Asire ou yon moun, tankou PCP ou, avoka, manm fanmi w, oswa jesyonè dosye ou konnen ou gen yon Direktiv Davans ak kibò li ye.

Si gen nenpòt chanjman nan lwa konsènan Direktiv Davans yo, n ap enfòme ou oplita nan 90 jou. Ou pa oblije gen yon Direktiv Davans si ou pa vle youn.

Si founisè ou an pa respekte Direktiv Davans ou an, ou ka pote yon plent nan Sèvis Manm nan MMA **1-888-716-8787**, TTY **711**; ak LTC **1-800-791-9233**, TTY **711** oswa nan Ajans lan lè w rele 1-888-419-3456.

Jwenn plis enfòmasyon

Ou gen yon dwa pou mande enfòmasyon. Rele Sèvis pou Manm oswa pale avèk jesyonè dosye ou an konsènan ki kalite enfòmasyon ou ka resewva gratis. Kèk egzanp se:

- Dosye manm ou
- Yon deskripsyon sou fason nou fonksyone
- Anyè Pwofesyonèl Swen Sante

Seksyon 19: Lòt resous anplis

Floridahealthfinder.gov

Ajans la angaje nan misyon li pou bay “Pi bon Swen Sante pou Tout Moun Florid yo”. Ajans lan te kreye yon sit entènèt www.FloridaHealthFinder.gov kote ou ka wè enfòmasyon sou ajans sante lakay, etablisman swen enfimye, etablisman rezidans asiste, sant chiriji anbilatwa ak lopital nan Florid yo. Ou ka jwenn tip enfòmasyon annapre la yo sou sit entènèt la:

- Enfòmasyon ajou sou lisans
- Rapò enspeksyon
- Aksyon lajistis
- Rezilta sante yo
- Pri yo
- Mezi pèfòmans yo
- Bwochi edikasyon pou konsomatè yo
- Testaman byolojik yo
- Evalyasyon pèfòmans kalite, ki gen ladan rezilta sondaj sou Satisfaksyon manm yo yo

Ajans la ranmase enfòmasyon nan tout Plan yo sou diferan mezi pèfòmans konsènan kalite swen Plan yo bay. Mezi yo pèmèt piblik la konprann ak ki efikasite Plan yo reponn ak bezwen manm yo. Pou wè bilten nòt Plan yo, tanpri vizite <http://www.floridahealthfinder.gov/HealthPlans/search.aspx>. Ou gendwa chwazi pou ou wè enfòmasyon dapre chak Plan oswa tout Plan yo an menm tan.

Elder Housing Unit

Elder Housing Unit bay lidè kominotè yo ak granmoun aje yo enfòmasyon ak asistans teknik konsènan lojman abòdab ak chwa pou yo rezidans asiste yo. Depatman Afè Granmoun Aje Florid jere yon sit entènèt pou jwenn enfòmasyon sou etablisman rezidans asiste yo, kay swen famiyal pou granmoun, sant gadri pou granmoun ak etablisman swen enfimye yo nan <https://elderaffairs.org/programs-services/housing-options/> ansanm ak lyen nan lòt resous anplis onivo Federal ak Eta.

Enfòmasyon sou MediKids

Pou jwenn enfòmasyon sou kouvèti MediKids tanpri vizite: http://ahca.myflorida.com/medicaid/Policy_and_Quality/Policy/program_policy/FLKidCare/MediKids.shtml

Sant Resous pou Vyeyès ak Andikap

Ou ka jwenn enfòmasyon ak asistans anplis tou sou avantaj Eta ak federal yo, pwogram ak sèvis lokal yo, sèvis jiridik ak pou prevansyon krim, planifikasyon revni oswa posiblite pou edikasyon si ou kontakte Sant Resous pou Vyeyès ak Andikap.

Pwogram Endepandan Soutyen pou Konsomatè

Depatman Afè Granmoun Aje Florid la ofri tou yon Pwogram Endepandan Soutyen pou Konsomatè (Independent Consumer Support Program, ICSP). ICSP travay avèk Pwogram Ombudsman Swen sou Peryòd ki Long Eta a, ADRC ak Ajans lan pou asire manm LTC yo gen anpil fason pou jwenn enfòmasyon ak èd lè sa nesèsè. Pou jwenn plis enfòmasyon, tanpri rele Liy Èd pou Granmoun Aje yo nan 1-800-96-ELDER (1-800-963-5337) oswa vizite <https://elderaffairs.org/programs-services/medicaid-long-term-care-services/statewide-medicaid-managed-care-long-term-care-program/>.

Seksyon 20: Fòmilè yo

Testaman Byolojik

Yon Testaman Byolojik gendwa, sou fòm ki annapre la a, men li pa oblije:

Deklarasyon ki fèt nan jou ki _____ nan mwa _____, (ane), mwen, _____, fè konnen, ak tout volonte mwen san fòse, dezi mwen pou m pa pwolonje lanmò mwen yon fason atifisyèl nan sikonstans yo ki endike anba a, epi ak dokiman sa a, mwen deklare, si nenpòt lè mwen enkapab, epi

_____ (inisyal) Mwen gen yon maladi nan estad tèminal.

Oswa _____ (inisyal) mwen gen yon maladi nan estad tèminal.

Oswa _____ (inisyal) mwen nan yon eta vejetatif pèsistan.

epi si doktè ki responsab swen m lan oswa doktè k ap trete m lan ak yon lòt doktè konsiltan te detèmine pa gen okenn pwobabilite medikal rezonab pou mwen refè sot nan yon eta konsa, mwen òdone pou yo sispann oswa retire pwosedi pou pwolonje lavi lè aplikasyon pwosedi sa yo ta sèlman sèvi pou pwolonje pwosesis lanmò a yon fason atifisyèl, epi pou yo pèmèt mwen mouri natirèlman avèk sèlman medikaman yo bay oswa reyalizasyon nenpòt pwosedi yo konsidere ki nesèsè pou ban m swen ki konfòtab oswa pou soulaje doulè m.

Mwen gen entansyon pou fanmi mwen ak doktè mwen respekte deklarasyon sa a kòm ekspresyon final dwa legal mwen gen pou refize tretman medikal oswa chirijikal epi aksepte konsekans refi sa.

Sizoka yo te detèmine mwen pa kapab bay konsantman reflechi aklè konsènan sispannyon, retrè, oswa pousuit pwosedi pou pwolonje lavi, mwen vle deziyen kòm ranplasan m pou reyalize dispozisyon ki nan deklarasyon sa a:

Non: _____

Adrès: _____

Vil, Eta: _____

Kòd Postal: _____ Telefòn: _____

Seksyon 20: Fòmilè yo

Testaman Byolojik

Mwen konprann tout pòte deklarasyon sa a, epi mwen konpetan sou plan emosyonèl ak mantal pou m fè deklarasyon sa a.

Machaswiv anplis (ochwa):

(Siyen) _____

Temwen _____

Adrès _____

Temwen _____

Adrès _____

Fòmilè Reprezantan Otorize

Health and Home Connection itilize fòmilè sa a pou jwenn pèmisyon ou pou diskite oswa bay enfòmasyon sou sante pèsònèl ou bay yon moun ki se Reprezantan Otorize ou. Otorizasyon ou sou fòmilè sa a kite nou itilize enfòmasyon ou sèlman pou rezon sa a.

Seksyon A: Enfòmasyon Manm enskri a

Lè mwen siyen fòmilè sa a anba a, mwen konprann epi mwen aksepte Health and Home Connection gendwa kominike enfòmasyon medikal pèsònèl mwen bay Reprezantan Otorize(yo) mwen nonmen nan Seksyon B ki anba a.

Non Manm lan: _____

Adrès: _____

Nimewo Telefòn: _____

Nimewo ID Manm lan: _____

Tanpri konnen: Otorizasyon sa a pa pèmèt “Reprezantan Otorize” ou pran okenn desizyon sou tretman ou oswa desizyon sou swen dirèk ou yo. Si ou bezwen yo ede ou ak desizyon sou swen sante ou ak tretman ou, w ap bezwen plis dokimantasyon legal. Si ou gen kesyon, kontakte avoka ou.

Seksyon B: Itilizasyon ak/oswa divilgasyon otorize, itilizasyon oswa divilgasyon ki prevwa

Mwen konprann ou kapab bay enfòmasyon sou sante pèsònèl mwen bay moun ki enplike dirèkteman nan swen mwen. Mwen konprann tou politik jeneral Health and Home Connection se pa kominike bay lòt pati enfòmasyon medikal pèsònèl mwen, san otorizasyon alekri mwen sòf si lalwa otorize oswa egzije sa. Pou rezon sa a, mwen otorize (pèmèt) Health and Home Connection diskite ak pataje enfòmasyon sou sante pèsònèl mwen ak moun non li (yo) anba a. Mwen konprann rezon an se pou ede mwen resevwa avantaj plan sante mwen oswa pou peman pou avantaj plan sante mwen. Mwen konprann gen sèten moun ki oblije pwoteje konfidansyalite enfòmasyon sou sante pèsònèl mwen. Sa yo se founisè swen sante ak lòt pati ki oblije fè sa dapre lwa federal oswa lwa Eta ki asosye ak sa. Si Reprezantan Otorize mwen an pa yon pwofesyonèl swen sante oswa yon lòt moun ki oblije pwoteje enfòmasyon sou sante pèsònèl mwen, Reprezantan Otorize mwen gendwa diskite oswa pataje li san pèmisyon mwen. Mwen konprann epi mwen dakò mwen bay otorizasyon sa ak pwòp volonte mwen.

Seksyon 20: Fòmilè yo

Reprezantan Otorize #1:

Non: _____

Nimewo Telefòn: _____

Adrès: _____

Kisa moun nan ye pou ou: _____

Reprezantan Otorize #2:

Non: _____

Nimewo Telefòn: _____

Adrès: _____

Kisa moun nan ye pou ou: _____

Fòmilè Reprezantan Otorize:

Mwen konprann mwen gen dwa pou limite enfòmasyon ou kominike selon otorizasyon sa a. Pa egzanp, mwen kapab pa kite Reprezantan Otorize mwen an konnen enfòmasyon sou youn oswa plis pwofesyonèl swen sante anpatikilye oswa pwoblèm sante oswa maladi anpatikilye. Si mwen vle limite enfòmasyon ou bay Reprezantan Otorize mwen an, mwen dwe endike sa anba a alekri. Mwen konprann si mwen kite seksyon sa a vid, mwen pèmèt Reprezantan Otorize mwen an konnen tout enfòmasyon medikal pèsònèl mwen yo.

Limit sou divilgasyon:

Seksyon C: Ekspirasyon ak revokasyon

Mwen konprann mwen gen dwa koupe otorizasyon sa a nenpòt lè. Mwen konprann si mwen pa vle moun non li (yo) nan seksyon B a Repezantan Otorize mwen ankò, fòk mwen anile otorizasyon sa a. Mwen konprann fòk mwen ekri avètisman desizyon konsènan sante mwen sa a nan enfòmasyon pou kontakte plan sante a anba a. Mwen konprann si ou te deja pataje nenpòt enfòmasyon sou sante pèsònèl mwen avan ou te resevwa demann ekri pou koupe otorizasyon sa a, avètisman mwen an p ap ka anile okenn aksyon ou te deja pran.

Seksyon D: Siyati/Otorizasyon

Mwen te li ak reflechi sou sa ki nan Fòmilè Repezantan Otorize sa a. Otorizasyon sa a dekri kòrèkteman demann mwen te fè nan United Healthcare Services, Inc. Mwen konprann, lè mwen siyen fòmilè sa a, mwen bay otorizasyon mwen pou plan sante a itilize ak/oswa kominike enfòmasyon medikal pèsònèl mwen ba moun(yo) ki nonmen nan Seksyon B an.

Siyati: _____ Date: _____

Temwen: _____ Date: _____

(Yon siyati temwen nesèsè sèlman si ou dwe siyen avèk yon "X" akòz limit fizik, analfabetis, oswa lòt rezon.)

Tanpri retounen fòmilè otorizasyon ki siyen an bay:

**UnitedHealthcare Health and Home Connection
495 N. Keller Road, Suite 200
Maitland, FL 32751**



UnitedHealthcare Community Plan pa bay manm yo yon tretman diferan akòz sèks, laj, ras, koulè, andikap ak nasyonalite yo.

Si ou panse yo te trete ou nan yon fason enjis akòz sèks, laj, ras, koulè, andikap oubyen orijin nasyonal ou, ou ka voye yon plent bay:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UTAH 84130

UHC_Civil_Rights@uhc.com

Ou dwe voye doleyans lan nan espas 60 jou pou pita apati moman ou dekouvri sa. N ap voye yon desizyon ba ou nan 30 jou oplita. Si ou pa dakò ak desizyon an, ou genyen 15 jou pou pita pou ou mande nou gade li ankò.

Si ou bezwen èd pou plent ou an, tanpri rele Sèvis Manm nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 8 a.m. – 7 p.m., Lendi jiska Vandredi.

Ou kapab depoze yon doleyans tou nan U.S. Dept. of Health and Human Services (Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini).

Sou entènèt:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Fòm pou pote plent yo disponib nan

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Telefòn:

Rele gratis 1-800-368-1019, **1-800-537-7697** (TDD)

Voye nan lapòs nan:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Si ou bezwen èd ak plent ou an, silvouplè rele nan nimewo telefòn gratis ki pou manm yo ki ekri sou kat idantite manm ou an.

Nou bay sèvis gratis pou ede w kominike ak nou. Pa egzanp lèt nan lòt lang oubyen ekriti gwo karaktè. Oswa, ou kapab mande yon entèprèt. Pou mande èd, tanpri rele Sèvis Manm nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 8 a.m. – 7 p.m., Lendi jiska Vandredi.

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, at no cost to you, are available. Call **1-888-716-8787, TTY 711.**

ATENCIÓN: Si no habla inglés, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin costo para usted. Llame al **1-888-716-8787, TTY 711.**

ATANSYON: Si w pa pale Anglè, gen sèvis èd pou lang ki disponib san w pa peye anyen. Rele **1-888-716-8787, TTY 711.**

ВНИМАНИЕ: Если Вы не говорите по-русски, Вы можете воспользоваться бесплатной языковой помощью. Позвоните по телефону **1-888-716-8787, телетайп 711.**

注意：如果您不會說英文，您可獲得免費語言協助服務。請致電 **1-800-716-8787，聽障專線 (TTY) 711。**



Nou la pou ou

Sonje, nou toujou pare pou reponn nenpòt kesyon ou gendwa genyen. Annik rele:

Sèvis Manm MMA nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, oswa
Sèvis Manm LTC nan **1-800-791-9233**.

Epitou ou ka ale sou sit entènèt nou an nan myuhc.com/CommunityPlan.

UnitedHealthcare Community Plan
3100 SW 145th Avenue
Miramar, FL 33027

**United
Healthcare
Community Plan**

Kesyon? Rele Sèvis pou Manm MMA yo nan **1-888-716-8787**, TTY **711**, 99
oswa Sèvis pou Manm LTC yo nan **1-800-791-9233**, TTY **711**.

Tabdèmatyè

