



Byenvini nan kominote a

Plan UnitedHealthcare Community of Ohio bay sèvis swen sante pou rezidan ki nan Ohio ki kalifye pou Avantaj pou Granmoun Aje, Avèg, oswa ki Andikape, Fanmi ak Timoun ki Gen Pwoteksyon (tankou Healthy Start and Healthy Families) ak avantaj ekstansyon Medicaid pou granmoun.

**United
Healthcare®**
Community Plan

Yo kite paj sa a vid toutespre.

Byenveni

Byenveni nan Plan UnitedHealthcare Community. Kounye a ou se yon manm nan yon plan swen sante, yo rele tou yon òganizasyon swen kontwole (MCO). Plan UnitedHealthcare Community bay sèvis swen sante pou rezidan Ohio ki kalifye, tankou moun ki gen revni ba, moun ki ansent, tibebe, ak timoun, granmoun ki pi aje yo, ak moun ki gen andikap. Antanke yon manm, ou kalifye kounye a pou avantaj enteresan gratis pou ou, tankou pa gen kopeman. Anplis, nou gen maladi ak pwogram jesyon swen pou pwoblèm sante tankou opresyon ak dyabèt ak Program Gwosès Healthy First Steps™.

Tanpri pran kèk minit pou egzamine Manyèl Manm sa a. Nou pare pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen. Ou kapab jwenn repons pou pifò kesyon ou yo sou sitwèb myuhc.com/CommunityPlan. Senpleman rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., Lendi a Vandredi.

Enfòmasyon ki nan Manyèl Manm sa a fèt pou sèvi kòm yon gid enfòmatif epi ki se yon referans rapid.



Fason pou ou kòmanse

Nou vle ou jwenn plis avantaj posib nan plan sante w la touswit. Kòmanse ak twa etap fasil sa yo:

- 1. Rele Founisè Swen Prensipal (Primary Care Provider, PCP) ou a epi pran randevou pou yon tchekòp.** Tchekòp regilye yo enpòtan pou gen bon sante. Nimewo telefòn PCP w la ta dwe make sou kat ID manm ou te fèk resevwa pa lapòs la. Si ou pa konnen nimewo PCP w la, oswa si ou ta renmen jwenn èd pou ou pran randevou pou yon tchekòp, rele Sèvis Manm lan nan **1-800-895-2017, TTY 711**. Nou la a pou n ede w.
- 2. Fè Evalyasyon Sante w.** Sa se yon fason kout e fasil pou ou gen yon lide jeneral sou mòdvi ak sante w aktyèlman. Sa a ede nou koresponn ou avèk avantaj ak sèvis ki disponib pou ou. Ale sou myuhc.com/CommunityPlan pou ou fè yon Evalyasyon Sante jodi a. Epitou, n ap rele w anvan lontan pou nou di w byenveni nan Plan UnitedHealthcare Community. Pandan apèl sa a, nou ka esplike w avantaj plan sante ou yo. Epitou, nou ka ede w fè Evalyasyon Sante a nan telefòn.
- 3. Aprann konnen avantaj ou yo.** Kòmanse avèk seksyon Pwen Enpòtan Plan Sante a nan paj 9 la pou ou jwenn yon apèsi rapid sou nouvo plan w lan. Epi asire ou konsève tiliv sa a yon bon kote kòm referans pou pi devan.

Sèvis Manm yo 1-800-895-2017, TTY 711

7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., Lendi a Vandredi

Biwo nou fèmen nan jou ferye enpòtan sa yo:

- Jou Nouvo Ane a
- Jou Martin Luther King Jr.
- Jou Ansyen Sòlda ki te mouri nan lagè yo
- Jou Endepandans
- Fèt Travay
- Jou "Thanksgiving" (Aksyondegras)
- Jou Apre "Thanksgiving"
- Jou Nwèl

Tabdèmatyè

Byenveni	<u>3</u>
Pwen Enpòtan Plan Sante a	<u>9</u>
Kat ID manm nan.	<u>9</u>
Yon ti koutje sou avantaj yo	<u>10</u>
Evalyasyon Sante W	<u>11</u>
Sipò pou manm yo	<u>12</u>
Ou ka kòmanse itilize avantaj famasi w la touswit.	<u>14</u>
Ale kay doktè	<u>16</u>
Founisè Swen Prensipal (PCP) ou a	<u>16</u>
Tchekòp anyèl.	<u>18</u>
Fason pou pran yon randevou ak PCP w la	<u>19</u>
Prepare pou randevou ak PCP w la	<u>20</u>
Sèvis NurseLine – Resous enfòmasyon sou sante 24 èdtan pa jou	<u>20</u>
Si ou bezwen swen epi kabinè doktè w a fèmen	<u>21</u>
Swen sante lwen lakay ou	<u>22</u>
Fwaye medikal	<u>22</u>
Sèvis otònòm	<u>23</u>
Avantaj anplis pou manm popilasyon Pwogram Ekstansyon pou Granmoun yo	<u>24</u>
Jwenn yon dezyèm opinyon	<u>25</u>
Otorizasyon davans	<u>25</u>
Swen kontinyèl si PCP w la kite rezo a	<u>25</u>
Sèvis pou transpò – Ka ki pa ijans.	<u>26</u>

Lopital ak ijans	<u>27</u>
Swen ijan	<u>27</u>
Sèvis Lopital	<u>28</u>
Swen dantè ijans	<u>28</u>
Sèvis ki nesesè pou rezon medikal	<u>29</u>
Pa gen pwoteksyon medikal ki disponib deyò Etazini	<u>30</u>
Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio	<u>32</u>
Eta Ohio Swete w Byenveni	<u>32</u>
Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio	<u>34</u>
Kat Idantifikasyon (ID)	<u>35</u>
Enfòmasyon sou nouvo manm yo	<u>36</u>
Medikaman sou preskripsyon	<u>37</u>
Sèvis Plan UnitedHealthcare Community pa kouvri	<u>37</u>
Sèvis Plan UnitedHealthcare Community pa kouvri sof si yo nesesè pou rezon medikal	<u>38</u>
Sèvis jesyon swen	<u>39</u>
Sèvis Manm	<u>40</u>
Sèvis sante konpòtmantal, sèvis tretman pou sante mantal ak itilizasyon sibstans	<u>40</u>
OhioRISE	<u>42</u>
Pwogram Sèvis Kowòdone	<u>44</u>
Healthchek	<u>45</u>
Chwazi yon Founisè Swen Prensipal (PCP)	<u>46</u>
Chanje PCP w la	<u>47</u>
Telesante	<u>47</u>
Dwa ou genyen antanke manm	<u>48</u>

Kijan pou fè Plan UnitedHealthcare Community konnen si ou pa kontan oswa ou pa dakò avèk yon desizyon nou te pran – Apèl ak plent	50
Fòm apèl pou manm yo	53
Fòm plent ak apèl	55
Odyans Eta	57
Rekiperasyon Imobilye	58
Sèvis ijans	58
Blesi aksidan oswa maladi (sibwogasyon)	59
Lòt asirans sante (Kowòdinasyon avantaj – COB).....	60
Avi sou pèt asirans (Sètifika pou pwoteksyon kredib)	60
Pèt kalifikasyon pou Medicaid	60
Renouvèlman otomatik abònman antanke manm MCO	60
Fason ou ka mete fen nan abònman w antanke manm MCO.....	61
Tablo sèvis Medicaid	65
Sèvis Plan UnitedHealthcare Community kouvri	65
Lòt Avantaj UnitedHealthcare	73
Avantaj anplis.....	73
Lòt detay plan	80
Fason pou jwenn yon founisè rezo.....	80
Anyè Founisè	80
Si w resevwa yon bòdwo pou sèvis.....	81
Direktiv Davans	81
Fwòd ak abi.....	83
Fason pou rapòte ensidan.....	84
Opinyon w enpòtan.....	87

Jesyon itilizasyon	<u>88</u>
Pwogram bon kalite	<u>88</u>
Sekirite ak pwoteksyon kont diskriminasyon	<u>89</u>
Gid pratik klinik ak nouvo teknoloji	<u>90</u>
Responsablite ou yo antanke manm	<u>91</u>
Tèminoloji swen kontwole	<u>92</u>
Avi Plan Sante a sou Pratik Konfidansyalite	<u>98</u>

Anèks A **106**

Tabdèmatyè Jesyonè Inik Avantaj Famasi Ohio (SPBM)106	<u>106</u>
1. Kontni Manyèl Manm yo	<u>106</u>
1.1 Imaj mak	<u>106</u>
1.2 sèvis ki disponib	<u>107</u>
1.2.1 Lis Medikaman Prefere Inifye	<u>107</u>
1.2.2 Otorizasyon davans	<u>108</u>
1.2.3 Estrateji jesyon itilizasyon famasi	<u>108</u>
1.2.4 Sèvis yo retire	<u>109</u>
1.2.5 Lòt sèvis	<u>109</u>
1.3 Demand pou apèl, plent, oswa Odyans Eta	<u>110</u>
1.4 Rekòmandasyon sou chanjman	<u>113</u>
1.5 Aksè nan famasi	<u>113</u>
1.6 Medikaman pou ijans pou pasyan ki pa entène	<u>114</u>
1.7 Deklarasyon sou non-diskriminasyon	<u>114</u>
1.8 Deklarasyon sou rezo founisè a	<u>115</u>
1.9 Rezo founisè famasi	<u>115</u>

Pwen Enpòtan Plan Sante a

Kat ID manm nan

Nimewo idantifikasyon w
antanke manm
Nimewo idantifikasyon plan w lan
Nimewo telefòn Sèvis Manm yo

The diagram shows a sample Member ID card from United Healthcare Community Plan. Callouts point to various fields: 'Member Name' (JaneHasVeryLongName Veryloooooonglastname), 'Member ID Number' (000000000000), 'Plan ID Number' (000000000000), 'Primary Care Provider' (Dr. John Doe, Phone: 000-000-0000), 'Pharmacy Benefit' (gwinwell, Rx Bin: 024251, Rx PCN: OHRXPROD, Phone: 833-491-0344), 'Issuance Date' (MM/DD/YYYY), and 'Use Member ID for Billing'. A separate box on the right contains 'Information for Members' and 'Information for Providers'. The Ohio Department of Medicaid logo is at the bottom right.

Non founisè swen prensipal ou a

Enfòmasyon pou famasyon w lan

Ou te pèdi kat ID manm ou an?

Si ou menm oswa yon manm fanmi pèdi yon kat, ou ka enprime yon nouvo kat sou myuhc.com/CommunityPlan. Oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Ou gen kesyon? Ale sou myuhc.com/CommunityPlan, oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Yon ti koutje sou avantaj yo

Antanke yon manm Plan UnitedHealthcare Community, ou gen divès kalite avantaj ak sèvis ki disponib pou ou. Men yon apèsi tou kout. W ap jwenn yon lis konplè nan seksyon Avantaj yo.

Sèvis Swen Prensipal yo

Ou gen pwoteksyon pou tout vizit kay Founisè Swen Prensipal (PCP) ou a. PCP w la se doktè prensipal ou pral wè pou pifò nan swen sante ou yo. Sa gen ladan tchèkòp, tretman pou rim ak grip, enkyetid sou sante ak tès depistaj sante.

Gwo rezo founisè

Ou ka chwazi nenpòt PCP nan gwo rezo founisè nou an. Rezo nou an gen ladan tou espesyalis, lopital ak famasi – ki ba ou anpil opsyon pou swen sante ou yo. Chèche jwenn yon lis konplè founisè ki nan rezo a sou myuhc.com/CommunityPlan oswa rele nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

NurseLine

NurseLine bay aksè nan telefòn 24/24, 7/7 ak enfimye otorize ki gen eksperyans. Yo kapab ba ou enfòmasyon, sipò ak edikasyon pou nenpòt kesyon oswa enkyetid anrapò ak sante. Rele nan **1-800-542-8630, TTY 1-800-855-2880**.

Sèvis espesyalis

Pwoteksyon w lan gen ladan sèvis nan men espesyalis. Espesyalis yo se doktè oswa enfimye ki resevwa fòmasyon avanse pou trete sèten pwoblèm sante. Ou ka bezwen yon referans ki soti nan men PCP w la anvan. Gade nan paj 16 manyèl la.

Medikaman

Plan w lan kouvri medikaman sou preskripsyon ki pa gen kopeman pou manm ki gen tout laj. Epitou yo kouvri: ensilin, zegwi ak sereng, medikaman planin, aspirin ki kouvri pou atrit, konprime fè ak vitamin ki ka moulèn.

Sèvis Lopital

Ou gen pwoteksyon pou lopital ak pou sèvis pou pasyan ki pa entène (sèvis ou resevwa nan lopital san ou pa pase nwit lan).

Sèvis laboratwa

Sèvis ki kouvri yo gen ladan tès ak radyografi ki ede jwenn kòz maladi a.

10 **Ou gen kesyon?** Ale sou myuhc.com/CommunityPlan, oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Vizit pou byennèt timoun

Plan w lan kouvri tout vizit byennèt ak vaksen pou timoun.

Swen matènite ak gwosès

Ou gen pwoteksyon pou vizit kay doktè anvan ak apre timoun nan fèt. Sa a gen ladan sejou nan lopital. Si sa a nesesè, nou ka kouvri tou vizit nan kay apre tibebe a fin fèt.

Planin familyal

Ou gen pwoteksyon pou sèvis ki ede w jere tan gwosès la. Sa yo gen ladan pwodui ak pwosedi pou kontwòl nesans.

Swen vizyon

Avantaj vizyon ou yo gen ladan egzamen woutin je ak linèt. Gade nan paj 71.

Swen dantè

UnitedHealthcare Community kouvri avantaj dantè ou yo. Pou plis enfòmasyon sou pwoteksyon dantè w la oswa pou ou jwenn yon dantis, konekte sou myuhc.com/CommunityPlan oswa aplikasyon UnitedHealthcare®, oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**.

Sèvis transpò disponib

Si ou bezwen transpò pou ale kay PCP w la oswa kay lòt founisè medikal, nou ka anmezi pou nou ede w. Yo kouvri transpò medikal pou kèk swen medikal. Si ou pa gen okenn lòt fason pou ou ale kay doktè, si w ap viv nan yon zòn ki pa gen okenn transpò piblik oswa ou pa ka itilize transpò piblik akòz yon pwoblèm sante, rele **1-800-895-2017**, TTY **711** omwen 48 èdtan davans. Pou aprann plis, konekte sou myuhc.com/CommunityPlan epi chwazi "Pwoteksyon ak Avantaj" pou fè rechèch sou pwoteksyon pou transpò.

Evalyasyon Sante W

Yon evalyasyon Sante se yon sondaj kout e fasil ki poze w kesyon senp sou mòdvi w ak sante w. Lè w ranpli l epi ou voye l ba nou, nou ka vin konnen w pi byen. Epi sa ede nou koresponn ou avèk avantaj ak sèvis ki disponib pou ou.

Tanpri pran kèk minit pou ranpli fòm Evalyasyon Sante a. Oswa rele **1-800-895-2017** pou ranpli l nan telefòn.

Sipò pou manm yo

Nou vle rann li pi fasil posib pou ou jwenn pi plis avantaj posib nan plan sante w la. Antanke manm nou, ou gen anpil sèvis ki disponib pou ou, tankou transpò ak entèprèt si sa a nesesè. Epi si ou gen kesyon, gen anpil kote ou ka jwenn repons.

Sitwèb la bay aksè 24/24, 7/7 pou ou jwenn detay sou plan

Ale sou myuhc.com/CommunityPlan pou enskri pou aksè sou entènèt nan kont ou. Sit entènèt sekirize sa a kenbe tout enfòmasyon sou sante ou yo nan yon sèl kote. Anplis detay sou plan an, sit la gen ladan zouti itil ki ka ede w:

- Jwenn yon founisè swen sante
- Chèche yon medikaman nan Lis Medikaman Prefere a
- Jwenn detay sou avantaj yo
- Telechaje yon nouvo Manyèl Manm
- Enprime yon nouvo kat ID Manm
- Jwenn enfòmasyon sou rekonpans pou sante ki disponib pou atenn sèten objektif sou sante.

Sèvis Manm yo yo disponib apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m. lendi jiska vandredi.

Sèvis Manm yo kapab ede ou avèk kesyon oswa enkyetid ou yo. Sa gen ladan:

- Fason pou konprann avantaj ou yo
- Èd pou jwenn yon kat ID manm ranplasman
- Fason pou ou jwenn yon doktè oswa yon klinik swen ijan
- Kijan pou jwenn swen espesyalite
- Kijan pou depoze yon plent oswa yon apèl

Rele nan **1-800-895-2017**, TTY **711**.

Pwogram jesyon swen

Plan UnitedHealthcare Community ofri sèvis jesyon swen. Si ou gen yon pwoblèm sante kwonik, tankou opresyon oswa dyabèt, ou ka benefisye de Pwogram Jesyon swen nou an. Nou ka ede avèk yon kantite bagay, tankou pran randevou kay doktè epi kenbe tout founisè ou yo enfòm sou swen ou resevwa yo. Pou aprann plis, rele nan **1-800-895-2017**, TTY **711**.

Nou pale lang ou an

Si ou pale yon lang ki pa anglè, nou ka bay materyèl enprime ki tradui ak sèvis lang gratis, enfòmasyon alekri nan lang ki pa anglè yo idantifye kòm lang prensipal yon manm, enfòmasyon alekri nan lòt fòm ak lòt èd oksilyè oswa sèvis pou moun ki gen andikap. Oswa nou ka bay yon entèprèt aloral ki ka ede w konprann materyèl sa yo. W ap jwenn plis enfòmasyon sou Sèvis Entèprèt ak Asistans Lang nan seksyon ki rele Lòt Detay Plan an. Oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Si usted habla un idioma que no sea inglés, podemos proporcionar materiales impresos traducidos. O podemos proporcionar un intérprete que puede ayudar a entender estos materiales. Encontrará más información acerca de servicios de interpretación y asistencia lingüística en la sección Otros detalles del plan. O llame a Servicios para Miembros al **1-800-895-2017, TTY 711**.

Ijans

Nan ka ijans, rele **911**

Lòt nimewo enpòtan

NurseLine 24/24, 7/7	1-800-542-8630
(disponib 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn)	
TTY	1-800-855-2880
Healthy First Steps (pou fanm ki pral manman)	1-800-599-5985
Jesyon Swen.	1-800-895-2017
Liy dirèk pou Fwòd ak Abi	
UnitedHealthcare	1-877-766-3844
Depatman Asirans Ohio	1-800-686-1527
.....	1-614-644-2671
Liy Asistans Medicaid pou Konsomatè Ohio	1-800-324-8680
TTY	1-800-292-3572

Si adrès ou chanje, tanpri kontakte biwo lokal Travay Ak Sèvis Fanmi w lan (JFS).

Ou ka kòmanse itilize avantaj famasi w la touswit.

Manm Plan UnitedHealthcare Community yo ap itilize Gainwell pou trete reklamasyon sou preskripsyon epi y ap bezwen al gade nan manyèl manm Gainwell la pou yo jwenn asistans. Plan w lan kouvri yon gwo lis medikaman sou preskripsyon, oswa medikaman. W ap wè medikaman yo kouvri yo nan lis medikaman prefere (PDL) a. Yo rele lis la yon fòmilè tou. Doktè w itilize lis/PDL sa a pou asire plan w lan kouvri medikaman ou bezwen yo. Gainwell jere pwoteksyon preskripsyon w lan epi li ka kouvri lòt medikaman avèk apwobasyon davans. Si medikaman w lan bezwen apwobasyon davans, founisè swen w lan ka mande l pou ou. Ou ka jwenn Lis Medikaman Prefere (PDL) pou plan w lan sou sit entènèt nou an myuhc.com/CommunityPlan. La a, ou ka chèche yon medikaman dapre non l tou.

Li fasil pou kòmanse fè ranpli preskripsyon ou yo. Men kijan w ka fè sa a:

1. Eske medikaman w lan nan Lis Medikaman Prefere a?

Si se wi

Si medikaman ou yo nan Lis Medikaman Prefere w la, tout bagay oke. Asire w ou montre famasyon w lan nouvo kat ID manm ou an chak fwa w ap fè ranpli preskripsyon w yo.

Gade nan lis medikaman Prefere a sou sit entènèt myuhc.com/CommunityPlan. Epitou, ou kapab rele Sèvis Manm Gainwell yo nan **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**). Nou la a pou n ede w.

Si se non

Si preskripsyon ou yo pa nan lis medikaman prefere a, pran randevou ak doktè w nan lespas pwochen 30 jou yo. Yo ka anmezi ede w chanje pou yon medikaman ki nan Lis Medikaman Prefere a. Epitou, doktè w kapab ede w mande yon eksepsyon si li panse ou bezwen yon medikaman ki pa nan lis la.

2. Èske ou gen yon preskripsyon?

Lè ou gen yon preskripsyon doktè w ba ou, oswa ou bezwen renouvle preskripsyon w lan, ale nan yon famasi ki nan rezo a. Montre famasyen an kat ID manm ou an. Ou ka jwenn yon lis famasi ki nan rezo a nan Anyè Founisè a ki sou spbm.medicaid.ohio.gov oswa rele Sèvis Manm Gainwell yo nan 1-833-491-0344.

3. Si ou bezwen renouvle yon medikaman ki pa nan Lis Medikaman Prefere a

Ale nan yon famasi ki nan rezo epi montre kat ID manm ou an. Si ou pa gen kat ID manm ou an, ou ka montre famasyen an enfòmasyon ki anba a. Pale ak doktè w sou opsyon preskripsyon w yo.

Atansyon Famasyen

Tanpri trete reklamasyon Gainwell manm sa a avèk:

BIN: 02451

Nouvo Kontwòl Pwosesè a: OHRXPROD

Si ou resevwa yon mesaj ki di medikaman manm lan bezwen yon otorizasyon davans oswa li pa sou fòmilè nou an, tanpri rele Gainwell nan **1-833-491-0344** oswa ale sou spbm.medicaid.ohio.gov pou plis enfòmasyon.

Ale kay doktè

Founisè Swen Prensipal (PCP) ou a

Nou rele doktè prensipal ou wè a yon Founisè Swen Prensipal, oswa PCP. Lè ou wè menm PCP a pantan yon tan, li pi fasil pou ou devlope yon relasyon avèk li. Chak moun nan fanmi an ka gen pwòp PCP pa l, oswa nou tout ka chwazi wè menm moun nan. Ou pral wè PCP w la pou:

- Swen woutin, tankou tchèkòp chak ane
- Kowòdone swen w yo avèk yon espesyalis
- Tretman pou rim ak grip
- Lòt enkyetid sante

Ou gen opsyon

Ou ka chwazi nan plizyè diferan kalite founisè ki nan rezo a pou PCP w la. Men kèk kalite PCP:

- Doktè fanmi (yo rele tou yon doktè jeneralis) – pran swen timoun ak granmoun
- Doktè medsin entèn (yo rele tou yon entènis) – pran swen granmoun
- Enfimyè Pratik Avanse (NP) – pran swen timoun ak granmoun
- Pedyat – pran swen timoun
- Asistan Doktè (PA) – pran swen timoun ak granmoun

Kisa ki yon Founisè Rezo ye?

Founisè rezo yo gen kontra avèk Plan UnitedHealthcare Community pou yo pran swen manm nou yo. Ou pa bezwen rele nou anvan ou wè youn nan founisè sa yo. Pafwa, manm yo bezwen al wè yon doktè ki espesyalize anpil. Nou pral travay avèk PCP w la pou asire ou jwenn espesyalis oswa sèvis la lè ou bezwen l, toutotan ou bezwen l, menm si founisè a pa yon founisè rezo aktyèlman. Pa gen okenn frè w ap peye lè nou otorize swen oswa sèvis la davans, anvan ou wè founisè ki pa nan rezo a.

Si ou wè yon espesyalis san se pa PCP w la ki voye w epi san otorizasyon davans Plan UnitedHealthcare Community, ou ka oblije peye bòdwo a. Toujou travay avèk PCP w la anvan pou tout sèvis ou bezwen.

Founisè Plan UnitedHealthcare Community

Plan UnitedHealthcare Community gen kontra avèk founisè ki satisfè estanda bon jan kalite Plan UnitedHealthcare Community.

Gen 3 fason pou yo jwenn bon PCP a pou ou.

1. Gade nan Anyè Founisè enprime nou an. Anyè Founisè a bay lis tout founisè ki nan rezo nou an. Ou ka mande yon Anyè Founisè enprime lè w rele Sèvis Manm yo oswa lè w retounen kat postal ou te resevwa ak materyèl nouvo manm ou yo ki gen ladan kat (ID) manm ou an.
2. Itilize zouti rechèch “Find-A-Doctor” (jwenn yon doktè) a sou myuhc.com/CommunityPlan.
3. Rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**. Nou ka reponn kesyon ou yo epi ede ou jwenn yon PCP toupre lakay ou.

Plan w lan gen yon rezo bon jan kalite doktè, lopital ak lòt founisè swen, epi yo tout travay ansanm pou ede ou jwenn pi bon swen posib. Chèche yon lis founisè rezo nan anyè founisè plan w lan. Founisè yo ka chanje nan ane a ofiramezi n ap kontinye bati yon bon kalite rezo pou ou. Ou ka jwenn anyè founisè ki pi ajou a sou myuhc.com/CommunityPlan oswa aplikasyon UnitedHealthcare la.

Si ou bezwen èd pou ou jwenn yon founisè pou nenpòt nan sèvis nou yo, oswa yon founisè ki travay avèk sèvis nou yo ak yon dezyèm konpayi asirans, ou ka rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**. Nou kontan ede w jwenn yon PCP rezo k ap bon pou ou. Fè Defansè Sèvis Manm ou an konnen si ou gen nenpòt kote, lang ou prefere oswa preferans kiltirèl. Yo ka voye yon kopi papye anyè founisè a ba ou gratis tou lè w rele Sèvis Manm yo.

Depi ou fin chwazi yon PCP, rele Sèvis Manm yo epi fè nou konnen sa. Nou pral asire nou dosye ou yo ajou. Si ou pa vle chwazi yon PCP, UnitedHealthcare ka chwazi youn pou ou, selon ki kote ou abite ak lang ou pale.

Aprann plis sou doktè rezo yo

Ou ka aprann enfòmasyon sou doktè rezo yo sou myuhc.com/CommunityPlan, oswa lè w rele Sèvis Manm yo. Nou ka ba ou enfòmasyon ki annapre yo:

- Non, adrès ak nimewo telefòn
- Kalifikasyon pwofesyonèl
- espesyalite
- Nan ki lekòl medsin yo te ale
- Rezidans yo fè
- Eitati Konsèy Sètifikasyon yo
- Lang yo pale

Tchekòp anyèl

Enpòtans tchèkòp anyèl ou a

Ou pa oblije malad pou ou ale kay doktè. An reyalitye, tchèkòp anyèl kay PCP w la ka ede kenbe w an sante. Anplis egzamine sante jeneral ou, PCP w la pral asire l ou fè tès depistaj yo, egzamen ak piki ou bezwen yo. Men, si gen yon pwoblèm sante, anjeneral li pi fasil pou yo trete l lè yo wè l bonè.

Men kèk tès depistaj enpòtan. Kantite fwa ou fè yon tès depistaj depann de laj ou ak faktè risk ou yo. Pale ak doktè w sou sa ki bon pou ou.

Pou fanm

- Tès pap – ede detekte kansè nan kòl matris
- Egzamen tete/Mammografi – ede detekte kansè nan tete

Pou gason

- Egzamen testikil – ede detekte kansè nan testikil
- Egzamen pwostat – ede detekte kansè nan pwostat

Vizit pou byennèt timoun

Vizit pou byennèt timoun se yon lè pou PCP w la gade kijan pitit ou a ap grandi epi devlope. Epitou, y ap fè tès ki nesèsè yo, tankou tès lapawòl ak tande, ak vaksen pandan vizit sa yo. Vizit woutin sa yo tou se yon bon moman pou ou poze nenpòt kesyon ou genyen sou konpòtman pitit ou a ak byennèt jeneral li, tankou:

- Fason li manje
- Fason li dòmi
- Konpòtman
- Entèraksyon sosyal
- Aktivite fizik

Orè tchèkòp

Li enpòtan pou ou pwograme vizit byennèt pou pitit ou a pou laj sa yo:

3 a 5 jou	15 mwa
1 mwa	18 mwa
2 mwa	24 mwa
4 mwa	30 mwa
6 mwa	Byennèt pou Adolesan
9 mwa	chak ane apre laj 3 zan
12 mwa	

Men vaksen doktè a gen anpil chans bay, ak fason yo pwoteje pitit ou a:

- **Epatit A ak Epatit B:** anpeche de (2) enfeksyon nan fwa ki komen
- **Wotaviris:** pwoteje kont yon viris ki lakòz gwo dyare
- **Difteri:** anpeche yon enfeksyon nan gòj ki danjere
- **Tetanòs:** anpeche maladi nè ki danjere
- **Koklich:** anpech tous koklich
- **HiB:** anpeche timoun gen menenjit
- **Menengokòk:** anpeche bakteri menenjit
- **Polyo:** anpeche yon viris ki ka lakòz paralizi
- **MMR:** anpeche lawoujòl, malmouton ak ribeyòl
- **Varisèl:** anpeche varisèl
- **Grip:** pwoteje kont viris grip
- **Nemokoksik:** anpeche enfeksyon nan zòrèy, enfeksyon nan san, nemoni ak menenjit bakteri
- **HPV:** pwoteje kont yon viris moun pran nan fè sèks ki ka lakòz kansè nan kòl matris nan fanm ak veri jenital nan gason

Fason pou pran yon randevou ak PCP w la

Rele kabinè doktè w a dirèkteman. Nimewo a ta dwe sou kat ID manm ou an. Lè ou rele pou pran yon randevou, asire w ou di kabinè a poukisa w ap vini. Sa a pral ede yo asire ou jwenn swen ou bezwen yo, nan lè ou bezwen yo.

Men nan vitès yo sipoze ka wè w:

- Ijans – Touswit oswa y ap voye w nan yon etablisman ijans
- Ijans ki pa mete lavi w an danje – Touswit oswa y ap refere w nan yon etablisman ijans
- Ijan (men se pa yon ijans) – Nan lespas yon jou oswa 24 èdtan
- Woutin - Nan lespas 6 semèn
- Swen prevantif ak byennèt – Nan lespas 6 semèn

Prepare pou randevou ak PCP w la

Anvan vizit la

1. Ale pandan w konnen davans kisa ou vle jwenn nan vizit la (soulajman sentòm, yon referans pou wè yon espesyalis, enfòmasyon espesifik, elatriye).
2. Pran nòt sou nenpòt nouvo sentòm ak kilè yo te kòmanse.
3. Fè yon lis nenpòt medikaman oswa vitamin ou pran regilyèman.

Pandan vizit la

Lè ou avèk doktè a, mete w alèz pou:

- Poze kesyon
- Pran nòt si sa ede w sonje
- Mande doktè a pou l pale dousman oswa eksplike nenpòt bagay ou pa konprann
- Mande plis enfòmasyon sou nenpòt medikaman, tretman oswa pwoblèm sante

Sèvis NurseLine – Resous enfòmasyon sou sante 24 èdtan pa jou

Rele nan 1-800-542-8630, TTY 1-800-855-2880

Lè ou malad oswa blese, li ka difisil pou ou pran desizyon sou swen sante. Ou ka pa konnen si ou ta dwe ale nan sal ijans lan, ale nan yon sant swen ijan, pran yon randevou ak founisè swen sante oswa pran swen tèt ou. Yon enfimyè NurseLine ki gen eksperyans ka ba ou enfòmasyon pou ede w deside.

Enfimyè yo ka bay enfòmasyon ak sipò pou anpil sitiyasyon ak enkyetid sou sante, tankou:

- Ti blesi
- Maladi komen yo
- Konsèy pou pran swen tèt ou ak opsyon tretman
- Dyagnostik ak pwoblèm sante kwonik ki resan
- Chwazi swen medikal ki apwopriye
- Prevansyon maladi
- Nitrisyon ak bon kondisyon fizik
- Kesyon pou poze founisè swen sante w la
- Kijan pou ou pran medikaman san danje
- Sante gason, fanm ak timoun

Ou ka senpleman kirye konsènan yon pwoblèm sante epi ou vle aprann plis. Enfimyè otorize ki gen eksperyans ka ba ou enfòmasyon, sipò ak edikasyon pou nenpòt kesyon sou sante oswa enkyetid.

Senpleman rele nan nimewo gratis la **1-800-542-8630**, TTY **1-800-855-2880**. Ou ka rele nimewo telefòn gratis NurseLine la nenpòt lè, 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Epi, pa gen okenn limit nan kantite fwa ou ka rele.

Si ou bezwen swen epi kabinè doktè w a fèmèn

Rele doktè w si ou bezwen swen ki pa yon ijans. Yo reponn telefòn doktè w la 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Doktè w la oswa doktè ki an sèvis la ap ede w fè pi bon chwa pou swen ou yo.

Yo kapab di w:

- Ale nan yon klinik ki fonksyone apre lè biwo fèmèn oswa nan yon sant swen ijans.
- Ale nan kabinè a nan maten
- Ale nan sal ijans lan (ER)
- Pran medikaman nan famasi w la

Swen sante lwen lakay ou

- Si ou bezwen swen sante ijan lè ou lwen lakay ou, rele PCP w la oswa Plan UnitedHealthcare Community nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, pou mande yo ede w.
- Nan yon ka ijans, ou pa bezwen rele PCP w la anvan. Ale nan sal ijans ki pi pre w la oswa rele **911**
- Rele PCP w la apre yon vizit nan sal ijans lan:
- Jwenn swen swivi w yo nan men PCP w la
- Ou dwe resevwa sèvis swen sante woutin yo nan men PCP w la lè ou tounen lakay ou
- Tout sèvis deyò Etazini yo ak Teritwa li yo pa kouvri

Si ou resevwa swen ijans medikal pandan ou lwen lakay ou, doktè a ka voye reklamasyon sou fòm elektwonik oswa nan adrès sa a:

UnitedHealthcare Community Plan
P.O. Box 5220
Kingston, NY 12402-5220

Si ou lwen lakay ou epi ou bezwen swen ki pa ijans, men ou pa ka jwenn yon founisè rezo toupri kote w ye a, rele Sèvis Manm yo nan nimewo telefòn ki sou kat ID manm ou an

Fwaye medikal

Kisa yon fwaye medikal ye?

Yon fwaye medikal se yon sous swen medikal ou itilize toutan epi ou fè konfyans. Si w ale kay menm doktè a oswa nan menm kabinè medikal la toutan, doktè sa a se "fwaye medikal ou."

Poukisa m ta vle yon fwaye medikal?

Yon fwaye medikal rann li pi fasil pou ou jwenn swen medikal ak konsèy. Gen anpil rezon ki fè ou ta dwe genyen yon fwaye medikal.

- Yon fwaye medikal pral deja genyen dosye medikal ou yo. Sa ede doktè a egzamine w pi vit.
- Yon fwaye medikal ap konnen ki vaksen, maladi ak preskripsyon ou konn genyen ak kisa ki mache pi byen
- Yon fwaye medikal ap konnen ki alèji ou ak lòt pwoblèm sante ou genyen
- Yon fwaye medikal ap konnen ki konpòtman ak sante ki nòmal pou ou
- Yon fwaye medikal ka reponn kesyon ou genyen sou tretman anvan

Nou sijere pou tout manm nou yo gen yon fwaye medikal.

Sèvis otonòm

Ou ka resevwa kèk sèvis san PCP w la pa bay yon referans oswa san li pa rekòmande w bay yon lòt doktè. Yo rele sa sèvis otonòm. Egzanp sèvis ou ka resevwa san PCP w la pa refere w bay yon lòt doktè gen ladan:

- Swen dantè
- Swen vizyon
- Sèvis swen sante woutin ak swen prevantif pou fanm nan men yon espesyalis sante ki se yon fanm (obstetrik, jinekoloji, enfimiyè fanmsaj sètifye)
- Swen espesyalite (sof chimyoterapi ak sèvis espesyalis jesyon doulè)
- Swen pou ijans
- Sèvis Founisè Planin Familyal ki Kalifye Bay (QFPP)
- Sèvis sante konpòtmantal, sèvis sante mantal ak sèvis pou itilizasyon sibstans
- Sèvis yo bay nan Sant Sante Federal ki Kalifye (FQHCs)/Klinik Sante Riral (RHCs) ak sèvis enfimiyè pratik avanse ki sètifye
- Dyaliz
- Terapi radyasyon
- Mamogram

Ou dwe ale wè yon founisè rezo pou tout sèvis otonòm yo sof pou swen pou ijans oswa pou sèvis yo bay nan Sant Sante Federal ki Kalifye yo (FQHCs)/Klinik Sante Riral (RHCs), Founisè Planin Familyal ki Kalifye (QFPPs), ak sant tretman sètifye Depatman Sante Mantal ak Sèvis Adiksyon (OhioMHAS) ki se founisè Medicaid. Founisè ki patisipe ta dwe moun ki nan lis founisè Plan UnitedHealthcare Community. Anyè founisè w la pral gen ladan espesyalis tankou onkològ, jinekòlòg, optometris, dantis ak sikològ. Si ou pa wè founisè w la nan lis la, rele Sèvis Manm yo oswa ale sou myuhc.com/CommunityPlan pou chèche konnen si founisè w la aksepte Plan UnitedHealthcare Community kounye a. Pou asire w ou resevwa pi bon swen, enfòm PCP w la sou nenpòt vizit otonòm kay espesyalis yo ak lòt founisè yo. Lè w fè sa a, PCP w la ka ede kowòdone swen sante w la. Si ou ale kay yon founisè ki pa yon founisè k ap patisipe nan Plan UnitedHealthcare Community, sèvis sa yo ka mande yon otorizasyon davans.

Byenveni

Founisè deyò rezo

Yon founisè ki pa nan rezo Plan UnitedHealthcare Community a se yon founisè deyò rezo. Si w ale kay yon founisè deyò rezo, UnitedHealthcare anjeneral p ap peye pou swen yo sof si se yon sèvis planin familyal ki kouvri, yon ijans oswa ou gen yon otorizasyon davans ki apwouve nan men nou. Tanpri rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017** (moun ki pa tande byen: **(711)**). N ap ede w. Epitou Sèvis Manm yo kapab ba ou yon lis espesyalis, tankou yon founisè sante mantal.

Avantaj anplis pou manm popilasyon Pwogram Ekstansyon pou Granmoun yo

Sèvis enstitisyonèl, espesyalman etablisman retrèt ak etablisman swen entèmedyè pou moun ki gen sèvis pou andikap entelektyèl (ICF-IID), yo kouvri pou popilasyon Ekstansyon pou Granmoun san limit, lè sa a nesesè pou rezon medikal.

Sèvis Etablisman Enfimyè(NF)

Règleman OAC 5160-26-02 ak 5160-26-03 yo pèmèt ODM dezenskri manm yo si yo mande ODM fè sa a. Pou popilasyon CFC ak ABD yo ki deja egziste, yo ka dezenskri manm MCO apre dezyèm mwa nan etablisman swen enfimyè kontinyèl la epi yo gen pwoteksyon nan pwogram frè-pou-sèvis (FFS) la lè yo ranpli sèten kondisyon. Sepandan, yo p ap dezenskri manm Ekstansyon pou Granmoun MCO yo, epi yo pral rete nan pwogram swen kontwole a pandan peryòd nenpòt sejou nan NFS ki nesesè pou rezon medikal (yo), toutotan yo rete kalifye nan kategori Ekstansyon pou Granmoun yo. Admisyon nan ICF-IID: Si ou okouran gen yon manm Ekstansyon pou Granmoun yo admèt nan yon etablisman ICF-IID, tanpri kontakte ODM touswit epi ODM pral travay avèk MCO a pou li detèmine pwochen etap pou pwoteksyon an.

Sèvis sikolojik

Pa gen okenn limit nan avantaj yo (yo rele tou "limit fiks") pou sèvis sikològ pou granmoun; yo dwe bay sèvis sikològ ki nesesè pou rezon medikal yo san limit pou tout manm Ekstansyon pou Granmoun yo. Avantaj sa a te fèt san limit fiks yon fason pou asire konfòmite avèk egzijans Lwa sou Egalite nan Swen Sante Mantal ak Ekite nan Tretman Adiksyon (MHPAEA).

Jwenn yon dezyèm opinyon

Yon dezyèm opinyon se lè ou vle wè yon dezyèm doktè pou menm enkyetid sou sante a. Ou ka jwenn yon dezyèm opinyon nan men yon founisè rezo pou nenpòt nan avantaj ki kouvri ou yo. Sa a se chwa pa w. Ou pa oblije jwenn yon dezyèm opinyon.

Otorizasyon davans

Nan kèk ka, founisè w la dwe jwenn pèmasyon nan men plan sante a anvan li bay yon sèten sèvis. Yo rele sa a otorizasyon davans. Sa a se responsablite founisè w la. Si li pa jwenn otorizasyon davans, ou p ap resevwa sèvis sa yo.

Ou ka bezwen yon otorizasyon davans

Kèk nan sèvis ki bezwen otorizasyon davans yo se:

- Admisyon nan lopital
- Sèvis swen sante nan kay
- Sèten pwosedi imaj pou pasyan ki pa entène, ki gen ladan MRIs, MRAs, eskanè CT ak eskanè PET

Swen kontinyèl si PCP w la kite rezo a

Pafwa PCP yo kite rezo a. Si sa a rive PCP w la, ou ka resevwa yon lèt nan men nou ki fè w konnen. Pafwa Plan UnitedHealthcare Community ap peye pou ou pou ka jwenn sèvis ki kouvri nan men doktè pou yon ti tan apre yo kite rezo a. Ou ka kontinye jwenn swen ak tretman lè doktè w la kite rezo a si ou p ap resevwa tretman aktivman pou yon pwoblèm medikal grav. Pa egzanp, ou ka kalifye si w ap resevwa chimyoterapi pou kansè oswa ou gen omwen sis mwa depi w ansent lè doktè w la kite rezo a. Pou mande sa a, tanpri rele doktè w la. Mande yo pou yo mande yon otorizasyon pou kontinye jwenn swen ak tretman nan men UnitedHealthcare.

Sèvis pou transpò – Ka ki pa ijans

Si ou bezwen transpò pou ale kay PCP w la oswa kay lòt founisè medikal, nou ka anmezi pou nou ede w. Plan UnitedHealthcare Community ap ofri ou 30 trajè senp oswa 15 trajè ale-retou pa ane pou ale ak soti kay PCP w la, WIC, famasi, oswa lòt founisè swen sante k ap patisipe oswa founisè swen sante konpòtmantal, tankou founisè vizyon, dantè, ak sante mantal ak founisè itilizasyon sibstans. Epitou, ou ka mande èd pou ale nan vizit redèminasyon Medicaid, bank manje ak makèt pou al pran (sou bò twotwa a) manje yo te fè kòmann pou yo davans.

Anplis transpò ki obligatwa yo, Plan UnitedHealthcare Community ofri sèvis transpò anplis sa yo:

- Ranbousman kilometraj kounye a disponib pou manm sa yo oswa reprezantan yo ki ta pito itilize pwòp machin yo pou trajè pou ale nan randevou medikal yo. Manm yo dwe rele pou trajè yo 5 jou davans:
- Trajè san limit pou trajè pou swen kritik plan sante a defini tankou: gwosès, prenatal, apre-akouchman, randevou WIC, NICU akvizit byennèt pou timoun (ki gen pi piti pase 1 an), dyaliz ak tretman ki gen rapò ak dyaliz, chimyoterapi, ak tretman radyasyon. Yo anile obligasyon pou bay avi davans lan. Yo pèmèt trajè pou ale nan famasi sèlman.

Lopital ak ijans

Swen ijan

Klinik swen ijan yo la a pou ou lè ou bezwen wè yon doktè pou yon pwoblèm sante ki pa mete lavi w an danje, men PCP w la pa disponib oswa apre lè klinik lan fèmen. Pwoblèm sante komen ki pi apwopriye pou swen ijan yo gen ladan:

- Gòj fè mal
- Enfeksyon nan zòrèy
- Ti koupe oswa boule
- Grip
- Lafyèy tanperati ba
- Foule

Si ou menm oswa pitit ou yo gen yon pwoblèm ijan, rele PCP w la anvan. Doktè w la ka ede w jwenn swen k ap bon pou ou a. Doktè w la ka di w ale nan sant swen ijan oswa nan sal ijans.

Planifye davans

Li bon pou konnen ki klinik swen ijan ki pi pre lakay ou. Ou ka jwenn yon lis klinik swen ijan nan Anyè Founisè w la. Oswa ou ka rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Sèvis Lopital

Gendèfw sante w mande w pou w ale lopital. Gen sèvis pou pasyan ki entène ak pou pasyan ki pa entène.

Sèvis pou pasyan ki pa entène gen ladan radyografi, tè laboratwa, ak ti operasyon. PCP w la pral di w si ou bezwen sèvis pou pasyan ki pa entène. Kabinè doktè w ka ede w pran randevou yo.

Sèvis pou pasyan ki entène mande pou pase nwit lan nan lopital la. Sa gen ladan maladi grav, operasyon an oswa si w gen yon tibebe.

Sèvis pou pasyan ki entène mande pou yo admèt ou (yo rele sa a admisyon lopital) nan lopital la. Lopital la pral kontakte Plan UnitedHealthcare Community pou mande otorizasyon pou swen sante ou yo. Si doktè ki admèt ou nan lopital la se pa PCP w la, ou ta dwe rele PCP w la epi fè li konnen y ap admèt ou nan lopital la.

Swen dantè ijans

Plan w lan kouvri sèvis swen dantè pou kontwòlè doulè, senyen oswa enfeksyon.

Ale lopital

Ou ta dwe ale lopital sèlman si w bezwen swen ijans oswa si doktè w te di w pou w ale lopital.

Sèvis ki nesesè pou rezon medikal

Sèvis medikal sa yo ki:

- Esansyèl pou fè prevansyon, dyagnostik, fè prevansyon pou anpeche pwoblèm nan vin pi mal, soulaje, korije oswa trete pwoblèm sante ki mete lavi an danje, lakòz soufrans oswa doulè, lakòz defòmasyon oswa move fonksyonman, menase lakòz yon andikap oswa rann li pi grav, oswa ki lakòz maladi oswa enfimite yon manm Plan UnitedHealthcare Community;
- Yo bay yo nan yon etablisman ki apwopriye epi nan nivo swen ki apwopriye pou tretman pwoblèm sante manm Plan UnitedHealthcare Community a; epi
- Yo bay yo selon estanda pratik medikal jeneral yo aksepte yo.

Sèvis sant akouchman endepandan nan yon sant akouchman endepandan. Manm yo ta dwe rele Sèvis Manm yo pou wè si genyen sant ki kalifye nan Ohio.

Y ap resevwa sèvis swen sante ki nesesè pou rezon medikal yo pa mwayen founisè ki nan rezo founisè MCO a sof sèvis ijans yo.

Si yon manm bezwen sèvis nan etablisman swen enfimye, li ta dwe rele Sèvis Manm yo pou mande enfòmasyon sou founisè ki disponib yo.

Avantaj relèv la gen ladan l soulajman akoutèm, tanporè pou moun pwensipal k ap bay yon moun ki gen mwens pase 21 ane swen pou: ede avèk preparasyon repa ak asistans pratik yo bay pandan relèv la/sipèvizyon timoun nan; epi yo ka bay sèvis ki planifye oswa nan ka ijans epi moun founisè ki enskri nan Medicaid yo anboche ka bay sèvis yo lakay timoun nan. Founisè sa yo se swa ajans sante ki sètifye nan Medicare oswa ki se ajans ki akredite yo. Manm fanmi ki legalman responsab pou timoun nan oswa moun adoptif k ap bay swen an pa ka bay sèvis relèv. Founisè yo dwe reveye pandan y ap bay sèvis relèv yo epi yo pa kapab bay yo lannwit. Gen yon limit ki pa plis pase 24 èdtan relèv pa mwa, epi sèvis yo pa dwe depase 250 èdtan pa ane sivil.

Byenveni

Kalifikasyon manm nan pou avantaj relèv a:

- Timoun ki poko gen 21 ane epi yo detèmine ki kalifye pou SSI
- Enskri nan yon pwogram jesyon Medicaid Managed Care (MCO)
- Ap viv ak yon moun pwensipal k ap bay swen enfòmèl epi yo pa peye
- MCO a detèmine li satisfè yon nivo swen enstitisyonèl
- MCO a detèmine li bezwen swen enfimye kalifye oswa sèvis reyadaptasyon omwen yon fwa chak semèn
- Te resevwa omwen 14 èdtan sèvis asistan swen sante lakay pa semèn pandan omwen 6 mwa youn apre lòt, jis anvan dat yo mande sèvis relèv yo.
- MCO te detèmine moun k ap bay swen prensipal la gen yon bezwen pou l pran yon repo tanporè nan swen timoun nan akòz sèvis alontèm yo ak bezwen sipò yo oswa yon fason pou anpeche dispozisyon pou plasman enstitisyonèl la oswa plasman deyò a.

Kèk sèvis ki nesesè pou rezon medikal dwe jwenn otorizasyon davans anvan ou ka jwenn yo. Tanpri gade nan paj 25 manyèl sa a pou plis enfòmasyon sou otorizasyon davans.

Pa gen pwoteksyon medikal ki disponib deyò Etazini

Si ou deyò Etazini oswa teritwa li yo epi ou bezwen swen medikal, Plan UnitedHealthcare Community p ap kouvri okenn sèvis swen sante ou resevwa. Medicaid pa ka peye pou okenn sèvis medikal ou resevwa deyò Etazini.

Pa rete tann

Si w bezwen swen ijans, rele **911** oswa ale nan lopital ki pi pre a.

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

Eta Ohio Swete w Byenveni

Chè Manm Plan UnitedHealthcare Community:

Byenveni nan Plan UnitedHealthcare Community. Si ou gen yon pwoblèm pou li lekti oswa pou konprann enfòmasyon sa yo, tanpri kontakte Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**, soti 7:00 a.m. pou 7:00 p.m., soti Lendi pou rive Vandredi pou yo ka ede w, san w pa peye anyen. Nou ka eksplike enfòmasyon sa yo nan lang anglè oswa nan lang prensipal ou a lè nou bay sèvis entèprèt aloral oswa sèvis tradiksyon. Nou kapab fè enprime enfòmasyon sa yo nan lang ki pa anglè yo idantifye kòm lang prensipal yon manm. Ou ka jwenn dokiman sa a gratis nan lòt fòm, tankou gwo lèt, Bray oswa odyo, lòt èd oksilyè oswa sèvis pou moun ki gen andikap yo. Si ou gen pwoblèm vizyon oswa pwoblèm tande, yo ka ba ou èd espesyal. Rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., soti Lendi pou rive Vandredi. Apèl la gratis.

Si w gen yon pwoblèm sante ki bezwen swen medikal kontinyèl, rele Sèvis Manm yo pi vit posib. Pa egzanp: Si ou bezwen operasyon; ou ansent; oswa si w ap wè yon espesyalis, w ap resevwa terapi fizik, oswa sèvis sante nan kay la, tanpri rele Sèvis Manm yo touswit.

Manyèl manm ou an vini ak dokiman sa a. Manyèl manm ou an ba ou anpil enfòmasyon ou bezwen konnen antanke manm Plan UnitedHealthcare Community. Li enpòtan pou ou li materyèl sa yo.

Enfòmasyon ki annapre yo ap ede w jwenn sèvis swen sante nan Plan UnitedHealthcare Community:

- Kat idantifikasyon w lan bay non an ak nimewo telefòn founisè swen prensipal ou a (Primary Care Provider, PCP). PCP w la ap fè tretman pou pi fò bezwen swen sante ou yo. Si ou pa vle PCP ki endike sou kat idantifikasyon w lan, ou dwe rele Sèvis Manm Plan UnitedHealthcare Community yo pou chanje PCP w la. PCP w la dwe fè pati rezo founisè Plan UnitedHealthcare Community.
- Yon anyè founisè bay lis non founisè ki fè pati rezo founisè Plan UnitedHealthcare Community a. Pou pifò sèvis swen sante ou yo, ou dwe wè founisè ki fè pati rezo founisè Plan UnitedHealthcare Community a. Manyèl manm ou an eksplike kijan pou ou jwenn aksè nan sèvis founisè sa yo. Epitou, ou ka rele Sèvis Manm yo pou asistans.

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

- Si ou te mande yon anyè founisè enprime lè ou te kontakte Liy Asistans Medicaid la pou chwazi yon plan swen kontwole, ou ta dwe resevwa anyè a tou nan jou kap vini yo. Si ou pa te kontakte Liy Asistans Medicaid la pou ou enskri epi yo te mete w nan Plan UnitedHealthcare Community, ou ka mande yon anyè founisè enprime lè w rele depatman Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., Lendi jiska Vandredi, oswa lè w retounen kat postal ki vini ak dokiman sa a. Epitou, manm yo ka ale sou sit entènèt nou an **myuhc.com/CommunityPlan** an pou wè enfòmasyon ki ajou sou rezo founisè a.

Si ou pa t resevwa atik ki anwo yo, oswa si ou pa konprann enfòmasyon yo, tanpri kontakte Sèvis Manm nou yo pi vit posib pou yo ede w.

Si ou dwe vwayaje nan yon distans 30 kilomèt oswa plis ak kay ou pou ou resevwa sèvis swen sante ki kouvri, Plan UnitedHealthcare Community ap bay transpò pou ale ak pou soti nan kabinè founisè swen sante a. Anplis, nou menm bay transpò pou kèk lòt vizit kay founisè a jan yo eksplike sa a nan manyèl manm ou an. Si ou se yon manm, ou ka rele nan **1-800-895-2017, TTY 711**, omwen 48 èdtan davans, pou pwograme transpò.

Anplis asistans pou transpò Plan UnitedHealthcare Community bay, ou kapab jwenn transpò pou sèten sèvis nan depatman travay ak pwogram transpò ki pa pou ijans (NET) sèvis fanmi an. Rele depatman travay ak sèvis fanmi konte w la pou kesyon oswa asistans avèk sèvis NET yo.

Abònman Antanke Manm MCO ki Pa Obligatwa

- Manm yon tribi endyen gouvènman federal rekonèt, kèlkeswa laj yo
- Moun ki resevwa sèvis lakay yo ak sèvis egzansyon nan kominote a nan Depatman Andikap Devlopman Ohio a.

Moun ki pa ka vin manm MCO

Yo pa pèmèt moun ki annapre yo rantre nan Plan UnitedHealthcare Community:

- Doub kalifikasyon pou pwogram Medicaid ak pwogram Medicare
- Enstitisyonnalize (nan yon mezon retrèt epi ki pa kalifye pou kategori Ekstansyon pou granmoun, etablisman swen alontèm, ICF-IID, oswa kèk lòt kalite enstitisyon)
- Resevwa sèvis egzansyon Medicaid epi ki pa kalifye pou kategori Ekstansyon pou granmoun

Si ou kwè ou menm oswa pitit ou a satisfè nenpòt nan kritè ki anwo yo epi ou pa ta dwe yon manm nan yon plan swen kontwole, ou dwe rele Liy Dirèk Medicaid Ohio a nan 1-800-324-8680 (TTY 1-800-292-3572). Si nenpòt nan kritè ki anwo yo satisfè, abònman antanke manm MCO a pral fini.

Si w gen kesyon konsènan nenpòt nan enfòmasyon ki anwo yo oswa lòt kesyon nou ka ede avèk yo, tanpri rele Sèvis Manm nou yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**. Nou kontan genyen w antanke yon manm epi nou pa ka tann pou nou travay avèk ou pou pi bon swen sante.

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

ATANSYON: Si w pa pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele gratis nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., soti Lendi pou rive Vandredi.

Si habla español (Spanish), tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-895-2017**. TTY **711**.

Nepali - तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने, तपाईंका लागि भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क उपलब्ध छन्। टोल-फ्री नम्बर **1-800-895-2017**, TTY **711** मा फोन गर्नुहोस्।

Somali – Haddii aad ku hadasho Soomaali, adeegyada kaalmada luuqadda, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa. Wac lambarka lacag la'aanta lagu waco **1-800-895-2017**. TTY **711**.

Russian – Если Вы говорите по-русски, Вы можете бесплатно воспользоваться помощью переводчика. Звоните по бесплатному номеру **1-800-895-2017**. TTY **711**.

Arabic - إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فيمكنك الاستعانة بخدمات المساعدة اللغوية المتاحة إليك مجاناً. اتصل . **711** :، والهاتف النصي رقم **1-800-895-2017** برقم

Si ou gen yon pwoblèm pou li oswa pou konprann enfòmasyon sa yo, oswa nenpòt lòt enfòmasyon Plan UnitedHealthcare Community, tanpri kontakte Sèvis Manm yo **1-800-895-2017**, TTY **711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., soti Lendi pou rive Vandredi pou yo ka ede w, san w pa peye anyen. Nou ka eksplike enfòmasyon sa yo nan lang anglè oswa nan lang prensipal ou. Ou ka jwenn dokiman sa a gratis nan lòt fòm, tankou gwo lèt, bray oswa odyo. Rele gratis nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., soti Lendi pou rive Vandredi.

Byenveni nan Plan UnitedHealthcare Community. Kounye a ou se yon manm nan yon plan swen sante, yo rele tou yon plan swen kontwole (MCO). Plan UnitedHealthcare Community bay sèvis swen sante pou rezidan Ohio ki kalifye, tankou moun ki gen revni ba, moun ki ansent, tibebe, ak timoun, granmoun ki pi aje yo, ak moun ki gen andikap. Enfòmasyon ki nan Manyèl Manm sa a fèt pou sèvi kòm yon gid enfòmatif epi li se yon referans rapid.

Plan UnitedHealthcare Community pa kapab fè diskriminasyon akòz ras, koulè, relijyon, sèks, oryantasyon seksyèl, laj, andikap, orijin nasyon, estati veteran, desandans, estati sante, estati militè, idantite seksyèl, enfòmasyon jenetik oswa bezwen pou sèvis sante.

Li enpòtan pou sonje ou dwe resevwa sèvis Plan UnitedHealthcare Community kouvri nan etablisman ak nan men founisè swen sante ki nan rezo Plan UnitedHealthcare Community a. Founisè swen sante ki nan rezo Plan UnitedHealthcare Community yo dakò pou yo travay avèk plan sante w la pou ba ou swen ki nesèsè yo. Gade nan paj 65 a 72 pou ou jwenn enfòmasyon sou sèvis Plan UnitedHealthcare Community kouvri yo. Sèl lè ou ka itilize founisè swen sante ki pa sou rezo Plan UnitedHealthcare Community a se pou:

- sèvis ijans
- sant sante federal ki kalifye (FQHC)/klinik sante riral yo (RHC)
- founisè planin famiyal ki kalifye
- enfimyè fanmsaj sètifye oswa enfimyè pratik avanse sètifye
- yon founisè deyò rezo Plan UnitedHealthcare Community te apwouve w pou wè yo

Anyè Founisè a bay lis tout founisè rezo nou yo ak lòt founisè ki pa nan rezo ou ka itilize pou resevwa sèvis yo. Ou ta dwe deja resevwa yon kat postal ki gen yon opsyon pou mande yon Anyè Founisè Plan UnitedHealthcare Community. Ou ka mande yon Anyè Founisè enprime lè w rele Sèvis Manm yo oswa lè w retounen kat postal ou te resevwa ak materyèl nouvo manm ou yo ki gen ladan kat (ID) manm ou an. Anyè Founisè a bay lis tout founisè rezo nou yo ak lòt founisè ki pa nan rezo ou ka itilize pou resevwa sèvis yo. Epitou, ou ka ale sou sit entènèt nou an sou myuhc.com/CommunityPlan pou wè enfòmasyon ki ajou sou rezo founisè a oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., Lendi a Vandredi pou asistans.

Kat Idantifikasyon (ID)

Ou ta dwe deja resevwa yon kat idantifikasyon manm Plan UnitedHealthcare Community. Chak manm fanmi w ki te rantre nan Plan UnitedHealthcare Community ap resevwa pwòp kat pa yo. Kat sa yo ranplase kat Medicaid mansyèl ou a. Tout kat yo valab toutotan moun nan se yon manm Plan UnitedHealthcare Community. Ou p ap resevwa yon nouvo kat chak mwa menm jan ou te resevwa l avèk kat Medicaid la.

Si ou ansent, ou dwe fè Plan UnitedHealthcare Community konnen sa a. Epitou, ou dwe rele nou lè tibebe a fèt pou nou ka voye yon nouvo kat idantifikasyon pou tibebe w la.

Rele Sèvis Manm Plan UnitedHealthcare Community yo pi vit posib nan **1-800-895-2017** oswa TTY **711** si:

- Ou poko resevwa yon kat idantifikasyon, oswa si
- Nenpòt nan enfòmasyon ki sou kat yo pa kòrèk
- Ou pèdi kat ou a
- Ou gen yon tibebe

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

Toujou mache ak kat idantifikasyon w lan (yo)

W ap bezwen kat idantifikasyon w lan chak fwa ou resevwa sèvis medikal. Sa vle di ou bezwen kat idantifikasyon Plan UnitedHealthcare Community w la lè ou:

- wè founisè swen prensipal (PCP) ou a
- wè yon espesyalis oswa yon lòt founisè swen sante
- ale nan yon sal ijans
- ale nan yon etablisman swen ijan
- ale nan yon lopital pou nenpòt rezon
- resevwa materyèl medikal
- resevwa yon preskripsyon
- gen tès medikal
- pran randevou pou transpò

Enfòmasyon sou nouvo manm yo

Si ou gen sèvis swen sante ki deja apwouve oswa ki pwograme, li enpòtan pou ou rele Sèvis Manm yo touswit.. Nan sèten sitiyasyon epi pou yon peryòd tan espesifik apre ou fin enskri, ou ka gen dwa resevwa swen nan men yon founisè swen sante ki pa yon founisè rezo Plan UnitedHealthcare Community. **Ou dwe rele Plan UnitedHealthcare Community anvan ou resevwa swen sante yo.** Si ou pa rele nou, ou ka pa kapab resevwa swen ak/oswa yo ka pa peye reklamasyon an. Pa egzanp, ou dwe rele Sèvis Manm yo si ou gen sèvis sa yo ki deja apwouve ak/oswa pwograme:

- Transplantasyon ògàn, mwèl zo, oswa selil souch ematopoyetik
- Swen prenatal pou twazyèm trimès (gwosès), tankou akouchman
- Operasyon pasyan ki entène/pasyan ki ap entène
- Randevou ak yon founisè swen prensipal oswa founisè espesyalite
- Chimyoterapi oswa tretman ak radyasyon
- Tretman apre egzeyat lopital nan 30 jou ki sot pase yo
- Sèvis dantè ak vizyon ki pa sèvis woutin (pa egzanp, aparèy dantè ak operasyon)
- Ekipman medikal (egzanp: kabann lopital, chèz woulant ki gen motè, oksijèn nan kay ak materyèl respiratwa, materyèl pou enkontinans, nitrisyon ak materyèl enteral)
- Sèvis ou resevwa lakay ou, tankou sante nan kay, terapi, ak swen enfimyè

Aprè w fin enskri, Plan UnitedHealthcare Community ap di w si nenpòt nan medikaman aktyèl ou yo egzije otorizasyon davans lè frè-pou-sèvis Medicaid te peye yo. Li enpòtan anpil pou ou gade enfòmasyon Plan UnitedHealthcare Community bay yo epi kontakte Sèvis Manm Plan UnitedHealthcare Community si ou gen nenpòt kesyon. Epitou, ou ka gade sou sit entènèt Plan UnitedHealthcare Community nan sou myuhc.com/CommunityPlan pou chèche konnen si medikaman w lan (yo) mande otorizasyon davans. Ou ka bezwen fè swivi ak kabinè moun ki ba w preskripsyon an pou soumèt yon demann otorizasyon davans bay Plan UnitedHealthcare Community si sa a nesèsè. Si medikaman w lan (yo) mande otorizasyon davans, ou p ap ka jwenn medikaman an (yo) toutotan founisè w la pa soumèt yon demann bay Plan UnitedHealthcare Community epi yo apwouve l.

Medikaman sou preskripsyon

Manm MCO yo pral itilize SPBM ki gen kontra ak Gainwell ODM pou yo ranpli preskripsyon yo epi y ap bezwen gade nan manyèl manm Gainwell la nan Anèks A nan manyèl sa a pou asistans.

Sèvis Plan UnitedHealthcare Community pa kouvri

Plan UnitedHealthcare Community p ap peye pou sèvis oswa materyèl ou resevwa Medicaid pa kouvri:

- Tout sèvis oswa materyèl ki pa nesèsè pou rezon medikal
- Tès patènite
- Sèvis pou jwenn kòz lanmò (otopsi) oswa sèvis ki gen rapò ak etid mediko-legal
- Sèvis asistans pou swisid, yo defini yo kòm sèvis ki la pou lakòz lanmò oswa ki ede nan lakòz lanmò yon moun.

Si ou gen yon kesyon sou si yo kouvri yon sèvis, tanpri rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., soti Lendi pou rive Vandredi.

Sèvis Plan UnitedHealthcare Community pa kouvri sof si yo nesesè pou rezon medikal

Plan UnitedHealthcare Community revize règleman eta aplikab yo epi fè yon revizyon sou nesesite medikal si sa a nesesè. Plan UnitedHealthcare Community p ap peye pou sèvis annapre yo Medicaid pa kouvri sof si yo detèmine yo nesesè pou rezon medikal:

- Avòtman sof nan ka yon vyòl, ensès yo rapòte oswa pou sove lavi manman an
- Sèvis byofidbak
- Sèvis eksperimantal ak pwosedi, tankou medikaman ak ekipman, Medicaid pa kouvri epi ki pa fèt selon estanda pratik abityèl yo
- Sèvis enfètilite pou gason oswa fanm, tankou chanjman nan esterilizasyon volontè
- Tretman pou pasyan ki entène pou yo sispann itilize dwòg ak/oswa alkòl (yo kouvri sèvis dezentoksikasyon pou pasyan ki entène nan yon lopital jeneral)
- Operasyon plastik oswa kosmetik ki pa nesesè pou rezon medikal
- Sèvis pou tretman obezite sof si yo detèmine yo nesesè pou rezon medikal
- Sèvis Medicare oswa lòt twazyèm pati detèmine kòm sèvis ki pa nesesè pou rezon medikal
- Konsèy sou sèks oswa sou maryaj
- Esterilizasyon volontè si ou poko gen 21 ane oswa ou pa kapab bay konsantman legalman pou pwosedi a

Limit kantite fwa

Sa a se pa yon lis konplè sèvis Medicaid oswa Plan UnitedHealthcare Community pa kouvri yo. Òganizasyon swen kontwole w la ap egzamine tout demann sèvis ki soti nan men founisè w la. Si ou gen yon kesyon sou si yo kouvri yon sèvis, tanpri rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., soti Lendi pou rive Vandredi.

Sèvis jesyon swen

Plan UnitedHealthcare Community ofri sèvis jesyon swen.

- Se Enfimyè Jesyonè Swen yo ak Gid Swen UnitedHealthcare yo ki bay sèvis Jesyon Swen yo. Enfimyè Jesyonè Swen yo bay sipò, konsèy, ak resous pou manm ki gen bezwen ak pwoblèm medikal ak/oswa pwoblèm sante konpòtmantal ki pi konplèks yo. Gid Swen yo bay resous ak sipò kominotè pou manm yo idantifye ki gen bezwen tankou manje, lojman, ak transpò avèk oswa san yon pwoblèm sante kwonik.
- Si ou se yon granmoun oswa ou gen yon timoun ki gen yon pwoblèm sante kwonik, tankou opresyon oswa dyabèt, si ou ansent aktyèlman epi yo konsidere w kòm yon moun ki sou gwo risk, oswa ou gen yon istwa gwoès ki sou gwo risk epi ou planifye pou vin ansent, ou ka benefisye de pwogram Jesyon Swen nou an. Plan UnitedHealthcare Community, enfimyè jesyonè swen ak gid swen yo bay apèl pou kontakte yo epi yo ka kontakte manm yo si yon doktè mande yon apèl nan telefòn, si manm nan mande apèl nan telefòn, oswa si MCO a panse sèvis jesyon swen yo ta itilize yon manm. Plan UnitedHealthcare Community bay jesyon swen pou manm ki itilize sèvis nan yon kantite lajan oswa kantite fwa, kèlkeswa si manm lan gen yon pwoblèm sante kwonik oswa ou si pa genyen l.
- Anplwaye Plan UnitedHealthcare Community yo ka poze manm yo kesyon avèk yon Evalyasyon Risk Sante (HRA) pou yo aprann plis enfòmasyon sou pwoblèm sante espesifik li yo. Anplwaye yo ap itilize HRA pou yo poze kesyon pou ede idantifye bezwen ki pa medikal tankou bezwen manje, lojman oswa transpò.
- Anplwaye Plan UnitedHealthcare yo pral bay enfòmasyon pou ede manm yo konprann kijan pou yo pran swen tèt yo ak kijan pou yo jwenn sèvis (tankou resous lokal yo pou satisfè bezwen manm yo)
- Si ou gen objektif pou jwenn yon GED oswa ou bezwen asistans pou jwenn yon travay, ekip jesyon swen nan UnitedHealthcare ka ede w konekte ak pwogram ak resous pou rive jwenn yon GED oswa yon travay ki bon pou ou.
- Anplwaye Plan UnitedHealthcare Community yo pral pale avèk PCP manm nan ak lòt founisè sèvis yo (sètadi, founisè swen sante nan kay, founisè terapi, ak famasi) pou kowòdone swen yo epi asire pi bon rezilta posib pou manm yo.
- Sipò pa mwayen kolaborasyon ak lòt antite kowòdinasyon swen ki ka gen ladan founisè sèvis egzansyon yo ak founisè sante mantal kominotè yo
- Anplwaye Plan UnitedHealthcare Community yo pral egzamine istwa sante w, sosyal ak mantal ou pou asire tout enfòmasyon ki nesesè yo konplè. Yon ekip enfimyè otorize ak gid swen pral kolabore avèk ou, fanmi w, founisè swen sante prensipal (PCP) ou a, lòt pwofesyonèl swen sante ak resous kominotè pou devlope yon plan ki adapte pou bezwen swen ou yo epi pou asire ou resevwa sèvis ou ka bezwen yo.
 - Plan swen sa a fèt pou satisfè bezwen inik ou yo nan anviwònman ki pi apwopriye posib, sipòte sante jeneral ou ak byennèt ou.

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

Manm yo ta dwe rele si yo gen nenpòt kesyon sou sèvis jesyon swen yo, oswa si yo santi yo ta benefisye de sèvis jesyon swen yo, rele nou nan 1-800-508-2581. Epitou, se yon founisè ki dwe refere manm nan pou kowòdinasyon swen.

Sèvis Manm

Sèvis Manm yo kapab ede ou avèk kesyon oswa enkyetid ou yo. Sa gen ladan:

- Fason pou konprann avantaj ou yo
- Sèvis yo kouvri
 - Ede jwenn yon founisè swen sante
 - Nimewo telefòn pou yo rele
 - Orè fonksyonman
- Kijan pou jwenn aksè nan swen oswa sèvis espesyalite
- Chanje PCP
- Kijan pou depoze yon plent konsènan MCO a/founisè yo/diskriminasyon
- Kijan pou depoze yon plent oswa yon apèl
- Jwenn aksè nan asistans pou lang
- Si ou pale yon lòt lang ki pa anglè, nou ka bay dokiman enprime ki tradwi oswa nou ka bay yon entèprèt ki ka ede w konprann materyèl sa yo.
- Manm yo ta dwe rele Sèvis Manm yo lè gen yon chanjman nan enfòmasyon demografik yo epi si yo ansent.
- Ede jwenn yon founisè swen sante
- Depoze yon plent konsènan Plan UnitedHealthcare Community/Founisè/diskriminasyon

Kontakte Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., soti Lendi pou rive Vandredi pou asistans.

Sèvis sante konpòtmantal, sèvis tretman pou sante mantal ak itilizasyon sibstans

Sèvis sante mantal, sèvis tretman pou twoub itilizasyon sibstans disponib. Sèvis sa yo gen ladan:

- Sèvis medikal
- Medikaman ki ede nan tretman pou adiksyon

- Tès sikolojik
- Sèvis tretman pou twoub itilizasyon sibstans gen ladan sipò kanmarad pou rekiperasyon, ospitalizasyon pasyèl, ak tretman nan kay, jesyon dosye, pasyan ki pa entènè ki resevwa swen entansif, jesyon retrè
- Sèvis terapetik konpòtmantal
- Reyadaptasyon sikososyal
- Tretman sipò sikyatrik kominotè
- Evalyasyon ak egzamen dyagnostik
- Sikoterapi ak konsèy
- Kriz entèvansyon
- Sipò kamarad
- Sèvis pwogram tretman opyoyid
- Sèvis swen enfimyè pou sante konpòtmantal
- Tretman pou granmoun
- Tretman kominotè entansif pou granmoun
- Sèvis Mobil Entèvansyon ak Estabilizasyon(MRSS)
- Tretman entansif nan kay pou timoun/adolesan

Yo ba w pwoteksyon

Li enpòtan pou konnen ki kote pou ale pou yo ka ede w lè sa nesesè. Nou la a pou manm nou yo. Ale sou [Liveandworkwell.com](https://www.liveandworkwell.com) pou pale dirèkteman sou sijè sante mantal.

Kijan pou kontakte liy kriz sante konpòtmantal la 24 sou 24

Ou kapab rele nou tou si ou nan yon sityasyon kriz. Ou ka pale ak yon moun touswit epi nou ka ede ou jwenn swen ou bezwen yo. Senpleman rele liy kriz sante konpòtmantal nou an 24/24. Nimewo a se 877-542-9236. Apèl sa a gratis. Liy Kriz Sante Konpòtmantal la disponib 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn, 365 jou pa ane. Nou gen sèvis entèprèt gratis pou moun ki pa pale Anglè.

Si ou bezwen sèvis tretman sante mantal ak/oswa sèvis tretman twoub itilizasyon sibstans, tanpri rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**. Epitou, ou ka jwenn founisè anplis Plan UnitedHealthcare Community yo sou sit entènèt nou an myuhc.com/CommunityPlan, nan Anyè Founisè nou an oswa lè w rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

OhioRISE

Ohio Resilience pa mwayen Sistèm Entegre ak Ekselans (OhioRISE), se yon pwogram swen kontwole pou timoun ak jèn ki gen bezwen sante konpòtman konplèks ak bezwen ki mande swen nan plizyè sistèm. Timoun ak jèn ki gen bezwen ki mande swen nan plizyè sistèm yo souvan enplike nan plizyè sistèm kominotè tankou jistis pou jèn, pwoteksyon timoun, andikap devlopman, edikasyon, sante mantal ak adiksyon, ak lòt sistèm. OhioRISE gen pou objektif sipòte timoun ak jèn sa yo pou yo ka reyisi nan lekòl yo, lakay yo, ak nan kominote yo. Yo bay sipò sa a pa mwayen kowòdinasyon swen ak sèvis espesyalize yo bay nan kay oswa nan kominote jèn nan.

Timoun ak jèn ki ka benefisye de OhioRISE:

- Gen plizyè bezwen akòz pwoblèm sante konpòtman
- Gen bezwen konplèks atravè plizyè sistèm oswa moun ki sou risk pou yo mande patisipasyon sistèm ki pi entansif
- Sou risk pou yo plase yo deyò kay la oswa y ap retounen lakay fanmi yo apre yo te plase yo deyò kay la.

Yon moun ki enskri nan pwogram OhioRISE gen sèvis sante fizik òganizasyon swen kontwole (MCO) a oswa Medicaid frè-pou-sèvis (FFS) kouvri.

Kalifikasyon OhioRISE:

Yon timoun oswa yon jèn kalifye pou OhioRISE si li:

- Kalifye pou Ohio Medicaid,
- Gen mwenske 21 ane, epi
- Bezwen gwo tretman sante konpòtman jan evalyasyon Bezwen ak Pwen Fò Timoun ak Adolesan Ohio (Ohio Child and Adolescent Needs and Strengths, CANS) idantifye sa a, oswa
- Nan yon lopital pou bezwen swen sante mantal oswa abi sibstans.

Sèvis OhioRISE:

Anplis sèvis sante konpòtman ki deja disponib nan Medicaid, OhioRISE bay sèvis ki annapre yo:

- Kowòdinasyon Swen — Asistans ak sipò pou planifikasyon ak swen pou bezwen sante konpòtman yon timoun oswa yo jèn. Kowòdonatè swen timoun oswa jèn lan nan òganizasyon swen kontwole yo a (MCO) pral yon pati nan kowòdinasyon swen an kolaborasyon ak kowòdonatè swen OhioRISE la.
- Terapi Entansif nan Kay (Intensive Home-Based Treatment, IHBT) — sèvis entansif akoutèm nan kay yon timoun oswa yon jèn pou ede estabilize ak amelyore sante konpòtman l.

- Relèv Sante Konpòtmantal — Soulajman akoutèm pou moun k ap bay yon timoun oswa yon jèn swen prensipal yo nan anviwònman kay oswa anviwònman kominote a.
- Fon Fleksib Prensipal — Machandiz ak sèvis yo achte pou yon timoun oswa yon jèn pou satisfè yon bezwen sante konpòtmantal espesifik.
- Etablisman Tretman Sikyatrik nan Kay (PRTF) — Etablisman, ki pa lopital, ki bay sèvis tretman sikyatrik entansif nan kay pou moun ki gen laj 20 ane oswa pi piti.
- Sèvis Mobil Entèkansyon ak Estabilizasyon (MRSS) — sèvis konpòtmantal imedya pou timoun/jèn ki nan sityasyon kriz. MRSS ede asire timoun ak jèn yo resevwa swen ijan, ki nesèsè nan lakay yo ak kominote yo. Yo bay sèvis sa a tou nan òganizasyon swen kontwole Medicaid (MCO) ak Medicaid frè-pou-sèvis (FFS) .

Egzansyon OhioRISE

Epitou, pwogram OhioRISE la jere tou yon egzansyon Sèvis 1915 (c) nan Kay ak nan Kominote a pou jèn ki gen bezwen sante konpòtmantal konplèks. Yon timoun oswa yon jèn ki nan Egzansyon OhioRISE la oblije enskri nan yon òganizasyon swen kontwole.

Sèvis ki disponib nan Egzansyon OhioRISE la se:

Relèv Deyò Kay la — Swen relèv yo bay deyò kay jèn nan pou bay moun k ap ba li swen an yon repo tanporè.

Sèvis ak Sipò pou Tranzisyon — Yon sèvis entansif akoutèm ki ede jèn nan ak moun k ap pran swen li an (yo) nan lakay li ak nan kominote a apre yo fè fas ak chanjman nan sikonstans yo — pa egzanp, lè jèn nan vini lakay li apre li soti nan sejou nan yon lopital sante mantal oswa tretman sante mantal nan kay.

Fon Fleksib Segondè — Machandiz ak sèvis yo achte pou yon timoun oswa yon jèn pou satisfè yon bezwen sante konpòtmantal espesifik.

Evalyasyon CANS yo

Pou fè evalye yon timoun oswa yon jèn pou OhioRISE, kontakte Sèvis Manm Aetna OhioRISE yo nan (833) 711-0773 (TTY: 711). Aetna OhioRISE ka ede jwenn yon evalyatè CANS nan kominote timoun nan oswa jèn nan ki pou fè evalyasyon CANS lan.

Enfòmasyon pou kontakte OhioRISE

Pou ou jwenn plis enfòmasyon sou OhioRISE, ale sou managedcare.medicaid.ohio.gov/OhioRISE oswa AetnaBetterHealth.com/OhioRISE, oswa kontakte Sèvis Manm Aetna OhioRISE yo nan 833-711-0773, TTY 711.

Pwogram Sèvis Kowòdone

Plan UnitedHealthcare Community bay jesyon swen pou manm ki itilize sèvis nan yon kantite lajan oswa kantite fwa ki depase bezwen medikal la. Yo fè sa a pou asire ou jwenn bon jan kalite wo nivo ak swen sante ki kowòdone. Si yo chwazi w pou ou fè pati pwogram sa a, yo pral ba ou kowòdinasyon swen ak yon Jesyonè Swen. Apre w fin enskri nan pwogram lan, yon Jesyonè Swen pral kontakte w apre yo fin asiye youn.

Si w fè pati pwogram nan, ou pral resevwa yon lèt ki mande w pou chwazi yon famasi epi konfime PCP w la. Si ou pa chwazi yon famasi nan lespas 30 jou apre dat yo te voye lèt la pa lapòs la, Plan UnitedHealthcare Community pral chwazi yon famasi ki nan rezo a selon enfòmasyon ki annapre yo:

- Ki kote ou te ale anvan
- Ouvè pandan 24 èdtan, si l posib
- Toupre lakay ou

Sof nan yon ijans oswa pou sèvis apre lè biwo fèmen, manm CSP yo:

- Dwe gen yon famasi pou ranpli preskripsyon w yo
- Yo ka asiye yon PCP ki pral kowòdone swen yo ak lòt founisè yo

Yo ka mande manm yo pou yo chanje famasi yo oswa PCP yo nan sèlman kèk sikonstans.

Anvan dat ou kòmanse ak pwogram sa a, ou pral resevwa yon nouvo kat ID ki pral endike famasi w la ak PCP w la. Si ou bezwen chanje famasi ki sou kat idantifikasyon w lan, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**. Y ap revize demann pou chanjman famasi yo pou chak moun apa.

Moun yo chwazi pou pwogram nan pral jwenn plis detay nan kourye lapòs la epi yo pral fè yo konnen dwa yo genyen pou yo mande yon odyans eta.

Healthchek

Healthchek se tès depistaj, dyagnostik ak tretman bonè ak regilye, ak avantaj pou tretman (EPSDT) Ohio a. Healthchek kouvri egzamen medikal, vaksen (piki), edikasyon sou sante, ak tès laboratwa pou manm ki poko gen 21 ane. Egzamen sa yo asire timoun yo an sante epi y ap devlope fizikman ak mantalman. Manman yo ta dwe gen egzamen prenatal epi timoun yo ta dwe gen egzamen nan lè yo fèt, nan laj 3 a 5 jou epi lè yo gen laj 1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24, ak 30 mwa. Apre sa a, timoun yo ta dwe gen omwen yon egzamen chak ane.

Healthchek kouvri tou egzamen medikal, vizyon, dantè, tandè, nitrisyon, devlopman, ak egzamen sante konpòtmantal, anplis lòt swen pou trete pwoblèm fizik, konpòtman oswa lòt pwoblèm oswa pwoblèm sante yo jwenn pa mwayen yon egzamen. Gen kèk tès ak sèvis medikal ki mande otorizasyon davans.

Healthchek disponib gratis pou manm yo epi li gen ladan:

- Tchèkòp prevantif pou tibebe, timoun piti, timoun, adolesan ak jèn adilt ki poko gen laj 21 ane
- Tès depistaj Healthchek:
 - Egzamen medikal (tès depistaj fizik ak devlopman)
 - Egzamen vizyon
 - Egzamen dantè
 - Egzamen odisyon
 - Egzamen nitrisyon
 - Egzamen Devlopman
 - Tès plon
- Tès laboratwa (egzamen laj ak sèks ki apwopriye)
- Vaksen
- Swen swivi ki nesesè pou rezon medikal pou trete pwoblèm sante oswa pwoblèm yo jwenn pandan yon tès depistaj. Sa a ka gen ladan, men se pa sèlman:
 - vizit kay yon founisè swen prensipal, espesyalis, dantis, optometris ak lòt founisè Plan UnitedHealthcare Community pou dyagnostik ak trete pwoblèm oswa enkyetid
 - lopital pou pasyan ki entène oswa ki pa entène
 - vizit nan klinik
 - medikaman sou preskripsyon
- Edikasyon sou sante

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

Li enpòtan anpil pou fè tchèkòp prevantif ak tèst depistaj pou founisè swen sante w ye ka jwenn nenpòt pwoblèm sante byen bonè. Konsa founisè w la ka trete yo oswa, oswa fè yon referans kay yon espesyalis pou tretman, anvan pwoblèm lan vin pi grav. **Sonje: Gen kèk sèvis ki ka mande pou yon referans ki soti nan men PCP w la oswa otorizasyon davans Plan Kominote UnitedHealthcare.** Epitou, pou kèk atik oswa sèvis EPSDT, founisè w la ka mande otorizasyon davans pou Plan UnitedHealthcare Community ka kouvri bagay ki gen limit oswa yo pa kouvri pou manm ki gen plis pase 20 ane. Tanpri gade nan paj 25 pou wè ki sèvis ki mande yon referans ak/oswa otorizasyon davans.

Kòm yon pati nan Healthchek, sèvis jesyon swen yo disponib pou tout manm ki poko gen 21 ane ki gen bezwen swen sante espesyal. Tanpri gade nan paj 39 pou ou aprann plis sou sèvis jesyon swen Plan UnitedHealthcare Community bay yo.

Manm yo ka jwenn sèvis Healthchek lè yo:

- Rele PCP ak dantis ou a pou pran randevou pou tchèkòp regilye yo (asire w ou mande yon egzamen Healthchek lè ou rele PCP a), oswa lè w
- Rele Sèvis Manm Plan UnitedHealthcare Community yo si ou gen nenpòt kesyon oswa ou bezwen asistans pou jwenn aksè nan swen, tankou jwenn yon founisè oswa pran yon randevou; sèvis ki kouvri; transpò; otorizasyon davans; referans pou Fanm, timoun piti, ak Timoun (WIC), Help Me Grow, Biwo pou Timoun ki Gen Andikap Medikal (BCMH), Head Start, ak sèvis kominotè tankou manje, asistans pou chofaj, elatriye.

Chwazi yon Founisè Swen Prensipal (PCP)

Chak manm Plan UnitedHealthcare Community dwe chwazi yon founisè swen prensipal (PCP) nan anyè founisè Plan UnitedHealthcare Community a. PCP w la se yon founisè endividyèl, kabinè gwoup founisè, enfimye pratik avanse oswa kabinè gwoup enfimye pratik avanse ki resevwa fòmasyon nan obstetrik/jinekoloji (OB/GYN), medsin fanmi (medsin jeneral), medsin entèn, oswa pedyatri.

PCP w la pral travay ak ou menm pou dirije swen sante ou yo. PCP w la pral fè tchèkòp ou yo ak ba w piki epi trete w pou pi fò nan bezwen swen sante woutin ou yo. Si sa nesesè, PCP w la pral voye w bay founisè swen sante, espesyalis oswa admèt ou nan lopital la.

Ou ka rive jwenn PCP w la lè w rele kabinè PCP a. Non PCP w la ak nimewo telefòn li make sou kat idantifikasyon Plan UnitedHealthcare Community w la.

Chanje PCP w la

Si ou vle chanje PCP w la, ou dwe rele depatman Sèvis Manm yo anvan pou mande fè chanjman an. Manm yo ka chanje PCP yo chak mwa. Ou ka chanje PCP w la nenpòt lè. Chanjman PCP nan lespas premye mwa antanke manm pral rantre an vigè nan dat demann lan. Si ou mande yon chanjman PCP apre premye mwa abònman w antanke manm, chanjman an ap rantre an vigè sou premye jou mwa pwochen an.

Plan UnitedHealthcare Community pral voye yon nouvo kat idantifikasyon ba ou pou fè w konnen PCP w la chanje ak dat ou ka kòmanse wè nouvo PCP a.

Pou non PCP ki nan Plan UnitedHealthcare Community a, ou ka gade nan anyè founisè w la si ou te mande yon kopi enprime, sou sit entènèt nou an sou www.uhc.com/communityplan/ohio/plans/medicaid/community-plan, oswa ou ka rele Sèvis Manm Plan UnitedHealthcare Community yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**. Nou kontan ede w jwenn yon PCP rezo k ap bon pou ou.

Telesante

Telesante se livrezon dirèk swen sante avèk odyo, ak/oswa videyo. Olye ou vini nan kabinè a pou randevou w la, ou rete lakay ou oswa nan biwo w epi ou itilize esmatfòn ou, tablèt oswa òdinatè w pou wè epi pale ak pwofesyonèl medikal ak sante konpòtman ou yo. Pa gen okenn frè pou manm Medicaid itilize telesante epi telesante retire estrès pou bezwen sèvis transpò.

Manm Medicaid yo ka wè pwofesyonèl sante medikal ak sante konpòtman pa mwayen telesante pou anpil maladi ak blesi, pwoblèm sante komen yo, randevou pou swivi ak tès depistaj ak pou preskri medikaman an (yo).

Pale ak avèk pwofesyonèl swen sante w la pou wè si li bay telesante.

Dwa ou genyen antanke manm

Antanke yon manm Plan UnitedHealthcare Community, ou gen dwa ki annapre yo:

- Pou resevwa tout enfòmasyon ak sèvis Plan UnitedHealthcare Community dwe bay
- Pou yo trete w avèk respè nan yon fason ki rekonèt bezwen ou pou konfidansyalite ak diyite.
- Pou asire yo kenbe enfòmasyon dosye medikal ou yo an prive
- Pou yo ba w enfòmasyon sou sante w, Enfòmasyon sa yo kapab disponib tou pou yon moun ou apwouve legalman pou li gen enfòmasyon yo oswa ou te di yo ta dwe kontakte sizoka gen yon ijans lè li pa nan pi bon enterè sante w pou yo ba ou enfòmasyon sa yo.
- Pou patisipe nan desizyon founisè swen sante yo ap pran sou swen sante ou yo
- Pou kapab patisipe nan desizyon sou swen sante ou yo toutotan desizyon yo nan pi bon enterè w.
- Pou jwenn enfòmasyon sou nenpòt tretman swen medikal, yo bay nan yon fason ou ka swiv
- Pou asire lòt moun pa ka tandè oswa wè w lè w ap resevwa swen medikal
- Pou pa gen okenn kontrent oswa fizik oswa izòlman yo itilize kòm yon mwayen presyon, disiplin, fasilite oswa vanjans jan règleman federal yo endike sa a
- Pou mande, epi pou jwenn yon kopi dosye medikal ou yo, epi pou kapab mande pou yo chanje/korije dosye a si sa nesesè
- Pou di wi oswa non pou nenpòt enfòmasyon sou ou menm yo bay sof si Plan UnitedHealthcare Community dwe fè sa a selon lalwa
- Di non pou tretman ak terapi. Si ou di non, founisè swen sante w la oswa Plan UnitedHealthcare Community dwe pale avèk ou menm sou sa ki ka rive; epi yo dwe mete yon nòt nan dosye medikal ou sou sa a.
- Pou depoze yon apèl, yon doleyans (plent) oswa odyans eta a. Gade nan paj 52 liv sa a pou aprann plis.
- Pou jwenn tout enfòmasyon sou manm yo alekri nan Plan UnitedHealthcare Community.
 - San ou pa peye anyen
 - Nan lang ki pa dominan ki pa anglè nan zòn sèvis Plan UnitedHealthcare Community a
 - Sèvis entèpretasyon oswa tradiksyon aloral
 - Enfòmasyon alekri nan lòt fòm
 - Lòt èd oswa sèvis oksilyè pou moun ki gen andikap yo
 - Nan lòt fason, pou ede avèk bezwen espesyal manm yo ki ka gen pwoblèm pou li enfòmasyon yo pou kèlkeswa rezon an

- Pou jwenn èd gratis nan Plan UnitedHealthcare Community ak founisè li yo si ou pa pale anglè oswa ou bezwen èd pou konprann enfòmasyon yo
- Pou ou anmezi resevwa èd ak lang siy si ou gen pwoblèm pou tande
- Pou yo di w si founisè swen sante a se yon etidyan epi pou kapab refize jwenn swen nan men l
- Pou yo di w si se nenpòt swen eksperimantal epi pou kapab refize patisipe nan swen yo
- Pou fè Direktiv Davans (yon testaman lavi). Gade nan paj 81 pou aprann plis sou Direktiv Davans.
- Pou depoze nenpòt plent akòz yo pa swiv Direktiv Davans ou an nan Depatman Sante Ohio
- Yon dwa pou diskite sou opsyon tretman ki nesèsè pou rezon medikal pou pwoblèm sante ou yo, kèlkeswa frè a oswa avantaj pwoteksyon an
- Yon dwa pou fè rekòmandasyon konsènan dwa ak responsablite manm òganizasyon an
- Pou konnen MCO a pral egzamine ak rezoud tout plent pi vit posib selon jan pwoblèm sante manm lan mande sa a. Rezolisyon doleyans, tankou mete manm nan okouran, pral fèt selon delè ki annapre yo:
 - a) Nan lespas de (2) jou ouvrab apre yo fin resevwa l si doleyans lan se konsènan paske ou pa t kapab jwenn sèvis
 - b) nan lespas trant (30) jou sivil pou tout lòt doleyans sof pou doleyans ki konsènan resevwa yon bòdwo pou swen ou te resevwa
 - c) nan lespas swasant (60) jou sivil pou doleyans konsènan resevwa yon bòdwo pou swen ou te resevwa
- Pou chanje founisè swen prensipal ou (PCP) a pou yon lòt PCP nan rezo Plan UnitedHealthcare Community a, omwen chak mwa Plan UnitedHealthcare Community dwe voye yon bagay ba ou alekri ki di ki moun nouvo PCP a ye anvan dat chanjman an
- Pou ou kapab lib pou egzèsè dwa ou yo epi pou konnen Plan UnitedHealthcare Community, founisè Plan UnitedHealthcare Community yo, oswa Depatman Medicaid Ohio nan pa pral kenbe sa a kont ou menm.
- Pou konnen Plan UnitedHealthcare Community dwe swiv tout lwa federal oswa lwa eta yo, ak lòt lwa sou konfidansyalite ki aplike yo
- Pou chwazi founisè ki ba ou swen nenpòt lè sa a posib e apwopriye
- Si ou se yon fanm, pou kapab ale kay yon founisè sante ki se fanm nan rezo Plan UnitedHealthcare Community a pou sèvis sante fanm ki kouvri yo
- Pou itilize nenpòt lopital oswa lòt anviwònman ki apwopriye pou sèvis ijans
- Pou jwenn yon dezyèm opinyon nan men yon founisè ki kalifye nan rezo Plan UnitedHealthcare Community a. Si yon founisè ki kalifye pa ka wè w, Plan UnitedHealthcare Community dwe pwograme yon vizit avèk yon founisè ki pa nan rezo nou an.

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

- Pou jwenn enfòmasyon sou Plan UnitedHealthcare Community nan men nou. Ou ka mande plis enfòmasyon sou plan nou an, tankou enfòmasyon sou estrikti ak operasyon nou yo ak nenpòt plan rekonpans pou doktè nou jere.
- Pou kontakte Depatman Medicaid Ohio ak/oswa Biwo Dwa Sivil Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini nan adrès ki anba yo pou nenpòt plent sou diskriminasyon ki baze sou etnisite, relijyon, sèks, idantite seksyèl, oryantasyon seksyèl, laj, andikap, orijin nasyonal, estati militè, enfòmasyon jenetik, desandans, estati sante oswa bezwen pou sèvis sante

The Ohio Department of Medicaid

Office of Human Resources, Employee Relations

P.O. Box 182709

Columbus, Ohio 43218-2709

Voye yon imel bay ODM nan: EmployeeRelations@medicaid.ohio.gov

Faks: 614-644-1434

Office for Civil Rights

United States Department of Health and Human Services

233 N. Michigan Ave., Suite 240

Chicago, Illinois 60601

Telefòn: 312-886-2359, TTY 312-353-5693

Kijan pou fè Plan UnitedHealthcare Community konnen si ou pa kontan oswa ou pa dakò avèk yon desizyon nou te pran – Apèl ak plent

Si ou pa kontan ak Plan UnitedHealthcare Community oswa founisè nou yo, oswa ou pa dakò avèk yon desizyon nou te pran an, kontakte nou pi vit posib. Ou menm, oswa yon moun ou ta renmen pale pou ou ka kontakte nou. Si ou vle pou yon moun pale pou ou, pa egzanp doktè w oswa founisè w la avèk konsantman w, ban nou apwobasyon w alekri. Plan UnitedHealthcare Community vle ede w.. Pou ou kontakte nou, ou ka:

- Rele depatman Sèvis Manm lan nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, oswa
- Ranpli fòm ki nan manyèl manm ou an, oswa
- Rele Depatman Sèvis Manm yo pou mande yon kopi enprime, oswa
- Ale sou sit entènèt nou an sou myuhc.com/CommunityPlan, oswa
- Ekri yon lèt pou di nou sa ki fè w pa kontan. Asire w ou mete prenon w ak siyati w, nimewo ki sou fas kat idantifikasyon manm Plan UnitedHealthcare Community a, ak adrès ou ak nimewo telefòn ou nan lèt la pou nou ka kontakte w, si sa nesesè. Epitou, ou ta dwe voye nenpòt enfòmasyon ki ka ede eksplike pwoblèm ou an.

Voye fòm nan oswa lèt la pa lapòs nan:

UnitedHealthcare Community Plan
Grievances and Aplikasyonals
P.O. Box 31364
Salt Lake City, UT 84131-0364

Plan UnitedHealthcare Community ap voye yon bagay ba ou pa lapòs si nou pran desizyon pou nou:

- refize yon demann pou kouvri yon sèvis pou ou;
- diminye, sispann oswa kanpe sèvis yo anvan ou resevwa tout sèvis yo te apwouve yo; oswa
- refize peye pou yon sèvis ou te resevwa Plan UnitedHealthcare Community pa kouvri.

Epitou, n ap voye yon bagay ba ou alekri si nou pa t:

- pran desizyon sou si n ap kouvri yon sèvis yo te mande pou ou, oswa
- ba ou yon repons sou yon bagay ou te fè nou konnen ou pa t satisfè ak li.

Apèl

Si ou pa dakò ak desizyon/mezi ki endike nan lèt la, epi ou kontakte nou **nan lespas 60 jou sivil** pou mande pou nou chanje desizyon/mezi nou an, yo rele sa a yon **apèl**. Peryòd 60 jou sivil la kòmanse nan jou apre dat yo voye lèt la pa lapòs. Si nou te deside diminye, sispann oswa kanpe sèvis yo anvan ou resevwa tout sèvis yo te apwouve yo, lèt ou a pral di w kijan ou ka kontinye resevwa sèvis yo si ou chwazi sa a epi kilè ou ka oblije peye pou sèvis yo.

Sof si nou di w yon dat diferan, nou dwe ba ou yon repons pou apèl ou a alekri nan lespas 15 jou sivil apre dat ou te kontakte nou an. Si nou pa chanje desizyon oswa mezi nou an akòz apèl ou a, n ap fè w konnen dwa ou genyen pou mande yon odyans eta. **Ou ka sèlman mande yon odyans eta apre ou fin pase nan pwosesis apèl Plan UnitedHealthcare Community a.**

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

Plent

Si ou kontakte nou paske ou pa kontan avèk yon bagay konsènan Plan UnitedHealthcare Community oswa founisè nou yo, yo rele sa a yon **plent**. Plan UnitedHealthcare Community ap ba ou yon repons pou plent ou an nan telefòn (oswa pa lapòs si nou pa ka rive jwenn ou nan telefòn) nan lespas delè ki annapre yo:

- 2 jou ouvrab pou plent konsènan si w pa t kapab resevwa sèvis
- 30 jou sivil pou tout lòt plent sof pou plent ki konsènan si w resevwa yon bòdwo pou swen ou te resevwa
- 60 jou sivil pou plent konsènan si w resevwa yon bòdwo pou swen ou te resevwa

Si nou bezwen plis tan pou nou pran yon desizyon swa sou yon apèl oswa yon plent, n ap voye yon lèt ba ou k ap di w nou bezwen pran jiska 14 jou sivil anplis. Lèt sa a ap di tou rezon ki fè nou bezwen plis tan. Si ou panse nou bezwen plis tan pou nou pran yon desizyon sou apèl oswa plent ou an, ou ka mande nou tou pou nou pran jiska 14 jou sivil.

Epitou, ou gen dwa pou depoze yon plent **nenpòt lè** lè ou kontakte nou.

Ohio Department of Medicaid
Bureau of Managed Care Compliance and Oversight
P.O. Box 182709
Columbus, Ohio 43218-2709

1-800-605-3040 oswa 1-800-324-8680
TTY 1-800-292-3572

Ohio Department of Insurance
50 W. Town Street
3rd Floor – Suite 300
Columbus, Ohio 43215

1-800-686-1526

Fòm apèl pou manm yo

Si w pa dakò ak desizyon antite swen kontwole (MCE) w la te pran, ou ta dwe kontakte MCE pi vit posib. Ou menm, oswa yon moun ou vle pale pou ou ka kontakte MCE avèk fòm lan.

Enstriksyon: Konplete tout Seksyon I ak II ki nan fòm sa a, dekri pwoblèm nan (yo) ak plis detay posib, epi soumèt fòm ki ranpli a bay MCE ki apwopriye a. Pou asire MCE a kapab pran yon desizyon, ou dwe soumèt dokiman ki annapre yo ak fòm lan:

- Akonpaye I ak nenpòt dosye ou vle soumèt (pa voye orijinal)
- Si ou mande yon lòt moun soumèt li pou ou, ou dwe bay konsantman w anba a

Seksyon I – Enfòmasyon sou Manm nan		
Non manm nan		Dat demann lan (mwa/jou/ ane)
Nimewo idantifikasyon manm nan	Nimewo telefòn manm nan	Dat Nesans (mwa/jou/ane)
Adrès Manm nan		
Rezon pou Demann lan		
☐ Sèvis refize, redwi, oswa fini		
☐ Lòt (eksplike):		
☐ Peman oswa reklamasyon refize		
☐ Dènye desizyon sou demann otorizasyon davans		
☐ Mwen kwè rete tann desizyon sa a te kapab mete lavi m, sante fizik oswa mantal, oswa kapasite pou m atenn, kenbe oswa reprann fonksyon maksimòm mwen an danje. Mwen konprann lè m tcheke kaz sa a, sa a ka diminye kantite tan pou mwen menm ak/oswa founisè a dwe voye plis enfòmasyon sou apèl mwen an sof si gen yon demann pou plis tan. Si pa gen demann pou plis tan epi kritè yo satisfè, mwen pral resevwa yon desizyon nan lespas 72 èdtan.		
☐ Mwen kwè si m rete tann desizyon sa a, sa a pa pral mete sante m an danje. Si yo pa mande yon plis tan, mwen pral resevwa yon desizyon sou apèl mwen an nan lespas 15 jou sivil.		

Seksyon II – Deskripsyon Pwoblèm Espesifik

Tanpri ekri tout detay ki gen rapò ak demann ou an tankou non, dat, ki kote, enfòmasyon sou founisè ak nimewo demann otorizasyon davans lan si w konnen l. Tache yon lòt fèy papyè nan fòm sa a si w bezwen plis espas.

Lè w siyen anba, ou dakò enfòmasyon ou bay yo se laverite epi yo egzat.

Siyati Manm nan

Dat (mwa/jou/ane)

Si yon lòt moun ap ranpli fòm sa a pou ou, ou bay konsantman w alekri pou yon moun ki gen non l anba a soumèt sou non w. Lè w siyen anba, reprezantan otorize w la dakò enfòmasyon yo bay yo se laverite epi yo egzat.

Non Reprezantan Otorize Manm nan (si sa a aplikab)

Relasyon ak Manm yo

Reprezantan Otorize a Siyen la a (si sa aplikab)

☐ Tcheke kaz sa a si ou se yon founisè k ap soumèt fòm sa a sou non yon manm. Selon règ Kòd Administratif Ohio 5160-26-08.4, nenpòt founisè k ap ajì sou non manm lan dwe gen konsantman alekri manm nan pou li depoze yon apèl. MCE a ap kòmanse trete apèl la touswit apre li resevwa konsantman alekri a.

Fòm plent ak apèl

Non Manm nan _____ Nimewo Idantifikasyon _____

Adrès _____

Nimewo Telefòn (Lakay) _____ (Travay) _____

Tanpri dekri enkyetid ou a an detay avèk non, dat, ki kote yo bay sèvis yo, lè pandan jounen an ak pwoblèm ki te rive. Si sa a aplikab, di tou poukisa Plan UnitedHealthcare Community ta dwe konsidere peman pou sèvis yo mande yo ki pa kouvri nòmalman. Tanpri voye fòm sa a pa lapòs nan adrès ki endike anba la a.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

(Siyati)

(Dat)

**UnitedHealthcare Community Plan
Grievances and Appeals
P.O. Box 31364
Salt Lake City, UT 84131-0364**

Yo kite paj sa a vid toutespre.

Odyans Eta

Yon Odyans Eta se yon reyinyon avèk ou menm oswa yon moun ou vle pale sou non w, pa egzanp doktè w oswa founisè w la, yon moun ki soti nan Depatman Travay ak Sèvis pou Fanmi Konte a, yon moun ki soti nan Plan UnitedHealthcare Community, ak yon ofisye odyans Biwo Odyans Eta ki nan Depatman Travay ak Sèvis pou Fanmi Ohio (ODJFS). Nan reyinyon sa a, ou pral eksplike poukisa ou panse Plan UnitedHealthcare Community pa pran bon desizyon an epi Plan UnitedHealthcare Community pral esplike rezon ki fè nou pran desizyon nou pran. Ofisye odyans lan pral koute epi apresya li pral pran yon desizyon sou ki moun ki gen rezon selon règ ak enfòmasyon yo bay yo.

Plan UnitedHealthcare Community pral enfòme w sou dwa ou genyen pou mande odyans eta si:

- nou pa chanje desizyon oswa mezi nou pran akòz apèl ou a
- yo pran yon desizyon pou pwopoze enskripsyon oswa kontinye enskripsyon nan Pwogram Sèvis Kowòdone Plan UnitedHealthcare Community a.
- yo pran yon desizyon pou refize demann ou an pou chanje founisè pwogram Sèvis Plan UnitedHealthcare Community w la

Ou ka sèlman mande yon odyans eta apre ou te fin pase nan pwosesis apèl Plan UnitedHealthcare Community a

Si ou vle yon odyans eta, ou menm oswa yon moun ou vle pale sou non w, pou egzanp doktè w oswa founisè w la, dwe mande yon odyans **nan lespas 90 jou sivil**. Peryòd 90 jou sivil la kòmanse nan jou apre dat yo voye fòm odyans lan pa lapòs. Si apèl ou a se te konsènan yon desizyon pou diminye, sispann oswa kanpe sèvis yo anvan ou resevwa tout sèvis yo te apwouve yo, lèt ou a pral di w kijan ou ka kontinye resevwa sèvis yo si ou chwazi sa a epi kilè ou ka oblije peye pou sèvis yo. Si nou pwopoze pou yo enskri w nan Pwogram Sèvis Kowòdone Plan UnitedHealthcare Community a, epi ou mande odyans lan nan lespas 15 jou sivil apre dat yo voye fòm lan ba ou pa lapòs, nou p ap enskri w nan pwogram nan toutotan yo poko pran desizyon sou odyans lan.

Pou tande yon odyans:

- ou ka siyen epi retounen fòm odyans eta a nan adrès nimewo faks yo endike nan fòm lan
- rele Biwo Odyans Eta a nan 1-866-635-3748
- soumèt demann ou an sou entènèt sou https://hearings.jfs.ohio.gov/apps/SHARE/#_frmLogin
- soumèt demann ou a pa imel nan bsh@jfs.ohio.gov

Si ou vle enfòmasyon sou sèvis legal gratis men ou pa konnen nimewo biwo èd legal lokal ou a, ou ka rele Asosyasyon Sèvis Legal Eta Ohio a nan 1-800-589-5888, pou mande nimewo lokal la.

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

Yo toujou bay desizyon sou odyans eta yo pa pita pase 70 jou sivil apre yo resevwa demann lan. Sepandan, si MCO a oswa Biwo Odyans Eta yo ka deside pwoblèm sante a satisfè kritè yo pou yon desizyon rapid. Y ap bay yon desizyon rapid pi vit selon jan sa a nesesè, men pa pita pase 3 jou ouvrap apre yo resevwa demann lan. Desizyon rapid yo se pou sitiyasyon kote si yo pran desizyon an nan lespas delè estanda, sa a ka mete lavi w, sante nou oswa kapasite w pou atenn, kenbe, oswa reprann fonksyon maksimòm ou an danje.

Rekiperasyon Imobilye

Si ou rete nan yon enstitisyon pou tout rès lavi w oswa ou gen 55 an oswa plis lè w resevwa avantaj Medicaid yo, Pwogram Rekiperasyon Imobilye a ka reprann peman pou frè swen ou yo ke Medicaid te peye nan byen ou yo. Frè swen ou yo ka gen ladan kantite lajan fiks Medicaid peye pou swen kontwole ou yo, menm si kantite lajan fiks sa a pi plis pase frè sèvis ou te vrèman resevwa yo. **Rekiperasyon Imobilye sèlman rive apre lanmò moun ki resevwa Medicaid la.**

Sèvis ijans

Sèvis ijans se sèvis pou yon pwoblèm medikal yon founisè swen sante dwe trete touswit. Nou kouvri swen pou ijans ni nan konte ni deyò konte kote w ap viv la. Men kèk egzanp kote sèvis ijans yo nesesè:

- Foskouch/gwosès avèk senyen nan vajen
- Kriz kadyak
- Gwo doulè nan pwatrin
- Gwo senyen ki pa kanpe
- Pwoblèm pou respire ki grav
- Estwok posib
- Sante Mantal: Menas swisid, touye lòt moun oswa fè pwòp tèt ou mal, obsesyon oswa sikoz ki bezwen atansyon medikal imedyat

Pwoblèm medikal ijans

Pwoblèm sante ijans vle di yon pwoblèm sante ki vini ak sentòm ki grav anpil (tankou gwo doulè) ki nan nivo kote nenpòt moun ki pridan, ki gen yon konesans mwayèn nan sante ak medsin, ta ka atann li si li pa jwenn swen medikal touswit, sa a ka lakòz nenpòt nan sa ki annapre yo: mete sante moun nan (oswa, konsènan yon fanm ansent, sante yon fanm oswa timoun li an ki poko fèt) an danje grav; pwoblèm grav nan fonksyon kò yo; oswa move fonksyònman grav nan nenpòt ògàn kò yo oswa yon pati nan kò a.

Sèvis Apre-Estabilizasyon

Sèvis swen apre-estabilizasyon" vle di sèvis ki kouvri ki gen rapò ak yon pwoblèm medikal ijans yon founisè k ap fè tretman konsidere kòm nesèsè pou rezon medikal apre li te fin estabilize yon pwoblèm medikal ijans pou li kenbe pwoblèm sante a estabilize, oswa nan sikonstans yo dekri nan 42 C.F.R. 422.113 (1ye Oktòb, 2019) pou amelyore oswa rezoud pwoblèm sante manm nan.

Ou pa bezwen kontakte Plan UnitedHealthcare Community pou apwobasyon li anvan ou resevwa sèvis ijans. Ou pa bezwen otorizasyon davans pou sèvis ijans. Si ou gen yon ijans, rele **911** oswa ale nan sal ijans (ER) ki PI PRE w la oswa anviwònman swen ki apwopriye a.

Si ou pa sèten si ou bezwen ale nan sal ijans lan, rele founisè swen prensipal ou a oswa sèvis NurseLine yo 24/24, 7/7, nan 1-800-542-8630 (TTY 1-800-855-2880). PCP w la oswa Reprezantan NurseLine la ka pale avèk ou konsènan pwoblèm medikal ou a epi ba ou konsèy sou sa ou ta dwe fè.

Sonje, si w bezwen sèvis ijans:

- Ale nan sal ijans ki pi pre w la oswa lòt kote ki apwopriye. Asire w ou di yo ou se yon manm Plan UnitedHealthcare Community epi montre yo kat idantifikasyon manm Plan UnitedHealthcare Community w la.
- Si founisè a trete ijans ou an, epi li panse ou bezwen lòt swen medikal pou trete pwoblèm ki te lakòz ijans ou an, founisè a dwe rele Plan UnitedHealthcare Community.
- W ap bezwen rele Founisè Swen Prensipal ou a pi vit posib apre ijans lan sou kontwòl
- Si lopital la mande pou ou rete, tanpri asire w yo rele Plan UnitedHealthcare Community nan lespas 24 èdtan

Blesi aksidan oswa maladi (sibwogasyon)

Si ou gen pou wè yon doktè pou yon aksidan oswa maladi yon lòt moun oswa biznis lakòz, ou dwe rele depatman Sèvis Manm yo pou fè nou konnen. Pa egzanp, si ou blese nan yon aksidan machin, yon chen mòde w, oswa si ou tonbe epi ou blese nan yon magazen, nan ka sa a, yon lòt konpayi asirans ka oblije peye pou swen oswa sèvis ou te resevwa yo. Lè ou rele nou, bay non moun ki antò a, konpayi asirans li ak non nenpòt avoka ki sou dosye a.

Lòt asirans sante (Kowòdinasyon avantaj – COB)

Si ou menm oswa nenpòt moun nan fanmi w gen asirans sante nan yon lòt konpayi, li enpòtan anpil pou rele depatman Sèvis Manm yo ak travayè sosyal konte w la konsènan asirans lan. Pa egzanp, si w ap travay epi ou gen asirans sante oswa si pitit ou yo gen asirans sante pa mwayen lòt paran yo, nan ka sa a ou dwe rele Depatman Sèvis Manm yo pou yo ban nou enfòmasyon yo. Li enpòtan tou pou rele Sèvis Manm yo ak travayè sosyal konte a si ou te pèdi asirans sante ou te deja rapòte a. Si w pa ba nou enfòmasyon sa yo, sa a ka lakòz pwoblèm pou jwenn swen ak pwoblèm peman bòdwo medikal.

Avi sou pèt asirans (Sètifika pou pwoteksyon kredib)

Nenpòt lè ou pèdi asirans sante, ou ta dwe resevwa yon avi, yo rele yon sètifika pwoteksyon kredib, nan men ansyen konpayi asirans ou an. Avi sa a di ou pa gen asirans ankò. Li enpòtan pou ou kenbe yon kopi avi sa a pou dosye w paske yo ka mande w pou bay yon kopi.

Pèt kalifikasyon pou Medicaid

Li enpòtan pou ou ale nan tout randevou ou genyen yo ak Depatman Travay ak Sèvis Fanmi Konte a. Si w rate yon vizit oswa ou pa ba yo enfòmasyon yo mande a, ou ka pèdi kalifikasyon Medicaid ou a. Si sa a ta rive, y ap mande Plan UnitedHealthcare Community pou li kanpe abònman w antanke manm kòm yon manm Medicaid, epi ou p ap gen pwoteksyon Plan UnitedHealthcare Community ankò.

Renouvèlman otomatik abònman antanke manm MCO

Si w pèdi kalifikasyon Medicaid ou a, men l ap kòmanse ankò nan lespas 90 jou, w ap otomatikman vin yon manm Plan UnitedHealthcare Community ankò.

Fason ou ka mete fen nan abònman w antanke manm MCO

Antanke manm nan yon òganizasyon swen kontwole, ou gen dwa pou chwazi mete fen nan abònman w antanke manm nan sèten moman pandan ane a. Ou ka chwazi mete fen nan abònman w antanke manm pandan twa (3) premye mwa yo (90 jou) oswa omwen yon fwa chak 12 mwa pandan mwa enskripsyon lib anyèl la. Depatman Medicaid Ohio a ap voye yon bagay ba ou pa lapòs pou fè w konnen lè mwa enskripsyon lib anyèl ou a ap rive. Si w ap viv nan yon zòn enskripsyon obligatwa, w ap oblije chwazi yon lòt òganizasyon swen kontwole ki pou kouvri sèvis swen sante w yo.

Si ou vle mete fen nan abònman w antanke manm pandan twa (3) premye mwa abònman w antanke manm oswa pandan mwa enskripsyon lib la, ou ka rele Liy Dirèk Medicaid a nan 1-800-324-8680. TTY 711. Epitou, ou ka soumèt yon demann sou entènèt lè w ale sou sit entènèt liy dirèk Medicaid la sou www.ohiomh.com. Si w rele anvan 10 dènye jou nan mwa a, abònman antanke manm ap fini nan premye jou nan mwa k ap vini an. Si ou rele apre lè sa a, abònman w antanke manm p ap fini jiska premye jou nan mwa k ap vini an. Si ou te chwazi yon lòt òganizasyon swen kontwole, nouvo òganizasyon swen kontwole w la ap voye enfòmasyon ba ou pa lapòs anvan dat abònman w antanke manm kòmanse.

Fason pou ou chwazi yon nouvo plan

Si w ap panse mete fen nan abònman w antanke manm pou chanje pou ale nan yon lòt òganizasyon swen kontwole (MCO), ou ta dwe aprann sou chwa ou yo, sitou si ou vle kenbe founisè ou genyen aktyèlman. Sonje, chak MCO gen pwòp lis doktè ak lopital pa yo ki nan rezo a. Anplis, chak MCO gen enfòmasyon alekri ki eksplike avantaj li bay yo ak règleman yo li genyen yo. Si ou ta renmen gen enfòmasyon alekri sou yon òganizasyon swen kontwole w ap panse pou rantrè oswa si ou senpleman gen kesyon sou MCO a, ou kapab swa rele plan an oswa rele Liy Dirèk Medicaid la nan 1-800-324-8680; TTY 1-800-292-3572. Epitou, ou kapab jwenn enfòmasyon sou MCO yo nan zòn ou an lè w ale sou sit entènèt liy dirèk Medicaid la sou www.ohiomh.com.

Anilasyon abònman antanke manm yo pou Kòz ki Valab

Gen kèk fwa ka gen yon rezon espesyal ki fè ou oblije mete fen nan abònman w antanke manm yon plan. Yo rele sa a yon anilasyon abònman antanke manm pou "Kòz ki Valab". Demann pou kòz ki valab yo aplike pou peryòd deyò enskripsyon lib la ak twa (3) premye mwa enskripsyon an. Pou mande yon anilasyon abònman antanke manm pou kòz ki valab, ou ka rele Plan UnitedHealthcare Community anvan epi ban nou yon chans pou nou rezoud pwoblèm nan. Si nou pa ka rezoud pwoblèm nan, ou ka mande yon anilasyon pou kòz ki valab nenpòt lè si ou gen youn nan rezon ki annapre yo:

1. Ou deplase al abite yon lòt kote epi MCO ou genyen aktyèlman an pa disponib kote ou abite kounye a epi ou bezwen swen medikal ki pa ijans nan nouvo zòn ou ye a anvan abònman w antanke manm MCO a fini.
2. MCO ou genyen aktyèlman an pa kouvri yon sèvis medikal ou bezwen, akòz opozisyon moral oswa relijye yo.

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

3. Doktè w te di gen kèk nan sèvis medikal ou bezwen yo ou dwe resevwa an menm tan an epi pa gen tout sèvis yo nan rezo MCO a.
4. Ou gen enkyetid ou pa resevwa swen bon kalite epi sèvis ou bezwen yo pa disponib kay yon lòt founisè nan rezo Plan UnitedHealthcare Community a.
5. Ou pa gen aksè ak sèvis Medicaid kouvri ki nesesè pou rezo medikal oswa ou pa gen aksè ak founisè ki gen eksperyans nan trete bezwen swen sante espesyal ou yo.
6. PCP ou te chwazi a pa nan rezo Plan UnitedHealthcare Community w la epi se te sèl PCP ki te nan rezo ki te pale lang ou an epi li te nan yon distans ak lakay ou ki rezonab; oswa yon lòt plan gen yon PCP nan rezo yo a ki pale lang ou an ki nan yon distans rezonab ak lakay ou epi l ap aksepte w antanke yon pasyan an.
7. Si ou panse rete antanke yon manm nan plan swen kontwole ou genyen aktyèlman p ap bon pou ou, epi li pa nan pi bon enterè w.

Ou ka mande pou yo mete fen nan abònman w antanke manm pou yon kòz ki valab lè w rele Liy Dirèk Medicaid la nan 1-800-324-8680; TTY 1-800-292-3572. Depatman Medicaid Eta Ohio ap egzamine demann ou an epi deside si w ranpli kondisyon pou yon rezon ki se yon kòz ki valab. W ap resevwa yon lèt pa lapòs k ap di w si Depatman Medicaid Ohio ap mete fen nan abònman w antanke manm ak dat abònman w antanke manm ap fini. Si w ap viv nan yon zòn enskripsyon obligatwa, w ap oblije chwazi yon lòt plan pou resevwa swen sante w yo sof si Depatman Medicaid Ohio di w yon lòt bagay. Si yo refize demann pou kòz ki valab ou a, Depatman Medicaid Ohio ap voye ba ou enfòmasyon ki eksplike dwa w pou genyen odyans eta w pou fè apèl kont desizyon an.

Sa w dwe sonje si w mete fen nan abònman w antanke manm

Si ou te swiv nenpòt nan etap ki anwo yo pou mete fen nan abònman w antanke manm, sonje:

- Kontinye itilize doktè Plan UnitedHealthcare Community yo ak lòt founisè swen sante jiskaske ou rive nan jou ou vin manm nouvo plan sante w la oswa ou retounen nan Medicaid nòmal la.
- Si ou chwazi yon nouvo MCO epi ou pa t resevwa yon kat idantifikasyon antanke manm anvan premye jou mwa mwa a lè ou vin yon manm nouvo plan an, rele depatman Sèvis Manm Plan UnitedHealthcare Community yo. Si yo pa kapab ede w, rele Liy Dirèk Medicaid la nan 1-800-324-8680; TTY 1-800 292-3572.
- Si yo te pèmèt ou retounen nan kat regilye Medicaid la epi ou pa t resevwa yon nouvo kat Medicaid, rele travayè sosyal konte w la.
- Si ou te chwazi yon nouvo MCO epi ou gen nenpòt vizit medikal ki pwograme, tanpri rele nouvo plan w lan pou asire w founisè sa yo nan rezo founisè nouvo plan an epi ou soumèt tout dokiman ki nesesè yo. Gen kèk egzanp sou lè ou ta dwe rele plan nouvo w lan: **lè ou gen yon randevou pou wè yon nouvo doktè, you chirijyen, tè san oswa radyografi ki pwograme epi sitou si ou ansent.**
- Si yo te pèmèt ou retounen nan Medicaid nòmal la epi ou gen nenpòt vizit medikal ki pwograme, tanpri rele founisè yo pou asire w y ap aksepte kat Medicaid nòmal la.

Anilasyon abònman antanke manm ki pa obligatwa

Ou gen opsyon pou pa manm yon òganizasyon swen kontwole (MCO) si:

- ou se manm yon tribi endyen gouvènman federal la rekonèt, kèlkeswa laj ou
- ou se yon moun ki resevwa sèvis lakay yo ak sèvis swen nan kominote a nan Depatman Andikap Devlopman Ohio a

Si ou kwè ou menm oswa pitit ou a satisfè nenpòt nan kritè ki anwo yo epi ou pa vle yon manm yon òganizasyon swen kontwole, ou ka rele Liy Dirèk Medicaid la nan 1-800-324-8680 (TTY 1-800-292-3572). Si w satisfè kritè ki anwo yo epi ou pa vle vin yon manm MCO, y ap mete fen nan abònman w antanke manm.

Esklizyon — Moun yo pa pèmèt rantre nan yon MCO Medicaid.

Yo ka pa pèmèt ou rantre nan yon òganizasyon swen kontwole Medicaid (MCO) si ou:

- Gen doub kalifikasyon pou pwogram Medicaid ak pwogram Medicare;
- Enstitisyonnalize (nan yon mezon retrèt epi ki pa kalifye pou kategori Ekstansyon pou Granmoun, etablisman swen alontèm, etablisman swen entèmedyè pou moun ki gen andikap entelektyèl (ICF/IID), oswa kèk lòt kalite enstitisyon); oswa
- Resevwa sèvis egzansyon Medicaid epi ki pa kalifye pou kategori Ekstansyon pou granmoun.

* Si ou kalifye pou Medicaid anba kategori Ekstansyon pou Granmoun nan, w ap resevwa sèvis mezon retrèt ou yo nan Òganizasyon Swen Kontwole a. Anplis, manm Ekstansyon pou Granmoun yo apwouve pou sèvis egzansyon ap rete nan Òganizasyon Swen Kontwole a.

Si ou kwè ou satisfè nenpòt nan kritè ki anwo yo epi ou pa ta dwe yon manm nan yon Òganizasyon Swen Kontwole, ou dwe rele Liy Dirèk Medicaid la nan 1-800-324-8680 (TTY 1-800-292-3572). Si w satisfè kritè ki anwo yo, y ap mete fen nan abònman w antanke manm MCO.

Èske Plan UnitedHealthcare Community ka mete fen nan abònman m antanke manm?

Plan UnitedHealthcare Community ka mande Depatman Medicaid Ohio a pou li mete fen nan abònman w antanke manm pou sèten rezon. Depatman Medicaid Ohio dwe apwouve demann lan anvan yo kapab mete fen nan abònman w antanke manm.

Men rezon ki fè Plan UnitedHealthcare Community ka mande pou yo mete fen nan abònman w antanke manm:

- Pou fwòd oswa pou move itilizasyon kat idantifikasyon Plan UnitedHealthcare Community w la
- Pou konpòtman ki deranje oswa si w pa kolabore nan limit kote li afekte kapasite MCO a pou li bay sèvis pou ou oswa lòt manm yo

Manyèl Manm Depatman Medicaid Ohio

Plan UnitedHealthcare Community bay sèvis pou manm nou yo akòz yon kontra Plan UnitedHealthcare Community gen avèk Depatman Medicaid Ohio. Si ou vle kontakte Depatman Medicaid Ohio, ou ka rele oswa ekri nan:

Ohio Medicaid Department
Office of Managed Care
Bureau of Managed Care Compliance and Oversight
P.O. Box 182709
Columbus, Ohio 43218-2709
Telefòn: 1-800-324-8680
TTY: 1-800-292-3572

Epitou, ou kapab ale sou sit entènèt Depatman Medicaid Ohio a sou www.medicaid.ohio.gov.

Ou ka kontakte Plan UnitedHealthcare Community pou jwenn nenpòt lòt enfòmasyon ou vle tankou estrikti ak Fonksyònman Plan UnitedHealthcare Community ak kijan nou peye founisè nou yo. Si ou vle pale avèk nou konsènan bagay ou panse nou ta dwe chanje, tanpri rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**.

Tablo sèvis Medicaid

Sèvis Plan UnitedHealthcare Community kouvri

Antanke yon manm Plan UnitedHealthcare Community, ou pral resevwa tout sèvis Medicaid kouvri ki nesèsè pou rezon medikal yo gratis pou ou. Nesèsè pou rezon medikal vle di ou bezwen sèvis yo pou anpeche, fè dyagnostik oswa trete yon pwoblèm sante. Plan UnitedHealthcare Community ka egzije yon otorizasyon davans pou sèten sèvis anvan w resevwa yo, eksepte nan yon ka ijans.

Si w gen nenpòt kesyon sou avantaj ou yo, tanpri pale ak PCP w la oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**. Epitou, ou ka konekte sou myuhc.com/CommunityPlan epi fè rechèch anba “Benefits” (avantaj) oswa itilize aplikasyon UnitedHealthcare la pou aprann plis sou avantaj ou yo

Sèvis	Pwoteksyon
Akiponkti pou trete sèten pwoblèm sante	Yo kouvri yo pou tretman pwoblèm sante ki annapre yo sèlman: (i) Doulè nan senti; (ii) Migrèn (iii) Doulè sèvikal (nan kou); (iv) Atwoz nan hanch; (v) Atwoz nan jenou; (vi) Kèplen oswa vomisman ki gen rapò ak gwosès oswa chimyoterapi; oswa (vii) Gwo doulè apre operasyon. Gen yon limit 30 vizit sof si li nesèsè pou rezon medikal.
Sèvis pou Alèji	Kouvri

Tablo sèvis Medicaid

Sèvis	Pwoteksyon
Anbilans ak transpò nan ti bis ki adapte pou chèz woulant	Kouvri pou sityasyon ijans ni anndan ni deyò rezo a.
Sèvis sante konpòtmantal, tretman pou sante mantal ak twoub itilizasyon sibstans	Kouvri; rele Sèvis Manm yo pou jwenn yon sant/founisè ki kalifye oswa refere pwòp tèt ou dirèkteman nan yon Depatman Sante Mantal ak yon sant sante mantal kominotè sètifye Sèvis Adiksyon yo (OhioMHAS) oswa yon sant tretman ki sètifye. Kijan pou kontakte liy kriz sante konpòtmantal la 24 sou 24 Ou kapab rele nou tou si ou nan yon sityasyon kriz. Ou ka pale ak yon moun touswit epi nou ka ede ou jwenn swen ou bezwen yo. Senpleman rele liy kriz sante konpòtmantal nou an 24/24. Nimewo a se 877-542-9236. Apèl sa a gratis. Liy Kriz Sante Konpòtmantal la disponib 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn, 365 jou pa ane. Pwogram tretman opyoyid tankou Tretman ak Asistans Medikal (MAT) ki gen ladan Suboxone, Buprenorphine, ak Methadone. • Swen Kominotè Entansif (Assertive Community Treatment, ACT) pou manm ki gen 18 ane oswa plis • Tretman Entansif nan Kay (Intensive Home Based Treatment, IHBT) Sèvis sa a se pou moun ki gen 18 ane oswa ki piti; sepandan, nan kèk sikonstans li kapab disponib pou manm ki gen ant 18 a 21 ane. • Tretman pou adiksyon konplè, tankou sèvis nan kay ak ospitalizasyon pasyèl
Sèvis enfimye fanmsaj sètifye	Kouvri
Sèvis enfimye pratik avanse sètifye	Kouvri
Sèvis chimyoterapi	Kouvri
Sèvis Kiwopratik (do)	Kouvri; 30 vizit pou chak ane sivil pou manm ki poko gen laj 21 ane sof si li nesèsè pou rezon medikal. 15 vizit chak ane sivil pou moun ki gen 21 ane oswa plis.

Sèvis	Pwoteksyon
Sèvis dantè	Kouvri; de (2) egzamen ak de (2) netwayaj pou chak ane sivil, Radyografi, ekstrasyon senp, fòdan konplè ak fòdan pasyèl, anestezi jeneral ak kanal rasin anteryè (dan devan). Gen kèk pwosedi ki egzije otorizasyon davans.
Sèvis terapi devlopman pou timoun ki gen laj depi lè yo fèt jiska 6 ane	Kouvri; yo ka egzije otorizasyon davans.
Sèvis dyagnostik (radyografi, laboratwa)	Kouvri; Tès dyagnostik ak Laboratwa avèk founisè Par. Gen kèk tès ki ka egzije yon otorizasyon davans.
Sèvis Doula	Kouvri
Ekipman medikal dirab (pa egzanp, ponp tete, sachè pou mete lèt manman, aparèy pou mache, tansyon)	Y ap kouvri pifò atik DME yo ki koute pi piti pase \$500 avèk yon preskripsyon yo bay yon vandè ki patisipe. • Gen eksklizyon ki aplike, gade nan griy DME a. Perik se pa yon sèvis yo kouvri. – Nan Rezo: Yo kouvri ponp tete kòm yon DME. Pa gen okenn otorizasyon ki nesesè pou founisè DME ki Nan Rezo. – Deyò Rezo: Otorizasyon obligatwa.
Sèvis ijans	Kouvri: sèvis pou yon pwoblèm medikal ou panse ki tèlman grav yon doktè dwe trete l touswit.
Sèvis ak founiti pou planin famiyal	Kouvri
Sant sante federal ki kalifye (FQHC)/Sèvis klinik sante riral yo (RHC)	Kouvri

Tablo sèvis Medicaid

Sèvis	Pwoteksyon
Sèvis sant akouchman endepandan nan yon sant akouchman endepandan	Rele Sèvis Manm yo pou jwenn yon klinik nan Ohio ki kalifye.
Swen prenatal an gwoup/edikasyon sou gwosès an gwoup	Kouvri
Sèvis jinekolojik (OBGYN)	Kouvri
Sèvis sante adomasil	Kouvri; otorizasyon alavans gendwa obligatwa.
Swen ospis	Otorizasyon alavans obligatwa pou chanm ak manje.
Sèvis lopital pou pasyan ki entènè	Otorizasyon alavans obligatwa pou admisyon ochwa.
Konsiltasyon pou laktasyon	Kouvri
Swen matènite – prenatal ak apre akouchman, tankou sèvis pou gwosès ki sou risk	Kouvri
Sèvis terapi nitrisyon Medikal (MNT)	Kouvri
Founiti medikal	Kouvri; otorizasyon alavans gendwa obligatwa.
Sèvis etablisman retrèt	Plan an ap kouvri sejou pou manm yo sof si Depatman Medicaid Ohio detèmine manm nan ap retounen nan Medicaid frè-pou-sèvis ak si manm nan bezwen sèvis swen enfimye, yo ta dwe rele plan an pou enfòmasyon sou founisè ki disponib yo.
Sèvis lopital pou pasyan ki pa entènè	Kouvri

Sèvis	Pwoteksyon
Sant Retablisman Pedyatrik (PRCs)	Kouvri
Sèvis Famasyen: Medikaman founisè a bay (Jesyonè Avantaj Famasi Inik (SPBM) ki gen kontra ak ODM kouvri tout lòt sèvis famasi yo	Kouvri
Terapi fizik ak okipasyonèl	Kouvri
Egzamen fizik obligatwa pou travay oswa pou patisipasyon nan pwogram fòmasyon travay yo	Yo kouvri yo si yon lòt sous pa bay egzamen an gratis.
Sèvis doktè	Kouvri
Sèvis podoloji (pye)	Kouvri — Pa gen otorizasyon davans ki obligatwa pou vizit, sèten pwosedi ka egzije otorizasyon alavans. Sant Retablisman Pedyatrik (PRCs).
Mamogram Prevanitif, kansè nan tete ak tès depistaj kansè nan kòl matris	Kouvri
Sèvis founisè swen pwensipal	Kouvri
Sèvis Swen Enfimyè Prive	Kouvri
Radyoloji (MRI, CT ak syans nikleyè)	Kouvri; otorizasyon alavans gendwa obligatwa.

Tablo sèvis Medicaid

Sèvis	Pwoteksyon
Dyaliz ren (sèvis pou maladi ren)	Kouvri
Sèvis relèv	Kouvri: Kritè Kalifikasyon pou Avantaj Relèv Depatman Medicaid Ohio te fè règ pou avantaj sa a, tankou: • Viv avèk moun k ap ba l swen prensipal san li pa peye l nan yon kay oswa yon apatman. Li pa nan fanmi adoptif. • Dwe ap travay avèk yon jesyonè swen Plan an • Egzije sèvis ki kalifye omwen yon fwa chak semèn • Te resevwa omwen 14 èdtan sèvis asistan swen sante nan kay chak semèn pandan omwen sis (6) mwa, anvan yo mande sèvis Relèv yo • Sèvis se pou manm ki poko gen 21 ane ki gen bezwen LTC oswa BH. • Manm ki gen 21 ane oswa plis: Pa kouvri
Sèvis relèv (kontinye)	Kritè kalifikasyon pou avantaj repi sante konpòtmantal yo: Depatman Medicaid Ohio te fè règ pou avantaj sa a, tankou: • Te gen yon bezwen pou omwen 14 èdtan sèvis asistan swen sante nan kay pandan omwen DE (2) mwa youn apre lòt, imedyatman anvan dat yo mande sèvis repi yo • Moun k ap pran swen manm nan gen yon bezwen pou soulajman tanporè nan bay manm nan swen akòz LTSS manm lan oswa bezwen sante konpòtmantal li yo, oswa yon fason pou anpeche yon sejou kòm pasyan ki entènè, nan enstitisyon, oswa deyò kay la. • Yo dyagnostike ou gen yon twoub emosyonèl grav ki lakòz yon pwoblèm fonksyonèl • Pa montre okenn sentòm oswa konpòtman ki endike risk potansyèl pou domaj pou tèt ou oswa lòt moun
Tès depistaj ak konsèy pou obezite	Kouvri

Sèvis	Pwoteksyon
Sèvis pou timoun ki gen andikap medikal (Tit V)	Kouvri
Piki (vaksen)	Kouvri
Sèvis espesyalis	Kouvri nan rezo nan pifò ka yo
Sèvis lapawòl ak tande, tankou aparèy pou tande	Kouvri
Sèvis telesante	Kouvri; pwofesyonèl sante medikal ak sante konpòtmantal pa mwayen telesante pou anpil maladi ak blesi, pwoblèm sante komen yo, randevou pou swivi ak tès depistaj ak pou preskri medikaman an (yo).
Sèvis pou sispann fimèn	Tankou konsèy pou sispann fimèn ak medikaman FDA apwouve pou ede w sispann fimèn Liy Asistans pou Sispann Fimèn Ohio Rele 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669) epi pale ak yon espesyalis konsomasyon pou diskite sou kijan li ka ede w kite fimèn
Sèvis vizyon (pou zye), tankou linèt	Kouvri; tout manm yo ka resevwa yon egzamen je chak 12 mwa. Epitou, yo genyen chwa linèt avèk yon alokasyon pou monti linèt nan magazen jiska \$25 oswa alokasyon nan magazen jiska \$150 pou nenpòt kalite lantiy kontak (yo dwe itilize yon sèl kou) chak 12 mwa.
Byennèt timoun (Healthchek) egzamen pou timoun ki poko gen 21 ane	Kouvri; egzamen medikal, vizyon, dantè, tande, nitrisyon, devlopman, ak egzamen sante konpòtmantal, vaksen (piki), edikasyon sou sante, tès laboratwa, anplis lòt swen pou trete pwoblèm fizik, konpòtman oswa lòt pwoblèm oswa pwoblèm sante yo jwenn pa mwayen yon egzamen.
Egzamen byennèt anyèl pou granmoun	Kouvri

Tablo sèvis Medicaid

Doktè w la dwe rele depatman Jesyon Itilizasyon Plan UnitedHealthcare Community an nan 1-800-366-7304 pou li jwenn apwobasyon pou kèk sèvis.

Transpò

Si ou dwevwayaje 30 kilomèt oswa plis distans ak kay ou pou ou resevwa sèvis swen sante ki kouvri, Plan UnitedHealthcare Community ap bay transpò pou ale ak pou soti nan kabinè founisè swen sante a. Epitou, Plan UnitedHealthcare Community kouvri tout transpò ki nesesè ak anbilans oswa ti bis ki adapte pou chèz woulant, kèlkeswa distans lan. Tanpri rele Sèvis Manm UnitedHealthcare yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., Lendi a Vandredi, 48 èdtan davans (sof si transpò a se pou yon egzemat lopital) pou planifye transpò ou oswa pou asistans. Anplis, Plan UnitedHealthcare Community bay transpò pou randevou menm jou a oswa nan jou k ap vini an pou randevou ijan.

Anplis asistans pou transpò Plan UnitedHealthcare Community bay, ou kapab jwenn transpò pou sèten sèvis nan depatman travay ak pwogram transpò pou sèten sèvis Transpò Medikal ki pa ljan (NEMT) nan depatman travay ak sèvis fanmi konte lokal yo pou asistans pou vwayaj ki yon distans mwens pase 30 mil ak lakay ou. Rele depatman travay ak sèvis fanmi konte w la pou kesyon oswa asistans avèk sèvis NEMT yo ki mwens pase 30 kilomèt ak lakay ou.

Lòt Avantaj UnitedHealthcare

Benefis anplis

Epitou, Plan UnitedHealthcare Community bay sèvis ak/oswa avantaj anplis ki annapre yo pou manm li yo.

Pwogram byennèt

Plan UnitedHealthcare Community gen anpil pwogram ak zouti pou ede ou menm ak fanmi w rete an sante, tankou:

- Kou pou ede w kite fimèn
- Swen pou gwosès ak kou sou levasyon timoun
- Kou nitrisyon
- Rapèl sou swen pou byennèt

Founisè ou ka sijere youn nan pwogram sa yo pou ou. Si ou vle konnen plis sou sa, oswa pou w jwenn yon pwogram ki toupre w, pale ak PCP w la oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Zouti entelijan pou sante

- Manm yo ka ale sou myuhc.com/CommunityPlan pou ede jere sante yo. Sit la ede konsève yon istwa sou sante. Li ba l edikasyon sou fason pou l travay ak doktè l. Epitou li ka swiv vizit nan lavni.
- **Findhelp.org** — Yon pwogram sou entènèt. Pwogram nan ede manm yo jwenn sèvis toupre kote y ap viv la. Jwenn asistans manje, ede peye bòdwo, ak lòt pwogram gratis/a pri redwi nan kòd postal ou a.
- Antanke yon manm, oswa antanke yon responsab legal UnitedHealthcare, ou ka kalifye pou **Sèvis Pulsewrx's Wireless Lifeline**. Manm ki kalifye yo pral resevwa yon telefòn mobil ak plan sèvis entènèt gratis. Ale sou <https://www.mybenefitphone.com> pou aplike oswa aprann plis sou pwogram nan. Pare w pou jwi sipò sante mobil san li pa koute w anyen.

Lòt Avantaj UnitedHealthcare

Viv epi Travay Byen Ou gen pwoteksyon

Li enpòtan pou konnen ki kote pou ale pou yo ka ede w lè sa nesesè. Nou la a pou manm nou yo. Ale sou [Liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com) pou pale dirèkteman sou sijè sante mantal.

Healthy First Steps™

Pwogram Healthy First Steps nou an asire ni manman ni tibebe a jwenn bon swen medikal. Genyen gwo rekonpans (8 rekonpans antou), tankou yon kat kado \$20.00 senpleman paske w enskri. Enskri pou pwogram rekonpans matènite yo. Swen prenatal, livrezon, swen apre akouchman ansanm ak konsèy sou sante pou ou menm ak tibebe w la.

Nou pral ede w:

- Jwenn bon konsèy sou nitrisyon, kondisyon fizik ak sekirite
- Jwenn materyèl, tankou ponp tete pou manman nouris yo
- Chwazi yon doktè oubyen enfimiyè fanmsaj
- Planifye vizit ak egzamen yo
- Fè aranjman transpò pou vizit kay doktè
- Konekte ak resous kominotè yo tankou sèvis pou Fanm, Tibebe ak Timoun (WIC)
- Jwenn swen apre tibebe w fèt
- Chwazi yon pedyat (doktè timoun)
- Jwenn enfòmasyon sou planin familyal

Rele nou gratis nan **1-800-599-5985**, TTY **711**, apati 8:00 a.m. jiska 5:00 p.m. Lè Zòn Lès, Lendi a Vandredi.

Li enpòtan pou kòmanse pran swen bonè pou gwosès. Asire ou ale nan tout vizit kay doktè ou yo, menmsi se pa premye tibebe w.

Wellhop

<https://momandbaby.wellhop.com>

Pou manman ak tibebe pou konekte ak yon kominote manman.

Dantè

- Pou moun ki gen 21 ane oswa plis, yon egzamen anplis chak ane.

Si w vle konnen plis bagay, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**.

Vizyon

- Alokasyon \$150.00 pou achte lantiy kontak ak ajisteman pou chak ane sivil

Si w vle konnen plis bagay, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Transpò

Anplis transpò ki obligatwa yo, Plan UnitedHealthcare Community ofri sèvis transpò anplis sa yo:

- Trajè san limit pou gwosès, swen prenatal, swen apre akouchman, randevou WIC, Inite Swen Entansif pou Tibebe ki Fèk Fèt (NICU) ak vizit byennèt pou timoun ki poko gen ennan.
- Ranbousman kilometraj disponib pou transpò pou vizit kay founisè yo
- Transpò pou resous manje (bank manje, gadmanje, makèt pou yo pran bagay yo sou twotwa). (Sa konte nan maksimòm 15 Trajè ale-retou a oswa 30 trajè senp lan.)
- Yo pèmèt lòt trajè san limit pou kalite trajè swen kritik tankou dyaliz, chimyoterapi/radyasyon, swen blesi, gwosès, abi sibstans. (Sa konte pa nan maksimòm 15 Trajè ale-retou a oswa 30 trajè senp lan.)

Si w vle konnen plis bagay, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Navigatè lojman

Bay sipò lè yo evalye bezwen ak preferans lojman manm yo ki gen lojman ki pa estab, idantifye opsyon lojman ki kalifye, epi ede ak pwosesis aplikasyon pou lojman an.

Si w vle konnen plis bagay, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Livrezon repa

- Manje yo livre apre egzayat nan lopital pou jiska 14 jou pou manman ansent nou yo

Si ou vle konnen plis, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Nan fason pa m

<http://www.uhcOMW.com>

Resous pou manm yo pou ede yo fè tranzisyon pou yo vin viv poukont yo.

Lòt Avantaj UnitedHealthcare

Telesante

Telesante se livrezon dirèk swen sante avèk odyo ak/oswa videyo. Olye ou vini nan kabinè a pou randevou w la, ou rete lakay ou epi ou itilize esmatfòn ou, tablèt oswa òdinatè w pou wè epi pale ak pwofesyonèl medikal ak sante konpòtmantal ou yo. Pa gen okenn frè pou itilize telesante epi telesante retire estrès konsènan bezwen sèvis transpò.

Ou ka wè pwofesyonèl sante medikal ak sante konpòtmantal pa mwayen telesante pou anpil maladi ak blesi, pwoblèm sante komen yo, randevou pou swivi ak tès depistaj epi pou preskri medikaman an (yo).

Pale avèk founisè w yo pou wè si li bay telesante.

Si w vle konnen plis bagay, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**.

Aplikasyon UnitedHealthcare®

Plan UnitedHealthcare Community gen yon nouvo aplikasyon manm yo. Yo rele l aplikasyon UnitedHealthcare® Aplikasyon an disponib pou tablèt oswa esmatfòn Apple® oswa Android® Aplikasyon UnitedHealthcare rann li pi fasil pou:

- Jwenn yon doktè, ER, sant swen ijan ki toupre w.
- Gade kat idantifikasyon w lan
- Li manyèl ou a
- Aprann sou avantaj ou yo
- Kontakte Sèvis Manm yo

Telechaje aplikasyon UnitedHealthcare gratis la jodi a. Itilize l pou konekte avèk plan sante w la kèlkeswa kote w ye a, nenpòt lè w vle.

Rekonpans ki bon pou sante

Yon ons prevansyon kapab vo yon liv gerizon. Epitou, li ka vo anpil rekonpans. Pou jwenn enfòmasyon sou pwogram ki rekonpanse w paske ou atenn sèten objektif sante, ale sou: www.uhccommunityplan.com/oh anba Rekonpans ki bon pou sante.

Genyen gwo kado pou tèt ou ak pitit ou a lè w fè bagay tankou:

- Fè egzamen byennèt timoun
- Fè tès laboratwa
- Swen prevantif ak tès depistaj
- Vaksen

Dr. Health E. Hound® pwogram

Nou fyè de maskòt nou a — Dr. Health E. Hound. Objektif Dr. Health E. Hound se pou anseye pitit ou yo kèk fason ki amizan pou rete djanm epi an bòn sante. Dr. Health E. Hound renmen vwayaje toupitou nan eta a pou l rankontre timoun ki gen tout laj. Li renmen distribye bwochi, postè, otokolan, ak liv koloryaj pou fè timoun yo sonje pou yo manje manje ki bon sante epi fè egzèsis. Epitou, li ede timoun yo konprann lè yo al wè doktè pou tchèkòp ak piki, se yon fason ki enpòtan pou yo rete an sante.

Ou menm ak fanmi w ka rankontre Dr. Health E. Hound an pèsòn nan kèk nan pwogram sou sante nou òganize yo. Nou ankouraje w vini nan yon pwogram epi aprann konsènan enpòtans manje ki bon pou lasante ak egzèsis. Vini ak yon kamera nan pwogram sa yo epi fè foto avèk Dr. Health E. Hound.

Yo kite paj sa a vid toutespre.

Lòt detay plan

Lòt detay plan

Fason pou jwenn yon founisè rezo

Nou rann rechèch pou jwenn yon founisè rezo fasil. Pou jwenn yon founisè rezo toupre w:

Ale sou myuhc.com/CommunityPlan pou enfòmasyon ki pi ajou yo. Klike sou “Jwenn yon founisè.”

Rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**. Nou ka fè rechèch founisè rezo pou ou. Oswa, si ou ta renmen sa a, nou ka voye yon Anyè Founisè ba ou pa lapòs.

Anyè Founisè

Ou gen yon anyè founisè ki disponib pou ou nan zòn ou an. Anyè a gen lis adrès ak nimewo telefòn founisè rezo nou an.

Enfòmasyon sou founisè yo chanje souvan. Ale sou sit entènèt nou an pou jwenn yon lis ki pi ajou a sou myuhc.com/CommunityPlan. Ou ka wè oswa enprime anyè founisè a sou myuhc.com/CommunityPlan, oswa klike sou “Jwenn yon Founisè” pou itilize anyè nou an ou ka chèche sou entènèt.

Ou ka jwenn anyè founisè ki pi ajou a sou myuhc.com/CommunityPlan oswa aplikasyon UnitedHealthcare la. Si w ta renmen genyen yon kopi enprime anyè nou an, tanpri rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, epi n ap voye youn ba ou pa lapòs.

Nou remèsye w dèske w se yon manm enpòtan Plan UnitedHealthcare Community. Si w ap chèche nenpòt sèvis vizyon oswa sèvis dantè, ou ka jwenn lis founisè yo sou:

Founisè vizyon – <https://www.marchvisioncare.com/>

Founisè dantè – myuhc.com

Oswa pou jwenn yon founisè vizyon oswa founisè dantè tanpri rele **1-800-895-2017**, TTY **711**, oswa ale sou myuhc.com.

Si w resevwa yon bòdwo pou sèvis

Lopital ak doktè yo pa ka bay okenn manm bòdwo pou sèvis ki kouvri yo. Si ou resevwa yon bòdwo, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**. Yon reprezantan pral travay avèk ou pou konnen si ou dwe peye bòdwo a oswa si ou ta dwe voye l ban nou:

Medicaid Program
UnitedHealthcare Community Plan
5600 Parkwood Place
Dublin, OH 43016

Konsève yon kopi bòdwo a pou ou menm. Nou pral revize bòdwo sa yo pou asire sèvis yo se avantaj yo kouvri. Si yo kouvri yo, n ap peye founisè swen sante a tousuit. Rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, si w gen kesyon.

Founisè yo pral voye bòdwo bay asirans prensipal ou a anvan. Apre asirans prensipal ou a fin peye kantite lajan yo pèmèt la, founisè a pral voye bòdwo bay Plan UnitedHealthcare Community. Plan UnitedHealthcare Community ap peye founisè a kantite lajan li te dakò nan kontra nou an avèk founisè a.

Direktiv Davans

Yon direktiv davans se yon seri etap alekri ou vle yo swiv lè ou pa ka fè chwa sou swen sante pou tèt ou. Li di ki swen sante ou vle oswa sa ou pa vle. Ou ta dwe pale konsènan sa ou swete ak doktè w, fanmi ak zanmi w. Etap sa yo p ap chanje avantaj swen sante ou yo. Men kèk egzanp Direktiv Davans:

Testaman Lavi

Yon Testaman Lavi pral di doktè w kalite sipò lavi ou vle oswa ou pa vle.

Pwokirasyon pou swen sante

Nan fòm sa a, ou nonmen yon lòt moun ki ka fè chwa sou sante pou ou. Yo pral itilize l sèlman si ou pa kapab fè chwa poukont ou.

Lòt detay plan

Deklarasyon pou Tretman Sante Mantal

Yon Deklarasyon pou Tretman Sante Mantal bay plis atansyon espesifik sou swen sante mantal. Li pèmèt yon moun, pandan moun nan ka fè sa a, nonmen yon moun ki pou pran desizyon pou li lè li pa gen kapasite pou li pran yon desizyon. Anplis, deklarasyon an ka presize sèten volonte konsènan tretman an. Moun nan ka endike medikaman ak preferans tretman, ak preferans konsènan admisyon/retansyon nan yon etablisman.

Deklarasyon pou Tretman Sante Mantal la gen plis otorite pase yon Pwokirasyon Dirab pou swen sante mantal, men li pa gen plis otorite pase yon Testaman Lavi.

Ou ka mande doktè w plis enfòmasyon sou Direktiv Davans yo. Epitou, ou ka jwenn kèk modèl fòm sou [Familydoctor.org](https://www.familydoctor.org).

Ki kalite fòm ki genyen?

Dapre lwa Ohio, gen kat (4) fòm diferan, oswa Direktiv Davans, ou ka itilize. Ou ka itilize swa yon Testaman Lavi, yon Deklarasyon pou Tretman Sante Mantal, oswa yon Pwokirasyon Dirab pou swen medikal oswa yon Lòd PA Reyanime (DNR). Ou ranpli yon Direktiv Davans pandan ou ka aji pou tèt ou. Direktiv Davans lan pèmèt doktè w ak lòt moun konnen volonte w yo konsènan swen medikal.

Lòd Pa Reyanime

Règleman Eta yo bay yon pwotokòl Pa Reyanime (DNR) Swen Konfò ak Kanpe Swen Konfò, jan Depatman Sante Ohio a devlope l. Yon lòd DNR vle di yon direktiv doktè bay oswa, nan sèten sikonstans, yon enfimyè pratik avanse sètifye oswa espesyalis enfimyè klinik bay, ki idantifye yon moun epi ki presize yo pa ta dwe administre CPR pou moun yo idantifye a. CPR vle di reyanimasyon kadyopilmonè oswa yon eleman nan reyanimasyon kadyopilmonè a, men li pa gen ladan debarase vwa respiratwa yon moun nan yon objektif ki pa yon eleman CPR.

Pwotokòl DNR Swen Konfò ak Kanpe Swen Konfò a endike mezi espesifik sekouris, teknisyen medikal ijans, doktè ak enfimyè yo ap pran lè y ap bay swen pou yon lòd DNR Swen Konfò oswa Kanpe Swen Konfò. Epitou, pwotokòl la bay lis mezi espesifik yo pral pran.

Ou ta dwe pale ak doktè w konsènan Lòd DNR Swen Konfò ak Kanpe Swen Konfò ak opsyon pwotokòl yo.

Fwòd ak abi

Nenpòt moun ka rapòte fwòd ak abi potansyèl yo. Si w vin okouran de fwòd oswa abi, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, pou rapòte l. Men kèk egzanp fwòd oswa abi:

- Resevwa avantaj nan Ohio ak yon lòt eta an menm tan an
- Modifye oswa falsifye preskripsyon yo
- Yon moun ki resevwa avantaj Asistans Medikal ki pa kalifye pou avantaj yo
- Bay yon lòt moun itilize yon kat idantifikasyon Plan UnitedHealthcare Community
- Eksè nan itilizasyon avantaj Medicaid yo oswa itilize yo twòp
- Doktè oswa lopital ki ba ou oswa UnitedHealthcare bòdwo pou sèvis yo pa t bay ou
- Doktè oswa lopital ki voye bòdwo bay UnitedHealthcare plis pase yon fwa pou sèvis ou te resevwa sèlman yon fwa.
- Doktè ki soumèt fo dokiman bay UnitedHealthcare pou ou ka resevwa sèvis yo bay sèlman lè yo nesesè pou rezon medikal.

Epitou, ou kapab ekri ODI nan:

Ohio Department of Insurance: Fraud Unit
2100 Stella Court
Columbus, OH 43215

Liy dirèk pou fwòd ak abi

Epitou, ou kapab rapòte fwòd ak abi ou sispèk bay Plan UnitedHealthcare Community lè w rele gratis nan 1-877-766-3844 epi lè w kite yon mesaj ki detaye. Yo ranje sa a tou yon fason pou ou pa oblije bay non w.

Sonje: Pa janm bay okenn lòt moun kat idantifikasyon w lan pou l itilize.

Fason pou rapòte ensidan

Envestigasyon ak rapò

UnitedHealthcare ak Eta Ohio oblije fè aktivite investigasyon sou ensidan pou asire ou pwoteje kont domaj epi ou an sekirite. Aktivite sa yo gen ladan:

- Fè demach touswit pou asire sante w ak byennèt ou, epi si sa a apwopriye, asire ou chèche atansyon medikal
- Egzamine ensidan yo pou asire sante w ak sekirite w epi pou anpeche ensidan yo rive ankò
- Chèche modèl pou wè si ou menm oswa founisè w yo ta ka benefisye de fòmasyon nan yon domèn patikilye
- Asire founisè yo konnen kijan pou yo kenbe w an sekirite epi pou yo pa fè ou mal
- Enfòme w sou rezilta investigasyon yon ensidan kritik epi devlope yon plan prevansyon potansyèl pou diminye risk pou ensidan an rive ankò

Kisa ensidan yo ye?

Yon "ensidan" se yon swadizan evènman, yon evènman yo sispèk, oswa evènman reyèl ki pa koresponn avèk swen woutin ak/oswa livrezon sèvis ou yo. Ensidan kritik yo gen ladan nenpòt nan sa ki annapre yo:

- Abi: domaj, kaptivite, kontwòl, entimidasyon, oswa pinisyon yon moun, ki te lakòz domaj fizik, doulè, laperèz, oswa angwas mantal. Abi gen ladan abi fizik, emosyonèl, vèbal, ak/oswa abi seksyèl, itilizasyon kontrent, izòlman, oswa entèvansyon ki gen restriksyon san otorizasyon.
- Neglijans: lè li se yon devwa pou fè sa a, pa bay tretman, swen, pwodui, oswa sèvis ki nesesè pou kenbe sante ak byennèt ou, ki gen ladan neglijè pwòp tèt ou
- Eksplwatasyon: itilizasyon ilegal oswa move itilizasyon yon manm oswa resous yon manm avèk manipilasyon, entimidasyon, menas, manti, oswa presyon pou avantaj, pwofi, ak enterè pèsònèl oswa pou fè lajan
- Detounman: dechèpiye, fè fwòd, oswa pran lajan oswa byen imobilye oswa zafè pèsònèl (tankou medikaman yo preskri) ki pou ou pa nenpòt mwayen lalwa entèdi, ki ka afekte sante w ak byennèt ou.
Pou Medicaid ak OhioRISE: Yo dwe rapòte tout detounman ki gen yon valè yo estime ki depase senk san (500) dola.
- Yon aksidan ki pa natirèl oswa nan aksidan

- Tantativ pou fè tèt ou mal oswa pou touye tèt gen ladan yon tantativ fizik yon moun pou fè tèt li mal ki lakòz tretman nan sal ijans, obsèvasyon pasyan ki entène, oswa admisyon nan lopital. Pou OhioRISE SÈLMAN: Yo dwe rapòte lanmò natirèl epi pou moun k ap resevwa tretman nan etablisman tretman sikyatrik rezidansyèl yo, si yo pèdi oswa yo pa wè moun nan, yo dwe rapòte sa a.

Si ou gen kesyon, tanpri rele UnitedHealthcare nan **1-800-895-2017**, TTY **711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., lendi jiska vandredi. Apèl la gratis. Pou plis enfòmasyon, ale sou myuhc.com/communityplan.

Kisa w dwe fè si youn nan bagay sa yo rive?

Kijan pou rapòte yon ensidan: Ou menm ak/oswa reprezantan otorize w la oswa responsab legal ou a ta dwe rapòte ensidan yo bay Jesyonè Swen w lan oswa Sèvis Manm UnitedHealthcare yo.

Si aksidan an grav nan nati l epi ou kwè sante w ak byennèt ou an danje, ou ta dwe fè otorite ki apwopriye yo konnen sa a. Si ou pa sèten ki moun pou kontakte, mande jesyonè swen w lan oswa Sèvis Manm UnitedHealthcare yo. Otorite apwopriye a depann de nati ensidan an.

Egzanp ensidan grav yo gen ladan, men se pa sèlman sa ki annapre yo:

Ijans medikal: Si ou gen yon ijans medikal, rele **911**. Ou ta dwe di doktè w, Jesyonè Swen w la oswa Sèvis Manm UnitedHealthcare sitiyasyon ki lakòz ou enkyete yo. Li ta pi bon pou rapòte enkyetid sa yo ba yo anvan yo vin tounen yon ijans.

Abi, neglijan oswa eksplwatasyon sou yon granmoun ki gen plis pase 60 ane: Si ensidan an enplike abi, eksplwatasyon oswa neglijan sou yon granmoun ki gen 60 ane oswa plis, kontakte Sèvis Pwoteksyon Granmoun (APS) ki nan konte kote moun nan abite a oswa kote ensidan an te fèt la. Nan lè biwo pa ouvè, kontakte fòsdelòd lokal yo. Pou jwenn nimewo ajans APS lokal ou a, klike oswa ale sou https://jfs.ohio.gov/county/County_Directory.pdf

Sèvis Pwoteksyon Timoun: Si ensidan an enplike abi, eksplwatasyon oswa neglijan sou yon timoun, kontakte Sèvis Pwoteksyon Timoun ki nan konte kote moun nan abite a oswa kote ensidan an te fèt la. Nan lè biwo pa ouvè, kontakte fòsdelòd lokal yo. Pou jwenn nimewo ajans CPS lokal ou a, klike oswa ale sou jfs.ohio.gov/county/County_Directory.pdf.

Lòt detay plan

Aktivite kriminel: Si ensidan an enplike konduit ou kwè ki ka kriminel, rele fòsdelòd lokal ou a.

Fwòd Medicaid: Si ou sispèk ensidan an enplike fwòd Medicaid, depoze yon plent bay Pwokirè Jeneral Ohio a. Pou kontakte l, klike oswa ale sou <http://www.ohioattorneygeneral.gov/About-AG/Contact>.

Responsab legal: Si ensidan an enplike yon responsab legal, ou ka kontakte tribinal siksesoral lokal ou a. Pou jwenn tribinal lokal ou a, klike oswa ale sou <https://www.supremecourt.ohio.gov/courts/judicial-system/ohio-trial-courts/>.

Ajans defans

Òganizasyon ki ka bay edikasyon epi defann enterè ou yo.

Enkjetid sou UnitedHealthcare: Si ou gen enkjetid konsènan UnitedHealthcare, kontakte jesyonè swen w lan oswa Sèvis Manm UnitedHealthcare yo. Si ou santi UnitedHealthcare pa abòde enkjetid ou yo, ou ka chèche asistans nan men ODM lè w kontakte Liy Dirèk Konsomatè Medicaid la. Klike oswa ale sou <http://www.ohiomh.com/> oswa rele nan 800-324-8680.

Ombudsman: Ombudsman swen alontèm Ohio a pote vwa manm yo sou bezwen ak enkjetid yo konsènan sèvis swen alontèm bay mezon retrèt, ajans swen sante nan kay, ak lòt founisè yo. Li pral travay avèk founisè swen alontèm UnitedHealthcare a ak ou menm, fanmi w, oswa lòt reprezantan yo pou rezoud pwoblèm ak enkjetid ou ka genyen konsènan kalite sèvis ou resevwa yo. Pwogram Ombudsman Rejyonal pou Swen Alontèm yo ede pwoteje moun yo. Rele biwo eta a nan 1-800-282-1206 oswa voye yon imèl OhioOmbudsman@age.ohio.gov pou asistans.

Asosyasyon Sant Ohio pou Lavi Endepandan (CIL): CIL yo asire moun ki gen andikap yo gen aksè konplè nan kominote kote yo vle viv yo ansanm ak opòtinite pou yo pran desizyon ki afekte lavi yo chak, pou yo kapab pouswiv aktivite yo chwazi poukont yo. Pou plis enfòmasyon, klike oswa ale sou <http://www.ohiosilc.org/>.

Èd Legal: Bay asistans legal pou pwoteje ak ranfòse dwa legal moun Ohio ki gen revni ba. Rele nan 866-LAW-OHIO.

Dwa Moun Andikape Ohio: Avoka pou dwa moun, dwa sivil ak dwa legal moun ki gen andikap nan Ohio. Pou plis enfòmasyon, klike oswa ale sou <http://www.disabilityrightsohio.org/> oswa rele nan 614- 466-7264 or 800-282-9181.

Rekonesans Manyèl Manm UnitedHealthcare

Mwen te resevwa Manyèl Manm UnitedHealthcare la. Li gen ladan enfòmasyon sou dwa ak pwoteksyon mwen yo, ak kijan pou m rapòte swadizan ensidan yo.

Manm nan siyen la a: _____ (oswa Reprezantan Otorize a)

Dat: _____

Si ou gen kesyon, tanpri rele UnitedHealthcare nan **1-800-895-2017, TTY 711**, apati 7:00 a.m. jiska 7:00 p.m., lendi jiska vandredi. Apèl la gratis. Pou plis enfòmasyon, ale sou myuhc.com/communityplan.

Opinyon w enpòtan

Èske gen nenpòt lide sou fason nou ka amelyore Plan UnitedHealthcare Community? Gen anpil fason ou ka di sa ou panse.

- Rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**
- Ekri nou nan:

UnitedHealthcare Community Plan
5600 Parkwood Place
Dublin, OH 43016

Konsèy Konsiltatif Manm yo

Konsèy Konsiltatif Manm yo ede asire UnitedHealthcare travay nan tèt kole ak konsomatè yo, fanmi yo, gwoup defans yo, ak lòt patnè kle yo lè y ap konsewa epi bay pwogram swen konplèks yo.

Ki moun ki kapab patisipe?

- Manm Plan UnitedHealthcare Community yo
- Manm fanmi ak moun k ap bay manm Plan UnitedHealthcare Community swen
- Reprezantan ki soti nan kominote a ak nan gwoup defans konsomatè yo

Patisipan yo ka:

- Pataje kòmantè ak lide avèk ekip UnitedHealthcare la
- Patisipe nan yon apèl chak mwa avèk lidè UnitedHealthcare yo sou sante ak byennèt
- Ale nan yon reyinyon reyjonal anyèl
- Enskri pou fòmasyon sou defans gratis

Ou gen kesyon? Ale sou myuhc.com/CommunityPlan, 87
oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Lòt detay plan

Pou jwenn enfòmasyon sou konsèy konsiltatif la, kontakte:

Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**

Komite Konsèy Manm yo

Epitou, nou gen yon Komite Konsèy Manm yo ki reyini chak twa (3) mwa. Si ou ta renmen vin jwenn nou, rele Sèvis Manm yo.

Jesyon itilizasyon

Plan UnitedHealthcare Community pa vle ou jwenn swen ki twò piti oswa swen ou pa vrèman bezwen. Epitou, nou dwe asire nou swen ou jwenn yo se yon avantaj ki kouvri. Nou itilize jesyon itilizasyon (UM) pou asire ou jwenn bon swen yo nan bon moman ak nan bon kote a.

Genyen tou kèk tretman ak pwosedi nou dwe egzamine anvan pou ou kapab jwenn yo. Founisè ou yo konnen kisa yo ye, epi yo okipe fè nou konnen yo pou nou egzamine yo. Revizyon nou fè a rele yon Egzamen Itilizasyon. Nou pa rekonpanse pèsonn poutèt yo di non pou swen ki nesèsè yo. Si w gen kesyon sou UM, ou ka pale avèk anplwaye Jesyon Swen Medicaid nou yo. Enfimyè nou yo disponib apati 8:00 a.m. jiska 5:00 p.m., Lendi jiskas Vandredi nan 1-800-504-9669, TTY 711; asistans pou lang disponib.

Pwogram bon kalite

Pwogram Bon Kalite nou an ka travay ak doktè w pou ede w rete an sante. Pwogram Bon Kalite a ede w sonje pou fè tès prevantif ak vaksen yo. Nou voye rapèl ba ou ak founisè ou yo konsènan tès plon, tès Pap, mamogram ak vaksen pou anpeche maladi tankou polyo, malmouton, lawoujòl ak varisèl.

Plan UnitedHealthcare Community itilize estanda HEDIS® pou ede mezire kalite travay nou nan pwogram Bon Kalite nou an. HEDIS se yon seri mezi pèfòmans estanda ak nòt pou ede moun konpare pèfòmans plan swen kontwole yo. HEDIS etidye anpil domèn tankou swen prenatal ak pwogram prevansyon maladi.

Plan UnitedHealthcare Community vle asire ou kontan ak sèvis ou resevwa nan men doktè w ak nan men nou. Pou fè sa a, nou gade nan done CAHPS® yo. CAHPS vle di Evalyasyon Konsomatè yo sou Founisè ak Sistèm Swen Sante yo. Sondaj sa a poze kesyon pou konnen nan ki pwèn ou kontan ak swen ou resevwa yo. Si ou resevwa yon sondaj manm nan imèl ou, tanpri ranpli l epi retounen l ban nou.

Plan UnitedHealthcare Community gade rezilta HEDIS ak CAHPS yo. Apresa nou pataje rezilta yo ak founisè nou yo. Nou travay avèk founisè yo pou asire sèvis yo bay ou yo ak sèvis nou ba ou yo ajoute sou swen sante ou yo nan yon fason ki pozitif.

Si ou ta renmen konnen plis bagay sou bon jan kalite pwogram nan, rele Sèvis Manm yo **1-800-895-2017, TTY 711**.

Sekirite ak pwoteksyon kont diskriminasyon

Sante enfòmasyon enpòtan anpil pou nou. Menm si nou pa oryante swen yo, nou vle asire manm nou yo jwenn swen an sekirite. Nou swiv pwoblèm nan kalite swen yo, devlope direktiv pou ankouraje swen san danje, bay manm yo enfòmasyon sou sekirite pasyan, epi nou travay avèk lopital, doktè ak lòt moun pou amelyore kontinuite ak kowòdinasyon ant sit swen yo. Si ou ta renmen jwenn plis enfòmasyon sou sekirite pasyan oswa kote ou ka jwenn enfòmasyon, rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Yo entèdi Plan UnitedHealthcare Community ak founisè li yo fè diskriminasyon kont nenpòt moun akòz laj, ras, etnisite, relijyon, koulè, sèks, idantite seksyèl, oryantasyon seksyèl, andikap, orijin nasyonal, estati militè, estati veteran, desandans, enfòmasyon jenetik, estati sante, oswa bezwen pou sèvis sante nan fason yo resevwa sèvis sante yo. Founisè Plan UnitedHealthcare Community yo dwe swiv Lwa sou Ameriken ki Andikape yo epi yo pa kapab fè diskriminasyon akòz sante oswa sante mantal, bezwen swen sante oswa pwoblèm sante ki te egziste deja yo. Si ou panse ou te viktim nenpòt fòm diskriminasyon, tanpri rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**, touswit.

Gid pratik klinik ak nouvo teknoloji

Plan UnitedHealthcare Community bay founisè nou yo direktiv klinik ki gen enfòmasyon sou pi bon fason pou nou bay swen pou kèk pwoblèm sante. Chak direktiv klinik se yon estanda swen yo aksepte nan pwofesyon medikal la, ki vle di lòt doktè dakò ak apwòch sa a. Nou vle amelyore sante w nan bay founisè nou yo enfòmasyon ki sipòte pratik klinik yo, ki konfòm avèk estanda swen yo rekonèt nan tout peyi a.

Si ou gen nenpòt kesyon sou direktiv klinik Plan UnitedHealthcare Community yo oswa ou ta renmen jwenn yon kopi papyè yon gid pratik klinik, tanpri rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711**. Epitou, ou ka jwenn gid pratik klinik lan sou sit entènèt nou an myuhc.com/CommunityPlan.

Evalyasyon nouvo teknoloji

Gen kèk pratik ak tretman medikal yo poko pwouve si yo efikas. Plan UnitedHealthcare Community revize nouvo pratik, tretman, tès, ak teknoloji nan nivo nasyonal pou pran desizyon sou nouvo pratik ak tretman medikal, epi pou detèmine pou ki pwoblèm sante yo ka itilize yo. Yon komite doktè, enfimye, famasyen, ak ekspè envite nan Plan UnitedHealthcare Community revize enfòmasyon sa a epi pran desizyon final la sou pwoteksyon an. Si ou ta renmen jwenn plis enfòmasyon sou fason nou pran desizyon sou nouvo pratik ak tretman medikal yo, rele nou nan **1-800-895-2017, TTY 711**.

Responsablite ou yo antanke manm

Antanke yon manm Plan UnitedHealthcare Community, ou gen responsablite:

- Li manyèl sa a pou konprann kijan Plan UnitedHealthcare Community fonksyone
- Pou chwazi Founisè Swen Prensipal ou a
- Pou pote Kat Plan UnitedHealthcare Community ou an: (Ou dwe montre kat ou a lè w ap resevwa sèvis epi ou dwe rapòte si yo vòlè yon kat oswa si li pèdi pi vit posib. Epitou, ou dwe enfòmè Plan UnitedHealthcare Community sou nenpòt lòt asirans ou ka genyen, epi ou dwe prezante enfòmasyon aktyèl asirans ou bay Founisè Swen Prensipal ou a.
- Pou chèche atansyon medikal si sa a nesesè.
- Pou vini alè pou tout randevou
- Pou di kabinè PCP w la oswa nenpòt kabinè medikal si ou bezwen chanje yon randevou
- Pou respekte dwa ak zafè PCP w la, lòt travayè swen sante, ak lòt pasyan yo
- Pou konnen ki lè pou pran medikaman w, kijan pou pran medikaman w epi pou swiv enstriksyon doktè w yo pou swen ke ou te dakò yo
- Pou bay bon enfòmasyon medikal ak nenpòt enfòmasyon ki nesesè pou yo ba w swen ou yo bay Plan UnitedHealthcare Community ak founisè swen sante ou yo.
- Pou pran responsablite konplè, panse sou konsekans desizyon w lan si ou refize swen (di non pou tretman), epi poze kesyon si ou pa konprann
- Konprann plis ou kapab pwoblèm sante ou yo epi patisipe nan devlope tretman nou te dakò ansanm sou yo
- Pou asire founisè swen prensipal ou a gen tout dosye medikal ou yo. (Sa gen ladan tout enfòmasyon ki soti nan men lòt doktè.)
- Pou fè Plan UnitedHealthcare Community konnen si ou lopital. (Fè sa a nan 24 èdtan, oswa pi vit posib.)
- Pou dakò sou itilizasyon kòrèk enfòmasyon sou sante w yo
- Pou ou kenbe kalifikasyon Medicaid ou a ajou pou ou pa pèdi abònman w antanke manm Plan UnitedHealthcare Community.

Tèminoloji swen kontwole

Abi: Lè w fè yon moun mal ekspres. (Rele sou moun nan, fè kòmsi ou pa konnen bezwen l epi manyen l yon fason ki pa apwopriye.)

Direktiv Davans: Yon desizyon sou swen sante w ou pran davans pou sizoka yon jou ou pa kapab pale pou tèt ou. Sa a ap ede fanmi w ak doktè w konnen ki desizyon w t ap pran si w te kapab.

Apèl: Demann yon manm pou Plan UnitedHealthcare Community Plan egzamine yon detèminasyon avantaj negatif.

Otorizasyon: Yon otorizasyon oswa apwobasyon pou yon sèvis.

Avantaj: Sèvis, pwosedi ak medikaman Plan UnitedHealthcare Community pral kouvri pou ou.

Kopeman: Yon kantite lajan fiks yon manm peye pou yon sèvis swen sante ki kouvri.

Dezenskripsyon: Kanpe abònman w nan Plan UnitedHealthcare Community antanke manm.

Ekipman medikal dirab (Durable medical equipment, DME) Ekipman ki ka reziste plizyè itilizasyon, yo itilize sitou epi anjeneral pou sèvi yon objektif medikal, epi anjeneral li pa itilize yon moun si li pa gen yon maladi oswa yon blesi, epi li apwopriye pou itilize l nan kay.

Ijans: Yon chanjman toudenkou epi, nan moman an, sanzatann nan pwoblèm sante fizik oswa mantal yon moun, epi si yo pa fè pwosedi oswa tretman an touswit, sa ka lakòz (1) li pèdi lavi l oswa yon manm nan kò l, (2) domaj grav nan fonksyonman yon fonksyon kò l, oswa (3) domaj pèmanan nan yon pati nan kò a oswa nan sante timoun ki poko fèt la. (Sante Mantal: Menas swisid, touye lòt moun oswa fè pwòp tèt ou mal, obsesyon oswa sikoz ki bezwen atansyon medikal imedyat)

Pwoblèm Medikal Ijans: Vle di yon pwoblèm medikal ki vini ak sentòm ki grav anpil (tankou gwo doulè) ki nan yon nivo kote nenpòt moun ki pridan, ki gen yon konnesans mwayèn nan sante ak medsin, ta ka atann li si li pa jwenn swen medikal touswit, sa a ka lakòz nenpòt nan sa ki annapre yo: mete sante moun nan (oswa, konsènan yon fanm ansent, sante yon fanm oswa timoun li an ki poko fèt) an danje grav; pwoblèm grav nan fonksyon kò yo; oswa move fonksyonman grav nan nenpòt ògàn kò yo oswa yon pati nan kò a.

Transpò pou Ijans Medikal: Transpò, pa anbilans, malad, te blese oswa moun ki pèdi kapasite yo ki bezwen swen medikal ijans.

Ijans – Sante mantal ki pa mete lavi an danje: Lè sentòm yo fèk devlope, men yo pa mete lavi an danje, tankou lide swisid san yon plan pou aplike l oswa manm lan kòmanse ap montre siy yon mani oswa sikoz.

Swen nan Sal Ijans: Tès depistaj medikal, egzamen, ak evalyasyon yon doktè fè, oswa, nan limit lalwa aplikab pèmèt, lòt pèsònèl apwopriye anba sipèvizyon yon doktè fè, pou detèmine si yon pwoblèm medikal ijans egziste epi, si li egziste, swen, tretman, oswa operasyon pou yon sèvis ki kouvri, yon doktè pral bay, ki nesèsè pou soulaje oswa elimine pwoblèm medikal ijans lan, nan limit kapasite sèvis lopital la.

Sèvis ijans: Sèvis pou pasyan ki entène, sèvis pou pasyan ki pa entène, oswa sèvis transpò medikal yon founisè ki kalifye bay epi yo bezwen pou evalye, trete, oswa estabilize yon pwoblèm medikal ijans. Founisè sèvis ijans yo gen ladan tou doktè oswa lòt pwofesyonèl swen sante oswa etablisman swen sante ki pa anba travay oswa anba aranjman kontra avèk Plan UnitedHealthcare Community.

Sèvis yo Retire Sèvis sante Plan UnitedHealthcare Community pa peye pou yo oswa li pa kouvri.

Fwòd: Yon aksyon ki pa laverite (egzanp: Si yon lòt moun apa ou menm itilize kat idantifikasyon manm ou an epi li pretann li se ou menm).

Plent: Ekspresyon ensatisfaksyon yon manm sou nenpòt pwoblèm apa yon detèminasyon avantaj negatif. Plent yo ka gen ladan, men se pa sèlman, kalite swen oswa sèvis yo bay, ak aspè relasyon entèpèsònèl tankou mank politès yon founisè oswa yon anplwaye, oswa mank respè pou dwa yon manm kèlkeswa si wi ou non yo mande yon mezi pou koreje sa a. Plent gen ladan dwa yon manm pou li konteste yon pwolongasyon nan tan yon MCE pwopoze pou li pran yon desizyon sou otorizasyon.

Aparèy ak sèvis pou adaptasyon Sèvis ki fèt pou ede moun yo nan jwenn, kenbe, epi amelyore kapasite pou ede pwòp tèt yo, sosyalizasyon, ak adaptasyon ki nesèsè pou yo viv avèk siksè nan anviwònman kay ak kominote yo.

Enfòmasyon sou Sante: Enfòmasyon sou sante ak swen w. Enfòmasyon sa yo ka soti nan Plan UnitedHealthcare Community oswa yon founisè. Sa gen ladan enfòmasyon sou sante fizik ak sante mantal ou, ansanm ak peman pou swen.

Lòt detay plan

Asirans Sante: Yon kontra ki mande Plan UnitedHealthcare Community pou li peye kèk oswa tout depans pou swen sante ou yo an echanj pou yon prim.

Swen Sante nan Kay: Sèvis ki gen ladan bay swen enfimyè nan kay, sèvis asistan swen sante nan kay ak terapi ki kalifye.

Sèvis Swen Ospis: Yon ajans piblik, yon òganizasyon prive, oswa yon sibdivizyon youn nan yo, ki depann de kondisyon patisipasyon selon 42 C.F.R. Pati 418 (1ye oktòb 2017), ki gen lisans nan eta Ohio epi ODM nan apwouve pou li patisipe nan bay swen pou moun ki malad nan dènye faz. (5160-56-01 (V)).

Ospitalizasyon: Swen nan yon lopital ki mande admisyon pou yon pasyan ki entènè.

Swen lopital pou pasyan ki pa entènè: Tretman oswa sèvis dyagnostik, terapeetik, reyadaptasyon, oswa pou soulajman yon pratikan sèvis medikal bay oswa dirije, epi yon lopital bay yon pasyan.

Enfòmasyon sou sante mantal: Enfòmasyon sou swen ak sante mantal ou. Enfòmasyon sa yo ka soti nan Plan UnitedHealthcare Community oswa yon founisè. Sa gen ladan enfòmasyon sou sante fizik ak sante mantal ou, ansanm ak peman pou swen.

Kat Idantifikasyon: Yon kat idantifikasyon ki di ou se yon manm Plan UnitedHealthcare Community. Ou dwe toujou mache ak kat ou toutan.

Vaksen: Yon piki ki pwoteje moun kont yon maladi. Timoun yo ta dwe resevwa divès kalite vaksen nan laj espesifik. Yo souvan bay vaksen yo pandan vizit nòmal yo kay doktè.

Konsantman ki Baze sou Enfòmasyon: Yo te eksplike w tout tretman medikal yo; ou konprann yo epi ou dakò avèk yo.

Nan Rezo: Doktè, espesyalis, lopital, famasi ak lòt founisè ki gen yon aranjman avèk Plan UnitedHealthcare Community pou yo bay manm yo sèvis swen sante.

Pasyan ki entènè: Lè yo admèt ou nan lopital pou yon kantite tan.

Nesesè pou rezon medikal: Kritè pwoteksyon pou pwosedi yo, atik, oswa sèvis ki fè prevansyon, dyagnostik, evalye, oswa trete yon eta sante negatif tankou yon maladi, aksidan, maladi oswa sentòm li yo, move fonksyonman emosyonèl oswa konpòtmantal, defisi entelektiyèl, andikap mantal, oswa andikap devlopman, epi san yo moun nan ka espere souffri yon maladi oswa pwoblèm sante ki dire lontan, ki vin pi grav, oswa ki nouvo; pwoblèm nan fonksyon; move fonksyonman yon ògàn kò a oswa yon pati; oswa gwo doulè ak malèz.

Manm: Yon moun ki kalifye ki enskri nan Plan UnitedHealthcare Community nan pwogram Medicaid oswa DHCP yo.

Entènèt: Founisè ki gen kontra ak Plan UnitedHealthcare Community ki disponib pou manm Plan UnitedHealthcare Community yo.

Founisè ki pa Patisipe: Nenpòt founisè ki gen yon akò founisè ODM ki pa gen kontra avèk yon plan Plan UnitedHealthcare Community men ki bay sèvis swen sante pou manm Plan UnitedHealthcare Community.

ODM: Depatman Medicaid Ohio.

Deyò Rezo: Doktè, espesyalis, lopital, famasi ak lòt founisè ki pa gen yon aranjman avèk Plan UnitedHealthcare Community pou yo bay manm yo sèvis swen sante.

Pasyan ki pa Entènèt: Si yo fè yon pwosedi pou ou ki pa mande pou ou pase nwit lan **lopital la**.

Founisè ki Patisipan: Nenpòt founisè, gwoup founisè, oswa antite ki gen yon kontra founisè rezo avèk Plan UnitedHealthcare Community selon 5160-26-05 Kòd Administratif la epi li resevwa finansman Medicaid dirèkteman oswa endirèkteman pou fè kòmand, refere, oswa bay sèvis ki kouvri akòz akò founisè UnitedHealthcare Community Plan nan oswa kontra avèk ODM.

Sèvis Doktè:(L) "Pratikan sèvis medikal": se doktè, podyat, dantis, enfimyè espesyalis klinik, enfimyè fanmsaj sètifye, enfimyè pratik avans sètifye oswa asistan doktè. (5160-2-02(L))

Plan: (X) "Oganizasyon swen kontwòl (MCO)" oswa "Plan swen kontwòl (MCO)" vle di yon sosyete asirans sante (HIC) ki gen lisans nan eta Ohio ki siyen yon akò ak yon founisè swen kontwòl avèk ODM. 5160-26-01(X)

Sèvis Swen Apre-Estabilizasyon Sèvis ki kouvri ki gen rapò ak yon pwoblèm medikal ijans yon founisè k ap fè tretman konsidere kòm nesè pou rezon medikal apre li te fin estabilize yon pwoblèm medikal ijans pou li kenbe pwoblèm sante a estabilize, oswa nan sikonsans yo dekri nan 42 C.F.R. 422.113 pou amelyore oswa rezoud pwoblèm sante manm nan.

Pre-Otorizasyon: Yon desizyon Plan UnitedHealthcare Community pran epi selon desizyon sa a yon sèvis swen sante, plan tretman oswa ekipman medikal dirab nesè pou rezon medikal. Pafwa yo rele l otorizasyon davans, apwobasyon davans oswa presètifikasyon. Asirans sante oswa plan w lan ka egzijè yon pre-otorizasyon pou sèten sèvis anvan w resevwa yo, sof nan yon ka ijans.

Lòt detay plan

Prim: "Prim" vle di kantite lajan chak manm peye chak mwa MCO a gen dwa resevwa kòm konpansasyon akòz li te fè travay li yo dapre Chapit 5160-26 Kòd Administratif la ak/oswa akò founisè a ak ODM. (516026-01(NN))

Pwoteksyon Medikaman sou Preskripsyon: Medikaman Jesyonè Inik Avantaj Famasi (SPBM) kouvri yo pou manm yo pou yo itilize nan yon rezidans pou pasyan, tankou yon etablisman swe enfimye oswa etablisman swen entèmedyè pou moun ki gen andikap entelektyèl.

Medikaman sou Preskripsyon: Sibstans senp oswa sibstans konpoze oswa melanj sibstans yo preskri pou tretman, rediksyon gravite, oswa prevansyon maladi, oswa pou antretyen sante yon doktè oswa lòt pratikan ki gen lisans nan zafè gerizon nan limit pratik pwofesyonèl li preskri jan lwa federal ak lwa Eta defini sa a; famasyen ki gen lisans ak pratikan otorize ki gen lisans selon Lwa sou Pratik Medikal Eta a preskri; epi famasyen ki gen lisans lan oswa pratikan an bay nan yon preskripsyon alekri ki anrejistre epi ki konsève nan dosye famasyen an oswa pratikan an.

Doktè oswa Founisè Swen Prensipal (PCP): Yon doktè endividyèl (M.D. oswa D.O), yon kabinè gwoup doktè, yon enfimye pratik avanse ki anrejistre jan yo defini sa a nan seksyon 4723.01 an Kòd Revize Ohio a, yon kabinè gwoup enfimye pratik avanse nan yon espesyalite akseptab, oswa yon asistan doktè ki satisfè egzijans règleman 5160-4-03 Kòd Administratif Ohio ki gen kontra avèk Plan UnitedHealthcare Community pou bay sèvis jan règ 5160-26-03.1 endike sa nan Kòd Administratif Ohio a.

Otorizasyon Davans Pwosesis doktè w itilize pou jwenn apwobasyon pou sèvis yo dwe apwouve anvan yo ka bay yo.

Founisè Anyè: Yon lis founisè ki patisipe nan Plan UnitedHealthcare Community pou ede satisfè bezwen swen sante w yo.

Founisè: Yon lopital, etablisman swen sante, doktè, dantis, famasi, oswa yon moun oswa yon antite ki gen lisans oswa ki sètifye yon lòt fason gen ki otorize pou ranbousman pou sèvis swen sante yo bay manm Plan UnitedHealthcare Community oswa ki ka gen dwa sa a.

Referans: Lè ou menm ak PCP w la dakò ou bezwen wè yon lòt doktè epi PCP w la voye w kay yon espesyalis rezò.

Aparèy ak sèvis pou reyadaptasyon Travay espesifik, dapre Tit 47 Kòd Revize Ohio a, pèsonèl swen sante teknik oswa pwofesyonèl ki gen lisans oswa ki sètifye nan yon lòt fason apwopriye dwe bay dirèkteman.

Sèvis Otonòm Sèvis ki pa egzije pou ou oblije wè PCP w la pou yon referans.

Swen enfimye kalifye: Travay espesifik, dapre Chapit 4723 Kòd Revize Ohio a, yon enfimye pratik ki gen lisans (LPN) bay sou direksyon yon enfimye otorize (RN), oswa yon enfimye otorize (RN) bay dirèkteman.

Espesyalis: Yon espesyalis medikal konsantre sou yon domèn medikal oswa yon gwoup pasyan pou dyagnostik, jere, fè prevansyon oswa trete sèten kalite sentòm ak pwoblèm sante. Yon espesyalis ki pa doktè se yon founisè ki gen plis fòmasyon nan yon domèn espesifik nan swen sante.

Enfòmasyon sou Itilizasyon Sibstans: Enfòmasyon sou itilizasyon sibstans ou an ak swen. Enfòmasyon sa yo ka soti nan Plan UnitedHealthcare Community oswa yon founisè. Li gen ladan enfòmasyon sou istwa itilizasyon sibstans ou an ak itilizasyon aktyèl la, ansanm ak peman pou swen.

Swen ijan: Swen pou yon maladi, blesi oswa pwoblèm sante ki ase grav kote yon moun ki rezonab ta ka chèche swen touswit, men li pa tèlman grav pou li mande swen nan sal ijans.

WIC: Pwogram manje siplemantè pou fnm, tibebe ak timoun ki bay konsèy sou nitrisyon, edikasyon sou nitrisyon, ak manje ki nourisan pou fanm ansent ak fanm apre akouchman, timoun piti ak timoun jiska laj 2 zan. Plan an kouvri timoun yo jiska laj 5 an lè yo konsidere yo manke nitrisyon, paran yo gen revni fèb, epi yo detèmine yo sou risk nitrisyonèl.

Avi Plan Sante a sou Pratik Konfidansyalite

AVI SA A DEKRI FASON YO KA ITILIZE AK KOMINIKE ENFÒMASYON MEDIKAL KI KONSÈNE OU AK FASON OU KAPAB JWENN AKSÈ AK ENFÒMASYON SA YO. TANPRI LI AVIA AK ANPIL ATANSYON.

Anvigè apati 1ye janvye 2025

Dapre lalwa, nou¹ dwe pwoteje konfidansyalite enfòmasyon sou sante (Health Information, “HI”) ou yo. Nou fèt pou voye avi sa a ba ou. Li fè ou konnen:

- Kijan nou gendwa itilize HI ou an.
- Kilè nou kapab pataje HI ou ak lòt moun.
- Ki dwa ou genyen pou HI ou.

Dapre lalwa, nou dwe respekte kondisyon ki nan avi aktyèl nou an..

HI se enfòmasyon sou sante w oswa sèvis medikal ou. Nou gen dwa fè chanjman nan avi sou pratik konfidansyalite sa a. Si nou fè chanjman enpòtan, n ap fè w konnen nan lapòs oswa imèl. Nou pral afiche nouvo avi a tou sou sit entènèt nou an. Nenpòt chanjman ki fèt nan avi a pral aplike pou HI nou genyen yo. N ap fè w konnen si gen yon vyolasyon HI ou an. Nou ranmase epi kenbe HI ou an pou nou ka jere biznis nou. HI gendwa oral, swa alekri oswa elektwonik. Nou limite anplwaye ak founisè sèvis ki gen aksè ak HI ou an. Nou gen pwoteksyon anplas pou pwoteje HI ou an.

Fason nou ranmase, itilize epi pataje enfòmasyon ou yo

Nou kolekte, itilize ak pataje HI ou yo avèk:

- Ou menm oswa reprezantan legal ou a.
- Sèten ajans gouvènman. Pou verifye pou asire nou respekte lwa sou konfidansyalite ki annapre yo.

Nou gen dwa pou ranmase, itilize ak pataje HI ou yo pou sèten rezon. Sa ka fèt pou tretman ou, pou peye pou swen ou, oswa pou jere biznis nou. Nou gendwa itilize oswa pataje HI ou an nan fason sa a.

- **Pou Peman.** Pou trete peman yo epi peye reklamasyon yo. Pou egzanp, nou ka di yon doktè si nou pral peye pou sèten pwosedi medikal ak ki pousantaj nan bòdwo a ki ka kouvri.
- **Pou tretman oswa pou Jere Swen.** Pou ede pou swen ou yo. Pa egzanp, nou ka pataje HI ou ak yon lopital ou ladan l an, pou ede yo ba ou swen medikal.
- **Pou Operasyon Swen Sante.** Pou jere biznis ou an. Pa egzanp, nou ka pale ak doktè w pou w fè l konnen yon pwogram espesyal jesyon maladi oswa byennèt ki disponib pou ou. Nou gendwa etidye done pou amelyore sèvis nou yo.

- **Pou fè ou konnen Pwogram oswa Pwodui Sante.** Nou gendwa fè ou konnen lòt tretman, pwodui, ak sèvis. Aktivite sa yo gendwa limite dapre lalwa.
- **Pou Konpayi ki Finanse Plan an.** Si w resevwa asirans sante nan travay ou, nou ka bay travay ou enskripsyon, anilasyon enskripsyon, epi rezime HI ou. Nou ka bay yo lòt HI si yo limite itilizasyon yo kòrèkteman.
- **Pou Objektif Souskripsyon.** Pou pran desizyon sou souskripsyon asirans sante. Nou pa pral itilize jenetik ou yo pou rezon souskripsyon.
- **Pou Rapèl sou Avantaj yo oswa sou Swen.** Nou ka voye rapèl sou randevou ou genyen ak enfòmasyon sou avantaj sante ou.
- **Pou Kominikasyon avèk Ou.** Nou ka kontakte w konsènan avantaj asirans sante w yo, swen sante w oswa peman w yo.

Nou gendwa ranmase, itilize epi pataje HI ou yo nan fason ki annapre yo:

- **Jan lalwa mande sa a.** Pou swiv lwa ki aplike pou nou.
- **Bay Moun ki Patisipe Nan Swen Ou yo.** Yon manm fanmi oswa yon lòt moun ki ede avèk swen medikal ou yo oswa ki peye pou swen ou yo. Epitou, se kapab yon manm fanmi nan yon ijans. Sa ka rive si ou pa kapab di nou si nou kapab pataje HI ou oswa ou pa. Si w pa kapab di nou sa ou vle, nou pral itilize pi bon jijman nou. Si ou otorize sa, lè ou mouri, nou ka pataje HI ak manm fanmi oswa zanmi ki te ede pou swen ou yo oswa ki te peye pou swen ou yo.
- **Pou Aktivite Sante Piblik.** Pa egzanp, pou anpeche maladi gaye oswa pou rapòte pwoblèm avèk pwodui oswa medikaman.
- **Pou Rapòte Abi, Neglijans, oswa Vyolans Domestik.** Nou kapab sèlman pataje sèten enfòmasyon yo ak enstitisyon lalwa otorize pou jwenn HI sa a. Sa gendwa yon ajans sèvis sosyal oswa yon ajans sèvis kouvèti.
- **Pou Aktivite Sipèvizyon Sante** bay yon ajans lalwa otorize pou jwenn HI lan. Sa a ka pou lisans, odit, ak fwod ak investigasyon abi.
- **Pou Pwosedid Jidisyèl oswa Pwosedid Administratif,** Pa egzanp, pou reponn yon òdonans tribinal oswa yon manda pou konparèt.
- **Pou Lapolis.** Pou jwenn yon moun yo pa wè oswa pou rapòte yon krim.
- **Pou Menas sou Sante oswa sou Sekirite.** Pou ajans sante piblik oswa fòs lòd, pa egzanp, nan yon ijans oswa yon katastwòf.
- **Pou Fonksyon nan Gouvènman.** Pou itilizasyon militè ak veteran, sekirite nasyonal, oswa sèten sèvis pwoteksyon.
- **Pou Konpansasyon Travayè.** Si w te pran chòk nan travay oswa pou respekte lwa sou travay yo.
- **Pou Rechèch.** Pa egzanp, pou etidye yon maladi oswa pwoblèm medikal. Nou ka itilize HI tou pou ede prepare yon etid rechèch.

Lòt detay plan

- **Pou Bay Enfòmasyon sou Moun ki Mouri.** Pa egzanp, bay yon kowonè oswa yon egzaminatè medikal ki ka ede idantifye moun ki mouri a, kisa ki lakòz li mouri, oswa pou respekte sèten lwa. Nou ka kominike HI tou bay responsab ponp finèb tou.
- **Pou Transplantasyon Ògàn.** Pa egzanp, pou ede jwenn, estoke oswa fè transplantasyon ògàn, zye oswa tisi.
- **Bay Enstitisyon Penitansye oswa bay Lapolis.** Pou moun ki nan prizon, pa egzanp: (1) Pou bay swen medikal; (2) Pou pwoteje sante w ak sante lòt moun; (3) Pou sekirite enstitisyon an.
- **Pou Patnè Komèsyal Nou yo.** Pou ba ou sèvis, si sa nesesè. Sa yo se konpayi ki bay sèvis pou nou. Yo dakò pou pwoteje HI ou.
- **Lòt Restriksyon.** Lwa federal ak lwa Eta gendwa mete plis limit nan itilizasyon HI ki endike anba a. Nou pral swiv lwa ki pi sevè ki aplike yo.
 1. Twoub Konsomasyon Alkòl ak Sibstans
 2. Enfòmasyon Byometrik
 3. Abi oswa neglijans sou timoun oswa adilt, ansanm ak Agresyon Seksyèl
 4. Maladi Transmisib
 5. Enfòmasyon Jenetik
 6. VIH/SIDA
 7. Sante Mantal
 8. Enfòmasyon Minè yo
 9. Preskripsyon yo
 10. Sante Repwodiksyon ak Sante Seksyèl
 11. Maladi moun pran nan fè sèks

N ap itilize oswa pataje HI ou sèlman jan sa dekri nan avi sa a oswa avèk konsantman ou alekri. N ap jwenn konsantman ou alekri pou pataje nòt sikoterapi sou ou, eksepte nan sèten ka lalwa pèmèt. N ap pran konsantman w alekri pou vann HI ou an bay lòt moun. N ap pran konsantman w alekri pou itilize HI ou nan sèten korespondans pou maketing. Si ou ban nou konsantman ou, ou ka rebran li. Pou konnen kijan, rele nimewo telefòn ki sou kat ID asirans sante w.

Dwa Ou yo

Ou gen dwa ki annapre yo pou enfòmasyon medikal ou yo.

- **Pou mande nou mete limit** nan itilizasyon oswa kominikasyon nou pou tretman, peman, oswa operasyon swen sante. Ou ka mande pou limite pataj ak manm fanmi oswa lòt moun ki ede pou swen ou yo oswa ki peye pou swen ou. Nou kapab pèmèt depandan ou yo mande pou gen limit. **N ap eseye satisfè demann ou an, men nou pa gen obligasyon pou fè sa.** Ou dwe fè demann ou pou limite itilizasyon oswa pataj nou an alekri.

100 **Ou gen kesyon?** Ale sou myuhc.com/CommunityPlan, oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017, TTY 711.**

- **Pou mande jwenn kominikasyon konfidansyèl** nan yon fason diferan oswa nan yon lòt kote. Pa egzanp, nan yon Bwat Postal olye lakay ou. N ap aksepte demann ou an jan lalwa nan nivo Eta ak federal pèmèt sa. Nou pran demann vèbal men nou ka mande w konfime demann ou an alekri. Ou kapab chanje demann ou. Ou dwe mande chanjman an alekri. Voye li nan lapòs nan adrès ki anba a.
- **Pou gade oswa pou jwenn yon kopi sèten HI.** Ou dwe fè demann lan alekri. Voye li nan lapòs nan adrès ki anba a. Si nou kenbe dosye sa yo nan fòm elektwonik, ou ka mande yon kopi elektwonik. Nou gendwa voye yon rezime ba ou. Nou gendwa fè ou peye kopi yo. Nou gendwa refize demann ou an. Si nou refize demann ou an, ou gendwa mande pou nou revize refi a.
- **Pou mande pou fè chanjman.** Si ou panse HI ou pa kòrèk oswa pa konplè, ou kapab mande pou nou chanje li. Ou dwe fè demann lan alekri. Ou dwe bay rezon pou chanjman an. N ap reponn demann ou an nan delè nou dwe fè sa dapre lalwa. Voye sa a nan lapòs nan adrès ki anba a. Si nou refize demann ou an, ou gendwa ajoute dezakò ou nan HI ou an.
- **Pou jwenn yon kontrandi** sou lè nou te pataje HI ou nan sis ane anvan demann ou an. Sa pa pral gen ladan lè nou te kominike HI pou rezon annapre la yo: (i) Pou tretman, peman ak operasyon swen sante; (ii) Avèk oswa ak konsantman w; (iii) Avèk enstitisyon koreksyonèl oswa fòsdelòd yo. Sa pa p site divilgasyon lalwa federal pa egzije nou siveye.
- **Pou jwenn yon kopi avi sa a sou papye.** Ou gendwa mande yon kopi sou papye nenpòt lè. Ou kapab jwenn yon kopi sou sit entènèt nou an tou.
- **Nan sèten eta, ou ka gen dwa pou mande pou nou efase HI ou yo.** Selon kote w ap viv la, ou ka mande nou pou n efase HI ou yo. N ap reponn demann ou an nan delè nou dwe fè sa dapre lalwa. Si nou pa kapab, n ap enfòm ou. Si nou pa kapab, ou ka ekri nou, note poukisa ou pa dakò a epi voye ban nou enfòmasyon ki kòrèk la.

Fason pou Itilize Dwa Ou yo

- **Pou Kontakte Plan Sante W la** Si w gen kesyon sou avi sa a, oswa ou vle itilize dwa w, **rele nimewo telefòn ki sou kat idantifikasyon w lan.** Oswa ou gendwa kontakte Sant Apèl UnitedHealth Group la nan 1-866-633-2446, oswa TTY/RTT 711.
- **Pou Soumèt yon Demand Alekri.** Voye li nan lapòs nan:
UnitedHealthcare Privacy Office
MN017-E300, P.O. Box 1459, Minneapolis MN 55440
- **Pou Depoze yon Plent.** Si ou panse yo vyole dwa sou konfidansyalite w, ou gendwa voye yon plent nan adrès ki anwo a.

Ou kapab notifiye tou Sekretè Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini an. Nou p ap pran okenn mezi kont ou poutèt ou pote yon doleyans.

¹ Avi sou Pratik Konfidansyalite Enfòmasyon Medikal sa a aplike nan plan sante ki afilye avèk UnitedHealth Group. Pou jwenn yon lis ajou plan sante avi sa a konsène, ale sou <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

Avi sou Konfidansyalite pou Enfòmasyon Finansye

AVI SA A ENDIKE FASON YO KAPAB ITILIZE AK KOMINIKE ENFÒMASYON FINANSYE OU YO. EGZAMINE LI AK ANPIL ATANSYON.

Anvigè apati 1ye janvyè 2025

Nou² pwoteje “enfòmasyon finansye pèsonèl” (“FI”) ou yo. FI se enfòmasyon ki pa medikal. FI idantifye ou epi li anjeneral li pa piblik.

Enfòmasyon Nou Rasanble

- Nou jwenn FI nan aplikasyon ou yo oswa fòmilè ou yo. Se kapab non ou, adrès ou, laj ou, ak nimewo sekirite sosyal ou.
- Nou jwenn FI nan tranzaksyon ou fè avèk nou oswa avèk lòt kote. Sa gendwa done sou peman prim.

Fason nou Kominike FI

Nou pral pataje FI selon jan lalwa otorize sèlman.

Nou gendwa pataje FI ou an pou jere biznis nou an. Nou gendwa pataje FI ou an ak Afilye nou yo. Nou gendwa bezwen konsantman ou pou fè sa.

- Nou gendwa pataje FI ou pou trete tranzaksyon yo.
- Nou gendwa pataje FI ou pou jere kont ou (yo).
- Nou gendwa pataje FI ou pou reponn òdonans tribinal ak ankèt legal.
- Nou gendwa pataje FI ou ak konpayi ki prepare dokiman maketing nou yo.

Konfidansyalite ak Sekirite

Nou limite aksè anplwaye ak founisè sèvis nan FI ou an. Nou gen pwoteksyon anplas pou pwoteje FI ou an.

Kesyon Konsènan Avi sa a

Tanpri **rele nimewo telefòn gratis pou manm nan kat idantifikasyon plan sante** a oswa kontakte Sant Apèl Kliyan UnitedHealth Group lan nan 1-866-633-2446, oswa TTY 711.

² Pou rezon Avi sou Konfidansyalite Enfòmasyon Finansye sa a, “nou” oswa “n” vle pale apwopo plan sante ki afilye avèk UnitedHealth Group, epi afilye UnitedHealthcare annapre yo: ACN Group of California, Inc.; AmeriChoice Corporation.; Benefitter Insurance Solutions, Inc.; Claims Management Systems, Inc.; Dental Benefit Providers, Inc.; Ear Professional International Corporation; Excelsior Insurance Brokerage, Inc.; gethealthinsurance.com Agency, Inc. Golden Outlook, Inc.; Golden Rule Insurance Company; HealthMarkets Insurance Agency; Healthplex of CT, Inc.; Healthplex of NJ, Inc.; Healthplex, Inc.; HealthSCOPE Benefits, Inc.; International Healthcare Services, Inc.; Level2 Health IPA, LLC; Level2 Health Holdings, Inc.; Level2 Health Management, LLC; Managed Physical Network, Inc.; Optum Care Networks, Inc.; Optum Health Care Solutions, Inc.; Optum Health Networks, Inc.; Oxford Benefit Management, Inc.; Oxford Health Plans LLC; Physician Alliance of the Rockies, LLC; POMCO Network, Inc.; POMCO, Inc.; Real Appeal, LLC; Solstice Administrators of Alabama, Inc.; Solstice Administrators of Missouri, Inc.; Solstice Administrators of North Carolina, Inc.; Solstice Administrators, Inc.; Solstice Benefit Services, Inc.; Solstice of Minnesota, Inc.; Solstice of New York, Inc.; Spectera, Inc.; Three Rivers Holdings, Inc.; UHIC Holdings, Inc.; UMR, Inc.; United Behavioral Health; United Behavioral Health of New York I.P.A., Inc.; UnitedHealthcare, Inc.; United HealthCare Services, Inc.; UnitedHealth Advisors, LLC; UnitedHealthcare Service LLC; Urgent Care MSO, LLC; USHEALTH Administrators, LLC; and USHEALTH Group, Inc.; ak Vivify Health, Inc. Avi sou Konfidansyalite Enfòmasyon Finansye sa a aplike sèlman lè lalwa egzijè sa. Li pa aplike prezizman pou (1) pwodui asirans swen sante Health Plan of Nevada, Inc. ak Sierra Health and Life Insurance Company, Inc. ofri nan Nevada; oswa (2) lòt plan sante UnitedHealth Group nan Eta ki prevwa eksepsyon. Pou jwenn yon lis ajou plan sante avi sa a konsène, ale sou <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

Avi sou disponiblite sèvis asistans lengwistik ak lòt fòm:

<https://www.uhc.com/communityplan/non-discrimination-notice>

Avi sou non diskriminasyon, epi Avi sou disponiblite sèvis asistans lang ak lòt fòm

Konpayi nou an respekte lwa dwa sivil ki aplikab yo epi li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks (tankou gwosès, oryantasyon seksyèl, ak idantite sèks). Nou pa mete moun sou kote ni nou pa trete yo yon fason ki diferan akòz ras yo, koulè yo, peyi kote yo soti, laj yo, andikap yo oswa sèks yo.

Nou bay èd ak sèvis ki gratis pou ede w kominike avèk nou. Ou kapab mande yon entèprèt oswa ou kapab mande nou voye kominikasyon yo nan lòt lang oswa nan lòt fòm, tankou nan gwo karaktè. Epitou, nou bay moun ki andikape yo kèk modifikasyon ki rezonab.

Si w bezwen sèvis sa yo, rele nimewo gratis sou kat idantifikasyon manm ou a (TTY **711**).

Si w kwè nou pa t ba w sèvis sa yo oswa si w kwè ou te viktim diskriminasyon yon lòt fason akòz ras ou, koulè w, peyi kote ou soti, laj ou, andikap ou oswa sèks ou, ou kapab depoze yon plent bay kowòdinatè dwa sivil la:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

UHC_Civil_Rights@uhc.com

Si w bezwen èd pou depoze yon plent, rele nimewo gratis sou kat idantifikasyon manm ou a (TTY **711**).

Epitou, ou kapab depoze yon plent sou dwa sivil bay Biwo pou Dwa Sivil la, ki fè pati Depatman Sèvis Sante ak Sèvis Sosyal Etazini an:

Sou entènèt: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**

Telefòn: **1-800-368-1019, 800-537-7697** (TDD)

Lapòs: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Fòm plent yo disponib nan **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

Avi sa a disponib sou

<https://www.uhc.com/legal/nondiscrimination-and-language-assistance-notices>.

English: ATTENTION: Translation and other language assistance services are available at no cost to you. If you need help, please call the toll-free number on your member identification card.

Spanish: ATENCIÓN: La traducción y los servicios de asistencia de otros idiomas se encuentran disponibles sin costo alguno para usted. Si necesita ayuda, llame al número gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de miembro.

Haitian French Creole: ATANSYON: Gen tradiksyon ak lòt sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Si ou bezwen èd, tanpri rele nimewo gratis lan ki sou kat idantifikasyon ou kòm manm lan.

Ukrainian: УВАГА! Ви можете безкоштовно скористатися послугами перекладу та іншими послугами мовної підтримки. Якщо вам потрібна допомога, зателефонуйте за безкоштовним номером, вказаним у вашій ідентифікаційній картці учасника.

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि अनुवाद र अन्य भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क उपलब्ध छन्। मद्दतको अनुरोध गर्न, कृपया आफ्नो आइडी कार्डमा सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नम्बरमा सदस्यलाई कल गर्नुहोस्।

Arabic: تنبيه: تتوفر خدمات الترجمة وخدمات المساعدة اللغوية الأخرى لك مجاناً. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم المجاني المدون على بطاقة تعريف العضو الخاصة بك.

Somali: DIGNIIN: Turjumaada iyo adeegyada kale ee kaalmada luuqadda waxaad ku heleysaa lacag la'aan. Haddii aad u baahan tahay caawimaad, fadlan wac lambarka sida bilaashka loo waco ee ku yaala kaarkaaga aqoonsiga xubinnimo.

Russian: ВНИМАНИЕ! Услуги перевода, а также другие услуги языковой поддержки предоставляются бесплатно. Если Вам нужна помощь, позвоните по номеру телефона для бесплатных звонков, указанному на Вашей идентификационной карточке участника.

Swahili: ANGALIA: Tafsiri na huduma zingine za usaidizi wa lugha zinapatikana bila gharama kwako. Ikiwa unahitaji msaada, tafadhali piga simu ya bila malipo iliyo kwenye kitambulisho chako cha mwanachama.

French: ATTENTION : la traduction et d'autres services d'assistance linguistique sont disponibles sans frais pour vous. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le numéro gratuit figurant sur votre carte de membre.

Kinyarwanda: ICYITONDERWA: Serivisi z'ubusemuzi n'ubundi bufasha bw'indimi uzihabwa nta kiguzi utanze. Niba ukeneye ubufasha, hamagara nimeru itishyurwa iri ku ikarita yawe iranga umunyamuryango.

Uzbek: DIQQAT: Tarjima va boshqa til bo'yicha yordam xizmatlari sizga bepul taqdim etiladi. Agar yordam zarur bo'lsa, a'zo identifikatsiya kartasidagi bepul raqamga telefon qiling.

Pashto: پاملرنه: د ژباړې او د ژبې نور د مرستې خدمتونه تاسو ته وړيا شتون لري. که تاسو مرستې ته اړتيا لرئ، مهرباني وکړئ خپل د غړۍ پیژندنې کارت کې ورکړل شوي وړيا شمیرې ته زنگ ووهئ.

Vietnamese: CHÚ Ý: Dịch vụ dịch thuật và hỗ trợ ngôn ngữ khác được cung cấp cho quý vị miễn phí. Nếu quý vị cần trợ giúp, vui lòng gọi số miễn cước trên thẻ nhận dạng hội viên của quý vị.

Tigrinya: ኣስተውዕል: ናይ ትርጉምን ካልእ ናይ ቋንቋ ኣገዝ ኣገልግሎታትን ብዘይ ዝኾነ ወጪ ን ይወሃበኩም። ኣገዝ ምስ እትደልዩ፡ ብኽብረትኩም ናብቲ ኣብ ናይ ኣባል መለለዩ ካርድኹም ዘሎ ነጻ ቁጽሪ ደውሉ።

Dari: توجه: خدمات ترجمانی و دیگر مساعدت لسانی به قسم رایگان برای شما قابل دسترس است. اگر به کمک ضرورت پیدا کردید، لطفاً به نمبر رایگان مندرج در کارت هویت اعضا به تماس شوید.

Anèks A

Tabdèmatyè Jesyonè Inik Avantaj Famasi Ohio (SPBM)106

1. Kontni Manyèl Manm yo

- 1.1 Imaj mak
- 1.2 Sèvis ki disponib
 - 1.2.1 Lis Medikaman Prefere
 - 1.2.2 Otorizasyon davans
 - 1.2.3 Estrateji jesyon itilizasyon famasi
 - 1.2.4 Sèvis yo retire
 - 1.2.5 Lòt sèvis
- 1.3 Demand pou apèl, plent, oswa Odyans Eta
- 1.4 Rekòmandasyon sou chanjman
- 1.5 Aksè nan famasi
- 1.6 Medikaman pou ijans pou pasyan ki pa entène
- 1.7 Deklarasyon sou non-diskriminasyon
- 1.8 Deklarasyon sou rezo founisè a
- 1.9 Rezo founisè famasi

1.1 Imaj mak

Gainwell Technologies se yon konpayi ki gen plis pase 50 ane eksperyans ki pwouve, ak yon repitasyon pou ekselans nan sèvis ak ekspètiz san parèy. Gainwell pa fonksyone sou okenn lòt non komèsyal oswa ajans DBA: Nan Gainwell, tout bagay nou fè konsantre sou moun.

Misyon an nan Gainwell se ranfòse kapasite kliyan yo pa mwayen teknoloji inovatè ak solisyon pou bay gwo rezilta nan sèvis sante ak sèvis sosyal.

Kounye a ou se yon manm Jesyonè Inik Avantaj Famasi nou an (SPBM). Isit la nan Gainwell, nou kwè ou merite sèvis famasi bon kalite epi ou ta dwe resevwa sèvis ki pi ajou nou ka bay.

Sou entènèt: <https://spbm.medicaid.ohio.gov>

Imèl: OH_MCD_PBM@gainwelltechnologies.com

Si ou sispèk founisè swen sante a oswa yon fwod sou konsomatè, tanpri kontakte liy konsèy gratis pou Fwod, Gaspiyaj, ak Abi a nan **1-833-220-9970** (TTY **1-833-655-2437**), pa imel nan OHSPBMCompliance@gainwelltechnologies.com oswa lè w ranpli fòm nan sou entènèt sou <https://spbm.medicaid.ohio.gov>.

1.2 sèvis ki disponib

Gainwell kouvri tout medikaman sou preskripsyon ak medikaman san preskripsyon (OTC) Ohio Medicaid kouvri, ki nesèsè pou rezon medikal. Nou itilize yon lis medikaman prefere inifye (UPDL) ki se yon lis medikaman nou prefere founisè w la preskri. Nou ka mande moun ki bay preskripsyon an pou li soumèt yon demann otorizasyon davans, kote founisè a ban nou plis enfòmasyon pou espliche poukisa yon medikaman espesifik epi/oswa yon dòz oswa yon kantite medikaman nesèsè.

Sèvis ki anba yo disponib pou ou pou bay sipò pou nenpòt bezwen anplis ou ka genyen:

- Esplikasyon aloral
- Sèvis tradiksyon
- Èd ak sèvis oksilyè
- Enfòmasyon alekri nan lòt fòm tankou bray ak gwo lèt

1.2.1 Lis Medikaman Prefere Inifye

Gainwell itilize yon UPDL ki se yon lis medikaman nou prefere founisè w la preskri. Ou ka jwenn yon kopi UPDL nan kote ki annapre yo:

- Anba Materyèl Referans, Pwoteksyon Medikaman sou <https://spbm.medicaid.ohio.gov>
- Sit entènèt famasi Depatman Medicaid Ohio a sou: <https://pharmacy.medicaid.ohio.gov/unified-pdl>
- Ou ka mande yon kopi papye lè w rele Sèvis Manm yo **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**)

Anèks A

1.2.2 Otorizasyon davans

Moun ki ba w preskripsyon an ka oblije soumèt yon demann otorizasyon alavans pou sèten medikaman. Moun ki ba w preskripsyon an ap voye demann sa yo atravè plizyè wout diferan (ePA, pòtay entènèt, faks, telefòn oswa pa lapòs) pou asire yon revizyon rapid e efikas medikaman w lan. Nan sikonstans sa yo, founisè w la ap voye yon demann otorizasyon bay ekip Sèvis Famasi Gainwell la, kote yo pral fè yon revizyon klinik medikaman moun ki ba w preskripsyon an mande a. Ekip Sèvis Famasi Gainwell la pral travay nan tèt kole ak moun ki ba w preskripsyon an pou li bay pi bon desizyon klinik posib la. Ou pral resevwa yon lèt pa lapòs ki gen rezilta desizyon yo te pran.

Si ou pa dakò ak desizyon Gainwell pran an, y ap voye enfòmasyon detaye ba ou sou kijan ou ka fè apèl kont desizyon nou an.

Ou gen opsyon pou rele Sèvis Manm yo gratis nan **1-833-491-0344**

(TTY **1-833-655-2437**) pou jwenn enfòmasyon sou UPDL la, medikaman ki ka mande otorizasyon davans, oswa poze nenpòt kesyon ki gen rapò avèk medikaman ou ka genyen.

UPDL la ak yon lis medikaman ki mande otorizasyon davans yo disponib pou ou jwenn yo sou entènèt: <https://medicaid.ohio.gov/stakeholders-and-partners/phm/unified.pdl>. Li enpòtan pou ou menm ak/oswa moun ki ba w preskripsyon an gade nan UPDL ak/oswa lis medikaman ki mande otorizasyon davans yo chak fwa ou gen kesyon, akòz dokiman sa yo ka chanje.

1.2.3 Estrateji jesyon itilizasyon famasi

Ekip Sèvis Famasi Gainwell la pral itilize UPDL la pou chak revizyon otorizasyon davans yo fè. Lè yon otorizasyon davans obligatwa, Gainwell dwe apwouve demann moun ki ba w preskripsyon an anvan ou pral kapab ranpli medikaman w lan nan famasi rezo ou prefere a. Yon otorizasyon alavans gendwa obligatwa si:

- Yon medikaman jenerik disponib
- Yo ka mal itilize medikaman w lan oswa fè abi avèk li
- Gen kèk medikaman yo dwe eseye anvan
- Yo te depase limit kantite pou medikaman yo mande a
- Yo pa mete medikaman founisè w la te preskri a sou UPDL la.

Anjeneral, UPDL la gen ladan plizyè opsyon medikaman pou trete yon pwoblèm sante patikilye. Yo rele diferan medikaman sa yo medikaman "altènatif" epi yo efikas tankou lòt medikaman ki pa gen okenn efè segondè anplis oswa pwoblèm sante.

Men rezon espesifik ki fè moun ki ba w preskripsyon an ka oblije soumèt yon demann otorizasyon:

Terapi pa etap – Nan kèk ka, plan nou an mande pou ou eseye sèten medikaman nan trete pwoblèm sante w la anvan.

Sibstitisyon jenerik – Sa a se kote yon famasi pral oblije bay yon medikaman jenerik nan plas yon medikaman gwo mak non lè li disponib. Anjeneral medikaman jenerik yo san danje epi yo efikas tankou medikaman gwo mak yo epi yo ta dwe preskri yo anvan.

Medikaman espesyalite – Sa a se yon revizyon yon medikaman yo konsidere kòm pi konplèks pou yon maladi espesifik epi ki mande atansyon ak jesyon espesifik pandan pwosesis otorizasyon davans lan. Pou remèd sa yo, ou ka oblije jwenn yo atravè yon famasi espesyalite. Moun ki ba w preskripsyon an pral travay avèk Sèvis Famasi Gainwell pou asire ou ka jwenn medikaman ou bezwen an pi vit posib.

1.2.4 Sèvis yo retire

Gainwell p ap peye pou kategori ki annapre yo pwogram famasi Medicaid Ohio pa kouvri dapre règ OAC 5160-9-03:

- Medikaman pou tretman obezite
- Medikaman pou tretman esterilite
- Medikaman pou tretman move fonksyònman bann
- Medikaman DESI oswa medikaman yo detèmine ki menm jan, sanble, oswa ki gen rapò youn ak lòt
- Medikamen ki kalifye pou Medicare Pati D kouvri
- Medikaman san preskripsyon yo pa endike nan seksyon (B)(6) règ OAC 5160-9-03
- Medikaman y ap itilize pou endikasyon Administrasyon Manje ak Medikaman (FDA) pa apwouve sof si gen prèv klinik konvenkan ki sipòte yo.

1.2.5 Lòt sèvis

Ekip Famasi Gainwell la kapab ede w tou avèk sèvis ki anba yo lè w rele biwo asistans pou manm ou an nan **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**). Epitou, ou kapab jwenn enfòmasyon sa yo sou pòtal manm ou an lè w konekte sou <https://spbm.medicaid.ohio.gov>.

- Jwenn yon famasi pou ranpli preskripsyon founisè w la te ba ou a ansanm ak enfòmasyon konsènan sèvis famasi w la bay yo (livrezon, tradiksyon, anbalaj, elatriye).
- Verifye si ou genyen pwoteksyon famasi ki aktif
- Jwenn founiti pou dyabèt ki kouvri atravè avantaj famasi w la

Anèks A

1.3 Demand pou apèl, plent, oswa Odyans Eta

Plent

Si ou pa satisfè avèk yon bagay ki gen pou wè ak Sèvis Famasi Gainwell oswa founisè nou yo, tanpri kontakte nou pi vit posib. Yo rele sa a yon plent.

Pou ou kontakte nou, ou kapab:

- Rele Sèvis Manm yo nan **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**)
- Ale sou sit entènèt nou an sou <https://spbm.medicaid.ohio.gov>
- Ekri yon lèt ki eksplike poukisa ou pa satisfè. Tanpri mete prenon w ak siyati w, idantifikasyon Medicaid ou, adrès ou ak nimewo telefòn ou pou nou ka kontakte w, si sa nesesè. Ou ka soumèt fòm ou an oswa lèt ou a pa imel oswa pa lapòs.

Imel: OH_MCD_PBM@gainwelltechnologies.com

Pa lapòs: Gainwell Pharmacy Services
5475 Rings Rd.
Atrium II North Tower, Suite 125
Dublin, OH 43017-7565

Aprè ou fin kontakte Gainwell pou soumèt plent ou an, nou pral fè swivi avèk ou nan telefòn, livrezon kourye lapòs, oswa lòt mwayen ki apwopriye nan lespas delè ki anba yo:

- De (2) jou ouvrab pou plent konsènan si w pa t kapab resevwa medikaman ou bezwen yo
- Trant (30) jou sivil pou tout lòt plent

Apèl

Si w resevwa yon avi nan men nou ou pa dakò avèk li, ou ka mande yon apèl nan lespas swasant (60) jou sivil apre dat avi a. Gainwell ap ba ou yon repons pou apèl ou a nan lespas kenz (15) jou sivil apre dat ou te kontakte nou an. Si ou kwè kenz (15) jou sivil te kapab mete lavi w, sante fizik oswa sante mantal ou oswa kapasite pou atenn, kenbe, oswa reprann fonksyon maksimòm ou an danje yon fason ki grav, kontakte Sèvis Manm Gainwell yo nan nimewo ki endike anba a pi vit posib pou akselere pwosesis revizyon w lan. Pou mande yon apèl, ou ka:

- Rele Sèvis Manm yo nan **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**)
- Ranpli fòm apèl la ki nan manyèl manm sa a ak voye l pa lapòs bay Sèvis Famasi Gainwell nan adrès ki anba a, oswa ranpli l sou entènèt nan pòtal manm ou an.
- Ale sou sit entènèt nou an sou <https://spbm.medicaid.ohio.gov>

- Ekri yon lèt. Tanpri asire w ou mete prenon w ak siyati w, idantifikasyon Medicaid ou, adrès ou ak nimewo telefòn ou pou nou ka kontakte w, si sa nesesè. Ou ka voye fòm ou an oswa lèt ou a pa imel oswa pa lapòs.

Imèl: OH_MCD_PBM@gainwelltechnologies.com

Pa lapòs: Gainwell Pharmacy Services
5475 Rings Rd.
Atrium II North Tower, Suite 125
Dublin, OH 43017-7565

Tanpri mete enfòmasyon ki annapre yo:

- Non w ak nimewo idantifikasyon Medicaid ki sou kat ou a
- Non moun ki ba w preskripsyon an
- Rezon ki fè ou pa dakò ak desizyon Gainwell te bay la
- Nenpòt dokiman oswa enfòmasyon pou sipòte demann ou an pou yo chanje desizyon an

Gainwell dwe ba ou yon repons pou apèl ou a nan lespas kenz (15) jou sivil apre dat ou te kontakte nou an. Si nou pa chanje desizyon nou an, n ap fè w konnen sa a alekri epi n ap ba ou dwa pou mande yon odyans San Patipri eta. Ou dwe konplete pwosesis apèl la anvan ou kapab mande yon odyans San Patipri eta.

Si nou bezwen plis tan pou nou pran yon desizyon swa sou yon apèl oswa yon plent, n ap voye yon lèt ba ou k ap di w nou bezwen pran jiska katòz 14 jou sivil anplis. Epitou, lèt sa a ap ba ou enfòmasyon sou rezon ki fè nou bezwen plis tan pou nou konplete demann ou an.

Kontinyasyon avantaj yo jiskaske yo rezoud apèl la

Kondisyon pou Kontinyasyon avantaj yo:

Jesyonè Inik Avantaj Famasi (SPBM) a dwe kontinye avantaj manm yo si tout bagay ki annapre yo rive:

- Manm lan depoze demann pou yon apèl nan lespas dis (10) jou sivil apre dat avi pou detèminasyon avantaj negatif la oswa dat mezi yo pwopoze a ap antre an vigè
- Apèl la gen ladan anilasyon, sispansyon, oswa rediksyon sèvis yo te deja otorize: reklamasyon oswa otorizasyon davans (PA)
- Yon founisè ki bay lòd pou sèvis yo
- Peryòd premye otorizasyon an kouvri a fini
- Manm nan depoze demann lan alè pou kontinyasyon avantaj yo

Anèks A

- Tanpri ranpli fòm COB la ou ka jwenn sou <https://spbm.medicaid.ohio.gov/> annantye epi voye l pa imèl bay OH_MCD_PBM_GA@gainwelltechnologies.com oswa pa faks nan 833-616-4658

Odyans San Patipri Eta

Ou dwe konplete pwosesis apèl Gainwell la anvan ou kapab mande yon odyans San Patipri Eta a. Yon odyans San Patipri Eta a se yon reyinyon avèk ou menm oswa yon reprezantan otorize w, yon reprezantan byen yon manm ki mouri, yon moun ki soti nan Depatman Travay ak Sèvis pou Fanmi Konte a, yon moun ki soti nan Gainwell, ak yon ofisye odyans Biwo Odyans Eta ki nan Depatman Travay ak Sèvis pou Fanmi Ohio (ODJFS) a. Nan reyinyon sa a, ou pral eksplike poukisa ou panse Sèvis Famasi Gainwell pa t pran bon desizyon an epi Gainwell pral esplike rezon ki fè nou pran desizyon nou pran. Yon ofisye odyans pral pran yon desizyon selon règ, règleman, ak enfòmasyon ki bay pandan odyans lan.

Yo ap fè ou konnen dwa ou genyen pou mande yon odyans San Patipri Eta a si nou pa chanje desizyon nou an akòz apèl ou devan Gainwell. Si ou ta renmen mande yon odyans San Patipri Eta a, ou menm oswa reprezantan otorize w la dwe mande yon odyans nan lespas katrevendis (90) jou sivil apre dat yo refize apèl ou a nan Gainwell.

Pou ou mande yon odyans, ou ka siyen epi retounen fòm odyans San Patipri Eta a nan adrès la oswa nimewo faks ki endike sou fòm lan, rele Biwo Odyans San Patipri Eta a nan **1-866-635-3748** (TTY/TDD **614-728-2985**), oswa soumèt demann ou a oa imèl bay bsh@jfs.ohio.gov. Si ou vle enfòmasyon sou sèvis legal gratis, ou ka rele Asosyasyon Sèvis Legal Eta Ohio a nan 1-800-589-5888 pou mande nimewo lokal biwo asistans legal lokal ou a.

Yo toujou bay desizyon sou odyans San Patipri Eta yo pa pita pase swasant-dis (70) jou sivil apre ou resevwa demann lan. Si yo detèmine pwoblèm sante a satisfè kritè yo pou yon desizyon rapid, y ap bay desizyon an pi vit li nesesè, men pa pita pase twa (3) jou ouvrab apre yo resevwa demann lan. Desizyon rapid yo se pou sitiyasyon kote delè tan revizyon estanda a ka mete lavi w, sante nou oswa kapasite w pou atenn, kenbe, oswa reprann fonksyon maksimòm ou an danje.

1.4 Rekòmandasyon sou chanjman

Antanke yon manm nan Sèvis Famasi Gainwell, ou gen yon dwa antanke manm pou fè rekòmandasyon sou dwa ak responsablite konsènan pwoteksyon medikaman ou yo.

Ou ka voye rekòmandasyon yo pa imèl bay Sèvis Famasi Gainwell nan OH_MCD_PBM@gainwelltechnologies.com oswa rele Sèvis Manm yo nan 833-491-0344 (TTY/TDD 614-728-2985).

1.5 Aksè nan famasi

Sèvis Famasi Gainwell yo bay yon pòtal manm sekirize pou ou konekte epi jere bezwen famasi ou yo. Pou ou konekte sou pòtay manm pèsònèl ou a, ale sou <https://spbm.medicaid.ohio.gov> epi konekte avèk enfòmasyon pèsònèl ou te itilize pou kreye kont ou an. Yo konseye w pou gen enfòmasyon sa yo anvan ou enskri nan Pòtay Sekirize SPBM nan:

- Prenon ak siyati
- Dat Nesans
- Kat (4) dènye chif nan Nimewo Sekirite Sosyal (SSN) ou
- Yon nimewo idantifikasyon mèt kat Jesyonè Inik Avantaj Famasi (OH SPBM)
- Nimewo idantifikasyon pèsònèl (PIN) ki asosye ak idantifikasyon mèt kat ou a
- Nimewo Idantifikasyon Eta Ohio (OHID)
- Idantifikasyon Plizyè Faktè (MFA)

Yo itilize nimewo idantifikasyon pèsònèl PIN lan pou jwenn aksè sekirize ak enfòmasyon sou entènèt. Yo te voye yon lèt pa lapòs bay manm ki gen PIN li an ak enstriksyon pou yo jwenn aksè nan Pòtay Entènèt Sekirize SPBM nan, oswa manm yo te resevwa PIN yo nan lèt byenveni yo a. Ou ka resevwa PIN ou a tou lè w rele Sant Sèvis Kliyan nan 1-833-491-0344 (TTY 1-833-655-2437). Yo pral verifye idantite w pandan apèl la avèk non w, dat nesans ou, nimewo Sekirite Sosyal ou, ak nimewo preskripsyon ki nan dènye preskripsyon ou te ranpli a. Apre yo fin verifye idantite w, y ap ba w PIN ou an nan telefòn. Sinon, y ap voye PIN ou an ba ou pa lapòs nan adrès postal ki nan dosye manm ou an.

Si Biwo Asistans lan pa ka verifye idantite w, ou ka mande PIN ou an atravè Pòtay Sekirite SPBM nan. Ou ka jwenn etap pou mande PIN ou an sou Pòtay Sekirize SPBM nan Manyèl Enskripsyon Itilizatè Manm nan la a: <https://spbm.medicaid.ohio.gov/SPContent/DocumentLibrary/User%20Guides>.

Anèks A

Pou jwenn yon founisè famasi atravè Pòtay Manm Gainwell la, ou ka itilize Anyè Famasi ki sou paj akèy sit entènèt la sou <https://spbm.medicaid.ohio.gov/> oswa rele nimewo Sèvis Manm ou an gratis nan **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**) pou pale ak yon ajan Sèvis Famasi Gainwell pou resevwa asistans etap pa etap pou enskri pou jwenn aksè.

1.6 Medikaman pou ijans pou pasyan ki pa entènè

Sizoka gen yon sitiyasyon ijans, w ap gen opsyon pou resevwa yon rezèv medikaman ki nesèsè pou rezon medikal pou 72 èdtan (3 jou). Si ou gen difikilte ak pwosesis sa a, tanpri kontakte Sèvis Famasi Gainwell nan **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**).

1.7 Deklarasyon sou non-diskriminasyon

Sèvis Famasi Gainwell yo swiv lwa sou dwa sivil Eta ak lwa Federal ki pwoteje w kont diskriminasyon oswa tretman enjis. Nou pa trete moun avèk enjistis akòz laj yon moun, ras, koulè, orijin nasyonal, relijyon, sèks, idantite seksyèl, oryantasyon seksyèl, eta sivil, eta mantal oswa fizik, istwa medikal, eta sante, enfòmasyon jenetik, prèv asirans, estati militè, estati veteran, desandans, bezwen pou resevwa sèvis sante pou jwenn nenpòt nan sèvis ki kouvri yo oswa selon kote jeyografik la.

Getwell pa gen okenn opozisyon moral oswa relijye nan sèvis nou bay pou man, m Depatman Medicaid Ohio.

Si ou bezwen nenpòt nan sèvis anplis ki anba yo, tanpri kontakte Sèvis Manm yo gratis nan **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**) pou pale ak yon manm ekip la san peye okenn frè anplis:

- Esplikasyon aloral
- Sèvis tradiksyon
- Èd ak sèvis oksilyè
- Enfòmasyon alekri nan lòt lang, tankou, men se pa sa sèlman, Panyòl, Somali, ak Arab
- Enfòmasyon aleekri nan lòt fòm tankou, men se pa sa sèlman, bray, ak gwo lèt

1.8 Deklarasyon sou rezo founisè a

Gainwell travay ak famasi pou ranpli preskripsyon ki toupre lakay ou pou jwenn aksè fasil pou nenpòt bezwen medikaman ou yo. Anpil nan famasi yo ofri sèvis ki gen ladan livrezon preskripsyon nan kay, jesyon medikaman epi asistans si ou gen kapasite limite nan anglè, si ou gen difikilte pou tande oswa pou wè, oswa yon andikap ki bezwen sipò anplis. Medikaman espesyalite yo disponib tou pou bay medikaman ki mande jesyon, estokaj ak egzijans distribisyon espesifik pou trete maladi gwo risk, konplèks, oswa maladi ra. Si gen nenpòt chanjman nan famasi sa yo, nou pral asire nou fè w konnen atravè sit entènèt la, Pòtay Manm Gainwell la, oswa kourye lapòs jan demanm preferans kominikasyon w lan detèmine sa a.

Gainwell pa kouvri ranplisaj preskripsyon nan famasi ki pa enskri (Deyò Rezo) pou bay medikaman pou manm Medicaid Ohio yo, ki gen ladan, men se pa sèlman, famasi ki lwen lakay ou, sof pou sitiyasyon ijans (si ou deyò Eta a nan yon ijans oswa si yon famasi Ohio pa ka bay medikaman an).

1.9 Rezo founisè famasi

Ou ka jwenn enfòmasyon sou kijan pou jwenn yon famasi ki kouvri nan rezo w la lè ou jwenn aksè nan Anyè Founisè Famasi ki sou entènèt la <https://spbm.medicaid.ohio.gov> oswa lè w konekte sou Pòtay Manm Gainwell ou a sou <https://spbm.medicaid.ohio.gov>. Ou ka itilize sèvis otomatik Gainwell la pou ede jwenn yon famasi oswa mande yon kopi papye Anyè Founisè Famasi a lè w rele Sèvis Manm yo gratis nan **1-833-491-0344 (TTY 1-833-655-2437)**.

English

To help you understand this notice, language assistance, interpretation services, and auxiliary aids and services are available upon request at no cost to you. Services available include, but are not limited to: oral translation, written translation, and auxiliary aids. You can request these services and/or auxiliary aids by calling Gainwell Service Desk : 1-833-491- 0344; individuals with a hearing impairment may call TTY 1-833-655-2437.

Spanish

Para ayudarle a comprender este aviso, se encuentran disponibles a pedido asistencia lingüística, servicios de interpretación, ayudas auxiliares y otros servicios sin costo alguno. Los servicios disponibles incluyen, entre otros: traducción oral, traducción escrita y ayudas auxiliares. Puede solicitar estos servicios o ayudas auxiliares llamando al Servicio de atención al público de Gainwell: 1-833-491-0344; las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al TTY 1-833-655-2437.

Nepali/Nepalese (Nepal)

यो सूचना बुझ्न सहायता गर्न भाषा सहायता, व्याख्या सेवा र सहायक उपकरण तथा सेवा तपाईंको अनुरोधमा निःशुल्क उपलब्ध छन्। उपलब्ध सेवाहरूमा मौखिक अनुवाद, लिखित अनुवाद र सहायक उपकरणहरू समावेश छन्, तर यतिमा मात्र सिमित छैनन्। तपाईंले यी सेवाहरू / वा सहायक उपकरणहरू गेनवेल सेवा डेस्कमा 1-833-491-0344 मा फोन गरेर अनुरोध गर्न सक्नुहुनेछः श्रवणशक्ति कमजोर भएका व्यक्तिहरूले TTY 1-833-655-2437 मा फोन गर्न सक्छन्।

Arabic

لساعدتكم في فهم هذا الإخطار، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية وخدمات الترجمة الفورية والمساعدات الإضافية عند الطلب دون أي تكلفة. تشمل الخدمات المتاحة، على سبيل المثال لا الحصر: الترجمة الشفوية والترجمة التحريرية والمساعدات الإضافية. يمكنك طلب هذه الخدمات أو المساعدات الإضافية أو كليهما عن طريق الاتصال بمكتب خدمة Gainwell على الرقم التالي: 1-833-491-0344 ويوسع الأفراد الذين يعانون من ضعف السمع الاتصال بخدمة الهاتف النصي على الرقم التالي 1-833-655-2437.

Haitian French Creole

Pou ede w konprann avi sa a, gen asistans lengwistik, sèvis entèpretasyon, èd oksilyè ak sèvis ki disponib gratis, lè ou fè demann pou sa. Sèvis ki disponib yo gen ladan yo, men se pa sa sèlman: tradiksyon oral, tradiksyon alekri ak èd oksilyè. Ou kapab mande sèvis sa yo ak/oswa èd oksilyè lè w rele Gainwell Service Desk nan : 1-833-491-0344; moun ki gen pwoblèm tande yo ka rele TTY nan 1-833-655-2437.

Somali

Si lagaaga caawiyo inaad fahanto ogaysiiskan, kaalmada luqadda, adeegyada tarjumaada, iyo kaalmooyinka iyo adeegyada ayaa la heli karaa marka la codsado lacag la'aan adiga. Adeegyada la heli karo waxaa ka mid ah, laakiin aan ku xaddidnayn: tarjumaada afka, turjumaadda qoran, iyo qalabyada caawinta. Waxaad codsan kartaa adeegyadan iyo/ama caawimada caawimada adiga oo wacaya Gainwell Service Desk : 1-833-491-0344; Shakhsiyaadka maqalka liidata waxay wici karaan TTY 1-833-655-2437.

116 **Ou gen kesyon?** Ale sou myuhc.com/CommunityPlan,
oswa rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**.

Ukrainian

Щоб допомогти вам зрозуміти зміст цього повідомлення, за запитом ви можете отримати безоплатну мовну допомогу, послуги усного перекладу, а також допоміжне обладнання та додаткові послуги. Доступні послуги включають, зокрема, усний переклад, письмовий переклад і допоміжне обладнання. Ви можете замовити ці послуги та/або допоміжне обладнання, зателефонувавши до служби підтримки Gainwell за номером 1-833-491-0344; для людей із вадами слуху працює номер TTY 1-833-655- 2437.

Russian

Чтобы помочь вам понять смысл этого уведомления, по запросу вы можете получить бесплатную языковую помощь, услуги устного перевода, а также вспомогательное оборудование и дополнительные услуги. Доступные услуги включают, в частности, устный перевод, письменный перевод и вспомогательное оборудование. Вы можете запросить эти услуги и/или вспомогательное оборудование, позвонив в отдел обслуживания Gainwell по номеру 1-833-491-0344; для людей с нарушениями слуха предусмотрен номер TTY 1-833-655-2437.

Swahili

Ili kukusaidia kuelewa notisi hii, usaidizi wa lugha, huduma za ukalimani, na visaidizi na huduma za ziada zinapatikana unapooomba bila gharama kwako. Huduma zinazopatikana ni pamoja na, lakini sio tu: tafsiri ya mdomo, tafsiri ya maandishi, na visaidizi vya ziada. Unaweza kuomba huduma hizi na/au visaidizi kwa kupiga simu Dawati la Huduma la Gainwell : 1-833-491-0344; watu walio na ulemavu wa kusikia wanaweza kupiga simu TTY 1-833-655-2437.

Kinyarwanda (Burundi)

Kugira ngo tugufashe gusobanukirwa iri tangazo, ubufasha bujyanye n'indimi, serivisi z'ubusemuzi, n'ibikoresho na servisi bifasha abafite ubumuga mu kumva biraboneka nta kiguzi utanze iyo ubisabye. Serivisi ziboneka zikubiyemo, ariko si gusa: ubusemuzi mu mvugo, ubusemuzi mu nyandiko, n'ibikoresho bifasha abafite ubumuga mu kumva. Ushobora gusaba izi serivisi na/cyangwa ibikoresho bifasha abafite ubumuga mu kumva binyuze mu guhamagara Serivisi z'ubufasha za Gainwell : 1-833-491-0344; abantu bafite ibibazo mu kumva bashobora guhamagara TTY 1-833-655-2437.

French

Pour vous aider à comprendre cet avis, une assistance linguistique, des services d'interprétation et des aides et services auxiliaires sont disponibles sur demande et sans frais. Les services disponibles comprennent, sans toutefois s'y limiter, la traduction orale, la traduction écrite et les aides auxiliaires. Vous pouvez demander ces services et/ou ces aides auxiliaires en appelant le bureau de service Gainwell : 1-833-491-0344 ; les personnes malentendantes peuvent appeler l'ATS 1-833-655-2437.

Pashtu (Afghanistan)

ستاسو په دې خبرتيا د ښه درک کولو (پوهیدو) لپاره، د ژبې مرستې، د شفاهي ژباړې خدمتونه، او اضافي مرستندویه وسایل او خدمتونه ستاسو د هونستي پر بنسټ بې لگښته شتون لري. په شته خدماتو کې شفاهي ژباړه، په نیکلي بڼه ژباړه، او مرستندویه وسایل شامل دي. خو یوازې په دې پورې محدود نه دي. تاسو کولی شئ د دې خدماتو او/یا مرستندویه وسایلو هونسته Gainwell Service Desk ته په 1-833-491-0344 شمېره د زندگ وپلوه لارې وگرځئ؛ هغه کسان چې د اورېدلو کمزورتیا لري کولی شي TTY 1-833-655-2437 ته زندگ ووهي.

Dari (Afghanistan)

برای کمک به شما در درک این اطلاعات، کمک های زبانی، خدمات ترجمه شفاهی و کمک ها و خدمات اضافی بر اساس درخواست شما بطور رایگان برای شما ارائه می گردد. خدمات موجود شامل موارد ذیل میباشد، اما محدود به آنها نیست: ترجمه شفاهی، ترجمه کتبی و وسایل کمکی. شما می‌توانید این خدمات و/با وسایل کمکی را با تماس با میل خدمات Gainwell از طریق 0344-491-833-1 درخواست دهید. افراد دارای اختلال شنوایی می‌توانند با شماره -1 TTY 2437-655-833 تماس بگیرند.

Uzbek (Uzbekistan)

Bu bildirishnomani tushunishingizga yordam berish uchun so‘rovingiz asosida bepul til yordamchi xizmatlari, og‘zaki tarjima xizmatlari va qo‘shimcha yordamchi vositalar taqdim etiladi. Mavjud xizmatlar qatoriga og‘zaki tarjima, yozma tarjima hamda yordamchi vositalar kiradi. Siz ushbu xizmatlar va/yoki qo‘shimcha yordamni Gainwell qo‘llab-quvvatlash xizmatining 1-833-491-0344 raqamiga qo‘ng‘iroq qilib so‘rashingiz mumkin; Eshitish qobiliyati cheklangan shaxslar TTY 1-833-655-2437 raqami orqali bog‘lanishlari mumkin.

Vietnamese

Để giúp bạn hiểu thông báo này, hỗ trợ ngôn ngữ, dịch vụ phiên dịch, phương tiện trợ giúp và dịch vụ phụ trợ được cung cấp miễn phí theo yêu cầu. Các dịch vụ có sẵn bao gồm, nhưng không giới hạn ở: dịch bằng lời nói, dịch bằng văn bản và phương tiện phụ trợ. Bạn có thể yêu cầu các dịch vụ và/hoặc phương tiện phụ trợ bằng cách gọi cho Bộ phận Dịch vụ Gainwell theo số 1-833-491-0344; người khiếm thính có thể gọi TTY 1-833-655-2437.

Tigrinya

ነዚ ምልክታ ከትርጉም ንኸሕግዘኩም፣ ሓገዝ ቋንቋ፣ ኣገልግሎታት ትርጉም፣ ከምኡ'ውን ተወሰኸቲ ሓገዛትን ኣገልግሎታትን ኣብ ዝሓተትኩምዎ ብዘይ ክፍሊት ይርከቡ። ዘለው ኣገልግሎታት፣ ናይ ዘረባ ትርጉም፣ ናይ ጽሑፍ ትርጉምን ተወሰኸቲ ሓገዛትን ዘጠቓልሉ ኮይኖም፣ ቢዚ ጥራሕ ዝድርቱ ኣይኮኑን። ናብ ኣገልግሎት ማእኸል ኣገስ Gainwell (Gainwell Service Desk) 1-833-491-0344 ብምድዋል፣ ነዞም ኣገልግሎታትን/ወይ ተወሰኸቲ ሓገዛት ከትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም፤ ናይ ምስማዕ ጸገም ዘለዎም ውልቀ-ሰባት ናብ TTY 1-833-655-2437 ክድውሉ ይኽእሉ እዮም።



Nou la a pou ou

Sonje, nou toujou pare pou reponn nenpòt kesyon ou gendwa genyen. Annik rele Sèvis Manm yo nan **1-800-895-2017**, TTY **711**. Epitou ou ka ale sou sit entènèt nou an sou myuhc.com/CommunityPlan.

UnitedHealthcare Community Plan
5600 Parkwood Place
Dublin, OH 43016

myuhc.com/CommunityPlan

1-800-895-2017, TTY 711

United
Healthcare®
Community Plan

Yo kite paj sa a vid toutespre.

Yo kite paj sa a vid toutespre.

Yo kite paj sa a vid toutespre.

Yo kite paj sa a vid toutespre.

