Guía de recursos comunitarios de Arizona

Conectamos a los miembros con servicios cercanos a su hogar

United Healthcare®
Community Plan

UnitedHealthcare® Community Plan se compromete a ayudar a que nuestra comunidad tenga una vida más saludable. Por ello creamos esta guía de recursos comunitarios. Se incluyen las organizaciones comunitarias en Arizona y los recursos disponibles en su área.

Información importante para proveedores
UnitedHealthcare Community Plan promueve el uso del Sistema de referido de circuito cerrado (Closed Loop Referral System, CLRS) de Arizona, también conocido como CommunityCares. En esta guía, se muestran muchos recursos disponibles en la comunidad. Pero le recomendamos que refiera a los miembros a través de CommunityCares. Esto ayudará a conectar a los miembros con organizaciones comunitarias (Community Based Organizations, CBO) que pueden abordar los determinantes sociales de la salud (social determinants of health, SDOH).

Información importante para los miembros
Esta guía comunitaria se le proporciona sin costo alguno. Simplemente llame a Servicio al Cliente y le enviaremos una copia por correo postal a su hogar.

Números de teléfono importantes de UnitedHealthcare Community Plan

Servicio al Cliente
Para obtener ayuda para encontrar un médico, programar una cita o hacer preguntas sobre los beneficios de su plan.

1-800-293-3740, TTY 711

Línea de enfermería "NurseLine" disponible las 24 horas
Hable con personal de enfermería registrado en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Obtenga respuestas a preguntas o inquietudes sobre la salud.

1-877-440-0255

Oficina de Asuntos de Individuos y Familias (OIFA)
Ayuda a los miembros, padres, madres o tutores a encontrar recursos para satisfacer las necesidades físicas, sociales y de salud conductual.

Llame a Servicio al Cliente al 1-800-293-3740, TTY 711 y pida hablar con la OIFA.

Correo electrónico: advocate.oifa@uhc.com

Servicios de crisis
Intervención móvil en caso de crisis y servicios de estabilización basados en centros de salud. Disponible para todos los residentes de Arizona con o sin Medicaid o seguro de salud.

Línea directa nacional para la prevención del suicidio y casos de crisis
Llame o envíe un mensaje de texto al 988

988lifeline.org

Líneas directas para casos de crisis por condado

Línea directa para casos de crisis en todo el estado de Arizona:
1-844-534-HOPE (1-844-534-4673)

Condado de Maricopa:
1-602-222-9444 or 1-800-631-1314

Condados de Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y Yuma:
1-866-495-6735

Condados de Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai:
1-877-756-4090

Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin
1-800-259-3449

Comunidad indígena de Salt River Pima Maricopa:
1-855-331-6432

Tohono O'odham Nation:
1-844-423-8759

Índice

Salud conductual 3
Apoyo para los cuidadores 5
Niños y adolescentes 5
Violencia doméstica 6
Trastornos alimenticios 7
Educación 7
Asistencia financiera 8
Alimentos 9
Recursos comunitarios generales 10
Dolor, pérdida y apoyo para funerales 12
Salud, bienestar y atención dental 13
Vivienda 13
Empleos y capacitaciones 15
Lesbianas, Gays, Bisexuales, personas Transgénero y Queer (LGBTQ+) 16
Seguridad y preparación para la temporada 16
Necesidades especiales 17
Dejar de fumar 18
Abuso de sustancias 18
Suicidio 19
Asistencia tecnológica 20
Transporte 20
Recursos tribales 20
Veteranos 21
Departamento de Asuntos de los Veteranos 24

Salud conductual

AZ Chapter of Postpartum Support International (PSI)
Postpartum Support International (PSI) es una organización sin fines de lucro dedicada a ayudar a las personas que experimentan trastornos del estado de ánimo perinatal.
psichapters.com/az/
Llame o envíe un mensaje de texto a nuestra Línea de ayuda 1-800-944-4773 (4PPD) #1 En español o #2 Inglés; mensaje de texto en inglés: 800-944-4773; mensaje de texto en español: 971-203-7773.

Línea de Acceso a Atención Pediátrica de Arizona (Arizona Pediatrics Access Line, APAL)
Arizona PAL (APAL) ayuda a los médicos, a las familias y a los equipos de cuidado a obtener ayuda e información especializadas para el cuidado de la salud mental de las madres, los bebés y los niños en Arizona.
1-888-290-1336
apal.arizona.edu

All Thrive 365
All Thrive 365 ayuda a las personas con necesidades graves de salud mental al proporcionarles lugares seguros para vivir, apoyo diario y habilidades para la vida a fin de que puedan ser más independientes.
1-602-285-1800
allthrive365.org

Salud del Comportamiento en Escuelas
Proporciona orientación clara a las escuelas y las familias sobre cómo acceder a servicios para la salud del comportamiento escolares para niños y jóvenes en Arizona, incluidas referencias, planes de salud participantes y recursos de apoyo para crisis y familias, mediante un enfoque de "No Wrong Door" (no hay puerta equivocada) para garantizar que reciban cuidado oportuno sin costo para las escuelas ni las familias.
azahcccs.gov/AHCCCS/Downloads/Initiatives/BehavioralHealthServices/BHS_InSchoolsFlyer.pdf

Co-Dependents Anonymous
Una comunidad de hombres y mujeres con el propósito común de desarrollar relaciones saludables.
1-602-277-7991

Número gratuito: 1-888-444-2359
Línea gratuita en español: 1-888-444-2379
coda.org

Líneas de crisis
Ayuda con problemas mentales o emocionales las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Norte de Arizona
1-877-756-4090, TTY 711

Centro de Arizona
1-800-631-1314, TTY 711

Sur de Arizona
1-866-495-6735, TTY 711

Alianza de Apoyo a Personas con Depresión y Trastorno Bipolar
312-642-0049
dbsalliance.org

Línea de apoyo del Family Involvement Center (FIC)
El Family Envolvement Center (FIC) proporciona apoyo y recursos de pares a familias y cuidadores que enfrentan desafíos de salud conductual.
1-877-568-8468
De 8:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes
info@familyinvolvementcenter.org

Oficina de Phoenix
5333 N 7th St., Ste. A-100, Phoenix, AZ 85014
1-602-412-4095

Oficina de Prescott Valley
8766 E State Rte. 69, Ste. G
Prescott Valley, AZ 86314
1-928-379-5077

Oficina de Flagstaff
5200 E Cortland Blvd, Ste. A16
Flagstaff, AZ 86004
1-928-440-6180

Oficina de Tucson
220 E Speedway Blvd, Tucson, AZ 85705
520-404-0032

MentalHealth.gov
mentalhealth.gov

Mental Health America

Dedicado a ayudar a quienes viven con enfermedades mentales y a promover la salud mental de todos.

Número gratuito: 1-800-969-6642

1-703-684-7722

mhanational.org/

MIKID

Utiliza un enfoque centrado en la familia para atender las necesidades de salud conductual y bienestar de niños y jóvenes.

Oficina corporativa de Phoenix

7816 N. 19th Ave., Phoenix, AZ 85021

1-602-253-1240

Oficina de Casa Grande

901 E. Cottonwood Ln., Casa Grande, AZ 85122

1-520-509-6669

Oficina de Yuma

2891 S. Pacific Ave., Yuma, AZ 85365

1-928-344-1983

Oficina de Tucson

925 East Bilby Rd., Tucson, AZ 85706

1-520-882-0142

Oficina de Nogales

1777 N. Frank Reed Rd., Nogales, AZ 85621

1-520-377-2122

Oficina de Kingman

2615 E. Beverly Ave., Kingman, AZ 86409

1-928-753-4354

Oficina de la ciudad de Bullhead

810 Gemstone #3, Bullhead City, AZ 86442

1-928-704-9111

Sierra Vista

365 E. Short Street,

Sierra Vista, AZ 85635

1-520-895-3615

mikid.org

Office of Individual and Family Affairs (OIFA)

Promueve la recuperación, la resiliencia y el bienestar de las personas con problemas de salud mental y consumo de sustancias. Todos los miembros del equipo de la OIFA tienen experiencia con problemas de salud conductual, ya sea a partir de sus propias experiencias de recuperación o de brindar apoyo directamente a alguien durante su recuperación.

OIFA de AHCCCS

OIFA@azahcccs.gov

azahcccs.gov/AHCCCS/HealthcareAdvocacy/OIFA.html

Oficina de Derechos Humanos de AHCCCS

La Oficina de Derechos Humanos (Office of Human Rights, OHR) brinda educación y defensa a las personas con enfermedad mental grave (serious mental illness, SMI) para ayudarlas a comprender, proteger y ejercer sus derechos, facilitar la autodefensa y permitirles obtener acceso a servicios de salud conductual en el sistema público de salud conductual de Arizona.

1-800-421-2124

azahcccs.gov/OHR

Correo electrónico: OHRts@azahcccs.gov

PTSD Alliance

Asociación que ayuda a las personas con trastorno de estrés postraumático.

1-888-436-6306

ptsdalliance.org

National Alliance on Mental Illness (NAMI)

Si usted o alguien que conoce necesita ayuda.

1-800-950-NAMI (1-800-950-6264)

De 10:00 a.m. a 10:00 p.m., hora del este, de lunes a viernes

nami.org

National Center for PTSD-VA

El principal centro de investigación y educación de excelencia en el mundo sobre el trastorno de estrés postraumático (Post-Traumatic Stress Disorder, PTSD).

Línea directa nacional para la prevención del suicidio y casos de crisis 988

ptsd.va.gov

National Institute of Mental Health

La agencia federal líder en investigación de trastornos mentales.

Número gratuito: 1-866-615-6464

nimh.nih.gov

National Maternal Mental Health Hotline

Línea directa confidencial y sin costo para mujeres embarazadas y madres primerizas, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en inglés y en español.

Llame o envíe un mensaje de texto al 1-833-TLC-MAMA (1-833-852-6262)

mchb.hrsa.gov/programs-impact/national-maternal-mental-health-hotline

Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA)

Encuentre programas de tratamiento para trastornos mentales y por consumo de sustancias.

1-800-662-HELP (1-800-662-4357)

TTY: 1-800-487-4889

samhsa.gov

Línea de apoyo

Un servicio telefónico confidencial. Compuesto por personal que han experimentado sus propios desafíos de salud conductual. Ofrece apoyo y compasión a las personas que llaman que solo necesitan a alguien con quien hablar. Está disponible en todo el estado sin costo alguno.

Centro de Arizona

Crisis Response Network

1-602-347-1100

De 10:00 a.m. a 10:00 p.m., los 7 días de la semana

NAZCARE

1-888-404-5530

De 4:30 p.m. a 10:30 p.m., de lunes a jueves

De 3:00 p.m. a 10:30 p.m., de viernes a domingo

Sur de Arizona

HOPE, Inc.

Condado de Pima: 1-520-770-9909

Todos los demás condados del sur de Arizona:

1-844-733-9912

De 8:00 a.m. a 10:00 p.m., los 7 días de la semana

Apoyo para los cuidadores

AARP Family Caregiving

En la página de recursos de AARP, se ofrece información de apoyo al cuidador para las personas que cuidan a sus seres queridos mayores.

aarp.org/caregiving/

Consejo de Planificación de Discapacidades del Desarrollo de Arizona

Seminarios web y recursos de capacitación para familias y cuidadores de personas con discapacidades del desarrollo.

azdes.gov/ddpc

Center on Disability

Ofrece seminarios web y cursos en línea gratuitos para familias y profesionales de apoyo directo.

centerondisability.org

Duet Partners in Health & Aging

10000 N. 31st Ave, Ste. D200, Phoenix, AZ 85051

Ofrece servicios compasivos a cuidadores familiares y adultos mayores, sin cargo.

1-602-274-5022

duetaz.org

Family Voices

Módulos y recursos gratuitos de capacitación en línea para cuidadores familiares.

familyvoices.org

The National Alliance for Direct Support Professionals

Ofrece seminarios web y cursos en línea gratuitos para familias y profesionales de apoyo directo.

nadsp.org

Niños y adolescentes

Programas positivos de desarrollo juvenil:

4-H

4-h.org

Big Brothers Big Sisters/Big Mentors

1-602-264-9254

bbbsaz.org

Línea de ayuda Birth to Five

La Línea de ayuda Birth to Five es un servicio sin costo disponible para todas las familias de Arizona con niños pequeños y para los futuros padres que tengan preguntas o inquietudes sobre sus bebés, niños pequeños y niños en edad preescolar.

1-877-705-KIDS (5437)

Programa Fussy Baby

El programa Fussy Baby es un componente de la "Línea de ayuda Birth to Five" y brinda apoyo a las familias para explorar formas de calmar, cuidar y disfrutar de su bebé. Los expertos también ofrecen formas de reducir el estrés mientras le brindan apoyo en su importante función de madre o padre.

Scouting America

1-602-955-7747

scouting.org

Girl Scouts of America

1-800-352-6133

Sur de Arizona: 1-800-331-6782

girlscouts.org

Programas para ayudar a detener el acoso:

Cyber Bullying

cyberbullying.org

National Gang Center

nationalgangcenter.ojp.gov

Departamento de Bomberos de Phoenix: Programa de vacunación para bebés

El Programa de vacunación para bebés del Departamento de Bomberos de Phoenix (PFD) ofrece vacunas gratuitas a los niños que son elegibles en virtud del Programa de vacunas para niños (Vaccine for Children's Program, VFC).

602-534-2229

phoenix.gov/fire/community-outreach/for-kids/baby-shots-program

Safe To Sleep

Safe to Sleep educa a los padres y a los cuidadores sobre las formas de proteger a los bebés durante el sueño mediante la reducción del riesgo de síndrome de muerte súbita infantil (Sudden Infant Death Syndrome, SIDS) y otras muertes relacionadas con el sueño.

safetosleep.nichd.nih.gov/

Stop Bullying

stopbullying.gov

Strong Families AZ

Strong Families AZ conecta de forma gratuita a las familias de Arizona con programas de visitas a domicilio para ayudar a las mujeres embarazadas, a los futuros padres y a las familias con hijos de hasta 5 años.

150 N. 18th Avenue, Suite #320
Phoenix, AZ 85007

602-345-0471

strongfamiliesaz.com/

Violencia doméstica

Línea directa para casos de violencia doméstica, disponible las 24 horas del día

1-800-799-SAFE (1-800-799-7233)

TTY: 1-800-787-3224
Envíe un mensaje de texto con la palabra "START" (Comenzar) al 88788

thehotline.org

AZ Coalition to End Sexual and Domestic Violence

Línea directa local: 1-602-279-2900

Número gratuito: 1-800-782-6400

Servicio de retransmisión de AZ 7-1-1,
TTY: 1-800-787-3224

acesdv.org

Departamento de seguridad económica de Arizona

Servicios móviles y comunitarios que incluyen asesoramiento legal, refugio de emergencia y vivienda.

des.az.gov/domestic-violence

Catholic Community Services of Southern Arizona

268 W. Adams St., Tucson, AZ 85705

1-520-623-0344

1-520-623-0344

ccs-soaz.org

Chicanos Por La Causa De Colores
Albergue para víctimas de violencia doméstica que hablan español y sus hijos.

24-Línea directa las 24 horas: 1-602-269-1515
cplc.org/es/programs/domestic-violence

Proyecto de derechos de los inmigrantes y refugiados de Florence (Florence Immigrant & Refugee Rights Project)
Ofrece servicios legales y sociales gratuitos. Para adultos y niños no acompañados bajo custodia migratoria en Arizona.
Tucson: 1-520-777-5600
Phoenix: 1-602-307-1008
firrp.org

Immigrant Hope
1818 E. Southern Avenue, Ste. 4A
Mesa, AZ 85204
Para obtener asesoramiento y representación legal en materia de inmigración. Presta servicio a la comunidad de inmigrantes de bajos ingresos en Mesa y el área metropolitana de Phoenix.
1-480-524-8131
Correo electrónico: mesa@immigranthope.org

Línea directa para crisis de vivienda 2-1-1
Marque 2-1-1 (si está en Arizona)
Marque 877-211-8661 (si llama desde fuera de Arizona)
Servicio de retransmisión de Arizona: marque 7-1-1 o 1-800-367-8939 y solicite 1-877-211-8661
211arizona.org

RAINN
(Red nacional de ayuda en casos de violación, abuso e incesto)
24/7 Línea directa las 24 horas del día, los 7 días de la semana: 1-800-656-HOPE (1-800-656-4673)
Chat en línea: online.rainn.org
rainn.org

STAND! For Families Free of Violence
1-888-215-5555
standffov.org

Directorio de Women's Shelters
womenshelters.org

Trastornos alimenticios

Alliance for Eating Disorders Awareness
1-866-662-1235
allianceforeatingdisorders.com

National Eating Disorders Association
nationaleatingdisorders.org

Educación

Programa de intervención temprana de Arizona (Arizona Early Intervention Program, AZEIP)
1789 West Jefferson St., Mail Drop 2HP1
Phoenix, AZ 85007
Ayuda a las familias de niños con discapacidades o retrasos del desarrollo desde el nacimiento hasta los 3 años al brindar apoyo y trabajar con su capacidad natural para aprender.
1-888-592-0140 o 1-602-532-9960
des.az.gov/azeip

Children and Adults with ADD (CHADD)
1-866-200-8098, de lunes a viernes, de 1:00 p.m. a 5:00 p.m., hora del este
chadd.org

Child Crisis Arizona
Child Crisis Arizona brinda atención residencial de emergencia, cuidado tutelar, servicios de adopción, educación temprana, asesoramiento y apoyo familiar a niños y familias vulnerables de Arizona. Su misión es prevenir el abuso y la negligencia, y ayudar a que las familias sean fuertes y resilientes.
1-480-834-9424
www.childcrisisaz.org/

Child Parent Centers, Inc. (CPC)
Los centros para padres y niños ayudan a los niños pequeños y a sus familias al brindar educación y apoyo tempranos. Tienen aulas, programas que se desarrollan en el hogar y cuidado familiar de niños hasta los cinco años de edad. También se brinda apoyo a las mujeres embarazadas. Sus servicios incluyen educación,

salud, nutrición y ayuda para que las familias sean fuertes y saludables.

602 E 22nd Street, Tucson, AZ 85713

1-520-882-0100

childparentcenters.org/

Pinal Gila Community Child Services

Pinal Gila Community Child Services (PGCCS) pone a disposición los programas Head Start y Early Head Start para apoyar a los niños en edad preescolar y sus familias. Estos programas se enfocan en la educación durante la primera infancia, la autosuficiencia familiar y la construcción de comunidades más fuertes y saludables.

1183 E Cottonwood Lane Suite 2, Casa Grande, AZ 85122

1-888-723-7321

pgccs.org/

Raising Arizona Kids

932 South Hunters Run, Show Low, AZ 85901

Teléfono: 480-991-5437

raisingarizonakids.com/

Los programas Head Start promueven la preparación para la escuela. Para bebés, niños pequeños y niños en edad preescolar:

Arizona Head Start Association

La AZHSA ayuda a los niños pequeños y a sus familias al brindar servicios de educación temprana y apoyo.

Se enfoca en ayudar a los niños a tener un buen desempeño escolar, apoyar a las familias para que sean autosuficientes y mejorar la vida de todas las generaciones. También trabajan con otras personas para asegurarse de que los niños y las familias de Arizona tengan lo que necesitan para tener éxito.

P.O. Box 45483, Phoenix, AZ 85064

1-602-338-0449

Correo electrónico: admin@azheadstart.org

azheadstart.org

Folleto de Head Start del Departamento de Educación

azed.gov/sites/default/files/media/AZHSA-Statewide-Recruitment-Flyer.pdf

Catholic Charities Westside Head Start

Llame a la oficina de su área más cercana para obtener más información.

Avondale, Buckeye, Goodyear, Tonopah:
1-602-287-6199

Glendale:
1-623-934-3657

South Avondale/Cashion, Tolleson, Peoria, Surprise/El Mirage:
1-623-932-3517

catholiccharitiesaz.org

City of Phoenix Head Start Program

200 W. Washington St., 17th Floor

Phoenix, AZ 85003

1-602-262-4040

phoenix.gov/humanservices/programs/head-start

Asistencia financiera

Departamento de seguridad económica de Arizona

Solicite asistencia de dinero en efectivo a Asistencia temporal para familias necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families, TANF)

des.az.gov/ca

Catholic Social Service of Yavapai County

1-928-778-2531

City of Phoenix Human Resources Department

1-602-495-5700

Coconino County Community Services

1-928-679-7453

Community Action Human Resources Agency (CAHRA)

Condado de Pinal: 1-520-466-1112

cahra.org/

Gila County Community Action Program

Oficina principal en el área de Globe/Miami
(928) 425-7631

Oficina satélite en el área de Payson
(928) 474-7192

Northern Arizona Council of Governments (NACOG)
Servicios en Apache, Coconino, Navajo y Yavapai
1-928-774-1895

Southeastern Arizona Community Action Program
Cochise, Graham and Greenlee and Santa Cruz: 1-800-293-1144

Consejo de gobiernos del oeste de Arizona (Western Arizona Council of Governments)
La Paz: 1-928-669-0185
Yuma: 1-928-782-1886
Mohave: 1-928-753-6247

Alimentos

Advance Community
1911 W Earll Dr, Phoenix, AZ 85015
602-252-7772
advancecommunity.org
Advance Community es una organización de Phoenix sin fines de lucro que presta apoyo a familias desfavorecidas y a adultos de avanzada edad con bajos ingresos mediante la educación para la salud y su programa Stove to Table, que distribuye comidas caseras y nutritivas a personas mayores de todo el condado de Maricopa.

Ample Harvest
Localizador de bancos de alimentos
ampleharvest.org/find-food/

Arizona Food Bank Network
Compuesto por 5 bancos de alimentos regionales y casi 1,000 despensas de alimentos que trabajan juntas.
1-602-528-3434
Correo electrónico: info@azfoodbanks.org
azfoodbanks.org/get-food/

Banco de alimentos comunitario del sur de Arizona (Community Food Bank of Southern Arizona)
3003 S. Country Club Rd., Tucson, AZ 85713
Brinda cajas de alimentos de emergencia.
1-520-622-0525
communityfoodbank.org

Feeding America
1-800-771-2303
www.feedingamerica.org/need-help-find-food

Flagstaff Family Food Center
Proporciona apoyo alimentario de emergencia para la comunidad de Flagstaff.
1-928-526-2211
hotfood.org

Gila Community Food Bank
317 Hackney Ave, Globe, AZ 85501
1-928-425-3639

Banco de alimentos de la Iglesia Metodista Unida Haven
597 Main Street, Jerome, Arizona 86331
Abre todos los miércoles de 8:30 a. m. hasta el mediodía.
havenchurchjerome.com

Interfaith Community Services
Recursos de alimentos
icstucson.org

Market on the Move
623-374-2559
Market on the Move es un mercado móvil de agricultores que ofrece a las familias hasta 60 libras de productos frescos rescatados por una pequeña donación ($10 en Phoenix/Tucson; $15 en el norte de Arizona), junto con exámenes de salud y educación nutricional gratuitos en sitios emergentes.
marketonthemove.org

Manzanita Outreach – solo Yavapai
3605 Zalesky Rd., Cottonwood, AZ 86326
Banco de alimentos y programa de entrega de alimentos para personas mayores.
1-928-649-5772
manzanitaoutreach.org

Meals on Wheels
45 West University Drive, Mesa, AZ 85201
480-962-5612
asteraz.org/services/meals.html
El programa Meals on Wheels proporciona comidas nutritivas y controles esenciales de bienestar a los adultos mayores y a los adultos

con discapacidades y restricciones dietéticas especializadas.

Nourish PHX

501 S. 9th Ave., Phoenix, AZ 85007

Ayuda con los alimentos y otras necesidades básicas como ropa, calzado y artículos de tocador.

1-602-254-7450

nourishphx.org

Apoyo alimentario de Peach's Pantry, Inc

4469 E. Commerce Dr. Suite 4B, Sierra Vista, AZ 85635

520-249-0139

peachspantry.org

St. Mary's Food Bank

2831 N. 31st Ave., Phoenix, AZ 85009

Ayuda para alimentar a las familias hambrientas de Phoenix y 9 condados de Arizona.

1-602-242-FOOD (1-602-242-3663)

firstfoodbank.org

Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)

Health-e-Arizona: 1-855-432-7587

des.az.gov/na

Tucson Food Share

No es necesario demostrar ingresos ni proporcionar ningún tipo de documentación. Los alimentos están disponibles para cualquier persona que los solicite. Si puede hacerlo, lleve bolsas para comestibles.

2500 N. Stone Tucson, AZ 85705
520-222-9242

tucsonfoodshare.org

Recursos comunitarios generales

2-1-1 Arizona

Una línea directa y un directorio web para ayudar a conectar a las personas con servicios críticos en su comunidad.

Marcar 2-1-1

211arizona.org

Alzheimer's Association | Ayuda para la enfermedad de Alzheimer y la demencia

Línea de ayuda durante las 24 horas, os 7 días de la semana: 1-800-272-3900

Arizona DES Breastfeeding Hotline

150 North 18th Ave., Phoenix, AZ 85007

Para personas que tienen preguntas sobre lactancia.

1-800-833-4642

azdhs.gov

Arizona Extreme Heat Preparedness (Preparación Ante el Calor Extremo en Arizona)

es su recurso para obtener consejos de seguridad frente al calor, conocer la ubicación de los centros de enfriamiento y recibir ayuda durante períodos de calor extremo. Encuentre recursos confiables para mantenerse a salvo y protegerse del calor.

602-542-1025

heat.azdhs.gov

Agencias sobre el envejecimiento del área por condado

Condado de Maricopa:

1-602-264-2255

Línea de ayuda: 1-602-264-4357

aaaphx.org

Condado de Pima:

1-520-790-0504

Línea de ayuda: 1-520-790-7262

pcoa.org

Condados de Yavapai, Coconino, Navajo y Apache:

1-877-521-3500

nacog.org/aaa/

Condado de Mohave:

1-928-753-6247

Condados de La Paz y Yuma:

1-928-217-7137

wacog.com

Condados de Gila y Pinal:

1-800-293-9393 or 1-520-836-2758

pgcsc.org

Condados de Cochise, Graham, Greenlee y Santa Cruz:
1-520-432-2528
seago.org

División de Atención y Servicios para Ancianos y a Largo Plazo
1-928-871-6869
daltcs.navajo-nsn.gov/

Inter-Tribal Council of Arizona
1-602-258-4822
itcaonline.com

Línea de ayuda Birth to Five de AZDHS
Servicio gratuito abierto a todas las familias de Arizona con niños pequeños que buscan la información más reciente sobre desarrollo infantil de expertos en la materia.
1-877-705-KIDS (5437)
De lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

Línea directa de lactancia disponible las 24 horas de AZDHS
150 North 18th Ave., Phoenix, AZ 85007
Para personas que tienen preguntas sobre lactancia.
1-800-833-4642
azdhs.gov

AZ Pet Project
3905 N 7th Avenue #7611, Phoenix, AZ 85011
602-882-8627
A través del Arizona Pet Project, se proporcionan recursos que apoyan a los dueños de mascotas con suministros, visitas al veterinario, vacunas y operaciones de esterilización/castración.
azpetproject.org/

Chicanos Por La Causa
1112 E. Buckeye Rd., Phoenix, AZ 85034
Ayuda para que las personas y familias obtengan acceso a atención de la salud, vivienda, educación, trabajo y más.
1-602-257-0700
cplc.org

Centros de servicios para familias de la ciudad de Phoenix (City of Phoenix Family Services Centers)

John F. Long Family Services Center
3454 N. 51st Ave., Phoenix, AZ 85031
1-602-534-AIDE (1-602-534-2433)

Sunnyslope Family Services Center
914 W. Hatcher Rd., Phoenix, AZ 85021
602-495-5229

Travis L. Williams Family Services Center
4732 S. Central Ave., Phoenix, AZ 85040
602-534-4732

Disability Benefits 101
1-866-304-9675
az.db101.org

Dress for Success
3110 N. Central Ave., Suite D-200
Phoenix, AZ 85012
602-489-7397
dfsphoenix.org/
Asistencia con la vestimenta para personas que buscan empleo, para mujeres, adolescentes y algo de ropa para hombres.

Eagles Wings of Grace
Eagles Wings of Grace proporciona a las mujeres atuendos para entrevistas y vestimenta de trabajo para que puedan obtener un empleo y mantenerlo.
2925 N. Country Club Rd., Tucson, AZ 85716
520-906-9915 o después del horario de atención 520-539-6171
eagleswingsofgrace.org

Tráfico de personas

Línea de consejos de Arizona
1-877-4AZ-TIPS (429-8477)

Oficina del Gobernador sobre Juventud, Fe y Familia: recursos contra el tráfico de personas
goyff.az.gov/humantrafficking/resources

Centros Comunitarios Optum

Chandler
985 W. Chandler Heights Rd., Ste. 12
Chandler, AZ 85248
1-888-547-7691

Deer Valley
20414 N. 27th Ave., #100, Phoenix, AZ 85027
1-623-707-2895

East Mesa
6005 E. Southern Ave., Mesa, AZ 85206
1-866-458-9012

Goodyear
1981 N. Pebble Creek Parkway, Ste. 8
Goodyear, AZ 85395
1-888-203-8310

Surprise
15800 N. Litchfield Rd., Ste. 115
Surprise, AZ 85374
1-855-539-0484

Tucson
4780 E. Grant Rd., Tucson, AZ 85712
1-877-549-8813

www.optum.com/en/care/locations/arizona/optum-arizona/community-centers.html#locations

Peer & Family Referral Center
Presta servicio a personas que se están recuperando de una enfermedad mental grave (serious mental illness, SMI). Las conecta con servicios adicionales a los que se proporcionan en sus clínicas.
1-844-736-PFRC (1-844-736-7372)
referralhelp.org

Centros de Enfriamiento de Pima
Mapa interactivo de Centros de Enfriamiento para encontrar centros de enfriamiento cercanos, estaciones de hidratación y otros recursos de ayuda para el calor en Tucson y el condado de Pima.
1-520-724-9999
pima.gov/2307/Cooling-Centers

Bibliotecas públicas
Acceso a computadoras, wifi y más. Algunas bibliotecas exigen una tarjeta de biblioteca para utilizar las computadoras. Utilice este directorio para encontrar una biblioteca cercana. azlibrary.gov

Asociación de Gobiernos de Maricopa: Red para Aliviar el Calor
La Red para Aliviar el Calor conecta a las personas con agua gratuita, centros de enfriamiento y otros servicios para aliviar el calor en todo el condado de Maricopa. Encuentre sitios y recursos para mantenerse a salvo durante períodos de calor extremo.
azmag.gov/Programs/Heat-Relief-Network

Senior Help Line
Las 24 horas, los 7 días de la semana:
1-602-264-4357

Dolor, pérdida y apoyo para funerales

American Foundation for Suicide Prevention
1-888-333-AFSP (1-888-333-2377)
afsp.org

Carson's Village
Ayuda a las familias a explorar las tareas que deben realizarse cuando un ser querido fallece.
carsonsvillage.org/contact-us/

The Compassionate Friends
Apoyo después de la pérdida de un niño, de cualquier edad, por cualquier causa.
1-877-969-0010
www.compassionatefriends.org/find-support/chapters/chapter-locator/

Grief Recovery After a Substance Passing (GRASP)
Apoyo para aquellos que han perdido a alguien por consumo de sustancias o adicción.
1-302-492-7717
grasphelp.org

Grief SHARE
No tiene que pasar por el proceso de duelo solo.
1-800-395-5755
griefshare.org

Parents of Murdered Children
Para las familias y los amigos de aquellos que han fallecido debido a la violencia.
1-513-721-5683
pomc.com

The Pet Loss Support Page
pet-loss.net

The TEARS Foundation
Ayuda a aliviar la carga financiera de las familias que han perdido un bebé. Proporciona fondos para ayudar con el costo del entierro o la cremación.
1-253-200-0944
thetearsfoundation.org

Salud, bienestar y atención dental

Arizona Department of Health Services Breastfeeding Hotline
Obtenga respuestas de un experto en actancia materna las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
1-800-833-4642
gobreastmilk.org

AZ Links
Ofrece ayuda e información sobre el envejecimiento y la discapacidad.
azdaars.getcare.com/consumer

Clubes de niños y niñas: clínica dental infantil de Bob y Renee Parsons (Boys & Girls Clubs – Bob & Renee Parsons Children's Dental Clinic)
1601 W. Sherman St., Phoenix, AZ 85007-3303
Presta servicio a niños de 5 a 18 años que no tienen seguro dental y no califican para la asistencia estatal.
1-602-271-9961
bgcaz.org/parsons-dental-clinic

Health-e-Arizona PLUS
Los residentes de Arizona pueden solicitar en línea cobertura médica, asistencia nutricional y asistencia en efectivo.
1-855-HEA-PLUS (1-855-432-7587)
healthearizonaplus.gov

Keys to Change- Brighter Way Dental
230 S. 12th Ave., Phoenix, AZ 85007
602- 282-0853
brighterwaydental.org/

Office for Children and Youth with Special Health Care Needs
Obtenga información sobre programas para asientos de seguridad, cuidado infantil, lactancia y más.
Línea de ayuda de CYSHCN: 1-602-542-1860
directorsblog.health.azdhs.gov/tag/office-ofchildren-with-special-healthcare-needs/

Tarifas reducidas y clínicas odontológicas comunitarias
Vea la lista de clínicas odontológicas comunitarias en Arizona.
azdhs.gov/documents/prevention/womens-childrens-health/oral-health/reduced-fee-dental-clinics.pdf

St. Vincent De Paul Free Dental Clinic Phoenix
420 W. Watkins Rd., Phoenix, AZ 85002
1-602-261-6842
stvincentdepaul.net/get-help/dental-care

WIC Arizona
Servicios para mujeres, lactantes y niños (Women, Infants and Children, WIC).
1-800-252-5942
azdhs.gov/prevention/azwic

Vivienda

A New Leaf
868 E. University Dr., Mesa, AZ 85203
Apoyo para familias y personas que enfrentan desafíos difíciles.
1-480-969-4024
turnanewleaf.org

Departamento de Vivienda de Arizona
1110 W. Washington, #280, Phoenix, AZ 85007
Se desempeña como la agencia líder del Sistema de Información sobre Administración para Personas sin Hogar (Homeless Management Information System, HMIS) y Candidatos Colaborativos para la continuidad asistencial de los 13 condados no metropolitanos del estado.
1-602-771-1000
housing.az.gov/

Arizona Housing Coalition

1495 E Osborn Rd., Phoenix, AZ 85014

Se encarga de resolver las desigualdades de vivienda y la falta de vivienda al mismo tiempo que promueve la equidad en la seguridad de la vivienda.

azhousingcoalition.org/housing-instabilityresources/

Autoridades de vivienda pública de Arizona

Hay 24 autoridades de viviendas públicas (Public Housing Authorities, PHA) en Arizona. Las PHA administran programas de vivienda del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Department of Housing and Urban Development, HUD), incluidos cupones para la elección de viviendas (Sección 8) y programas de cupones basados en proyectos que proporcionan subsidios a unidades de desarrollos de vivienda en particular.

1-602-771-1000

hud.gov/states/arizona#Affordable

Central Arizona Shelter Services (CASS)

Central Arizona Shelter Services (CASS) brinda refugio, apoyo y recursos a personas y familias sin hogar de Arizona. Sus servicios incluyen refugio de emergencia, administración de casos y programas destinados a ayudar a las personas a lograr la estabilidad y la autosuficiencia de la vivienda.

230 S. 12th Ave., Phoenix, AZ 85007

Opera refugios para adultos y familias las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Otras ubicaciones:

Vista Colina Family Shelter:
1050 W Mountain View Rd., Phoenix, AZ 85021

Norton and Ramsey Social Justice Empowerment Center:
7031 N. 56th Ave. Glendale AZ 85301

The Haven Senior Shelter:
I-17 and Northern Phoenix, AZ 85051

East Valley Housing Navigation:
Mesa and Gilbert

Si necesita ayuda, llame al Centro de bienvenida al 602-256-6945.

cassaz.org

Child Crisis Arizona

Child Crisis Arizona brinda atención residencial de emergencia, cuidado tutelar, servicios de adopción, educación temprana, asesoramiento y apoyo familiar a niños y familias vulnerables de Arizona. Su misión es prevenir el abuso y la negligencia, y ayudar a que las familias sean fuertes y resilientes.

1-480-834-9424

www.childcrisisaz.org/

Entrada Coordinada (Coordinated Entry)

Cualquier persona que no tenga hogar o que corra riesgo de quedar sin hogar debe dirigirse al Sistema de Entrada Coordinada de su comunidad. Visite los siguientes sitios web para obtener más información sobre los servicios disponibles en cada región.

Arizona Balance of State, continuidad asistencial (Continuum of Care, CoC)

El Departamento de Vivienda de Arizona es la agencia líder para la continuidad asistencial de los 13 condados no metropolitanos del estado.

housing.az.gov/programs/housing-solutions

CoC regional del condado de Phoenix/ Mesa/Maricopa

Respalda más de 40 programas de asistencia para personas sin hogar en 13 agencias diferentes.

maricopahousing.org/services-2/#rentalassistanceprograms

CoC del condado de Tucson/Pima

Un grupo de organizaciones comunitarias y religiosas, el gobierno, empresas y personas que trabajan juntas para terminar con la falta de vivienda.

tpch.net

Búsqueda de viviendas en AZ.gov

Busque y cree listas de viviendas en Arizona que se adapten a sus necesidades y su presupuesto, como alquileres a la tasa de mercado y asequibles, unidades accesibles, viviendas preparadas para desastres y adaptaciones de seguridad para personas mayores y veteranos, entre otras.

1-877-428-8844

www.hud.gov/resources

Directorio de refugios para personas sin hogar
https://www.homelessshelterdirectory.org/foodbanks/city/az-tucson.html

Localizador de recursos HUD
Búsqueda de departamentos subsidiados, autoridades de vivienda pública, asistencia de emergencia para el pago de alquiler y más.
hud.gov/resources

Asociación de Gobiernos de Maricopa
302 N. First Ave., Ste. 300, Phoenix, AZ 85003
La Asociación de Gobiernos de Maricopa (Maricopa Association of Governments, MAG) proporciona un foro para los gobiernos locales que trabajan juntos en asuntos que afectan la vida de todos los residentes de la región metropolitana de Phoenix.
1-602-254-6300
azmag.gov/Programs/Homelessness/Continuum-of-Care

Salvation Army Family Services
2707 E. Van Buren St., Phoenix, AZ 85008
1-602-267-4100
salvationarmyphoenix.org

ShelterList.com
Búsqueda en línea de recursos locales para personas sin hogar en su área.
shelterlist.com

Colaboración de los condados de Tucson y Pima para poner fin a la falta de vivienda
Una coalición de organizaciones comunitarias y religiosas, entidades gubernamentales, empresas e individuos comprometidos con la misión de poner fin a la falta de vivienda y abordar los problemas relacionados con la falta de vivienda en nuestra comunidad.
tpch.net

UMOM New Day Centers
3333 E. Van Buren St., Phoenix, AZ 85008
Proporciona refugio, vivienda y servicios para personas sin hogar.
1-602-275-7852
umom.org

Empleos y capacitaciones

The University of Arizona Sonoran Center for Excellence in Disabilities
UA Sonoran Center for Excellence in Disabilities ayuda a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo a acceder al apoyo que necesitan para participar plenamente en la vida comunitaria.
505-626-0442
https://sonorancenter.arizona.edu/

Arizona@Work
Una red de desarrollo de la fuerza laboral en todo el estado que ayuda a empleadores de todos los tipos y tamaños a reclutar, desarrollar y retener a los mejores empleados para sus necesidades. Para las personas que buscan empleo en todo el estado, se proporcionan servicios y recursos para ayudar a buscar oportunidades de empleo.
1-602-542-2460
arizonaatwork.com

Departamento de seguridad económica de Arizona (Arizona Department of Economic Security)
Para personas que buscan empleo:
des.az.gov/services/employment/job-seekers

Información y pruebas de desarrollo educativo general (General Educational Development, GED)

Estudie, practique y realice el examen GED en línea.
1-877-EXAM-GED (1-877-392-6433)
ged.com/

Goodwill
1-800-Goodwill (1-800-466-3945)
goodwill.org

PHX Works
Burton Barr Central Library
1221 N. Central Ave., Phoenix, AZ 85004
602-262-4636
Ocotillo Library
102 W. Southern Ave., Phoenix, AZ 85041
602-262-4636

La iniciativa PHXWorks en la Biblioteca Pública de Phoenix y la Biblioteca de Ocotillo brinda ayuda a las personas en sus búsquedas de empleo, en sus objetivos de desarrollo profesional y en el recorrido que emprenden a fin de prepararse para su carrera profesional y para formar parte de la fuerza laboral.
Horario:
lunes, viernes y sábado de 9:00 a.m. a 5:00 p.m, martes a jueves de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., y domingos de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
phoenixpubliclibrary.org/phxworks

Beneficios del seguro de desempleo
des.az.gov/services/employment/unemployment-individual

Lesbianas, Gays, Bisexuales, personas Transgénero y Queer (LGBTQ+)

one•n•ten
1101 N. Central Ave #202, Phoenix, AZ 85004
Brinda servicios a jóvenes y adultos jóvenes LGBTQ de 11 a 24 años. Los programas promueven la expresión personal, la autoaceptación, el desarrollo del liderazgo y las elecciones de vida saludable.
1-602-400-2601, ext. 2
onenten.org

PFLAG
Brinda apoyo a padres y amigos de personas lesbianas y gays.
1-202-467-8180
pflag.org

Phoenix Pride
Promueve la unidad, la visibilidad y la autoestima a través de actividades y servicios comunitarios.
1-602-27-PRIDE (1-602-277-7433)
phoenixpride.org

Trans Lifeline
Todos los operadores son personas transgénero.
1-877-565-8860
translifeline.org

The Trevor Project
Se especializa en la prevención del suicidio de jóvenes gays y lesbianas.
1-866-488-7386
thetrevorproject.org

Seguridad y preparación para la temporada

Centro Estatal para Aliviar el Calor de Arizona
https://heat.azdhs.gov

Mapa Estatal de Sitios de Preparación para el Calor (ADHS)

https://experience.arcgis.com/experience/c5bdf9ab90894e1baa5860c450dedb3b/page/Statewide-HRN

Recursos del ADHS sobre Seguridad Frente al Calor
https://www.azdhs.gov/heat

Recursos educativos del ADHS sobre seguridad frente al calor https://www.azdhs.gov/preparedness/epidemiology-disease-control/extreme-weather/heat-safety/index.php#heat-resources

Cruz Roja Estadounidense de AZ/NM, Seguridad Frente al Calor Extremo
https://www.redcross.org/local/az-nm/about-us/our-work/extreme-heat-safety.html

Aliviar el Calor de 2-1-1 Arizona
https://211arizona.org/crisis/heat-relief/

Administración de Emergencias del Condado de Gila, Calor Extremo
https://www.readygila.com/extremheat

Red para Aliviar el Calor del Condado de Maricopa
https://azmag.gov/Programs/Community-Initiatives/Heat-Relief-Network

Red para Aliviar el Calor del Condado de Pima
https://www.pima.gov/2307/Cooling-Centers

Beat the Heat (Protegerse del Calor) del Condado de Pima
https://www.pima.gov/2042/Beat-the-Heat

Mapa de Centros de Enfriamiento del Condado de Pima
https://experience.arcgis.com/experience/559815d406654a5d915ac238a6d6267c?draft=true&org=PimaMaps#data_s=id%2 53AdataSource_1-19683c2e477-layer-2%253A27

Red para Aliviar el Calor del Condado de Pinal (Coalición del Condado de Pinal para Poner Fin a la Falta de Vivienda)
https://pcceh.com/hydration-and-heat-relief/

Seguridad Frente al Calor en el Condado de Pinal
https://www.pinal.gov/1907/Heat-Safety

Enfermedades relacionadas con el calor en el condado de Yuma
https://www.yumacountyaz.gov/government/health-district/divisions/emergency-preparedness-and-response-division/surviving-yuma-s-heat/preventing-heat-related-illness

Recursos y Centros para Aliviar el Calor en el Condado de Yuma
https://www.yumacountyaz.gov/government/health-district/surviving-yuma-s-heat

Necesidades especiales

Recursos para ayudar a las personas con problemas intelectuales y de desarrollo (Intellectual and Developmental Disabilities, I/DD).

Arizona Autism Coalition
Arizona Autism Coalition ayuda a mejorar la vida de las personas con trastorno del espectro autista y sus familias de Arizona mediante el intercambio de recursos y la reforma de los sistemas del autismo a través de la colaboración y la defensa en todo el estado.
azautism.org/

The ARC
1-800-433-5255
thearc.org

Comisión para personas sordas y con problemas auditivos de Arizona (ACDHH)
El propósito de la Comisión para personas sordas y con problemas auditivos de Arizona (Commission for the Deaf and Hard of Hearing, ACDHH) es garantizar, en asociación con el sector público y privado, la accesibilidad para las personas sordas y con problemas auditivos para mejorar su calidad de vida.
1-602-542-3323
acdhh.org

Autism Society of America
1-800-3AUTISM (1-800-328-8476)
autism-society.org

Autism Speaks
1-888-288-4762
En Español: 1-888-772-9050
autismspeaks.org

Servicios de rehabilitación para niños
Para miembros de AHCCCS que tienen afecciones de salud que califican.
150 N. 18th Ave, Phoenix, AZ 85007
1-602-417-4545 or 1-855-333-7828
azahcccs.gov/AHCCCS/Initiatives/CareCoordination/CRS.html

Guía federal de recursos para personas con discapacidades
usa.gov/disability-services

Encircle Families (formerly Raising Special Kids)
Fortalecimiento de familias y sistemas de atención para mejorar los resultados de los niños con discapacidades y necesidades especiales de atención de la salud.
Phoenix: 1- 602-242-4366
Tucson: 1-520-441-4007
Yuma: 1-928-444-8803
encirclefamilies.org

Goodwill
1-800-GOODWILL (1-800-466-3945)
goodwill.org

Encircle Families
Fortalecimiento de familias y sistemas de atención para mejorar los resultados de los

niños con discapacidades y necesidades especiales de atención de la salud.
1-602-242-4366

Southern Arizona: Tucson 1-520-441-4007
Southern Arizona: Yuma 1-928-444-8803

raisingspecialkids.org

Southwest Autism Research & Resource Center
1-602-340-8717
autismcenter.org

Directorio de necesidades especiales
Este recurso también es útil para encontrar equipos adaptables y productos para necesidades especiales.
1-877-664-4565
especialneeds.com

Special Olympics of Arizona
1-602-230-1200
specialolympicsarizona.org

United Cerebral Palsy Association
1-800-872-5827
ucp.org

Dejar de fumar

AshLine
Línea para dejar de fumar en Arizona.
Línea de ayuda durante las 24 horas, los 7 días de la semana: 1-800-556-6222

Tobacco Free Arizona
Se asegura de que los residentes de Arizona sepan que la ayuda está aquí si quieren dejar de fumar. Y ayuda a evitar que los niños comiencen.
azdhs.gov/prevention/chronic-disease/tobacco-free-az/index.php

Quit for Life
1-866-784-8454 TTY 711
quitnow.net

Abuso de sustancias

AHCCCS
Arizona tiene 4 ubicaciones de punto de acceso que brindan servicios de tratamiento con opioides las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

CODAC Health, Recovery and Wellness
380 E. Ft. Lowell Rd., Tucson, AZ 85705
1-520-202-1786

Community Bridges, East Valley Addiction Recovery Center
560 S. Bellview, Mesa, AZ 85204
1-480-461-1711

Community Medical Services
2301 W Northern Ave., Phoenix, AZ 85021
602-866-9378
azahcccs.gov/Members/BehavioralHealthServices/OpioidUseDisorderAndTreatment/Locating_Treatment.html

Intensive Treatment Systems
4136 N 75th Ave, #116, Phoenix, AZ 85033
623-247-1234
azahcccs.gov/Members/BehavioralHealthServices/OpioidUseDisorderAndTreatment/Locating_Treatment.html

Adult Children of Alcoholics
1-310-534-1815
adultchildren.org

Al-Anon/Alateen
Al-Anon es un grupo de apoyo para personas que están preocupadas por alguien con un problema de consumo de alcohol. Alateen es similar, pero para los adolescentes.
1-888-425-2666
al-anon.org

Alcoholics Anonymous (AA)
1-800-839-1686
aa.org/find-aa

Prevención de opioides de AZDHS
La naloxona (Narcan) está disponible sin costo en varios centros de distribución en Arizona, incluidas ubicaciones comunitarias y farmacias que participan en el programa de acceso a la naloxona del Departamento de Servicios de Salud de Arizona.
azdhs.gov/opioid/naloxone/index.php

Connections Health Solutions
Para recursos que proporcionan tratamiento personalizado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para personas con necesidades urgentes de salud mental.

Phoenix: 1-602-416-7600
Tucson: 1-520-301-2400

Families Anonymous
1-800-736-9805
familiesanonymous.org

Healthy PHX
La ciudad de Phoenix ofrece kits de Narcan sin costo para los miembros de la comunidad a través del Naloxone Program. Estos kits se pueden recoger sin costo en las 17 bibliotecas públicas de Phoenix y en el Bookmobile
phoenix.gov/administration/departments/health/substance-use-help/narcan-kits.html

Hushabye Nursery
3003 E. McDowell Rd., Phoenix, AZ 85008
480-628-7500
hushabyenursery.org

Jacob's Hope
1150 N. Country Club Dr, Unit 12, Mesa, AZ 85201
Jacob's Hope es una enfermería para recién nacidos de atención especial que brinda ayuda médica las 24 horas a los recién nacidos que estuvieron expuestos a drogas antes del nacimiento y están atravesando la abstinencia. Proporcionan atención a corto plazo a estos bebés después de que abandonan la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (Neonatal Intensive Care Unit, NICU) del hospital y antes de que estén listos para regresar a su hogar.
(480) 398-7373
jacobshopeaz.org

Marijuana Anonymous
1-800-766-6779
marijuana-anonymous.org

Narcotics Anonymous (NA)
1-800-861-9372
narcotics.com/na-meetings/arizona/

Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) Abuso de alcohol/drogas
1-877-SAMHSA-7 (1-877-726-4727)
samhsa.gov

Suicidio

Coalición para la prevención del suicidio de Arizona (AZ Suicide Prevention Coalition)
Ayuda a reducir los actos suicidas en Arizona.
1-480-784-1500
1-866-205-5229
azspc.org

Crisis Text Line
Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" (Hogar) al 741741 para comunicarse con un consejero de crisis.
crisistextline.org

EMPACT
1-800-273-8255
lafronteraaz-empact.org/

Línea directa nacional para la prevención del suicidio y casos de crisis
Llame o envíe un mensaje de texto al 988
988lifeline.org

National Suicide Prevention Lifeline
También está disponible el chat en línea.
1-800-273-TALK (1-800-273-8255)
suicidepreventionlifeline.org

Suicide Prevention Resource Center
Call or text 988
sprc.org

Teen Lifeline
1-602-248-TEEN (1-602-248-8336) o
1-800-248-TEEN (1-800-248-8336)
teenlifeline.org

Yellow Ribbon Suicide Prevention Program
Call or text 988
yellowribbon.org

Asistencia tecnológica

AT AZ (Assistive Technology Arizona)
3100 E. Roosevelt St., Phoenix, AZ 85008
AT AZ es un proyecto que brinda apoyo para la concienciación sobre discapacidad y la tecnología de asistencia relacionada como herramienta para respaldar el empleo de personas con discapacidad.
1-602-273-7411
atarizona.com

AZ TAP (Programa de Acceso Tecnológico de Arizona)
2400 N. Central Ave., Ste. 300, Phoenix, AZ 85004
El Programa de Acceso Tecnológico de Arizona (Arizona Technology Access Program, AzTAP) es el programa de recursos de tecnología asistida de Arizona.
aztap.org

Televeda
1 N. 1st St., #603, Phoenix, AZ 85004
Educación sobre el uso de la tecnología y cómo usar/configurar la tecnología. Ofrece programas en vivo para yoga, entrenamiento de fuerza, meditación y grupos de apoyo.
1-833-299-1449
televeda.com

Transporte

La mayoría de las agencias del área proporcionan algún tipo de transporte para personas de 60 años o más.

AHCCCS: transporte médico para casos que no sean de emergencia (non-emergency medical transportation, NEMT)
Para miembros de Medicaid que no tienen transporte propio.

UnitedHealthcare Community Plan
Llame a Servicio al Cliente al 1-800-348-4058 o al transporte directamente al 1-888-889-0358, TTY/TDD 711.
uhccp.com/AZ

Departamento de seguridad económica de Arizona
Recursos comunitarios para ayudar con las necesidades de transporte.
https://des.az.gov/services/disabilities/developmental-disabilities/community-resources/transportation

Disability.gov: guía para el transporte
dol.gov/agencies/odep/program-areas/employment-supports/transportation

Eldercare Locator
1-800-677-1116
eldercare.acl.gov

National Aging and Disability Transportation Center
nadtc.org

Valley Metro
Proporciona opciones de servicio y transporte para todos los ciudadanos.
1-602-253-5000
valleymetro.org

Recursos tribales

Native Americans For Community Action (NACA)
Native Americans for Community Action (NACA) brinda atención holística y culturalmente respetuosa a personas de todas las edades y orígenes y, de esta forma, ofrece apoyo a su bienestar general y honra sus costumbres y creencias.
928-773-1245
www.nacainc.org

Native American Connections (NAC)
Native American Connections ayuda a las personas a encontrar servicios de cuidado de la salud, servicios de salud mental, tratamiento para las adicciones, vivienda y apoyo comunitario. Sus programas se basan en las tradiciones de los pueblos nativos americanos de Estados Unidos y ayudan a crear comunidades saludables y sólidas.
1-602-254-3247
nativeconnections.org/

Native Health
Native Health ofrece servicios culturalmente sensibles de tipo médico, dental, conductual y de bienestar para indígenas estadounidenses, nativos de Alaska y otras personas que habitan en la ciudad y enfrentan obstáculos para recibir atención médica en el área metropolitana de Phoenix.
602-279-5262
www.nativehealthphoenix.org

Phoenix Indian Center
Phoenix Indian Center representa una "puerta de entrada" para los indígenas estadounidenses y otras personas que buscan asistencia con servicios de preparación laboral y de empleo, servicios de prevención, programas para jóvenes y revitalización del idioma y la cultura.
602-264-6768
www.phxindcenter.org

Sonoran Center for Excellence in Disabilities de la Universidad de Arizona
El Sonoran Center for Excellence in Disabilities de la UA ayuda a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo a acceder al apoyo que necesitan para participar en la vida comunitaria plenamente.
1-520-626-0442
sonorancenter.arizona.edu/

Tucson Indian Center
Tucson Indian Center (TIC) presta servicios a todos los individuos nativos estadounidenses y nativos de Alaska de cualquier origen tribal en el área metropolitana de Tucson. Abierto al público, el TIC brinda apoyo a niños, adolescentes, adultos y ancianos a través de tres departamentos: Servicios Sociales, Servicios de Salud y Servicios de Bienestar.
520-884-7131
www.ticenter.org

Línea de ayuda para personas nativas StrongHearts
Esta línea de ayuda segura, confidencial y anónima contra la violencia doméstica y sexual funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana y ofrece apoyo para personas nativas estadounidenses y nativas de Alaska.
844-7NATIVE
(844-762-8483)
www.strongheartshelpline.org

Línea de Apoyo Tribal
La Línea de Apoyo Tribal es directa, gratuita, confidencial y para casos que no representan una emergencia. Es atendida por especialistas capacitados en apoyo entre pares que ofrecen una voz solidaria a las personas nativas estadounidenses y nativas de Alaska antes de que se desarrolle una crisis.
855-728-8630

Oficina de Educación para Indígenas del Departamento de Educación de Arizona
La Oficina de Educación para Indígenas del Departamento de Educación de Arizona administra programas federales y estatales para satisfacer las necesidades educativas y culturales de estudiantes nativos estadounidenses.
602-542-5235
www.azed.gov/oie

Two-Spirit & Native LGBTQ+ Center for Equity
Two Spirit & Native LGBTQ+ Center for Equity es una organización nacional sin fines de lucro desarrollada para abordar las necesidades de apoyo, recursos, prevención de violencia y sanación tanto en comunidades LGBTQ+ de dos espíritus y nativas, como en otras más amplias.
800-123-4567
www.twospiritcenter.org

Native American Disability Law Center
Native American Disability Law Center es una organización sin fines de lucro que promueve los derechos de los nativos estadounidenses con discapacidades, con lo cual se los ayuda a vivir de manera independiente a través del apoyo y la educación legales.
800-862-7271
www.nativedisabilitylaw.org

Veteranos

American Ex-Prisoners of War
Una organización de servicios para veteranos sin fines de lucro y aprobada por

el Congreso que aboga por exprisioneros de guerra y sus familias.

1-602-627-3296

axpow.org

American Legion

The American Legion es una organización de veteranos que aboga por los derechos y el bienestar de los veteranos y respalda iniciativas de servicio comunitario.

1-602-627-3281

legion.org

American Veterans (AMVETS)

AMVETS está disponible y lucha por todos los que prestaron servicios de manera honorable en el ejército de los Estados Unidos, incluidas la Reserva y la Guardia. Con más de 250,000 miembros en todo el país, somos veteranos que prestan servicios a veteranos.

1-877-726-8387

1-602-627-3276

amvets.org

Departamento de Servicios de los Veteranos de Arizona (ADVS)

Proporciona ayuda directamente a los veteranos y sus dependientes en todo el estado. Los servicios incluyen el procesamiento de solicitudes de pensión e indemnización de asuntos de los veteranos (veterans affairs, VA), apelaciones, presentación de beneficios para sobrevivientes, obtención de registros de servicio y más.

1-602-255-3373

dvs.az.gov

Arizona State Veteran Home

Centro de enfermería especializada para veteranos

Phoenix

4141 S Herrera Wy, Phoenix, AZ 85012

1-602-248-1550

dvs.az.gov/phoenix-veteran-home

Flagstaff

2100 N Gemini Rd, Flagstaff, AZ 86004

1-602-255-3373

dvs.az.gov/services/veteran-homes-mission/asvh-flagstaff

ASD Vets

asdveterans.com

ASD Vets empodera a los veteranos y a sus familias proporcionando atención compasiva y ayudándoles a navegar los beneficios del VA, la educación en salud mental y el empleo.

Be Connected/Arizona Coalition for Military Families

Conéctese con cientos de organizaciones de todo el estado que prestan servicios a los militares, veteranos y sus familias.

1-866-4AZ-VETS (1-866-429-8387)

beconnectedaz.org

Department of Defense Safe Line

1-877-995-5247

safehelpline.org

Disabled American Veterans (DAV)

3333 N. Central Ave., Ste. 053, Phoenix, AZ 85012

DAV brinda herramientas a los veteranos para que tengan una buena calidad de vida, con respeto y dignidad.

1-602-627-3286

dav.org

Paralyzed Veterans of America

Una organización de servicios para veteranos dedicada a ayudar a veteranos con lesiones de la médula espinal, trastornos y enfermedades.

1-602-627-3311

pva.org

Centros para veteranos de VA

Centros comunitarios de asesoramiento para hacer una transición exitosa de la vida militar a la civil o después de un evento traumático.

vetcenter.va.gov

Beneficios VA

Para obtener información sobre transición, discapacidad e indemnización, préstamos para vivienda, pensiones y más.

MyVA411: 1-800-698-2411, TTY 711

benefits.va.gov/benefits

Hire Heroes USA

hireheroesusa.org

Hire Heroes USA es una organización nacional sin fines de lucro que ofrece apoyo profesional gratuito y personalizado para ayudar a los veteranos, los miembros en servicio activo y los cónyuges de militares a conseguir un empleo civil satisfactorio.

Home Base

550 N 3rd St Phoenix, AZ 85004

1-480-328-5145

Home Base es una organización nacional sin fines de lucro que proporciona cuidado clínico sin costo, servicios de bienestar y apoyo a veteranos, miembros en servicio activo y familias militares para curar las heridas invisibles de la guerra.

homebase.org

Military Assistance Mission

1428 E Northern Ave. Phoenix, AZ 85020

1-602-246-6429

Military Assistance Mission es una organización sin fines de lucro de Phoenix que proporciona ayuda económica y apoyo moral a los miembros militares en servicio activo de Arizona, sus familias y a los galardonados con la condecoración Purple Heart tras los atentados del 11 de septiembre.

azmam.org

Soldiers Best Friend

14505 N 75th Ave Peoria, AZ 85381
1-623-218-6486

Ofrece a los veteranos con trastorno por estrés postraumático (PTSD) o lesión cerebral traumática (traumatic brain injury, TBI) servicios o perros de compañía terapéuticos.

soldiersbestfriend.org

Valors Veteran Community

1001 E 8th St, Unit 3004, Tempe, AZ 85281

1-602-390-8348

Valors Veterans Community AZ es una organización de Tempe sin fines de lucro que conecta a los veteranos entre sí y los conecta con el apoyo de la comunidad y con recursos útiles a través de eventos sociales y actividades destinadas a fomentar el compañerismo.

vvcazvets.org

Veterans Rally Point

Phoenix- 618 South Madison Drive

Tempe, AZ 85281

1-480-284-1514

Tucson- 1082 E Ajo Way, Ste 100
Tucson, AZ 85713

1-520-838-5703

Veterans Rally Point ofrece servicios de apoyo gratuitos que ayudan a los veteranos y a sus familias con asistencia en situaciones de crisis, asesoramiento, apoyo para la búsqueda de empleo y orientación sobre los recursos comunitarios.

rallypointaz.org

Veterans Medical Leadership Council

arizonavmlc.org

Veterans Medical Leadership Council es una organización sin fines de lucro de Phoenix que trabaja para mejorar la salud y el bienestar de los veteranos de Arizona al promover un mejor cuidado y proporcionar ayuda económica de emergencia a los veteranos en situación de crisis, en particular a aquellos atendidos por el Sistema de Cuidado de la Salud de VA de Phoenix.

Vietnam Veterans of America

Los objetivos de VVA son alentar y brindar apoyo a los veteranos de Vietnam, crear una nueva identidad para esta generación de veteranos y cambiar la percepción pública de los veteranos de Vietnam.

1-602-627-3299

vva.org

Wounded Warrior Project

1-877-TEAM-WWP (1-877-832-6997)

woundedwarriorproject.org

Recursos para personas sin hogar

Catholic Charities

MANA (Marines, Army, Navy, Airforce) House

1-602-254-6785

manahouseaz.org

Community Bridges

Para obtener ayuda con la búsqueda de vivienda, tratamiento por consumo de alcohol o drogas, atención de la salud, capacitación laboral y más.

1-877-931-9142

communitybridgesaz.org

Departamento de Asuntos de los Veteranos

VA Caregiver Support

1-855-260-3274
caregiver.va.gov/

VA Medical Centers

Phoenix- 650 E. Indian School Rd, Phoenix, AZ 85012

1-602-277-5551

va.gov/phoenix-health-care/

Tucson- 3601 S 6th Ave, Tucson, AZ 85723

1-520-792-1450

va.gov/southern-arizona-health-care/locations/tucson-va-medical-center/

Administración de veteranos (Veterans Administration)

Beneficios: 1-800-827-1000

Atención de la salud: 1-877-222-VETS (1-877-222-8387)

MyVA411: 1-800-698-2411, TTY 711

Inspector general de VA: 1-800-488-8244

Veterans Crisis Line: 1-800-273-8255 Press 1

24-Línea de conversación/crisis las 24 horas: 1-877-WAR VETS

va.gov

Centros de recursos comunitarios y derivaciones (Community Resource & Referral Centers, CRRC)

Para obtener ayuda con la vivienda, la salud y la atención de la salud mental, acceder a los beneficios de VA, beneficios que no son de VA, y más.

1-602-248-6040

va.gov/HOMELESS/CRRC.asp

Notas

Under Titles VI and VII of the Civil Rights Act of 1964 (Title VI and VII) and the ADA) Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973 and the Age Discrimination Act of 1975, UnitedHealthcare Community Plan prohibits discrimination in admissions, programs, services, activities or employment based on race, color, religion, sex, national origin, age, and disability. UnitedHealthcare Community Plan must make a reasonable accommodation to allow a person with a disability to take part in a program, service, or activity. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities. For example, this means that, if necessary, UnitedHealthcare Community Plan must provide sign language interpreters for people who are deaf, a wheelchair accessible location, or enlarged print materials. It also means that UnitedHealthcare Community Plan will take any other reasonable action that allows you to take part in and understand a program or activity, including making reasonable changes to an activity. If you believe that you will not be able to understand or take part in a program or activity because of your disability, please let us know of your disability needs in advance if at all possible.
To request this document in an alternative format or for further information about this policy please contact UnitedHealthcare Community Plan, **1-800-348-4058,** TTY **711** (ACC/DD members), ALTCS-EPD members please call **1-800-293-3740,** TTY **711.**

We provide no cost aids and services to help you communicate with us. You can ask for interpreters and/or for communications in other languages or formats such as large print.
We also provide reasonable modifications for persons with disabilities. If you need these services, please call the toll-free number above or on the back of your member identification card.

CSAZ25MD0357975_000

© 2026 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.