



Keeping you independent in the comfort of home

UnitedHealthcare Health & Home Connection™

United Healthcare Community Plan

Home is where your heart is

We're here to support you staying there

Our mission is to keep people living independently in their own homes for as long as possible. Each UnitedHealthcare Long-Term Care (LTC) member has a Case Manager to help you navigate the health care system and will assist in finding the services and support you need.



At-home support (as needed)

- Personal Care to help you bathe and dress
- Incontinent supplies not covered by Medicare
- Changes in the home to support mobility and safety
- Meal preparation or delivery
- Help with housekeeping
- Caregiver support



Other benefits to keep you independent

- Transportation
- Personal Emergency Response System
- Adult Day Care Services
- Therapies to improve your function
- Vision and hearing services



Transition help

- Get up to \$5,000 support when you move from a nursing facility to a community setting
- If you live in a nursing or assisted living facility, you can keep your room when hospitalized for up to 30 days.

Not already eligible for Florida Medicaid Long-Term Care (LTC)?

There are a few steps to follow before choosing us.

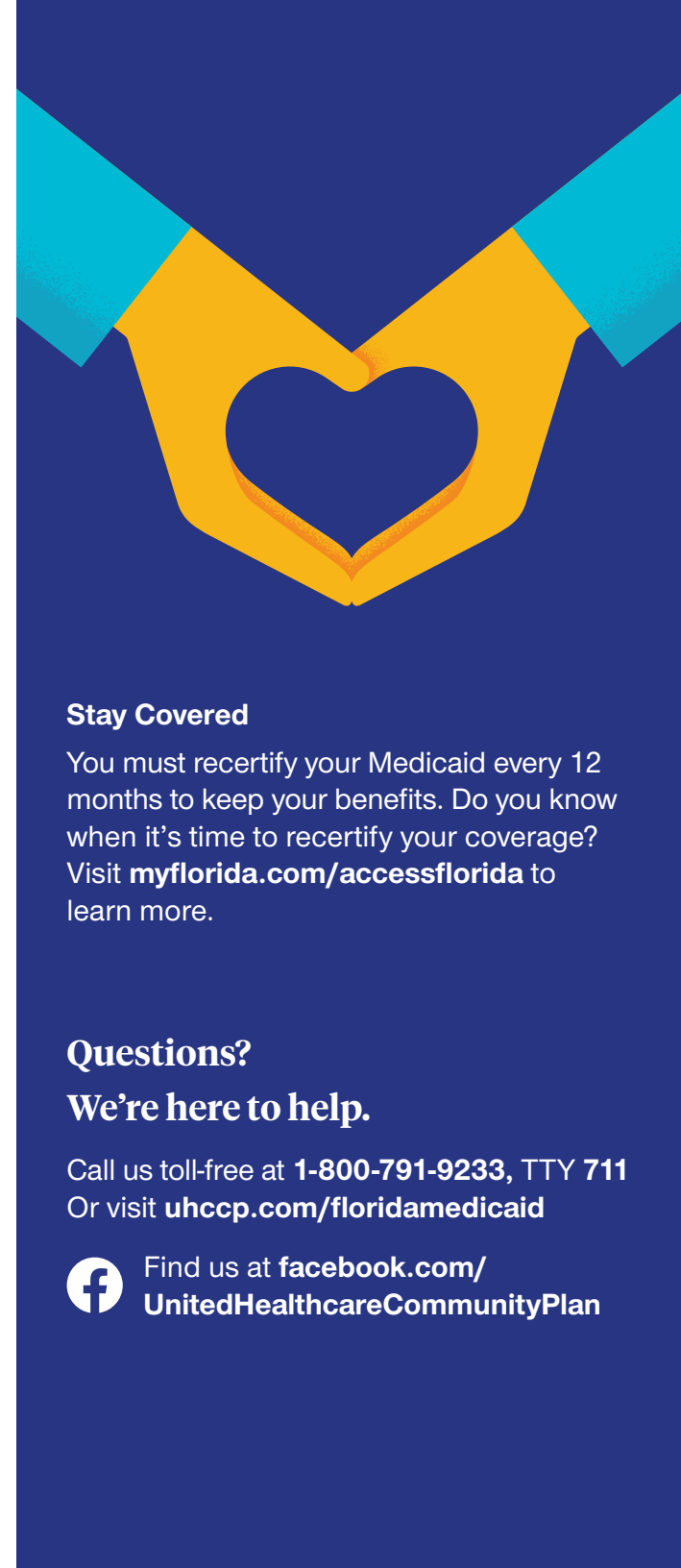
Screening – Contact your local Aging and Disability Resource Center (ADRC). A list of the ADRCs is on the Florida Department of Elder Affairs (DOEA) website or you can call the toll-free Elder Helpline at 1-800-963-5337.

Eligibility – When the screening process is finished, the ADRC will notify you, or your authorized representative, of your wait list placement.

Enrollment – When you become eligible to enroll you will receive a welcome letter and brochure with information about the SMMC program and how to select a plan from the Agency for Health Care Administration.

To join UnitedHealthcare, call toll-free **1-877-711-3662**, TTY/TDD **1-866-467-4970** to speak to a Medicaid Choice Counselor. You can also enroll online at **flmedicaidmanagedcare.com**

Please have your Medicaid ID, Gold Card and Social Security number and date of birth ready.



Stay Covered

You must recertify your Medicaid every 12 months to keep your benefits. Do you know when it's time to recertify your coverage? Visit myflorida.com/accessflorida to learn more.

Questions?

We're here to help.

Call us toll-free at **1-800-791-9233**, TTY 711
Or visit uhccp.com/floridamedicaid



Find us at facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan

UnitedHealthcare Community Plan of Florida is a Managed Care Plan with a Florida Medicaid contract. The benefit information provided is a brief summary, not a complete description of benefits. For more information contact the Managed Care Plan. Limitations, copayments, and restrictions may apply. Benefits, formulary, pharmacy network, premium and/or co-payments coinsurance may change.

UnitedHealthcare does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability in health programs and activities.

We provide free services to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services at 1-800-791-9233, TTY 711, 8 a.m. – 7 p.m., Monday – Friday.

ATANSYON: Si w pa pale Anglè, gen sèvis èd pou lang ki disponib san w pa peye anyen. Rele 1-888-716-8787, TTY 711.

ATENCIÓN: Si no habla inglés, hay servicios de asistencia con el idioma disponibles sin costo para usted. Llame al 1-888-716-8787, TTY 711.



Manteniéndole independiente en la comodidad del hogar

UnitedHealthcare Health & Home Connection™

United Healthcare Community Plan

El hogar es donde su corazón se encuentra

Estamos aquí para apoyarle en que usted permanezca allí

Nuestra misión es hacer que las personas sigan viviendo independientemente en sus propios hogares por el mayor tiempo posible. Cada miembro de Cuidados a Largo Plazo (Long-Term Care - LTC) de UnitedHealthcare tiene un Administrador de casos para ayudarle a navegar por el sistema de la atención para la salud, quién le ayudará a encontrar los servicios y el apoyo que usted necesita.



Apoyo en el hogar (tanto como sea necesario)

- Cuidado personales para ayudarlo a bañarse y vestirse
- Suministros para incontinencia que no son cubiertos por Medicare
- Cambios en el hogar para apoyar su movilidad y seguridad
- Preparación o entrega de comidas
- Ayuda con las tareas del hogar
- Apoyo por una persona Calificada



Otros beneficios para mantenerle independiente

- Transporte
- Sistema de respuesta a emergencia personales
- Servicios de guardería para adultos
- Terapias para mejorar su función
- Servicios de visión y audición



Ayuda de transición

- Obtenga asistencia hasta por \$5,000 cuando se muda de un centro de enfermería a un entorno comunitario
- Si usted vive en un centro de enfermería o vivienda asistida, puede mantener su habitación cuando esté hospitalizado por hasta por 30 días.

¿Aún no es elegible para Cuidados a Largo Plazo (LTC) de Florida Medicaid?

Hay algunos pasos a seguir antes de que nos elija.

Selección – Comuníquese con su Centro para Personas Mayores y Recursos para Discapacitados (ADRC). Hay una lista de los ADRC en Florida en el sitio en internet del Departamento de Asuntos de Personas Mayores (DOEA) o puede llamar a la línea gratuita de ayuda para Personas mayores al 1-800-963-5337.

Elegibilidad – Cuando el proceso de selección está terminado, el ADRC le notificará, o su representante autorizado, de su posición en la lista de espera.

Inscripción – Cuando ya es elegible para inscribirse, recibirá una carta de bienvenida y un folleto con información acerca del programa SMMC y de cómo seleccionar un plan de la Agencia para la Administración de la Atención Médica.

Para unirse a UnitedHealthcare, llame gratuitamente al **1-877-711-3662**, TTY/TDD **1-866-467-4970** para hablar con un consejero de elección de Medicaid. Usted también puede inscribirse en internet en **flmedicaidmanagedcare.com**

Por favor tenga lista su identificación de Medicaid, su Gold Card, número de Seguro Social y fecha de nacimiento.

Manténgase cubierto

Usted debe recertificar su Medicaid cada 12 meses para mantener sus beneficios. ¿Sabe cuándo es el momento de recertificar su cobertura? Visite **myflorida.com/accessflorida** para aprender más.

¿Tiene preguntas? Nosotros estamos aquí para ayudar.

Llámenos sin cargo al **1-800-791-9233**, TTY **711** o visite **uhccp.com/floridamedicaid**



Encuéntrenos en **facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan**