



Cuenta MyACCESS

Página de inicio de sesión en el portal de autoservicio:

<https://www.myflorida.com/accessflorida>

Los miembros pueden cambiar su dirección en su cuenta MyACCESS si fue vinculada a su caso. El cambio de dirección no está disponible para cuentas temporales (que aún no están vinculadas a un caso).

Pronto habrán varios videos instructivos que explicarán a los miembros todos los aspectos de la cuenta MyACCESS y el portal de autoservicio. Los videos están disponibles en inglés, español y criollo. Los miembros los pueden ver si tienen problemas con alguna parte del proceso.

Iniciar sesión.

Si los miembros no conocen su identificación de usuario o contraseña, pueden elegir los enlaces Olvidé mi identificación u Olvidé mi contraseña. Si no conocen ninguna de las dos, primero deben recuperar la identificación y luego la contraseña.

Nota: los miembros también pueden recuperar su identificación y restablecer contraseñas en el Asistente virtual.

Después de iniciar sesión, el sistema solicitará la verificación de la dirección.

El miembro también debe seleccionar un método de entrega de avisos.

Si cambia su método de entrega de avisos, la página se maximizará para permitir la actualización.

Esto NO es el cambio de dirección.

Desde la página Resumen de beneficios. Elija "Informar mis cambios".

Elija "Su dirección, correo electrónico o número de teléfono ha cambiado".

Lea y acepte los Derechos y responsabilidades.

Lea y acepte la declaración de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos.



El nombre, la dirección y la información de contacto que tenemos en nuestros archivos están a la derecha; los campos para editar esta información están a la izquierda.

Solo edite lo que ha cambiado.

No edite nada que sea igual.

Complete los pasos de validación de dirección para la nueva dirección.

Se mostrará un resumen de los cambios.

Los miembros pueden revisar la información enviada o hacer clic en “Siguiete” para continuar.

Responda las preguntas sobre el Servicio de telefonía con descuento.

Aparecerá otra página de resumen.

Esta página ofrece otros tipos de cambios que podrían agregarse en este momento.

Si el miembro no tiene otros cambios, puede desplazarse hasta la parte inferior y hacer clic en “Siguiete”.

Lea y acepte la Declaración de entendimiento.

A continuación, aparece un cuadro de comentarios opcionales.

Escriba un comentario o haga clic en “Siguiete”.

Actualice las Preferencias de registro de votantes y haga clic en “Firmar ahora” en la parte inferior.

Los miembros pueden imprimir un resumen o solicitar una confirmación por correo electrónico.

Se mostrará “Solicitud completada” cuando se complete el proceso.

Nota: Informar un cambio NO es solicitar beneficios.

Cualquier cambio informado solo afectará los beneficios activos existentes, no agregará nuevos.



Los representantes están
disponibles de lunes a viernes de
7:00 a. m. a 6:00 p. m.

1-886-762-2237 u
850-300-433

Florida Relay 711 o

TTY 1-800-955-8771