



Saludos:

Reciba el Cuidado Adecuado ... ¡Conozca Sus Opciones!

Si está enfermo o lesionado, su Proveedor Médico Primario (Primary Medical Provider, PMP) puede atender la mayoría de sus necesidades. A veces, puede atenderle el mismo día. Como su Proveedor Médico Primario le conoce a usted y conoce su historial médico, usted recibirá el mejor cuidado.

Si no puede programar una cita con su proveedor tan pronto como desea, usted puede:

1. Llamar a NurseLine al 1-866-801-4407. Pueden responder sus preguntas y están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todos los días del año.
2. También puede usar la aplicación Dr. Chat desde su hogar o dondequiera que esté. Puede obtener más información en UHCDocorChat.com o llamar a Servicio al Cliente al 1-800-832-4643.

La mejor alternativa para recibir cuidado que no es de emergencia es un centro de cuidado de urgencia. Los centros de cuidado de urgencia están en su área y pueden ayudarle cuando su Proveedor Médico Primario no esté disponible. Un centro de cuidado de urgencia es más rápido y pequeño que un departamento de emergencias. Después de la visita, pida al personal de cuidado de urgencia que envíe su registro médico a su Proveedor Médico Primario.

El sitio web de UnitedHealthcare, <https://www.uhccp.com/indiana>, contiene una lista de centros de cuidado de urgencia para que usted elija. También encontrará otros materiales para miembros.

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente al 1-800-832-4643. Los usuarios de TTY pueden marcar el 711. Estamos a su disposición de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este.

Atentamente,

UnitedHealthcare Community Plan of Indiana

UnitedHealthcare Community Plan of Indiana cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina, no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, religión o sexo. Ofrecemos servicios para ayudarle a que se comunique con nosotros sin costo para los miembros, como documentos en otros idiomas o en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para solicitar ayuda, llame a Servicio al Cliente al 1-800-832-4643, TTY 711, de 8 a 8 p.m., hora del Este, de lunes a viernes.

UnitedHealthcare Community Plan of Indiana complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, age, disability, religion, or sex. Services to help you communicate with us are provided at no cost to members, such as other languages or large print. Or you can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services at 1-800-832-4643, TTY 711, 8 am – 8 pm ET, Monday – Friday.