

## Nous vous remercions d'être membre de UnitedHealthcare Community Plan !

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos membres et nous voulons vous faire bénéficier des soins de santé dont vous avez besoin.

### Si vous avez des difficultés d'audition, nous pouvons vous aider...



**Par téléphone** : appelez le service TTY au **TTY 711**. Demandez à l'opérateur d'appeler le Service membres au 1-877-542-9238. L'opérateur vous mettra en contact avec nous.



**Lorsque vous prenez rendez-vous chez votre médecin** : lorsque vous prenez un rendez-vous chez votre médecin, demandez au cabinet de votre médecin de contacter notre Centre du service prestataires au 1-877-542-9235. Le service TTY peut être mis en place et utilisé au cours de votre visite.

### Si vous ne parlez pas anglais, nous pouvons vous aider...



**Par téléphone** : appelez le Centre du service membres au 1-877-542-9238. Le Centre peut vous mettre en contact avec une personne qui parle votre langue.



**Chez le médecin** : lorsque vous prenez un rendez-vous chez votre médecin, demandez au cabinet de votre médecin de contacter notre Centre du service prestataires au 1-877-542-9235. Le Centre fera intervenir au téléphone une personne qui parle votre langue pour faciliter votre conversation avec le médecin.

### Si vous avez besoin de documentation dans une autre langue ou un autre format...



Nous pouvons vous envoyer de la documentation dans une langue ou un format qui vous soit mieux adapté, y compris en gros caractères d'imprimerie, en Braille ou sous forme de bandes audio. Appelez le Centre du service membres au 1-877-542-9238.

**Obtenez des réponses à vos questions concernant le service TTY pour les personnes qui ont des difficultés d'audition, les services d'interprétariat et bien d'autres sujets en consultant notre site Web à l'adresse :**



[www.UHCCommunityPlan.com](http://www.UHCCommunityPlan.com)