

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Reunión del 2.º trimestre del Consejo Asesor de Miembros (MAC)

16 de junio de 2020

TELECONFERENCIA:

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 827 190 708

CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:

Brad Grundmeyer

Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

Consejo Asesor de Miembros
16 de junio de 2020

Personal de UHC	Título	Presente
Brad Grundmeyer	Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria	X
Melanie Thompson	Coordinadora de Extensión Comunitaria	X
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	X
José Calderon, ABBO, MD	Salud Conductual CMO	X
Akilah Taylor	Administradora de Marketing Comunitario	X
Rhonda Winbush	Representante de Extensión Comunitaria	X
Tiffany Page	Analista Sénior de Calidad Clínica de Salud Conductual	X
Deborah Jones	Representante de Extensión Comunitaria	X
Felice Hill	Socia de Vivienda - Asesora del Programa Clínico	X
Angela Olden	Directora de Operaciones	X
William Duckworth	Analista sénior de Calidad Clínica, Enfermero Registrado (Registered Nurse, RN)	X
Paula Morris	Gerente de Calidad Clínica	X
Lauren Nix	Analista Sénior de Calidad Clínica, Enfermera Registrada (RN)	X
Nombre del invitado		Presente
Denise	Invitado	X
Rev. Anderson	Invitado	X
Dr. Brooks	Invitado	X
Diane	Invitado	X
Cathy Coleman	Invitado	X
Chanda	Invitado	X

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:



Brad Grundmeyer, Vicepresidente de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, Director General

Fecha

TEMA: Pasar Lista/Abrir la Sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Brad Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:02 p. m.	N/C			

TEMA: Acuerdo/Declaración de Confidencialidad		PONENTE: M. Thompson		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Brad Grundmeyer leyó la Declaración de Confidencialidad y los asistentes confirmaron haberla comprendido. Todos los participantes estuvieron de acuerdo:	N/C	Se leyó la Declaración de Confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes		

TEMA: Presentaciones		PONENTE: Todos		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros que se encontraban presentes por teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

TEMA: Revisión y Aprobación de las Actas de la Reunión del 1.er trimestre, marzo de 2020		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
B. Grundmeyer resumió la reunión de marzo del Consejo Asesor de Miembros <ul style="list-style-type: none"> - A. Olden: actualizaciones y recursos sobre el coronavirus/la COVID-19, cdc.gov, mapa de situación y cuestiones globales. Lo que debe saber y qué debe hacer si se enferma. Prevención, uso de Doctor Chat de UHC y recetas para fabricar su propio desinfectante. 	N/C			

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Pennington Biomedical Research Center-Universidad Estatal de Luisiana (Louisiana State University, LSU)/F. Hodoh en nombre de la Dra. Leanne Redman-3 estudios, el Estudio Piloto BabyEE , el Estudio de Optimización de Rendimiento para Soldados (Optimizing Performance for Soldiers, OPS) y el Estudio RRate. - B. Grundmeyer: UHC.com COVID-19 y contacto con Servicios al Cliente, edición de primavera de Healthtalk, qué expectativas tener al salir de la sala de emergencias (Emergency Room, ER), cómo elegir un médico de cabecera y manual para miembros. - T. Paige: coordinación del informe de atención y proyecto conjunto con salud médica y conductual. - D. Junot/W. Duckworth: Proyecto de Mejora del Rendimiento/Hepatitis C - L. Smith: unidad de fraude de Medicaid y línea directa de fraude estatal - R. Winbush y D. Jones: Actividades de extensión comunitaria: Norte y centro de Louisiana 				
---	--	--	--	--

TEMA: Nuevo Asunto	PONENTE: B. Grundmeyer, A. Olden, T. Page/J. Calderon, P. Morris, W. Duckworth, L. Smith
---------------------------	---

DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>o Actualizaciones del Plan - B. Grundmeyer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicación del Boletín Informativo de Verano a principios de julio, que incluirá atención prenatal y posparto, inmunizaciones para niños, recetas para familias, detección de decoloración de la piel debido a la sobreexposición al sol. - Se realizaron 250,000 contribuciones a los refugios para jóvenes sin hogar Covenant House y ayuda con servicios conductuales - 2.5 millones en todo el país para National Healthcare of the Homeless Council; de esta cifra, 100,000 se distribuyeron localmente en New Orleans para Equipos de Protección Personal (Personal Protection Equipment, PPE) para personal médico de primera línea - Se invirtió 1 millón para el programa de pruebas - 250,000 para el banco de alimentos de Second Harvest, para abordar la inseguridad alimentaria en toda el área metropolitana de New Orleans y el área de Lafayette; se distribuyó más de 1 millón de comidas para esta contribución - Evento de campaña de donación de alimentos de Notre Dame Seminary/Second Harvest con voluntarios de UHC/Peoples Health en automóvil. 				

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso comunitario: distribución de 80,000 máscaras de tela lavables (Hanes) en todo el estado. Distribución de 2 millones de máscaras en todo el país. - Distribución de 2500 máscaras KN95 para personal no médico de primera línea en todo el estado - Distribución de botellas de 1 litro de desinfectante de manos a pequeñas empresas, organizaciones religiosas y organizaciones comunitarias. - 1500 mantas para refugios/personas sin hogar - UHC donó 10 millones a la fundación George Floyd junto con 25,0000 horas de trabajo voluntario; también se estableció un fondo diverso dedicado a la educación para los hijos de George Floyd. 5 millones de los 10 millones en el área de Minneapolis-Saint Paul. - Los comentarios de LDH sobre los estatutos del Consejo Asesor de Miembros sugieren modificaciones al documento actual de UHC para aumentar la participación de los miembros. <p>o Actualizaciones del Plan - A. Olden</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspectos destacados de la COVID-19 desde un posible plan de salud - Conexión con proveedores a través de servicios de telesalud para mejorar la capacidad técnica, lo que incluye brindar servicios y facturación. - Trabajar con el programa de administración de casos a fin de identificar miembros de alto riesgo para extensión y suministro de recursos. - Proyecto de Comunicación: los 600 proveedores principales obtendrán direcciones de correo electrónico y números de teléfono, y extensión a 430,000, uno por hogar, para obtener números de teléfono o direcciones de correo electrónico para enviar información relacionada con desastres naturales y/o COVID-19. - ampliación de la elegibilidad para Mom's Meals a cualquier persona que lo necesite. Trabajar con Second Harvest para abordar la inseguridad alimentaria. - Inseguridad de refugios, asistente habitacional: Felice Hill enseña qué podemos hacer en la comunidad. - Trabajar con la Ciudad de New Orleans en el patrocinio de lugares de pruebas y lugares de pruebas móviles por código postal. New Orleans, Baton Rouge, Lafayette y Shreveport 	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminar que los siguientes miembros del panel deben firmar el contrato estándar de membresía y la declaración de divulgación de conflictos de interés y que los miembros del consejo asesor tendrán límites de mandato. • GSA cambió a 9 regiones del estado • Eliminar el límite de mandato de 2 años. • Eliminar que si el miembro falta a dos reuniones consecutivas, será relevado de sus funciones. 	<p>Moción propuesta por B. Grundmeyer y secundada por L. Smith Acuerdo unánime</p>	
--	--	--	--

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Ubicación de los lugares de pruebas en New Orleans: St. Mary's of the Angels Church y City of Love Church. No solo para miembros de UHC sino también para la comunidad a la que brindamos servicios. o Salud Conductual: Tiffany P./Dr. Calderon <ul style="list-style-type: none"> - El Plan de Mejora del Rendimiento se restablecerá a fines de junio. - Se ha retrasado la encuesta de satisfacción de miembros, ahora se distribuirá a los miembros para evaluar fortalezas y oportunidades. - Rev. Anderson preguntó si la encuesta incluirá preguntas sobre la COVID-19 - Respuesta de Tiffany: se mantendrá la misma encuesta del año pasado, que es específica de salud conductual. - Aún es necesario medir el nivel de ansiedad durante la COVID-19 y el impacto socioeconómico - Salud conductual proporciona un cambio rápido a servicios de telesalud del 90% - Asociación con Baton Rouge General Hospital para abrir el primer centro de Internación de Salud Conductual para pacientes con resultados positivos de COVID - Trabajar en propuestas innovadoras para apoyar los servicios de proveedores durante la COVID-19 o Salud Poblacional/Calidad - P. Morris/W. Duckworth <ul style="list-style-type: none"> - Reanudar el programa de hepatitis C - Pedir comentarios a los miembros - Finalizar la extensión a proveedores y miembros o Cumplimiento: L. Smith <ul style="list-style-type: none"> - Aumento del 600% del uso de telesalud en todo el país debido a la pandemia - La Oficina del Inspector General (Office of Inspector General, OIG) publica un plan de trabajo, 2 auditorías abiertas: reclamos de salud conductual y telesalud 				
Tema: Extensión PRESENTADORES: R. Winbush, D. Jones				
DEBATE: Actividades de Extensión Comunitaria	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Norte de Louisiana <ul style="list-style-type: none"> - Distribución de máscaras de tela a pequeñas empresas y organizaciones religiosas y comunitarias - Distribución y enseñanza del programa Healthy Louisiana para personas que han perdido su empleo debido a la COVID-19 	N/C	.		

<p>Centro de Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Louisiana Health Equity: Llamadas de bienestar los días miércoles (Wellness Wednesday Calls) con el Dr. Calderon/Dr. Brooks con Family Strong Foundation - Asociación con DSNP llamada Twilight llama para involucrar a personas de la tercera edad. - Programa Heartsmart para mantenerse saludable durante la cuarentena. - Testimonio del Dr. Brooks: "United coloca a las personas por encima de las ganancias". También agradece la distribución de paquetes de atención a personas de la tercera edad. 				
TEMA: Cierre de Sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
La reunión finalizó a las 7:05 p. m.	N/C	Brad Grundmeyer finalizó la reunión		

Reuniones del Consejo Asesor de Miembros de 2020:

Martes 8 de septiembre de 2020 a las 6 p.m.

Martes 8 de diciembre de 2020 a las 6 p.m.