



# Programa de Mejoramiento de la Calidad



# Evaluación de Calidad del Programa

UnitedHealthcare Community Plan of Nebraska cuenta con un programa de mejoramiento de la calidad. Este tiene como fin brindar a nuestros miembros mejores servicios y cuidado de la salud. Cada año fijamos objetivos. Luego medimos qué tan bien los cumplimos.

Algunos de nuestros objetivos se centran en mejorar la cantidad de servicios que reciben las personas embarazadas y los niños. Estos incluyen visitas posparto, pruebas de detección de plomo y vacunas. Otros objetivos se centran en asegurar que las personas con ciertas enfermedades, como la diabetes, se realicen las pruebas que necesitan para controlar las afecciones. Nos comunicamos con nuestros miembros para alentarlos a recibir estos y otros servicios. Lo hacemos porque les ayuda a mantenerse saludables y a controlar sus afecciones.

También encuestamos a nuestros miembros cada año. Queremos saber qué opinan de nuestro plan de salud. Usamos sus comentarios para mejorar los servicios que ofrecemos.

## Proyectos de Mejora del Desempeño (PIP)

UHC trabaja en proyectos para brindar un mejor cuidado a nuestros miembros y sus familias con el fin de mejorar la salud de nuestras comunidades. Nuestros actuales Proyectos de Mejora del Desempeño (Performance Improvement Projects, PIP) son los siguientes:

- Aumento de las tasas de detección de clamidia en mujeres sexualmente activas de 16 a 24 años
  - Nuestro objetivo es implementar intervenciones específicas dirigidas a mujeres sexualmente activas de entre 16 y 24 años para aumentar la tasa de detección de clamidia en un 3% con respecto al año de medición de referencia (2024), antes del 31 de diciembre de 2026.
- Finalización de la Evaluación de Riesgos para la Salud (HRS) en miembros embarazadas
  - Nuestro objetivo es implementar intervenciones específicas para las miembros embarazadas de 16 años o más con el fin de aumentar en un 20% la tasa de finalización de los formularios de Evaluación de Riesgos para la Salud (Health Risk Screener, HRS) requeridos por el estado dentro de los primeros 21 días calendario posteriores a la asignación a la Organización de Cuidado Administrado (Managed Care Organization, MCO) o a la confirmación del embarazo, en comparación con el año de medición de referencia (2024), antes del 31 de diciembre de 2026.

\* Los datos de referencia se recopilaron en 2024. Las intervenciones comenzaron el 1 de enero de 2025 y continuarán hasta finales de 2026.

# Conjunto de Información y Datos sobre la Efectividad del Cuidado de la Salud (HEDIS®)

| Descripción de la medida HEDIS                                                                                                    |                               | MY2023 | MY2024 | Promedio nacional de 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|--------|---------------------------|
| Evitación del tratamiento con antibióticos para bronquitis/bronquiolitis aguda, total (AAB)                                       |                               | 64.87% | 58.99% | 61.58                     |
| Atención de seguimiento para niños a quienes se les recetó medicación para el TDAH (fase de continuación y mantenimiento) (ADD-E) |                               | 48.20% | 51.02% | 54.06                     |
| Estado de vacunación en adultos (AIS-E)                                                                                           | Influenza, total              | 23.22% | 22.22% | 17.16                     |
|                                                                                                                                   | Antieumocócica, 66 años o más | 72.47% | 80.11% | 50.8                      |
|                                                                                                                                   | Td/Tdap, total                | 55.44% | 56.84% | 43.76                     |
|                                                                                                                                   | Herpes zóster-Total           | 21.81% | 25.44% | 14.01                     |
| Manejo del tratamiento con antidepresivos (AMM) - Solo fase de continuación                                                       |                               | 47.79% | 48.63% | 46.96                     |
| Proporción de uso de medicamentos para el asma (tasa total) (AMR)                                                                 |                               | 72.75% | 70.84% | 64.17                     |
| Monitoreo metabólico para niños y adolescentes que reciben antipsicóticos (Total) (APM-E)                                         |                               | 30.50% | 30.22% | 39.09                     |
| Detección del cáncer de mama (BCS-E)                                                                                              |                               | 62.28% | 63.15% | 55.81                     |
| Control de la presión arterial (<140/90) en pacientes con diabetes (BPD)                                                          |                               | 79.56% | 78.59% | 70.02                     |
| Control de la presión arterial alta (CBP)                                                                                         |                               | 72.51% | 74.45% | 66.66                     |
| Detección del cáncer del cuello uterino (CCS)                                                                                     |                               | 54.99% | 61.07% | 56.91                     |
| Detección de clamidia en mujeres (tasa total) (CHL)                                                                               |                               | 31.84% | 35.03% | 56.59                     |
| Estado de vacunación infantil (Combinación 10) (CIS)                                                                              |                               | 48.18% | 43.55% | 28.17                     |
| Pruebas adecuadas para niños con faringitis (CWP)                                                                                 |                               | 79.54% | 80.50% | 81.06                     |
| Evaluación del estado glucémico para pacientes con diabetes, estado glucémico <8% (GSD)                                           |                               | 63.02% | 67.64% | 58.65                     |

|                                                                                                |                                                                    |        |        |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| Inmunizaciones para adolescentes (Combinación 2) (IMA)                                         |                                                                    | 35.52% | 35.04% | 37.84 |
| Evaluación de la salud renal para pacientes con diabetes-Total (KED)                           |                                                                    | 31.26% | 44.87% | 42.83 |
| Uso de estudios por imágenes para el dolor lumbar-Total (LBP)                                  |                                                                    | 70.11% | 72.16% | 70.71 |
| Manejo farmacológico de la exacerbación de la EPOC (Ambas tasas) (PCE)                         | Broncodilatador                                                    | 85.16% | 84.63% | 82.14 |
|                                                                                                | Corticosteroide sistémico                                          | 78.10% | 74.39% | 69.68 |
| Tratamiento farmacológico para el trastorno por consumo de opioides-Total (POD)                |                                                                    | 31.13% | 28.22% | 25.86 |
| Estado de inmunización prenatal- Tasa combinada (PRS-E)                                        |                                                                    | 25.67% | 24.81% | 21.38 |
| Adherencia a medicamentos antipsicóticos en personas con esquizofrenia (SAA)                   |                                                                    | 75.08% | 78.33% | 64.91 |
| Tratamiento con estatinas para pacientes con enfermedad cardiovascular (SPC)                   | Adherencia al tratamiento con estatinas 80%                        | 78.46% | 78.19% | 71.47 |
|                                                                                                | Recibieron tratamiento con estatinas (Total)                       | 84.97% | 85.21% | 79.73 |
| Tratamiento con estatinas para pacientes con diabetes (SPD)                                    | Pacientes con diabetes-Adherencia al tratamiento con estatinas 80% | 72.85% | 73.42% | 69.01 |
|                                                                                                | Pacientes con diabetes—recibieron tratamiento con estatinas        | 77.37% | 76.98% | 65.82 |
| Evaluación del peso y asesoramiento sobre nutrición y actividad física para adolescentes (WCC) | Percentil del IMC                                                  | 70.56% | 75.18% | 80.87 |
|                                                                                                | Asesoramiento sobre nutrición                                      | 55.96% | 69.34% | 70.94 |
|                                                                                                | Asesoramiento sobre actividad física                               | 52.07% | 66.42% | 67.50 |
| Visitas preventivas para niños y adolescentes (WCV)                                            |                                                                    | 49.09% | 54.70% | 55.41 |

|                                                                            |                                  |        |        |       |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|--------|-------|
| (Total)                                                                    |                                  |        |        |       |
| Visitas preventivas para niños durante los primeros 30 meses de vida (W30) | Primeros 15 meses                | 66.40% | 67.01% | 61.92 |
|                                                                            | De 15 a 30 meses                 | 69.43% | 72.38% | 72.84 |
| Cuidado prenatal y posparto (PPC)                                          | Puntualidad del cuidado prenatal | 86.37% | 90.75% | 84.87 |
|                                                                            | Atención posparto                | 81.51% | 88.81% | 80.76 |
| Detección del cáncer colorrectal (Tasa total) (COL-E)                      |                                  | 49.59% | 54.58% | 41.93 |

\* MY = Año de Medición; indica el año en que se recibieron los servicios

## Evaluación del Consumidor de los Proveedores y Sistemas de Cuidado de la Salud (CAHPS®)

Resultados de las medidas de la Evaluación del Consumidor de los Proveedores y Sistemas de Cuidado de la Salud (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS®) - encuesta de satisfacción para miembros adultos

| Medida de la encuesta                 | 2024   | 2025   | Promedio nacional de control de calidad 2025 |
|---------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------|
| Cómo obtener el cuidado necesario     | 86.76% | 86.66% | 82.03                                        |
| Acceso rápido al cuidado              | 86.40% | 85.09% | 81.54                                        |
| Qué tan bien se comunican los médicos | 93.64% | 95.45% | 93.35                                        |
| Servicio al Cliente                   | 84.54% | 90.70% | 89.27                                        |
| Coordinación del cuidado de la salud  | 86.05% | 85.84% | 85.93                                        |
| Calificación del cuidado de la salud  | 80.74% | 80.22% | 76.47                                        |
| Calificación del médico personal      | 85.80% | 86.73% | 84.53                                        |
| Calificación del especialista         | 84.69% | 83.05% | 83.07                                        |
| Calificación del plan de salud        | 80.50% | 79.62% | 77.64                                        |

# **Acreditación del Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA®)**

UnitedHealthcare Community Plan of Nebraska (UHCCP NE) ha colaborado con múltiples áreas de UnitedHealthcare y Optum para mantener el cumplimiento de los requisitos regulatorios. Esta colaboración garantiza y apoya la preparación necesaria para obtener y mantener la acreditación de la Acreditación del Comité Nacional de Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance Accreditation, NCQA). La NCQA otorga un estado de acreditación independiente basado en el cumplimiento de sus estándares, así como una calificación por estrellas basada en el desempeño del plan en las medidas HEDIS y CAHPS. El plan de salud completó la Acreditación de Plan de Salud de la NCQA en 2026 y la Acreditación de Resultados en Salud en 2025. El plan obtuvo unas 4 estrellas en la evaluación anual correspondiente a 2024 y 2025.

[UnitedHealthcare of the Midlands, Inc. \(UnitedHealthcare Community Plan \(NE\) – Tarjetas de Calificación de la NCQA](#)