

مزايا برنامج TENNCARE بعد بلوغك 21 عامًا

4

انتقالات TENNCARE الكتيب 4 ماذا تفعل بعد ذلك؟

تمت المراجعة في يونيو 2025

توضّح لك هذه السلسلة من الكتيبات كيف ستتغير تغطيتك التأمينية التي يكفلها برنامج TennCare عندما تبلغ سن 21 عامًا.

برنامج TennCare، كما تعلم، هو برنامج Medicaid الذي تُقَدِّمه ولاية تينيسي ويخضع إلى قواعد الحكومة الفيدرالية التي تسري على برنامج Medicaid. وتختلف قواعد برنامج Medicaid للبالغين الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا فأكثر عن قواعد برنامج Medicaid للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا. وتختلف قواعد التأهل لبرنامج Medicaid تبعًا لذلك. كما تختلف مزايا برنامج Medicaid التي تحصل عليها بعد بلوغ سن 21 عامًا. ونود مساعدتك في التخطيط لهذه التغييرات.

لقد حصلت على هذا الكتيب لأنك:

- ستبلغ سن 21 عامًا قريبًا (على الأقل في السنوات القليلة القادمة).
- وتحصل على الرعاية الصحية المنزلية أو خدمة التمريض الخصوصي الفردي التي يُسَدِّد برنامج TennCare تكاليفها.

قد تتمكن من الاحتفاظ بالتغطية التأمينية المكفولة من برنامج TennCare بعد بلوغ سن 21 عامًا، ولكن يجب أن تكون مندرجًا ضمن إحدى الفئات التي يغطيها برنامج TennCare. إذا احتفظت بالتغطية التأمينية المكفولة من برنامج TennCare بعد بلوغ سن 21 عامًا، فستتغير المزايا التي تستحقها. يمكنك كذلك قراءة الكتيبات التالية في هذه السلسلة لمعرفة المزيد عن هذه التغييرات.

الكتيب 1

التأهل لبرنامج TennCare في عمر 21 عامًا يُخبرك بمن يمكنه الاحتفاظ بالتغطية التأمينية المكفولة من برنامج TennCare في سن 21 عامًا.

الكتيب 2

التغييرات في مزايا TennCare عند بلوغ 21 عامًا يوضح كيف تتغير مزايا TennCare عندما تبلغ 21 عامًا.

الكتيب 3

برنامج Choices وبرنامج Employment & Community First CHOICES يُعرفك ببرنامجين قد تكون مؤهلاً للاستفادة منهما ومتطلبات الأهلية. كما يشرح لك بالخدمات المقدمة في هذين البرنامجين.

الكتيب 4

ماذا تفعل بعد ذلك؟ يوضح لك الخطوات التالية. كما يقترح بعض الأمور التي قد ترغب في مناقشتها مع القائمين على خطتك الصحية.

الكتيب 5

الخطة الصحية TennCare Select وبلوغ 21 عامًا للأشخاص المشتركين في خطة صحية خاصة تُسمى TennCare Select.

تذكر:

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فيمكنك الاتصال بخطتك الصحية:

1-800-468-9698

BlueCare

1-800-690-1606

United Healthcare

1-800-600-4441

Wellpoint

سيكون بإمكان القائمين على خطتك الصحية الإجابة عن الأسئلة التي تساورك. نحن نريد مساعدتك في اتخاذ خيارات جيدة بشأن برنامج TennCare.

الكتيب 4

ماذا تفعل بعد ذلك؟

يمكن أن تكون خطواتك التالية سهلة للغاية! على سبيل المثال:

1. **افتح جميع رسائل البريد الواردة من TennCare.** وإذا حصلت على حزمة التجديد، عليك تعبئتها وإعادة إرسالها. لا تنتظر! افعل ذلك على الفور!

هل أنشأت حسابًا على TennCare Connect؟ هذه هي أسهل طريقة للوصول إلى برنامج TennCare والتأكد من أن TennCare لديه عنوانك الحالي!

باستخدام تطبيق TennCare Connect، يمكنك أيضًا مراجعة تغطيتك، وتحميل الوثائق، وقراءة الخطابات التي نرسلها إليك، والإبلاغ عن التغييرات. تفضل الآن بزيارة الموقع الإلكتروني <https://tenncareconnect.tn.gov>.

يمكنك أيضًا تنزيل تطبيق TennCare Connect على هاتفك المحمول من App Store أو Google Play. وباستخدام التطبيق، يمكنك الوصول إلى تغطيتك التأمينية من أي مكان وفي أي وقت.

2. إذا لم تكن تحصل على دخل الضمان التكميلي الآن، ففكر في تقديم طلب. اقرأ الكتيب 1 لمعرفة المزيد. افعل ذلك الآن. ويحمل الكتيب 1 عنوان "التأهل لبرنامج TennCare عند بلوغ سن 21 عامًا".

3. تحدث الآن مع القائمين على خطتك الصحية حول الخطوات التالية. ومرة أخرى، افعل ذلك الآن. اقلب الصفحة للحصول على الرقم الذي يمكنك الاتصال به:

1-800-468-9698
1-800-690-1606
1-800-600-4441

BlueCare
United Healthcare
Wellpoint

ما الذي يجب أن تسأل عنه القائمين على خطتك الصحية؟ جرّب الموضوعات الواردة أدناه لمساعدتك.

إذا كنت تعاني من إعاقة جسدية:

- تحدث مع القائمين على خطتك الصحية حول برنامج CHOICES.
 - اسأل عن الخدمات التي قد تحصل عليها.
 - اسأل عن أي حدود مفروضة على تلك الخدمات والمبلغ الإجمالي للخدمات التي قد تحصل عليها في كل برنامج.
 - تحدث معهم حول كيفية استخدامك لتلك الخدمات بدلاً من خدمات الرعاية الصحية المنزلية أو الخدمات الأخرى، أو إلى جانبها، لتلبية احتياجاتك في المنزل.
 - اسأل عما إذا كنت ستحتاج إلى تغيير مقدم خدمات الرعاية الصحية المنزلية أو مقدمي الخدمات الآخرين.
 - اسأل عما إذا كانت الرعاية الموجهة من العميل منطقية بالنسبة لك.
 - اسأل عن الوقت الذي ينبغي عليك تقديم الطلب فيه.
 - تعرّف على ما يجب عليك فعله لتدخل جميع خدماتك الجديدة حيز التنفيذ في اليوم الذي تبلغ فيه سن 21 عامًا.
 - اسأل عما إذا كنت ستحتاج إلى تغيير الخطط الصحية.
- **ابدأ التخطيط الآن!** حتى إذا احتفظت ببرنامج TennCare، فستتغير المزايا الخاصة بك عند بلوغك سن 21 عامًا. للتذكير، راجع الكتيب 2 يحمل الكتيب 2 عنوان "التغييرات في مزايا TennCare عند بلوغ 21 عامًا".
فكر في الخدمات التي قد ترغب في الحصول عليها من برنامج CHOICES. اسأل القائمين على خطتك الصحية عن ذلك أيضًا.

إذا كنت تعاني من إعاقة جسدية وإعاقة ذهنية (ID) معًا أو إعاقة نمائية (DD):

- تحدث مع القائمين على خطتك الصحية بشأن برنامج CHOICES وبرنامج Employment and Community First CHOICES.
 - اسأل عن الخدمات التي قد تحصل عليها في كل برنامج.
 - اسأل عن أي حدود مفروضة على تلك الخدمات والمبلغ الإجمالي للخدمات التي قد تحصل عليها في كل برنامج.
 - تحدث معهم حول كيفية استخدامك لتلك الخدمات بدلاً من خدمات الرعاية الصحية المنزلية أو الخدمات الأخرى، أو إلى جانبها، لتلبية احتياجاتك في المنزل.
 - اسأل عما إذا كنت ستحتاج إلى تغيير مقدم خدمات الرعاية الصحية المنزلية أو مقدمي الخدمات الآخرين.
 - اسأل عما إذا كانت الرعاية الموجهة من العميل خيار مناسب لك.
 - اسأل عن الوقت الذي ينبغي عليك فيه تقديم الطلب (ما لم تكن مسجلاً بالفعل).
 - تعرّف على ما يجب عليك فعله لتدخل جميع خدماتك الجديدة حيز التنفيذ في اليوم الذي تبلغ فيه سن 21 عامًا.
 - اسأل عما إذا كنت ستحتاج إلى تغيير الخطط الصحية.
- **ابدأ التخطيط الآن!** حتى إذا احتفظت ببرنامج TennCare، فستتغير المزايا الخاصة بك عند بلوغك سن 21 عامًا. للتذكير، راجع الكتيب 2 يحمل الكتيب 2 عنوان "التغييرات في مزايا TennCare عند بلوغ 21 عامًا".
فكر في الخدمات التي قد ترغب في الحصول عليها من برنامج CHOICES أو برنامج Employment and Community First CHOICES.
CHOICES. اسأل القائمين على خطتك الصحية عن ذلك أيضًا.

إذا لم تكن تعاني من إعاقة جسدية - ولكن قد يكون لديك إعاقة ذهنية أو إعاقة نمائية:

- تحدث مع القائمين على خطتك الصحية بشأن برنامج Employment and Community First CHOICES.
 - اسأل عن الخدمات التي قد تحصل عليها.
 - اسأل عن أي حدود مفروضة على تلك الخدمات والمبلغ الإجمالي للخدمات التي قد تحصل عليها في كل برنامج.

- تحدث معهم حول كيفية استخدامك لتلك الخدمات بدلاً من خدمات الرعاية الصحية المنزلية أو الخدمات الأخرى، أو إلى جانبها، لتلبية احتياجاتك في المنزل.
- اسأل عما إذا كنت ستحتاج إلى تغيير مقدم خدمات الرعاية الصحية المنزلية أو مقدمي الخدمات الآخرين.
- اسأل عما إذا كانت الرعاية الموجهة من العميل خيار مناسب لك.
- اسأل عن الوقت الذي ينبغي عليك فيه تقديم الطلب (ما لم تكن مسجلاً بالفعل).
- تعرّف على ما يجب عليك فعله لتدخل جميع خدماتك الجديدة حيز التنفيذ في اليوم الذي تبلغ فيه سن 21 عامًا.
- اسأل عما إذا كنت ستحتاج إلى تغيير الخطط الصحية.

- **ابدأ التخطيط الآن!** حتى إذا احتفظت ببرنامج TennCare، فستتغير المزايا الخاصة بك عند بلوغك سن 21 عامًا. للذكير، أعد قراءة الكتيب 2، يحمل الكتيب 2 عنوان "التغييرات في مزايا TennCare عند بلوغ 21 عامًا". فُكر في الخدمات التي قد ترغب في الحصول عليها من برنامج Employment and Community First CHOICES. اسأل القائمين على خطتك الصحية عن ذلك أيضًا.

إذا كنت لا تعاني من إعاقة جسدية - ولا تعاني من إعاقة ذهنية أو إعاقة نمائية:

- قد لا تكون مؤهلاً للاستفادة من برنامج CHOICES أو برنامج Employment and Community First CHOICES. ولكن أعد قراءة الكتيب 1 لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من فئة أخرى يغطيها برنامج TennCare في سن 21 عامًا. على سبيل المثال، قد تكون مؤهلاً للحصول على دخل الضمان التكميلي بسبب إعاقة متعلقة بالصحة النفسية. ويحمل الكتيب 1 عنوان "التأهل لبرنامج TennCare عند بلوغ سن 21 عامًا".
- حتى إذا احتفظت ببرنامج TennCare، فستتغير المزايا الخاصة بك عند بلوغك سن 21 عامًا. للذكير، أعد قراءة الكتيب 2، يحمل الكتيب 2 عنوان "التغييرات في مزايا TennCare عند بلوغ 21 عامًا".

- إذا لم تعد مؤهلاً للاستفادة من برنامج TennCare، فقد تكون مؤهلاً للاستفادة من تأمين آخر. تفضلُ بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.healthcare.gov> لمعرفة المزيد. أو اتصل على الرقم 1-800-318-2596.

إذا كنت تعاني من إعاقة ذهنية وكنت بالفعل مسجلاً في التنازل الاختياري عن الخدمات المنزلية والمجتمعية الذي تديره إدارة الإعاقة والشيخوخة:

- تحدث مع منسق الدعم المستقل أو مدير الحالة. يمكنك أيضًا أن تسأله عن برنامج Employment and Community First CHOICES.

- اسأل عن الخدمات التي قد تحصل عليها في كل برنامج.
- اسأل عن أي حدود مفروضة على تلك الخدمات والمبلغ الإجمالي للخدمات التي قد تحصل عليها في كل برنامج.
- تحدث معهم حول كيفية استخدامك لتلك الخدمات بدلاً من خدمات الرعاية الصحية المنزلية أو الخدمات الأخرى، أو إلى جانبها، لتلبية احتياجاتك في المنزل.
- اسأل عما إذا كنت ستحتاج إلى تغيير مقدم خدمات الرعاية الصحية المنزلية أو مقدمي الخدمات الآخرين.
- اسأل عما إذا كانت الرعاية الموجهة من العميل خيار مناسب لك.
- تعرّف على ما يجب عليك فعله لتدخل جميع خدماتك الجديدة حيز التنفيذ في اليوم الذي تبلغ فيه سن 21 عامًا.

"ماذا لو لم أكن مؤهلاً للاستفادة من برنامج TennCare؟"

إذا لم تعد مؤهلاً للاستفادة من برنامج TennCare، فقد تكون مؤهلاً للاستفادة من تأمين آخر. تفضلّ بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.healthcare.gov/> لمعرفة المزيد. أو اتصل على الرقم 1-800-318-2596. إذا انتهت تغطيتك التأمينية المكفولة من برنامج TennCare، فقد تكون مؤهلاً أيضاً للحصول على مساعدة في سداد تكاليف الوصفات الطبية. وهذا ما يُسمى ببرنامج CoverRx. تفضلّ بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.tn.gov/tenncare/coverrx.html> لمعرفة المزيد. أو اتصل على الرقم 1-800-424-5815.

"أنا مسجل في برنامج Medicare. هل أحتاج إلى الاحتفاظ بتغطيتي التأمينية المكفولة من برنامج TennCare؟"

إذا كان بإمكانك الاستفادة من برنامج TennCare بالإضافة إلى برنامج Medicare، فيجب عليك الاحتفاظ به. فقد لا يغطي برنامج Medicare جميع الأشياء التي تحتاجها. على سبيل المثال، لا يدفع برنامج Medicare مقابل مساعي الرعاية الصحية المنزلية إلا إذا كنت بحاجة إلى رعاية تمريضية أيضاً. كما أن برنامج Medicare يفرض حدوداً على بعض الخدمات مثل العلاج الطبيعي. ويمكن أن يدفع برنامج TennCare مقابل بعض الأشياء التي لا يدفعها برنامج Medicare، مثل بعض أنواع رعاية الصحة النفسية ووسائل الانتقال للحصول على الرعاية الصحية إذا لم تكن لديك وسيلة للانتقال.

إذا كنت مشتركاً في برنامج Medicare، فقد يتمكن برنامج TennCare من دفع أقساط برنامج Medicare الخاصة بك. وهذا ما يُسمى "برنامج وفورات Medicare". وإذا لم يكن برنامج TennCare يدفع بالفعل قسط Medicare الخاص بك، فأخبرنا بذلك. اتصل على الرقم 1-855-259-0701 واذكر إنك تريد المساعدة في دفع أقساط Medicare الخاصة بك.

"لديّ تأمين صحي خاص. هل أحتاج إلى الاحتفاظ بتغطيتي التأمينية المكفولة من برنامج TennCare؟"

إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من برنامج TennCare، فقد يساعد في دفع مقابل الأشياء التي لا يغطيها تأمينك الخاص. على سبيل المثال، قد لا يدفع التأمين مقابل الرعاية الصحية المنزلية أو علاجات معينة. وقد يدفع برنامج TennCare مقابل بعض الأشياء التي لا يدفعها التأمين الخاص.

"لديّ تأمين صحي خاص أو تأمين يغطي العناية بالأسنان. هل يجب عليّ الاحتفاظ بهذه التغطية التأمينية الخاصة حتى لو حصلت على التغطية التأمينية من برنامج TennCare؟"

نعم، ربما ينبغي عليك الاحتفاظ بتأمينك الآخر. فقد يدفع تأمينك الخاص مقابل أشياء لا يدفعها برنامج TennCare - خاصةً بعد بلوغك 21 عامًا. ولهذا السبب، قد ينبغي عليك الاحتفاظ بتأمينك الخاص.

Notice of availability of language assistance services and alternate formats

Do you need free language or an auxiliary aid or service?

If you speak a language other than English, help in your language is available for free.

We have free interpretation and translation services to help you. We have free auxiliary aids and services, like large print, to communicate effectively with you. Call us at 1-800-690-1606 (TennCare) or 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS: 711).

Spanish: Español

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Llame al 1-800-690-1606 (TennCare) o al 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).

Arabic: العربية

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فتتوفر خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. اتصل على الرقم 1-800-690-1606 (TennCare) أو 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).

Chinese: 繁體中文

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服。請致電 1-800-690-1606 (TennCare) 或 1-866-600-4985 (CoverKids) (電訊轉接服務/聽障專線 (TRS/TTY:866-503-0264).

Vietnamese: Tiếng Việt

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi 1-800-690-1606 (TennCare) hoặc 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).

Korean:	한국어
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-690-1606 (TennCare) 또는 1-866-600-4985(CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264)로 전화주세요.	
French:	Français
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le +1-800-690-1606 (TennCare) ou le +1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY: 866-503-0264).	
Amharic:	አማርኛ
ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ የነጻ ቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች አሉ። በ1-800-690-1606 (TennCare) ወይም 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264) ላይ ይደውሉ።	
Gujarati:	ગુજરાતી
ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. 1-800-690-1606 (TennCare) અથવા 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264) પર કોલ કરો.	
Laotian:	ພາສາລາວ
ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-690-1606 (TennCare) ຫຼື 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).	
German:	Deutsch
ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie 1-800-690-1606 (TennCare) oder 1-866-600-4985 (CoverKids) an (TRS/TTY:866-503-0264).	

Tagalog:	Tagalog
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-690-1606 (TennCare) o sa 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).	
Hindi:	हिंदी
ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-690-1606 (TennCare) या 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY: 866-503-0264) पर कॉल करें।	
Russian:	Русский
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните по номеру 1-800-690-1606 (TennCare) или 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY: 866-503-0264).	
Japanese:	日本語
注意：日本語を話されるお客様へ。無料の言語支援サービスをご利用いただけます。TennCareに関するご相談があれば1-800-690-1606まで、CoverKidsに関するご相談があれば1-866-600-4985までお電話ください（TRS/TTY: 866-503-0264）。	
Persian:	فارسی
توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-690-1606 (TennCare) یا 1-866-600-4985 (CoverKids) تماس بگیرید. (TRS/TTY:866-503-0264)	

إشعار بعدم التمييز وسائل الحماية

التمييز مخالفٌ للقانون. يمثل برنامج TennCare لقوانين الحقوق المدنية المعمول بها على المستوى الفيدرالي وعلى مستوى الولاية. نحن لا نمارس أي تمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي بما في ذلك الإجادة

المحدودة للغة الإنجليزية واللغة الأساسية أو العمر أو الإعاقة أو نوع الجنس. لا يستبعد برنامج TennCare الأشخاص بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو نوع الجنس، أو معاملهم بشكلٍ (مختلف) أقل تفضيلاً.

المساعدة التي يمكنك الحصول عليها المساعدة المتعلقة بالإعاقة

يوفر برنامج TennCare للأشخاص ذوي الإعاقة تعديلات معقولة. والتعديلات المعقولة هي طلبات معقولة لإجراء تغييرات على قاعدة أو سياسة أو ممارسة أو خدمة لمساعدة شخص لديه حاجة ذات صلة بإعاقة. يقدم برنامج TennCare وسائل مُساعدة وخدمات مجانية للتواصل معك بفعالية. وتتمثل الوسائل المُساعدة والخدمات في أنواع من المساعدة مثل:

- مترجمو لغة الإشارة المؤهلون، و
- المعلومات المكتوبة بحروف كبيرة أو المعلومات الصوتية أو التنسيقات الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها أو قراءة الحروف، أو برايل، أو تنسيقات أخرى.

المساعدة اللغوية

يقدم برنامج TennCare مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين ليست لغتهم الأساسية هي الإنجليزية مثل:

- المترجمون الفوريون المؤهلون، و
- الترجمات — المعلومات المكتوبة بلغاتٍ أخرى.

بمن تتصل

TennCare Connect

هل تحتاج إلى مساعدة مثل تقديم طلب إلى برنامج TennCare أو تجديده، أو تحتاج إلى وسائل مُساعدة وخدمات إضافية، أو مساعدة لغوية للتحدث مع برنامج TennCare؟ اتصل على TennCare Connect مجانًا على الرقم 855-259-0701.

مكتب الامتثال للحقوق المدنية لدى برنامج TennCare
• التعديلات المعقولة:

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة، فاتصل بمكتب الامتثال للحقوق المدنية (OCRC) لدى برنامج TennCare.

• التظلم/الشكوى:

إذا كنت تعتقد أن برنامج TennCare لم يقدم هذه الخدمات، أو مارس تمييزًا بأي شكلٍ آخر على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو نوع الجنس، فيمكنك تقديم تظلم/شكوى إلى مكتب الامتثال للحقوق المدنية لدى برنامج TennCare عبر البريد الإلكتروني على HCFA.fairtreatment@tn.gov، أو عبر البريد العادي على 310 Great Circle Road Floor 3W, Nashville, TN 37243، أو من خلال الموقع الإلكتروني لمكتب الامتثال للحقوق المدنية على <https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html>، أو عن طريق الاتصال على 615-507-6474 (TRS 711). إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم تظلم، فاتصل على TennCare Connect مجانًا على الرقم 855-259-0701.

المزيد من المعلومات

يمكنك العثور على النماذج والسياسات والمزيد من المعلومات بشأن الحقوق المدنية وأنواع المساعدة مثل الطعام أو أشياء أخرى على الموقع الإلكتروني لمكتب الامتثال للحقوق المدنية:

<https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html>

يمكنك تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية إلكترونيًا من خلال بوابة مكتب شكوى الحقوق المدنية المتاحة على

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services 200
Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

تتوفر نماذج الشكاوى على الموقع

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

- هل أنت بحاجة إلى المساعدة للتحدث إلينا أو قراءة ما نرسله إليك؟
 - هل تعاني من إعاقة وتحتاج إلى المساعدة في الحصول على الرعاية أو المشاركة في أحد البرامج أو الخدمات التي نقدمها؟
 - أو هل لديك أسئلة أخرى حول رعايتك الصحية؟
- اتصل بنا مجانًا على الرقم **1-855-259-0701**. يمكننا توصيلك بالمساعدة أو الخدمة المجانية التي تحتاج إليها. (لمستخدمي TTY يتم الاتصال على: **1-800-848-0298**).

