

TENNCARE DESPUÉS DE CUMPLIR 21 AÑOS

4

TRANSICIONES DE TENNCARE FOLLETO 4

¿Qué hacer a continuación?

Actualizado en junio de 2025

Esta serie de folletos le informa cómo cambiará su TennCare cuando cumpla 21 años.

Como sabe, TennCare es el programa de Medicaid del estado de Tennessee y sigue las reglas de Medicaid del gobierno federal. Las reglas de Medicaid son diferentes para los adultos mayores de 21 años que para los menores de 21 años. Las reglas para calificar para Medicaid son diferentes. Y los beneficios de Medicaid que recibe después de cumplir 21 años son diferentes. Queremos ayudarle a planificar estos cambios.

USTED RECIBIÓ ESTE FOLLETO PORQUE:

- Pronto cumplirá 21 años (por lo menos en los próximos años).
- Y usted recibe atención médica en el hogar o enfermería privada pagada por TennCare.

Es posible que pueda conservar TennCare después de cumplir 21 años. Sin embargo, debe estar en uno de los grupos que TennCare cubre. Si conserva TennCare después de cumplir 21 años, sus beneficios cambiarán. También puede leer los otros folletos de esta serie para tener más información sobre estos cambios.

FOLLETO 1

Cómo calificar para TennCare a los 21 años explica quién puede conservar TennCare a los 21 años.

FOLLETO 2

Cambios a los beneficios de TennCare a los 21 años le dice cómo cambian los beneficios de TennCare cuando cumple 21 años.

FOLLETO 3

CHOICES y Employment & Community First CHOICES le dice sobre dos programas para los que podría calificar, y quién es elegible. También informa sobre los servicios de estos programas.

FOLLETO 4

Qué hacer ahora le dice sobre los siguientes pasos. También sugiere cosas de las que quizás quiera hablar con su plan de seguro médico.

FOLLETO 5

TennCare *Select* al cumplir 21 años es para las personas que tienen un plan de seguro médico especial llamado TennCare *Select*.

RECUERDE:

Si necesita ayuda puede llamar a su plan de seguro médico:

BlueCare	1-800-468-9698
United Healthcare	1-800-690-1606
Wellpoint	1-800-600-4441

Su plan de seguro médico puede contestar sus preguntas. Queremos ayudarle a tomar buenas decisiones sobre su TennCare.

FOLLETO 4

¿Qué hacer a continuación?

¡Sus próximos pasos pueden ser tan fáciles como 1-2-3! Por ejemplo:

1. **Abra toda su correspondencia de TennCare. Si recibe un paquete de renovación, complételo y devuélvalo.** ¡No se demore! Hágalo de inmediato.

¿Ya creó una cuenta con TennCare Connect? ¡Esta es la manera más fácil de tener acceso a TennCare y asegurarse de que TennCare tenga su dirección actual!

Por medio de TennCare Connect también puede revisar su cobertura, cargar documentos, leer cartas que le enviamos y reportar cambios. Vaya ahora a <https://tenncareconnect.tn.gov>.

También puede descargar la aplicación TennCare Connect en su teléfono móvil desde App Store o Google Play. A través de la aplicación puede consultar su cobertura desde cualquier lugar, en cualquier momento.

2. Si no recibe SSI ahora, considere solicitarlo. Lea el Folleto 1 para obtener más información. Hágalo ahora. El Folleto 1 se titula Cómo calificar para TennCare a los 21 años.
3. Hable **ahora** con su plan de seguro médico sobre los próximos pasos. Nuevamente, haga esto ahora. El número al que debe llamar se indica a continuación:

BlueCare	1-800-468-9698
United Healthcare	1-800-690-1606
Wellpoint	1-800-600-4441

¿Qué debe preguntarle a su plan de seguro médico? Los temas a continuación pueden resultar útiles.

Si tiene una discapacidad física:

- Hable con su plan de seguro médico sobre CHOICES.
 - Pregunte sobre los servicios que podría recibir.
 - Pregunte sobre cualquier límite en esos servicios y la cantidad total de servicios que podría recibir.
 - Hable con ellos sobre cómo podría usar esos servicios en lugar de o junto con servicios de atención médica en el hogar u otros para satisfacer sus necesidades en el hogar.
 - Pregunte si necesitará cambiar atención médica en el hogar u otros proveedores.
 - Pregunte si la administración por el consumidor tiene sentido para usted.
 - Pregunte cuándo debe presentar su solicitud.
 - Descubra lo que necesita hacer para tener todos sus nuevos servicios preparados el día que cumpla 21 años.
 - Pregunte si tendrá que cambiar de plan de seguro médico.

- **¡Comience a planificar ahora!** Aunque conserve TennCare, sus beneficios cambiarán cuando cumpla 21 años. Para un repaso, vea el Folleto 2. El Folleto 2 se titula Cambios en los beneficios de TennCare a los 21

años. Piense qué servicios quiere recibir de CHOICES. También pregúntele a su plan de seguro médico sobre esto.

Si podría tener una discapacidad física y una discapacidad intelectual (ID) o una discapacidad del desarrollo (DD):

- Hable con su plan de seguro médico sobre CHOICES y Employment & Community First CHOICES.
 - Pregunte sobre los servicios que podría recibir en cada programa.
 - Pregunte sobre cualquier límite en esos servicios y la cantidad total de servicios que podría recibir en cada programa.
 - Hable con ellos sobre cómo podría usar esos servicios en lugar de o junto con servicios de atención médica en el hogar u otros para satisfacer sus necesidades en el hogar.
 - Pregunte si necesitará cambiar atención médica en el hogar u otros proveedores.
 - Pregunte si la administración por el consumidor es adecuada para usted.
 - Pregunte cuándo debe presentar una solicitud (a menos que ya esté inscrito).
 - Descubra lo que necesita hacer para tener todos sus nuevos servicios preparados el día que cumpla 21 años.
 - Pregunte si tendrá que cambiar de plan de seguro médico.

- **¡Comience a planificar ahora!** Aunque conserve TennCare, sus beneficios cambiarán cuando cumpla 21 años. Para un repaso, vea el Folleto 2. El Folleto 2 se titula Cambios en los beneficios de TennCare a los 21 años. Piense en los servicios que podría desear de CHOICES o Employment & Community First CHOICES. También pregúntele a su plan de seguro médico sobre esto.

Si usted no tiene una discapacidad física, pero podría tener una discapacidad intelectual (ID) o una discapacidad del desarrollo (DD):

- Hable con su plan de seguro médico sobre Employment & Community First CHOICES.
 - Pregunte sobre los servicios que podría recibir.
 - Pregunte sobre cualquier límite en esos servicios y la cantidad total de servicios que podría recibir.
 - Hable con ellos sobre cómo podría usar esos servicios en lugar de o junto con servicios de atención médica en el hogar u otros para satisfacer sus necesidades en el hogar.
 - Pregunte si necesitará cambiar atención médica en el hogar u otros proveedores.
 - Pregunte si la administración por el consumidor es adecuada para usted.
 - Pregunte cuándo debe presentar una solicitud (a menos que ya esté inscrito).
 - Descubra lo que necesita hacer para tener todos sus nuevos servicios preparados el día que cumpla 21 años.

- Pregunte si tendrá que cambiar de plan de seguro médico.
- **¡Comience a planificar ahora!** Aunque conserve TennCare, sus beneficios cambiarán cuando cumpla 21 años. Para un repaso, vuelva a leer el Folleto 2. El Folleto 2 se titula Cambios en los beneficios de TennCare a los 21 años. Piense en los servicios que podría querer de Employment & Community First CHOICES. También pregúntele a su plan de seguro médico sobre esto.

Si usted no tiene una discapacidad física y no tiene una ID o DD:

- Es posible que no califique para CHOICES o para Employment & Community First CHOICES. Pero vuelva a leer el Folleto 1 para ver si a los 21 años califica para otro grupo que TennCare cubre. Por ejemplo, podría calificar para SSI debido a una discapacidad de salud mental. El Folleto 1 se titula Cómo calificar para TennCare a los 21 años.
- Aunque conserve TennCare, sus beneficios cambiarán cuando cumpla 21 años. Para un repaso, vuelva a leer el Folleto 2. El Folleto 2 se titula Cambios en los beneficios de TennCare a los 21 años.
- Si ya no califica para TennCare, posiblemente califique para otro seguro. Visite <https://www.healthcare.gov> para aprender más. O llame al 1-800-318-2596.

Si tiene una ID y ya está en una exención HCBS operada por el DDA:

- Hable con su Coordinador de Apoyo Independiente o su administrador de casos. También le puede preguntar sobre Employment & Community First CHOICES.
 - Pregunte sobre los servicios que podría recibir en cada programa.
 - Pregunte sobre cualquier límite en esos servicios y la cantidad total de servicios que podría recibir en cada programa.
 - Hable con ellos sobre cómo podría usar esos servicios en lugar de o junto con servicios de atención médica en el hogar u otros para satisfacer sus necesidades en el hogar.
 - Pregunte si necesitará cambiar atención médica en el hogar u otros proveedores.
 - Pregunte si la administración por el consumidor es adecuada para usted.
 - Descubra lo que necesita hacer para tener todos sus nuevos servicios preparados el día que cumpla 21 años.

“¿Y si no califico para TennCare?”

Si ya no califica para TennCare, posiblemente califique para otro seguro. Visite <https://www.healthcare.gov/> para aprender más. O llame al 1-800-318-2596. Si su TennCare termina, también podría calificar para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. A esto se le llama CoverRx. Visite <https://www.tn.gov/tenncare/coverrx.html> para aprender más. O llame al 1-800-424-5815.

“Yo tengo Medicare. ¿Necesito conservar mi TennCare?”

Si puede tener TennCare además de Medicare, debería hacerlo. Medicare podría no cubrir todas las cosas que necesita. Por ejemplo, Medicare solo paga el servicio de asistentes de atención médica en el hogar si también requiere atención de enfermería. Medicare también tiene límites para algunos servicios como la fisioterapia. TennCare podría pagar algunas cosas que Medicare no pagará, como algunos tipos de atención de salud mental y transporte para recibir atención médica si no tiene una manera de llegar allí.

Si tiene Medicare, es posible que TennCare pueda pagar sus primas de Medicare. A esto se le llama “Programa de Ahorros de Medicare”. Si TennCare aún no está pagando su prima de Medicare, infórmenos. Llame al 1-855-259-0701 y diga que quiere ayuda para pagar sus primas de Medicare.

"Tengo un seguro médico privado. ¿Necesito conservar mi TennCare?"

Si califica para TennCare, podría ayudar a pagar las cosas que su seguro privado no cubre. Por ejemplo, el seguro puede no pagar atención médica en el hogar o ciertas terapias.

TennCare puede pagar algunas cosas que el seguro privado no pagará.

"Tengo un seguro médico o dental privado. ¿Debo conservar esta cobertura privada aunque reciba TennCare?"

Sí, probablemente debería conservar su otro seguro. Su seguro privado puede pagar las cosas que TennCare no pagará, especialmente después de que cumpla 21 años. Por esta razón, es posible que desee conservar su seguro privado.

Notice of availability of language assistance services and alternate formats

Do you need free language or an auxiliary aid or service?

If you speak a language other than English, help in your language is available for free.

We have free interpretation and translation services to help you. We have free auxiliary aids and services, like large print, to communicate effectively with you. Call us at 1-800-690-1606 (TennCare) or 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS: 711).

Spanish: Español

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Llame al 1-800-690-1606 (TennCare) o al 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).

Arabic: ربيةعلا

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فتتوفر خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. اتصل على الرقم 1-800-690-1606 (TennCare) أو 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).

Chinese: 繁體中文

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服。請致電 1-800-690-1606 (TennCare) 或 1-866-600-4985 (CoverKids) (電訊轉接服務/聽障專線 (TRS/TTY:866-503-0264).

Vietnamese: Tiếng Việt

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi 1-800-690-1606 (TennCare) hoặc 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).

Korean:	한국어
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-690-1606 (TennCare) 또는 1-866-600-4985(CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264)로 전화주세요.	
French:	Français
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le +1-800-690-1606 (TennCare) ou le +1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY: 866-503-0264).	
Amharic:	አማርኛ
ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ የነጻ ቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች አሉ። በ1-800-690-1606 (TennCare) ወይም 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264) ላይ ይደውሉ።	
Gujarati:	ગુજરાતી
ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. 1-800-690-1606 (TennCare) અથવા 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264) પર કોલ કરો.	
Laotian:	ພາສາລາວ
ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-690-1606 (TennCare) ຫຼື 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).	
German:	Deutsch
ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie 1-800-690-1606 (TennCare) oder 1-866-600-4985 (CoverKids) an (TRS/TTY:866-503-0264).	

Tagalog:	Tagalog
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-690-1606 (TennCare) o sa 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY:866-503-0264).	
Hindi:	हिंदी
ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-690-1606 (TennCare) या 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY: 866-503-0264) पर कॉल करें।	
Russian:	Русский
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните по номеру 1-800-690-1606 (TennCare) или 1-866-600-4985 (CoverKids) (TRS/TTY: 866-503-0264).	
Japanese:	日本語
注意：日本語を話されるお客様へ。無料の言語支援サービスをご利用いただけます。TennCareに関するご相談があれば1-800-690-1606まで、CoverKidsに関するご相談があれば1-866-600-4985までお電話ください（TRS/TTY: 866-503-0264）。	
Persian:	فارسی
توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-690-1606 (TennCare) یا 1-866-600-4985 (CoverKids) تماس بگیرید. (TRS/TTY:866-503-0264)	

Notificación de no discriminación

Protecciones

La discriminación es ilegal. TennCare respeta las leyes federales y estatales de derechos civiles. No discriminamos por motivos de

raza, color, nacionalidad, incluido el dominio limitado del inglés e idioma principal, edad, discapacidad o sexo. TennCare no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable (de forma diferente) debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Ayuda que puede recibir

Ayuda relacionada con discapacidades

TennCare ofrece modificaciones razonables para las personas con discapacidades. Las modificaciones razonables son solicitudes razonables de cambios en una norma, política, práctica o servicio para ayudar a una persona con una necesidad relacionada con una discapacidad. TennCare cuenta con ayuda y servicios auxiliares gratuitos para comunicarse de forma efectiva con usted. Las ayudas y los servicios auxiliares son tipos de ayuda como los siguientes:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados, e
- Información escrita en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, lectura de cartas, Braille y otros formatos.

Ayuda con el idioma

TennCare ofrece ayuda lingüística gratuita a las personas cuyo idioma principal no es el inglés; la ayuda incluye lo siguiente:

- Intérpretes calificados, y
- Traducciones: información escrita en otros idiomas.

A quién contactar

TennCare Connect

¿Necesita ayuda para solicitar o renovar su TennCare, necesita ayuda y servicios auxiliares, o ayuda lingüística para hablar con TennCare? Llame gratis a TennCare Connect al 855-259-0701.

Oficina de Cumplimiento de Derechos Civiles de TennCare

- Modificaciones razonables:

Si necesita modificaciones razonables, comuníquese con la Oficina de Cumplimiento de Derechos Civiles (Office of Civil Rights Compliance, OCRC) de TennCare.

- Queja formal/reclamo:

Si cree que TennCare no proporcionó estos servicios o le discriminó de otra forma por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un(a) queja formal/reclamo ante la OCRC de TennCare por correo electrónico a **HCFA.fairtreatment@tn.gov**, por correo postal a 310 Great Circle Road Floor 3W, Nashville, TN 37243, en el sitio web de la OCRC en

<https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html> o por teléfono llamando al 615-507-6474 (TRS 711). Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame gratis a TennCare Connect al 855-259-0701.

Más información

Puede encontrar formularios, políticas y más información sobre derechos civiles y ayuda, como alimentos u otras cosas, en el sitio web de la OCRC:

<https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html>.

Puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por vía electrónica, a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles disponible en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo electrónico o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamo están disponibles en

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

- **¿Necesita ayuda para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos?**
- **¿Tiene una discapacidad y necesita ayuda para recibir atención o participar en alguno de nuestros programas o servicios?**
- **O, ¿acaso tiene más preguntas sobre su atención médica?**

Llámenos gratis al **1-855-259-0701**. Lo podemos conectar con la ayuda o servicio gratuito que necesite. **(Para TTY llame al: 1-800-848-0298)**

