



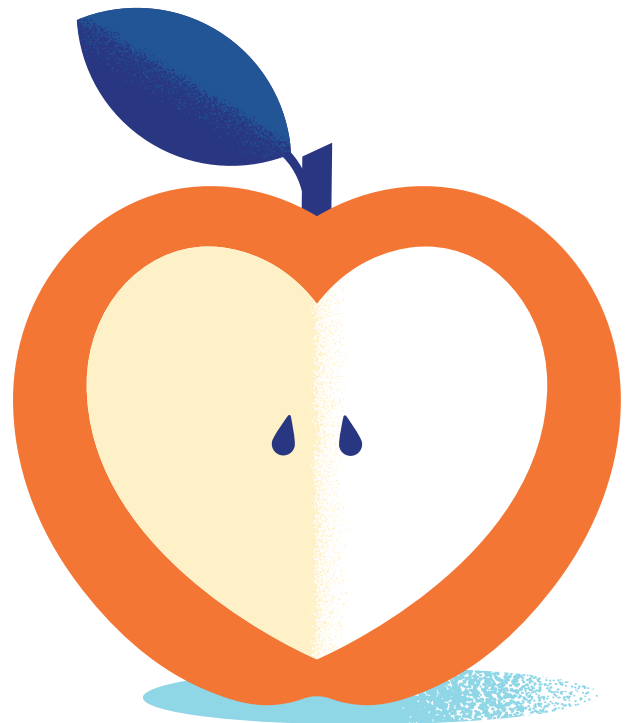
Washington

건강플랜 100% 활용하기

시작하기 안내서 행동 건강 서비스 특약

포함된 내용:

- 도움 받기 – 3페이지
- 플랜 정보 요청 – 4페이지
- 건강상 필요에 대해 알아보기 – 4페이지
- 보장되는 혜택 – 5페이지
- 진료 받기 – 7페이지
- 추가 자원 – 8페이지
- 진료 조정 및 지원 프로그램 – 10페이지
- 불만 제기 및 이의신청 – 11페이지
- 중요한 번호 – 뒷면 표지



United
Healthcare®
Community Plan



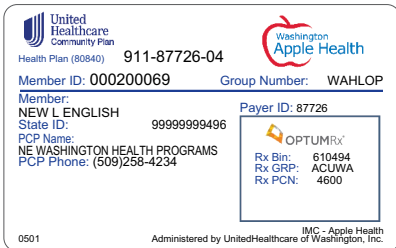
귀하에게 간편한 보험. 저희의 약속입니다.

UnitedHealthcare Community Plan에 오신 것을 환영합니다! 저희는 귀하가 훌륭한 진료를 받으시길 바랍니다.

귀하의 플랜에는 정신 건강 및 약물 사용 치료와 같은 행동 건강 혜택이 포함되어 있습니다. 보장되는 혜택에 대하여 귀하가 부담하는 비용은 없습니다.

곧 회원 서비스 팀으로부터 환영 전화를 받으실 것입니다. 이들은 귀하의 혜택에 대해 논의하고, 귀하의 질문에 답변하며, 귀하가 건강 평가를 완료하는 데 도움을 드릴 것입니다.

진료를 받을 때 다음 두 카드를 지참하십시오.



이 카드는 귀하의 UnitedHealthcare Community Plan 회원 ID 카드입니다. 이 카드를 받지 못하셨다면 **1-877-542-8997**, TTY **711**번으로 전화하십시오.

또한 **myuhc.com/CommunityPlan** 또는 UnitedHealthcare 앱에서 회원 ID 카드를 찾아볼 수 있습니다.

위 카드는 ProviderOne 서비스 카드입니다. 이 카드를 받지 못한 경우 다음 방법으로 State Health Care Authority에 연락하여 교체를 요청하십시오.

- ProviderOne 고객 포털 웹사이트 방문: **waproviderone.org/client**
- **1-800-562-3022**번으로 전화, 또는
- **fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client**에서 'Services Card(서비스 카드)'를 선택하여 온라인으로 카드 요청.

도움 받기

필요한 정보를 쉽게 얻을 수 있도록 도움을 드립니다.

저희가 도와드리겠습니다

회원 서비스는 다음 사항에 있어서 도움을 드릴 수 있습니다.

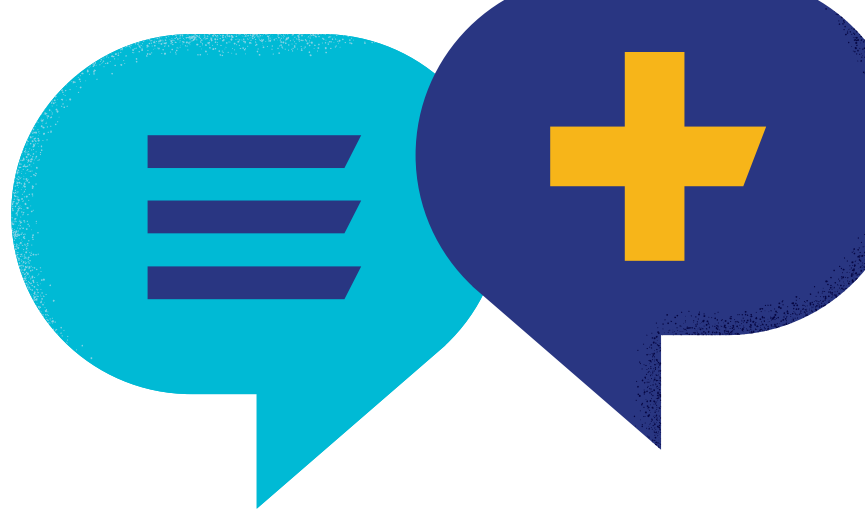
- 행동 건강 진료 제공자 찾기
- 불만 제기 또는 이의신청
- 보장되는 혜택 알아보기
- 어떤 질문에도 답변 가능
- 신규 회원 ID 카드 수령
- 진료 예약

회원 서비스에 연락하려면 **1-877-542-8997**, TTY **711** 번으로 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시에 전화하십시오. 다른 언어로 도움이 필요하거나 다른 형식의 정보가 필요하면 저희에게 알려주시기 바랍니다.

연결하기

- 저희의 안전한 회원 웹사이트 **myuhc.com/CommunityPlan** 을 방문하십시오. 다음을 수행할 수 있습니다.
 - 혜택에 대한 세부 정보 찾기
 - 네트워크 내 서비스 제공자 검색
 - UnitedHealthcare Community Plan 회원 ID 카드 사본 수령
- UnitedHealthcare 모바일 앱을 다운로드하십시오. 이 앱은 이동 중에도 편리하게 이용할 수 있으며 **myuhc.com/CommunityPlan**과 기능이 많은 부분 동일합니다.
- **UHCCP.com/wa/bhso**를 방문하십시오. 이 공개 웹사이트에는 혜택, 네트워크 진료 제공자 등에 대한 기본 정보가 있습니다.





플랜 정보 요청



가입자 안내서

혜택 및 진료를 받는 방법에 대한 세부 정보. 또한 여기에는 회원 권리와 책임, 사전의료지시서, 불만 제기 또는 이의신청 방법, 개인정보보호 관행 고지가 포함되어 있습니다.



진료 제공자 목록

지역 내 네트워크 의사 및 병원 목록. myuhc.com/CommunityPlan에서 네트워크 진료 제공자의 최신 목록을 확인하고 'Find care(진료 찾기)'를 선택하십시오.

귀하의 건강상 필요에 대해 알려주십시오

최상의 컨디션을 유지하실 수 있도록 도움을 드리려면 저희는 귀하를 더 잘 알아야 합니다. 간단한 건강 평가를 통해 건강상 필요에 대해 알아보십시오. 단 몇 분이면 되므로 가능한 한 빨리 완료해 주십시오.

귀하가 하셔야 할 일:

1. UnitedHealthcare Community Plan의 회원인 각 가족 구성원마다 하나의 건강 평가 양식을 작성하십시오.
2. 귀하는 이 소책자에 포함된 양식(들)을 사용하거나 myuhc.com/CommunityPlan에서 온라인 양식을 작성할 수 있습니다.
3. 귀하가 완료한 건강 평가를 이 패킷에 포함된 반송용 봉투에 넣어 저희에게 보내주십시오.

건강 평가에 도움이 필요하면, 회원 서비스에 **1-877-542-8997**, TTY **711**번으로 전화하십시오.

이러한 자료를 얻는 방법

전화 — 우편으로 무료 자료 사본을 요청하려면 회원 서비스에 **1-877-542-8997**, TTY **711**번으로 전화하십시오.

온라인 — myuhc.com/CommunityPlan, UHCCP.com/wa/bhso, 또는 **UnitedHealthcare** 모바일 앱을 방문하십시오.

우편 — 이 패킷에 포함된 봉투에 동봉된 양식을 작성하십시오. 양식을 떼어내어 봉투에 넣고 봉인한 후 저희에게 반송하십시오.

보장되는 혜택

보장되는 혜택은 무료로 제공됩니다. 저희 네트워크에 소속된 의사, 병원 및 약국을 이용해야 합니다. 즉, 저희 Apple Health(메디케이드) 회원 진료에 동의한 의사, 병원 및 약국을 이용해야 합니다.

아메리칸 인디언/알래스카 원주민 회원은 인디언 진료 제공자(Indian Health Care Provider, IHCP)가 네트워크 소속이 아니더라도 해당 진료 제공자에게 행동 건강 진료를 받을 수 있습니다.

일부 혜택은 주치의의 진료의뢰를 받거나 진료를 받기 전에 주치의가 승인을 요청해야 할 수 있습니다.

보장되는 혜택 개관	본인 부담액
정신 건강 치료 평가 및 진단 요법 – 개인, 가족 및 그룹 동료 지원 외래, 재택 및 입원 치료 투약 관리 진료 관리	\$0
약물 사용 장애(SUD) 치료 평가 요법 – 개인, 가족 및 그룹 동료 지원 외래, 재택 및 입원 치료 금단 증상 관리(중독 치료) 진료 조정	\$0
병원 진료 입원환자 정신 건강 서비스 외래환자 정신 건강 서비스	\$0
오피오이드 사용 장애 약물 치료(MOUD)	\$0
위기 서비스	\$0

보장되는 혜택은 다음 페이지에서 계속됩니다.



보장되는 혜택 개관	본인 부담액
문제성 도박 장애 치료 개입	\$0
행동 건강을 위한 응급 및 긴급 진료	\$0
의료 교통편* 응급 비응급	\$0

*교통편은 ProviderOne 서비스 카드를 이용하면 Apple Health(메디케이드)에서 직접 혜택을 제공합니다.

개인 간호 서비스, 숙취 해소 서비스, 알코올/약물 교육과 같은 추가적인 행동 건강 서비스는 한정된 주 일반기금 (General Funds-State, GFS) 예산을 통해 제공될 수 있습니다. 서비스는 지역별로 다르며 의학적으로 필요한 것이어야 합니다. 이러한 서비스를 이용하려면 귀하의 정신 건강 진료 제공자와 상의하십시오.

신체 건강 관리 혜택은 어떻게 되나요?

이 행동 건강 플랜은 정신 건강 및 약물 사용 장애 치료 서비스를 보장합니다. 귀하는 메디케어, 관리형 진료 플랜이 없는 Medicare(메디케어), Apple Health(메디케이드), 민간 건강보험 또는 인디언 보건 센터와 같은 다른 방식으로 신체 건강 서비스를 받고 있습니다.

처방약은 어떻게 되나요?

행동 건강 처방약은 귀하의 BHSO 플랜에서 보장되지 않습니다. 처방약은 신체 건강 혜택의 일부로 보장됩니다. Medicare Part D 보장 가입자는 Medicare Part D 플랜을 통해 처방약 보장을 받을 수 있습니다. 처방약 보장에 대한 정보는 귀하의 신체 건강 관리 플랜에 문의하십시오.

진료 제공자는 보장되는 혜택에 대해 귀하에게 비용을 청구할 수 없습니다. 그래도 청구서를 받은 경우, 회원 서비스에 **1-877-542-8997**, TTY **711**번으로 전화하십시오.

진료 받기

정신 건강 관리

정신 건강 및 약물 사용 장애에 대한 도움을 받을 수 있습니다. 담당 주치의의 진료의뢰는 필요 없습니다. **myuhc.com/CommunityPlan**에서 'Find care(진료 찾기)' 탭을 검색하여 진료 제공자를 찾거나 회원 서비스에 **1-877-542-8997**, TTY **711**번으로 전화하십시오.

위기 서비스

행동 건강 위기를 겪고 있다면 즉시 도움을 받는 것이 중요합니다. 행동 건강 위기는 누군가의 행동이 자신이나 타인을 위험에 빠뜨릴 수 있는 순간이며, 특히 도움을 받지 못하는 경우에는 더욱 그렇습니다. 위기 상담 전화번호는 회원 ID 카드 및 본 가이드의 '중요한 번호' 페이지에 기재되어 있습니다. **행동 건강 응급 상황일 경우, 911번으로 전화하거나 가장 가까운 응급실로 가십시오.**

주 7일/하루 24시간 NurseLine

아프거나 다쳤을 때는 응급실에 가야 하는지, 긴급 치료를 받아야 하는지, 의사를 예약해야 하는지, 또는 집에서 스스로 치료해야 하는지 모를 수 있습니다. 숙련된 간호사가 결정을 도와드릴 수 있습니다. NurseLine **1-877-543-3409**, TTY **711**번으로 주 7일/하루 24시간 언제든지 전화하십시오.

응급 진료 및 긴급 진료.

- **응급 진료:** 누군가나 자신을 해칠 수 있다고 생각되면, 즉시 **911**번으로 전화하거나 가장 가까운 응급실로 가십시오.
- **긴급 진료:** 즉시 진료가 필요한 행동 건강 문제가 있으나 생명에는 위험이 없는 경우 긴급 진료를 이용하십시오. **myuhc.com/CommunityPlan**의 'Find care(진료 찾기)' 탭에서 긴급 진료 클리닉을 찾아보십시오.

원격의료(행동 건강 가상 진료)

원격의료를 통해 화상 통화와 마찬가지로 전화나 컴퓨터를 사용하여 온라인으로 행동 건강 진료 제공자를 방문할 수 있습니다. 이는 진료 제공자의 진료실을 방문하지 않고 진료를 받을 수 있도록 도움을 줍니다.

원격의료는 보장되는 혜택입니다. 다음 원격의료 제공자로부터 진료를 받을 수 있습니다.

Bright Heart Health: 정신 건강, 오피오이드 남용, 약물 남용 장애, 섭식 장애, 오피오이드 사용 장애 약물, 만성 통증 관리.

- **1-800-892-2695**
- **brighthearthealth.com**

Eleanor Health: 약물 사용 장애 치료.

- **eleanorhealth.com**

BoulderCare: 약물 사용 장애 치료.

- **boulder.care**

Charlie Health: 청소년을 위한 맞춤형 집중 외래환자 프로그램.

- **1-866-508-7084**
- **charliehealth.com**

교통편

비응급 의료 교통편은 Washington State Health Care Authority에서 보장합니다. 진료를 받기 위해 교통편이 필요한 경우 이를 마련할 수 있습니다. 서비스 제공자(브로커) 명단은 **hca.wa.gov/transportation-help**에 있습니다. 응급 교통편도 보장됩니다.





추가 자료

UnitedHealthcare Community Plan과 워싱턴주는 귀하의 행동 건강을 지원하기 위한 추가 자원을 제공합니다.

Calm Health 앱

이제 정신 건강을 돌보는 더 쉬운 방법이 있습니다. Calm Health 앱을 통해 가능합니다. UnitedHealthcare Community Plan의 회원들은 무료로 언제든지 이용하실 수 있습니다.

마음 챙김 자료를 살펴보고 다음과 같은 관리에 도움을 받으십시오.

- 정신 건강을 우선시 하십시오
- 목표를 향해 노력하십시오
- 마음과 몸을 돌보십시오

UnitedHealthcare® 앱을 다운로드하십시오. 그 후에 추가 혜택 아래에서 Calm Health를 찾아보십시오.

Live and Work Well:

삶에는 어려움이 따릅니다. 우리 모두는 때때로 도움이 필요합니다. 스트레스를 받거나, 불안감을 느끼거나, 약물 사용을 관리하고 싶은 경우 지원을 받을 수 있습니다.

몇 가지 질문에 답하시면 귀하의 필요에 따라 이용 가능한 최고의 혜택과 자원을 안내해 드리겠습니다. 본인이나 가족 구성원을 위해 지원을 받을 수 있습니다. 행동 건강, 관계, 직장 생활 및 건강한 생활 자원을 알아보시려면 다음을 방문하십시오.
liveandworkwell.com/en/member/uhcwa

커뮤니티에서 도움 받기

Optum.findhelp.com에서 식료품, 주택, 고용 등에 관한 현지 지원을 찾아보거나 **myuhc.com/CommunityPlan**에 있는 Health & Wellness 탭으로 가십시오.

행동 건강 옹호자로부터 도움 받기

행동 건강 옹호자는 무료로 귀하를 돕고 귀하의 정보를 비밀로 유지할 수 있는 사람입니다. 불만 제기 또는 이의신청과 같이 행동 건강 관리에 문제가 있는 경우 도움을 드릴 수 있습니다.

행동 건강 옹호자는 UnitedHealthcare Community Plan에 속하지 않으며 개인 또는 가족 구성원의 행동 건강에 대한 경험을 가지고 있습니다.

1-800-366-3103번으로 전화하거나 **info@obhadvocacy.org**로 이메일을 보내 행동 건강 옹호자에게 연락할 수 있습니다.



약물 사용 헬프라인은 단 한 통의 전화로 연결됩니다

헬프라인은 익명이고, 비밀이 보장되며, 언제든지 이용 가능합니다. **1-855-780-5955**번으로 전화하십시오.

약물 사용 문제를 해결하는 일은 두렵고 감당하기 어려울 수 있습니다. 걱정스럽고 무력감을 느낄 수 있습니다. 귀하는 혼자가 아닙니다. 수백만 명의 다른 사람들도 이 문제를 겪고 있습니다. 약물 사용은 약함의 표시가 아닙니다. 이는 치료 가능한 질환입니다. 그리고 저희가 도와드리겠습니다.

저희 헬프라인은,

- 익명이고
- 비밀이 보장되며
- 언제든지 이용 가능합니다

\$0

무료로 이용
가능합니다.

헬프라인에는 고도로 훈련되고 자격증을 갖춘 회복 지원 옹호자들이 근무하고 있습니다. 이들은 귀하의 우려 사항과 필요 사항에 관해 귀하와 상의할 것입니다. 이들은 귀하를 교육하고 안내할 수 있습니다. 회복 지원 옹호자는 치료 계획을 수립할 약물 사용 치료 전문가에게 귀하를 연결해 드릴 수 있습니다. 약물 사용 장애 치료는 보장되는 혜택이며, 귀하가 부담해야 할 비용은 없습니다.

전문적인 도움을 받아야 하는 경우

자신이나 사랑하는 사람에게 진료가 필요한 때임을 어떻게 알 수 있을까요? 도움을 받을 때가 되었다는 많은 징후가 있습니다.

- 체중 감소 또는 외모의 악화
- 기분 변화 또는 성격의 이상한 변화
- 책임 소홀
- 행동의 갑작스러운 변화

Hazelden's Virtual Family Program을 이용해 보십시오



사랑하는 사람의 약물 또는 알코올 사용에 대해 걱정하시는 분이라면 누구나 거주 지역에 관계없이 무료로 이용할 수 있습니다. 사랑하는 사람이 현재 중독 상태에 있든, 치료를 받고 있든, 회복 중이든 관계없이, 하루 종일 진행되는 이 온라인 프로그램은 귀하와 가족 모두에게 도움이 될 수 있습니다. 이 프로그램에는 중독 질환에 대한 교육 영상, 인쇄물, 그리고 동료 피드백 및 지원, 대처 기술, 상담사와의 질의응답이 포함됩니다. hazeldenbettyford.org/treatment/family-children/family-program을 방문하십시오.



회원 서비스
1-877-542-8997, TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



UnitedHealthcare 앱

진료 조정 및 지원 프로그램 알아보기

UnitedHealthcare Community Plan은 행동 건강 진료 관리 및 진료 조정 서비스를 제공합니다. 저희의 진료 관리자는 귀하의 주치의 및/또는 다른 기관과 협력하여 필요한 서비스와 귀하의 필요를 충족하는 지원을 이용할 수 있도록 돕습니다. 귀하 또는 귀하의 간병인은 **1-877-542-8997**, TTY **711**번으로 전화하여 진료 조정을 요청할 수 있습니다.

서비스에 포함되는 내용

- 진료 및 혜택 문제 지원
- 커뮤니티 자원과 연결
- 귀하의 담당 의사와 진료 조율
- 진료를 받기 어렵게 만드는 문제 해결 지원
- 건강상의 필요 평가 및 목표 설정 지원
- 전화 통화 및 필요 시 가정 방문 준비
- 자기 관리 스킬 교육 및 증상 관리를 위한 건강 교육 제공



지원 프로그램 또는 진료 조정에 연결하려면 회원 서비스에 **1-877-542-8997**, TTY **711**번으로 전화하십시오.



정신 건강 사전의료지시서

정신 건강 사전의료지시서는 귀하의 정신 건강 문제가 심각해져 타인의 도움이 필요한 경우 귀하가 원하는 바를 기술한 법적 서류입니다. 동 서류는 귀하의 판단력이 손상되고/되거나 귀하가 효과적으로 의사소통을 할 수 없는 때일 수 있습니다.

이를 통해 귀하가 원하는 치료와 원하지 않는 치료에 관해 타인에게 알려줄 수 있으며, 귀하를 대신하여 의사결정을 할 수 있는 권한을 부여받은 사람을 확인해 줄 수 있습니다.

UnitedHealthcare Community Plan, 행동 건강 진료 제공자 또는 행동 건강 옹호자 또한 동 양식을 작성하는 데 도움을 드릴 수 있습니다.

정신 건강 사전의료지시서 양식 및 자세한 정보는 [washingtonlawhelp.org/resource/mental-health-advance-directives](https://www.washingtonlawhelp.org/resource/mental-health-advance-directives)에서 확인하십시오.

진료 제공자, UnitedHealthcare 또는 진료의 일부가 마음에 들지 않으십니까?

불만 제기

만족스럽지 않은 경우 불만(고충)을 제기할 권리가 있습니다.

- 회원 서비스에 전화하여 “고충을 제기하고 싶습니다”라고 말하십시오.
- 불만을 설명하십시오.
- 귀하의 불만을 검토하고 45일 이내에 결과가 담긴 서신을 보내드리겠습니다.



이의신청:

귀하의 진료 제공자가 귀하의 진료에 대한 승인을 요청했고 저희가 이를 거부한 경우, 귀하가 동의하지 않으면 저희에게 재고를 요청할 수 있습니다. 이는 이의신청이라고 합니다.

이의신청 방법

- 회원 서비스에 전화하여 “이의신청을 하고 싶습니다”라고 말하십시오.
- 승인되지 않은 진료에 대해 설명하십시오.
- 자세한 정보는 저희가 귀하의 진료 제공자에게 연락할 것입니다.
- 일반적으로 14일 내에 결정서를 받게 됩니다. 저희가 시간이 더 필요하면 귀하에게 알려드리겠습니다.

신속(빠른) 이의신청 방법

의학적 진료 또는 행동 건강 진료의 경우, 신속 이의신청을 요청할 수 있습니다.

- 회원 서비스에 전화하여 “신속 이의신청을 하고 싶습니다”라고 말하십시오.
- 빠른 결정이 필요한 이유를 설명하십시오.
- 귀하의 요청을 검토하여 3일 내에 결정을 내리고 5일 내에 서신을 보내드립니다.

이의신청이 거부된 경우

- 회원 서비스에서 행정법 판사의 심리를 요청하는 방법 및 진료 승인을 받을 수 있는 다른 옵션에 대해 알려드릴 수 있습니다.

고충 제기 및 이의신청에 대한 자세한 정보는 myuhc.com/CommunityPlan에 있는 회원 안내서에서 확인할 수 있습니다.

고충 제기 또는 이의신청을 하려면

- 회원 서비스 **1-877-542-8997**, TTY **711**번으로 전화하십시오.
- 다음 주소로 서신을 보내십시오.
UnitedHealthcare Community Plan
Grievances and Appeals
P.O. Box 31364
Salt Lake City, UT 84131-0364
- 다음 번호로 팩스를 보내십시오. **1-801-994-1082**
- 온라인으로 myuhc.com/CommunityPlan을 방문하십시오.

차별금지 통지

당사는 해당 민권법을 준수하고 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 또는 성(임신 여부, 성적 지향 및 성 정체성 포함)을 이유로 차별하지 않습니다. 당사는 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 또는 성을 이유로 사람을 배제하거나 불리하게 대우하지 않습니다.

당사는 귀하가 당사와 의사소통할 수 있도록 도와드리기 위해 무료 지원 및 서비스를 제공합니다. 귀하는 통역사 및/또는 다른 언어나 대활자와 같은 다른 형식으로의 의사소통을 요청할 수 있습니다. 또한 당사는 장애를 가진 사람들에게 합리적인 변경을 제공합니다.

이러한 서비스가 필요하시면 가입자 서비스부에 **1-877-542-8997** (TTY 사용자는 **711**)번으로 월요일부터 금요일, 오전 8시~오후 5시까지 전화주십시오.

당사가 이러한 서비스를 제공하지 못하였거나 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 또는 성을 근거로 다른 방법으로 차별하였다고 생각하시는 경우, 민권 코디네이터에게 불만을 제기하실 수 있습니다.

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130
UHC_Civil_Rights@uhc.com

Optum Civil Rights Coordinator
1 Optum Circle
Eden Prairie, MN 55344
Optum_Civil_Rights@Optum.com

불만을 제기하는 데 도움이 필요하시면 가입자 서비스부에 **1-877-542-8997**(TTY 사용자는 **711**)번으로 월요일부터 금요일, 오전 8시~오후 5시까지 전화주십시오.

또한 미국 보건사회복지부(Department of Health and Human Services)의 민권 사무국(Office for Civil Rights)에 민권 민원을 제기할 수도 있습니다.

온라인: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**

전화: **1-800-368-1019, 800-537-7697**(TDD)

우편: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

불만제기 양식은 **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**에서 입수하실 수 있습니다.

본 통지는 **<https://www.uhc.com/nondiscrimination-med>**
<https://www.optum.com/en/language-assistance-nondiscrimination.html>에서 확인할 수 있습니다.

언어 지원 서비스 및 대체 형식 이용 가능 여부에 대한 공지

ATTENTION: Free language assistance services and free communications in other formats, such as large print, are available to you. Call Enrollee Services 1-877-542-8997, TTY 711.

ATENCIÓN: Si habla **español (Spanish)**, tiene acceso a servicios gratuitos de asistencia lingüística y a materiales gratuitos en otros formatos, como letra grande. Llame a Servicios para Afiliados al 1-877-542-8997, TTY 711.

ማሳሰቢያ፡- አማርኛ (Amharic) የሚናገሩ ከሆነ ነፃ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች እና በሌሎች ቅርጾች የሚቀርቡ እንደ ትልቅ ህትመት ያሉ ነፃ የመገናኛ ዘዴዎች ለእርስዎ ቀርበዋል። ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-877-542-8997፣ TTY 711 መደወል ይችላሉ።

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية (Arabic) ، فتوجد هناك خدمات مساعدة لغوية مجاناً ورسائل مجانية بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بحروف كبيرة. اتصل بخدمات المسجلين على الرقم 1-877-542-8997، الهاتف النصي 711.

သတိပေးချက်- သင်သည် မြန်မာ (Burmese) စကားပြောပါက၊ အခမဲ့ ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် စာအုပ်စာစောင်ကဲ့သို့သော အခြားဖော်မတ်များဖြင့် အခမဲ့ဆက်သွယ်ရေးဝန်ဆောင်မှုများကို သင်ရရှိနိုင်ပါသည်။ စာရင်းသွင်းသူဝန်ဆောင်မှုများ 1-877-542-8997၊ TTY 711 ကိုခေါ်ဆိုပါ။

សម្គាល់: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ (Khmer) នោះសេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយឥតគិតថ្លៃនិងការប្រាស្រ័យ ទាក់ទងដោយឥតគិតថ្លៃជានប្រដាប់ផ្សេងទៀត ដូចជាការបោះពុម្ពអក្សរធំៗ គឺមានផ្តល់ជូនដល់អ្នក។ ទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្ម សម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះ តាមលេខ**1-877-542-8997, TTY711**។

注意：如果您說中文 (Traditional Chinese) ，免費語言協助服務和其他格式（例如大字版）的免費通訊可提供給您。致電投保人服務 1-877-542-8997 ，聽障專線 (TTY) 711 。

참고: 귀하가 한국어(Korean)를 구사하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스와 다른 형식의 무료 커뮤니케이션(예: 큰 활자체로 된 정보)을 이용하실 수 있습니다. 1-877-542-8997, TTY 711번으로 가입자 서비스에 전화주십시오.

ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າ ພາສາລາວ (Lao), ພວກເຮົາມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃຫ້ທ່ານຟຣີ ແລະ ມີການສື່ສານໃນ ຮູບແບບອື່ນໃຫ້ຟຣີ, ເຊັ່ນ ເປັນຕົວພິມໃຫຍ່, ແລະ ມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອໃຫ້ທ່ານຟຣີ. ໂທຫາໝວຍບໍລິການວົງທະບຽນ ທີ່ ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-877-542-8997, TTY711.

FUULEFFANNAA: Afaan **oromoo (Oromo)** dubbattu yoo ta’e, tajaajiloonni gargaarsa afaanii bilisaa fi ergaawwan/koominikeeshiniin bilisaa bifa biroottiin, kan akka barruu guddaa maxxanfameetiin ni argattu. Tajaajila namoota galmaa’aniif kennamu argachuuf 1-877-542-8997 irratti bilbilaa, Tajaajila Bilbila Barreeffamaaf (TTY) 711 fayyadamaa.

توجه: اگر بہ فارسی (Farsi) صحبت نمی کنید، خدمات کمکی زبان رایگان و مطالب رایگان در قالبهای دیگر، مانند پرینت درشت، برای شما فراهم است. با شماره خدمات ثبتنام شدگان 1-877-542-8997، TTY 711 تماس بگیرید.

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਸੰਚਾਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਡਾ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ 1-877-542-8997, TTY 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba **română (Romanian)**, aveți la dispoziție servicii de asistență lingvistică gratuită și opțiuni de comunicare gratuite într-un alt format, precum text cu caractere mari. Apelați serviciul pentru persoanele înscrise: 1-877-542-8997, TTY 711.

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите **по русски (Russian)**, Вы можете бесплатно воспользоваться помощью переводчика и информационными материалами в альтернативных форматах, например, крупным шрифтом. Позвоните в службу поддержки клиентов 1-877-542-8997, TTY 711.

DIGNIIN: Haddii aad ku hadasho **Af soomaaliga (Somali)**, taageero luuqadeed oo lacag la'aan ah iyo wadaxiriir bilaash ah oo ku baxaya qaabab kale, sida far waaweyn, ayaa kuu diyaar ah. Ka wac adeegyada diiwaangashanaha 1-877-542-8997, TTY 711.

KUMBUSHO: Ikiwa unazungumza **Kiswahili (Swahili)**, huduma za usaidizi wa lugha bila malipo na mawasiliano bila malipo katika miundo mingine, kama vile maandishi makubwa, zinapatikana kwako. Piga simu kwa huduma za wanaojiandikisha kwa nambari 1-877-542-8997, TTY 711.

ATENSYON: Kung nagsasalita ka ng **Tagalog (Tagalog)**, may makukuha kang mga serbisyong libreng tulong sa wika at mga libreng komunikasyon sa mga ibang anyo, tulad ng malaking print. Tumawag sa mga serbisyo sa nag-enroll 1-877-542-8997, TTY 711.

ኢቻልቦ:- ትግርኛ (Tigrigna) ትሃረብ እንተኾንካ፡ ናጻ ኣገልግሎት ሓገዝ ቋንቋን ብኻልእ ቅርጺ፡ ከም ዓቢ ፊደል ዝእመሰሉ ዝተዳለዉ ናጻ ርክባትን ከትረክብ ትኽእል ኢኻ። ንኣገልግሎት ተመዝገብቲ ብሲቁ 1-877-542-8997, TTY 711 ደውሉ።

УВАГА! Якщо ви розмовляєте **українською (Ukrainian)**, вам доступні безкоштовні послуги перекладачів та безкоштовні матеріали в інших форматах, наприклад, надруковані великим шрифтом. З питань щодо послуг для учасників звертайтеся за телефоном 1-877-542-8997, TTY 711.

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng **Việt (Vietnamese)**, quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và các hình thức truyền đạt khác miễn phí, chẳng hạn như chữ in lớn. Vui lòng gọi cho bộ phận dịch vụ ghi danh theo số 1-877-542-8997, TTY 711.

MWE AHKKAHLWEMYE: Kom fin kahs **Kosrae (Kosraean)**, oasr kahsruh nuhke kahs kuh sramsram ke ohiyac sahyac, nuhke sim luhlahp, oasr nuh sum. Pahngon kasruh nuh sin mwet wi 1-877-542-8997, TTY 711.

KŌJELLA: Ñe kwōj kenono **Kajin Majol (Marshallese)**, ewōr jibañ in ukok ejellok wonnen im wāween ko jet kwōmaron bōk melele ejellok wonnen, einwōt ilo jeje ko relab, kein roñjak ko kwōmaron kōjermal. Kall e jikin eo ej jibañ armej ro rar kadeloñ ettaer ilo 1-877-542-8997, TTY 711.

SUBED: A lsekum e ke melekeoi a tekoi er a **Belau (Palawan)**, e ng ngar er ngii a tada el ngeso el kirel a kuk bebil er a teletelel a omelekoi el kirem, el ua meklou el llechukl. Momekedong er a obis lounge Rachel er a dengua el 1-877-542-8997, TTY 711.

PAKAIR: Mah ke kin lokaiahn **Pohnpei (Pohnpeian)**, mie sawas en sahpis en lokaia me sohte isepe oh mehn kapehse ni soangen mwohmw kei, me duwehte inting lapala, me kak kohda ohng kowe. Eker wasahn sahpis en kileledi ni 1-877-542-8997, TTY 711.

ESINESIN: Ika en mi fos non **Fosun Chuuk (Chuukese)**, mi kawor aninisin awewe non fosun fonuwomw me pwan non ekoch nikinikin porous, awewe ren watten mesen mak, mi kawor ngonuk ese kamo. Kekeru ewe aninisin amasow ren 1-877-542-8997, TTY 711.

MARNGAG: Fanra gama thin nu **Waab (Yapese)**, bay boch e ayuw ni dariy pulwon maku bay boch e yol nib ga ni ra pi e ayuw. Gra telephone nag e re numba ney 1-877-542-8997, TTY 711.

중요한 번호 및 자원

응급

911.

회원 서비스

1-877-542-8997, TTY 711

월요일 ~ 금요일, 오전 8시 ~ 오후 5시

워싱턴주 보건부(Washington Health Care Authority)

고객 서비스: 1-800-562-3022

치과: 1-800-562-3022

교통편: hca.wa.gov/transportation-help

위기 상담 전화

주 7일, 하루 24시간 이용 가능

King 카운티

1-866-427-4747

Pierce 카운티

1-800-576-7764

Island, San Juan, Snohomish, Skagit 및 Whatcom 카운티

1-800-584-3578

Clallam, Jefferson 및 Kitsap 카운티

1-888-910-0416

Thurston 및 Mason 카운티

1-800-270-0041

Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific 및 Wahkiakum 카운티

1-800-803-8833

Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman 및 Yakima 카운티

1-888-544-9986

Chelan, Douglas, Grant 및 Okanogan 카운티

1-800-852-2923

Clark, Klickitat 및 Skamania 카운티

1-800-626-8137

Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane 및 Stevens 카운티

1-877-266-1818

UnitedHealthcare NurseLine

주 7일, 하루 24시간 이용 가능

1-877-543-3409, TTY 711

Teen Link

청소년들은 오후 6시부터 오후 10시(태평양 표준시) 사이에 다른 청소년들과 교류할 수 있습니다.

1-866-833-6546

이메일: teenlink@crisisclinic.org

teenlink.org

전국 자살 예방 라이프라인

정신건강 위기 또는 자살 충동 시 주 7일/하루 24시간 즉각적인 도움을 드립니다

988번으로 전화하거나 문자를 보내십시오

988lifeline.org

워싱턴 회복 헬프라인

약물 사용, 문제성 도박 또는 행동 건강 지원에 대한 24시간 위기 개입 및 연결 전화.

이메일: recovery@crisisclinic.org

warecoveryhelpline.org

약물 사용 장애 헬프라인

1-855-780-5955

liveandworkwell.com/recovery

UnitedHealthcare 사기 및 오남용 핫라인

1-844-359-7736

워싱턴 Medicaid 사기 단속국

MFCUreferrals@atg.wa.gov

Washington Healthplanfinder

자격 갱신, 주소 또는

전화번호 변경

1-855-923-4633, TTY/TDD 1-855-627-9604

wahealthplanfinder.org



United
Healthcare®
Community Plan

