



Washington

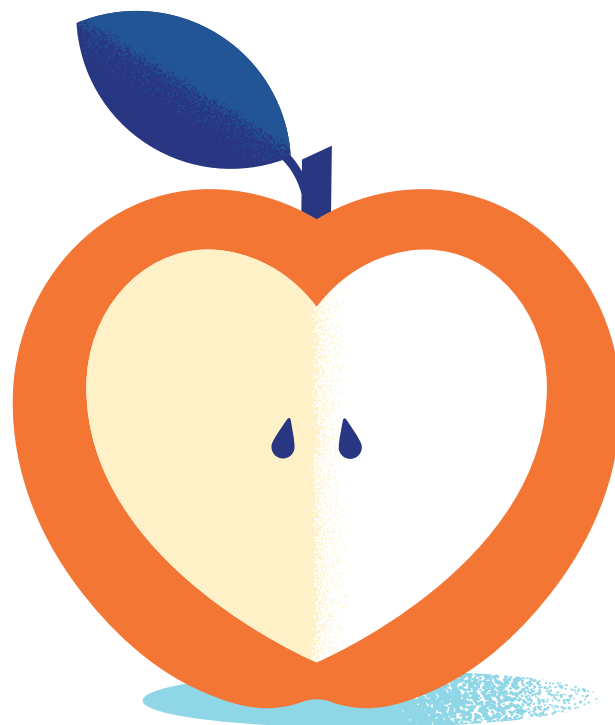
充分利用您的 健保計畫

開始使用指南

Washington Apple Health (Medicaid)
Managed Care

內含資訊：

- 取得協助 – 第 3 頁
- 索取計畫資訊 – 第 4 頁
- 告訴我們您的健康需求 – 第 4 頁
- 您的承保福利 – 第 5 頁
- 取得照護 – 第 8 頁
- 加值福利 – 第 10 頁
- 照護協調與協助計畫 – 第 1 頁2
- 投訴與申覆 – 第 1 頁3
- 重要電話號碼 – 封底



United
Healthcare®
Community Plan



讓您輕鬆享受福利， 這是我們的承諾。

歡迎加入 UnitedHealthcare Community Plan! 我們希望您擁有良好的醫療保健體驗。

您的計畫包含醫療和行為健康福利，而行為健康包含心理健康及物質濫用治療服務。您享受承保福利不需要付費。

我們的會員服務團隊不久後便會致電歡迎您加入計畫。服務團隊將討論您的福利、回答您的問題，並協助您完成健康評估。

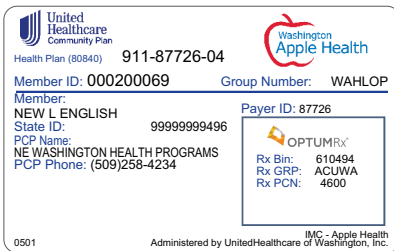
就診時請攜帶這兩張卡片。

為了幫助您開始使用，
請觀看我們的「開始使用」影片，網址為：

[member.uhc.com/
communityplan/
public/onboarding](https://member.uhc.com/communityplan/public/onboarding)



SCAN ME



這是您聯合健康保險社區計劃的會員卡。若您未收到這張卡，請致電聯絡我們 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。

您也可以到 myuhc.com/CommunityPlan 或使用 **UnitedHealthcare 應用程式** 取得卡片。

這是您的 ProviderOne 服務卡。如果您沒有收到這張卡，請聯絡 Washington State Health Care Authority 要求補發：

- 瀏覽 ProviderOne 客戶入口網站：waproviderone.org/client
- 致電 **1-800-562-3022**，或
- 線上申請卡片，請至 fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client 選取「Services Card」(服務卡)。

有興趣加入我們的社區和會員諮詢委員會嗎？

針對改善會員照護品質及健康平等提供意見。委員會每年舉行四次會議。委員會名額有限 – 請盡快寄送電子郵件至 uhc_communitywa@uhc.com。

取得協助

我們讓您輕鬆取得所需資訊。

我們在此協助您

會員服務部可以協助您：

- 選擇或變更您的基層醫師
- 了解承保福利
- 回答您的任何問題
- 尋找專科醫師、醫院或其他醫療專業人員
- 取得新的會員 ID 卡
- 安排約診
- 提出申訴或申覆

如需聯絡會員服務部，請致電 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**，服務時間週一至週五上午 8 時至下午 5 時。如果您需要使用其他語言取得協助或以不同格式取得資訊，請告訴我們。

取得聯繫

- 瀏覽我們安全的會員網站，網址為：
myuhc.com/CommunityPlan。您可以：
 - 查詢您的福利詳細資訊
 - 搜尋網絡內醫療專業人員
 - 了解哪些醫師處方用藥屬於承保範圍
 - 取得您的 UnitedHealthcare Community Plan 會員 ID 卡副本
- 下載 UnitedHealthcare 行動應用程式，方便行動在外的人們使用，具備與 **myuhc.com/CommunityPlan** 相同的多項功能。
- 前往 **UHCCP.com/wa/imc**。本公開網站提供關於福利、網絡內醫療專業人員及其他基本資訊。



會員服務部
1-877-542-8997，聽障專線
TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



聯合健康保險
(UnitedHealthcare)
應用程式

索取計畫資訊



會員手冊

詳細說明福利及如何獲得照護，亦包含會員的權利和責任、預立醫療指示、如何提出投訴或申覆，以及隱私權實務通知。



醫療護理提供者名冊

您所在地區的網絡內醫生、醫院和藥局清單。前往 myuhc.com/CommunityPlan，選擇「Find care」（尋找照護），查看網絡內醫療專業人員的最新清單。



首選藥物清單 (Preferred Drug List, PDL)

承保的醫師處方用藥清單。由 Health Care Authority 制定並定期審查。首選藥物清單 (PDL) 上的處方配藥屬於承保範圍，您無須支付費用。



告訴我們您的健康需求

為了幫助您保持最佳狀態，我們必須更了解您。我們可以利用一份簡短的健康評估了解您的健康需求。這項評估只需要幾分鐘，請您盡早填寫。

您需採取的行動：

1. 家中成員只要是 UnitedHealthcare Community Plan 的會員，請為他們填寫一份健康評估表。
2. 您可以使用本手冊隨附的表格，或前往 myuhc.com/CommunityPlan 填寫線上表格。
3. 將填妥的健康評估表放入本資料袋中的回郵信封寄回給我們。

如需健康評估方面的協助，請致電會員服務部，電話號碼是 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。

如何取得這些資料

電話 – 請致電會員服務部 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**，申請用郵寄方式取得免費資料。

線上 – 前往 myuhc.com/CommunityPlan、UHCCP.com/wa/imc 或 UnitedHealthcare 行動應用程式。

郵寄 – 填寫本資料袋內信封所附表格。請撕下表格，放入信封，將信封封口並寄回給我們。

您的承保福利

您可免費獲得承保福利。您必須使用我們網絡內的醫生、醫院和藥局，這表示他們已同意為我們 Apple Health 的會員提供照護。

美國印第安／阿拉斯加原住民會員可以在 Indian Health Care Provider (IHCP) 處獲得照護，即使該醫療專業人員不在我們的網絡內。

部分福利可能需要由您的基層醫師轉診，或者他們可能需要在您獲得護理之前要求核准。

您的承保福利概覽	您的費用
診所就診 基層醫療門診 專科醫師診所就診	\$0
預防保健 兒童健康檢查和疫苗接種 成人年度檢查、篩檢和疫苗接種	\$0
醫師處方用藥 Apple Health 首選藥物清單上的藥物	\$0
行為健康照護 住院心理健康照護 門診心理健康照護 物質濫用治療 鴉片類藥物使用障礙症 (Medications for Opioid Use Disorder, MOUD) 藥物治療 病態賭博障礙症治療介入 危機服務	\$0
應用行為分析	\$0
牙科* 兒童 – 檢查、洗牙、X 光、填補和拔牙 成人 – 檢查、洗牙、X 光、填補、拔牙和有限的其他牙科服務	\$0
急診與緊急照護 救護車服務* 急診照護 緊急照護	\$0
生殖健康照護 一般檢查 生育控制 乳房 X 光攝影	\$0

您的承保福利將於下一頁繼續說明



會員服務部
1-877-542-8997，聽障專線
TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



聯合健康保險
(UnitedHealthcare)
應用程式

您的承保福利概覽	您的費用
聽力 例行聽力檢查、檢測和治療 單耳和雙耳助聽器 雙側人工耳蝸植入	\$0
家庭健康	\$0
善終護理	\$0
醫院 住院照護 門診照護	\$0
實驗室程序 實驗室檢驗、放射線檢查和 X 光	\$0
懷孕和產後照護 產前照護 醫院住院服務和生產中心 醫師和助產士接生服務 陪產照護 產後照護	\$0
醫療器材和用品	\$0
醫療交通* 急診 非急診	\$0
專業護理設施	\$0
物理、職能及語言治療	\$0
戒菸（菸草）	\$0
跨性別健康 荷爾蒙療法 行為健康協助 手術*	\$0
視力 眼科檢查和視力治療 配鏡費 兒童 – 眼鏡*	\$0

醫療專業人員不得就承保福利向您收取費用。如果您收到帳單，請聯絡會員服務部，電話：
1-877-542-8997，聽障專線 TTY **711**。

*使用您的 ProviderOne 服務卡，即可由 Apple Health 直接承保牙科、交通、跨性別健康手術和兒童眼鏡。

您的福利 – 更多細節

處方配藥

承保的醫師處方用藥清單稱為首選藥物清單 (PDL)。
Washington State Health Care Authority 會定期更新此清單。您無須為 PDL 上的藥物支付任何費用。

有時候使用特定藥物可能需要預先取得核准，這表示您的醫療專業人員將在您取得藥物之前，徵求我們的許可。

您要做的事：

- 確認 PDL 上是否有您的處方藥
- 在我們網絡內的藥局領取您的處方藥
- 在藥局出示您的 UnitedHealthcare Community Plan 會員 ID 卡

您可以在 myuhc.com/CommunityPlan 上找到 PDL 和藥局清單，或致電會員服務部 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**。如果您對醫師處方用藥有疑問，請諮詢您的醫師。

郵寄處方藥物

您可以要求將醫師處方用藥直接送到信箱！最多可收到 90 天份的承保藥物。此服務並非所有藥物均適用。請瀏覽

myuhc.com/CommunityPlan 上的「Pharmacies & Prescriptions」(藥局與處方藥物)、「Rx Account」(處方藥物帳戶) 以了解更多資訊。

交通運輸

非急診醫療交通由

Washington State Health Care Authority 承保。若您需要接送以取得醫療照護，可安排交通服務。請至

hca.wa.gov/transportation-help 搜尋交通服務提供者 (仲介) 名單。急診交通服務也予以承保。

視覺護理

UnitedHealthcare Community Plan 承保眼科檢查。請至 MarchVisionCare.com 搜尋您附近的眼科護理中心，或致電會員服務部 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**。

眼鏡

- 20 歲以下會員：使用您的 ProviderOne 服務卡，眼鏡由 Washington State Health Care Authority 承保。請致電 Washington State Health Care Authority 客戶服務部 **1-800-562-3022**，或前往 fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider 查看「Eyewear Supplier」(眼鏡服務提供者) 清單。
- 21 歲以上會員：請參閱第 10 頁，查詢 UnitedHealthcare Community Plan 提供的加值福利。

牙科護理

使用您的 ProviderOne 服務卡，牙科福利由 Apple Health 直接承保。如需更多資訊，請致電 Washington State Health Care Authority 客戶服務部 **1-800-562-3022**，或瀏覽 hca.wa.gov/dental-services。如需尋找接受 Apple Health 的牙科醫療人員，請前往 DentistLink.org。



會員服務部
1-877-542-8997，聽障專線
TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



聯合健康保險
(UnitedHealthcare)
應用程式



取得護理

全年無休護士專線 NurseLine

當您生病或受傷時，您可能不確定應該前往急診室、前往緊急照護門診、預約醫師門診或在家自行治療。經驗豐富的護理師可以幫助您做出決定。請隨時撥打全天候 NurseLine 專線 **1-877-543-3409**，聽障專線 TTY **711**。

遠距醫療(虛擬照護)

如果您無法去看醫生、門診時間已結束或沒有人照顧小孩，遠距醫療是您的可能選項。

- 詢問您的醫師診所是否提供遠距醫療門診。
- 使用 UHC Doctor Chat 全天候即時向醫師諮詢，隨時隨地獲得解答、治療及處方。立即下載 Doctor Chat 應用程式。

例行護理

若您需要定期健康檢查、疫苗接種及為感冒或流感就診，請諮詢您的基層醫師 (Primary Care Provider, PCP)。他們也可以和您討論任何行為健康問題，或協助您轉診至其他醫師。

您的 UnitedHealthcare Community Plan 會員 ID 卡上印有您的基層醫師姓名和電話號碼。如需變更您的基層醫師，請致電 **1-877-542-8997** (聽障專線 TTY: **711**) 聯絡會員服務部。

急診照護和緊急照護

- **急診照護**：若出現胸痛、大量出血、呼吸困難、嚴重過敏性皮疹，或您感覺自己可能會對他人或自己造成傷害，請立刻撥打 **911** 或前往最近的急診室。
- **緊急照護**：針對需要快速處理的疾病或傷害，例如輕微扭傷、割傷、喉嚨痛、輕微燒傷、皮疹、發燒或感染。在 myuhc.com/CommunityPlan 的「Find care」(尋找照護) 標籤中尋找緊急照護診所。

預防護理

接受您的基層醫師進行健康檢查對於保持健康極為重要。

成人：年度健康檢查可以幫助您處理任何醫療或行為健康問題。

兒童：健康檢查可讓您的基層醫師檢查孩子的成長與發育情況，孩子也將接受必要的篩檢，例如語言和聽力測試，並接種疫苗。

- **學齡前及以上兒童**：年度檢查
- **幼兒、嬰兒和學步兒童**：回診次數更頻繁
- **青少年**：年度檢查

取得照護(續)

行為健康照護

您可以取得有關心理健康和物質使用障礙症方面的協助，無須經由基層醫師轉診。如需尋找醫療專業人員，請前往 myuhc.com/CommunityPlan 的「Find care」(尋找照護) 標籤搜尋，或致電 **1-877-542-8997** (聽障專線 TTY: 711) 聯絡會員服務部。

如果您遇到心理健康危機，請立即尋求協助。危機是指某人的行為可能對自己或他人造成危險。

如需危機熱線，請查看您的 UnitedHealthcare Community Plan 會員 ID 卡背面，或本指南背面的「重要電話號碼」。

遠距醫療(行為健康虛擬照護)

透過遠距醫療，您可以使用手機或電腦，像視訊通話一樣由行為健康醫療人員在線上為您看診。您不需要前往醫療專業人員的診所，即可獲得照護。

遠距醫療是一項承保福利。您可以從下列任何遠距醫療專業人員處獲得照護：

Bright Heart Health 心理健康、鴉片類藥物濫用、物質使用障礙症、飲食失調、鴉片類藥物使用障礙症之藥物治療，以及慢性疼痛管理。

- **1-800-892-2695**
- brighthousehealth.com

Eleanor Health：物質使用障礙症治療。

- eleanorhealth.com

BoulderCare 物質使用障礙症治療。

- boulder.care/

Charlie Health 提供給青少年的個人化密集門診計畫。

- **1-866-508-7084**
- charliehealth.com

向行為健康倡導專員尋求協助

行為健康倡導專員可以免費為您提供協助，並對您的資訊保密。如果您在行為健康照護方面遇到問題，例如投訴或申覆，他們可以提供協助。

行為健康倡導專員不屬於 UnitedHealthcare Community Plan，其在行為健康方面的經驗為個人或家庭成員之經歷。

您可以致電 **1-800-366-3103** 或傳送電子郵件至 info@obhadvocacy.org 與行為健康倡導專員聯絡。

您現在可以使用的資源

Live and Work Well 探索有關行為健康、關係、工作生活和健康生活的資源。請瀏覽 liveandworkwell.com/en/member/uhcwa。

尋求協助：瀏覽 Optum.findhelp.com 或前往 myuhc.com/CommunityPlan 的「健康與保健」分頁，尋找有關日常採買、住房、就業等方面的本地協助。



會員服務部
1-877-542-8997，聽障專線
TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



聯合健康保險
(UnitedHealthcare)
應用程式



聯合健康保險提供的加值福利

身為 UnitedHealthcare Community Plan 會員，您取得額外福利無需支付任何費用。這些福利是您的 Apple Health 之外的額外福利。如需更多詳細資訊，請致電會員服務部 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY: **711**。

會員獎勵

參與重要的預防保健門診，例如健康兒童門診、疫苗接種、乳癌篩檢和糖尿病監測可獲得獎勵。您每年可獲得最多 \$200 的禮品卡。符合資格的會員將收到郵件或電子郵件通知。

眼鏡(21 歲以上成人)

每兩年可透過 March Vision 網絡配取一副鏡框和鏡片，限額為 \$100。請瀏覽 **MarchVisionCare.com**。

孕婦支援

汽車安全座椅：為您的新生兒提供兩種型號選擇。請於出生後 12 個月內傳送電子郵件至 **maternalhealthwa@uhc.com** 訂購。請提交以下資訊：您的全名、聯合健康保險會員卡號碼和最佳聯絡資訊。聯合健康保險代表會與您聯絡，審查可提供選項並完成訂單。

Healthy First Steps® 計畫：與產科專業人員合作，獲得協助並取得社區資源。請致電 **1-800-599-5985** 或前往 **uhchealthyfirststeps.com**。

Mom's Meals 高風險產婦可在生產後享有兩星期的居家送餐服務，為產婦和最多四名其他家庭成員送餐。您必須加入 Healthy First Steps 計畫。請致電 **1-800-599-5985**。

Wellhop：在懷孕期間及生產後，透過虛擬方式與其他父母交流以獲得協助。請瀏覽 **momandbaby.wellhop.com** 以了解更多資訊。

Babyscripts™

加入 Babyscripts 以獲得教育資訊、門診提醒，並獲得最高 \$150 的禮品卡獎勵。下載應用程式即可註冊。

您的加值福利將於下一頁繼續說明

聯合健康保險提供的加值福利 (續)

男孩和女孩俱樂部會員資格

6 至 18 歲的青少年可獲得會員資格。申請時請出示您的 UnitedHealthcare Community Plan 會員 ID 卡。

Calm Health 應用程式

現在透過 Calm Health 應用程式，有更輕鬆的方式來照顧心理健康。聯合健康保險社區計劃會員可隨時免費使用。

探索正念資源，以幫助：

- 優先考量心理健康
- 邁向健康目標
- 為身心提供支持

下載 **UnitedHealthcare®** 應用程式。然後在「額外福利」下找到「Calm Health」。

監禁後更生協助

離開監禁環境時，可獲得照護協調服務和包含必需品的行李袋。如要尋找您指定的個案負責人，請致電會員服務部，電話號碼是 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**。



了解照護協調與支援計畫

UnitedHealthcare Community Plan 會員可獲得免費照護協調與協助計畫。癌症協助、糖尿病管理和複雜個案管理等計畫可協助您管理問題，並盡可能保持最佳健康狀態。

服務可能包括：

- 協助處理照護和福利問題
- 協助您利用社區資源
- 與您的醫生協調照護並安排醫療設備
- 協助解決造成照護難以取得的問題
- 評估您的健康需求並協助您設定目標
- 在需要時透過電話與您聯絡並安排居家訪視
- 教授自我照護技能，並提供管理症狀方面的衛教知識
- 提高對於安寧與緩和照護的認識和知情選擇



如需與支援計畫或照護協調聯絡，請致電會員服務部 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。



對您的醫療專業人員、UnitedHealthcare 或您的照護之任何部分不滿意嗎？



投訴

如果您不滿意，您有權提出投訴（申訴）。

- 請致電會員服務部並告知：「我要提出申訴。」
- 說明您的設訴內容。
- 我們將審查您的投訴，並在 45 天內寄信給您告知結果。

上訴

如果您的醫療專業人員向我們申請核准您的照護但遭到拒絕，而您不同意此決定，您可以要求我們重新審查。這稱為上訴。

如何提出申覆：

- 請致電會員服務部並告知：「我要提出申覆。」
- 說明未獲核准的照護內容。
- 我們會聯絡您的醫療專業人員以取得更多資訊。
- 您通常會在 14 天內收到相關決定的信函。如果我們需要更多時間，我們會通知您。

若要提出加速（快速）申覆：

對於醫療或行為健康照護，您可以要求加速申覆。

- 請致電會員服務部並告知：「我要提出加速申覆。」
- 說明您需要快速決定的原因。
- 我們將審查您的請求並在 3 天內做出決定，並在 5 天內寄送信函。

如果您的申覆被駁回

- 會員服務部可以告訴您如何要求行政法官審查，以及其他讓照護獲得核准的選項。

有關申訴和申覆的詳細資訊，請參閱您的會員手冊，網址為：myuhc.com/CommunityPlan。

如何提出申訴或申覆：

- 請致電會員服務部 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。
- 寫信給我們，地址：
**UnitedHealthcare Community Plan
Grievances and Appeals**
P.O. Box 31364
Salt Lake City, UT 84131-0364
- 傳真給我們：**1-801-994-1082**
- 線上提交請至 myuhc.com/CommunityPlan。



反歧視聲明

我們各家公司皆遵守適用的民權法，不因種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙或性別（包括懷孕、性傾向和性別認同）而有所歧視。我們不會因為種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙或性別等理由而將人排除在外或給予差別待遇。

我們提供免費輔助及服務，以協助您與我們溝通。您可以要求口譯人員協助，和／或以其他語言或格式（如大字體）進行溝通。我們也為身心障礙人士提供合理的變更。

如果您需要這些服務，請撥打投保人服務專線，電話號碼是 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**，服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。

如果您認為我們未能提供這些服務、或我們以其他方式基於種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙或性別而有所歧視，您可以向民權協調員提出投訴：

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130
UHC_Civil_Rights@uhc.com

Optum Civil Rights Coordinator
1 Optum Circle
Eden Prairie, MN 55344
Optum_Civil_Rights@Optum.com

如果您需要協助提出投訴，請撥打投保人服務專線，電話號碼是 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**，服務時間：週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。

您也可以向美國衛生及公共服務部的民權辦公室提出民權投訴：

線上：**<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**

電話：**1-800-368-1019、800-537-7697**（聽障專線 (TDD)）

郵寄：U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

若要取得投訴表單，請至：**<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**。

您可在 **<https://www.uhc.com/nondiscrimination-med>** 和 **<https://www.optum.com/en/language-assistance-nondiscrimination.html>** 取得此聲明

語言協助服務和替代格式提供通知

ATTENTION: Free language assistance services and free communications in other formats, such as large print, are available to you. Call Enrollee Services 1-877-542-8997, TTY 711.

ATENCIÓN: Si habla **español (Spanish)**, tiene acceso a servicios gratuitos de asistencia lingüística y a materiales gratuitos en otros formatos, como letra grande. Llame a Servicios para Afiliados al 1-877-542-8997, TTY 711.

ማሳሰቢያ፡- አማርኛ (Amharic) የሚናገሩ ከሆነ ነፃ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች እና በሌሎች ቅርጾች የሚቀርቡ እንደ ትልቅ ህትመት ያሉ ነፃ የመገናኛ ዘዴዎች ለእርስዎ ቀርበዋል። ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-877-542-8997፣ TTY 711 መደወል ይችላሉ።

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية (Arabic) ، فتوجد هناك خدمات مساعدة لغوية مجاناً ورسائل مجانية بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بحروف كبيرة. اتصل بخدمات المسجلين على الرقم 1-877-542-8997، الهاتف النصي 711.

သတိပေးချက်- သင်သည် **မြန်မာ (Burmese)** စကားပြောပါက၊ အခမဲ့ ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် စာအုပ်စာစောင်ကဲ့သို့သော အခြားဖော်မတ်များဖြင့် အခမဲ့ဆက်သွယ်ရေးဝန်ဆောင်မှုများကို သင်ရရှိနိုင်ပါသည်။ စာရင်းသွင်းသူဝန်ဆောင်မှုများ 1-877-542-8997၊ TTY 711 ကိုခေါ်ဆိုပါ။

សម្គាល់: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ (Khmer) នោះសេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយឥតគិតថ្លៃនិងការប្រាស្រ័យ ទាក់ទងដោយឥតគិតថ្លៃជានប្រដាប់ផ្សេងទៀត ដូចជាការបោះពុម្ពអក្សរធំៗ គឺមានផ្តល់ជូនដល់អ្នក។ ទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្ម សម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះ តាមលេខ**1-877-542-8997, TTY711**។

注意：如果您說中文 (Traditional Chinese)，免費語言協助服務和其他格式（例如大字版）的免費通訊可提供給您。致電投保人服務 1-877-542-8997，聽障專線 (TTY) 711。

참고: 귀하가 **한국어(Korean)**를 구사하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스와 다른 형식의 무료 커뮤니케이션(예: 큰 활자체로 된 정보)을 이용하실 수 있습니다. 1-877-542-8997, TTY 711번으로 가입자 서비스에 전화주십시오.

ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າ **ພາສາລາວ (Lao)**, ພວກເຮົາມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃຫ້ທ່ານຟຣີ ແລະ ມີການສື່ສານໃນ ຮູບແບບອື່ນໃຫ້ຟຣີ, ເຊັ່ນ ເປັນຕົວພິມໃຫຍ່, ແລະ ມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອໃຫ້ທ່ານຟຣີ. ໂທຫາໝວຍບໍລິການວົງທະບຽນ ທີ່ ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-877-542-8997, TTY711.

FUULEFFANNAA: Afaan **oromoo (Oromo)** dubbattu yoo ta’e, tajaajiloonni gargaarsa afaanii bilisaa fi ergaawwan/koominikeeshiniin bilisaa bifa biroottiin, kan akka barruu guddaa maxxanfameetiin ni argattu. Tajaajila namoota galmaa’aniif kennamu argachuuf 1-877-542-8997 irratti bilbilaa, Tajaajila Bilbila Barreeffamaaf (TTY) 711 fayyadamaa.

توجه: اگر بہ فارسی (Farsi) صحبت نمی کنید، خدمات کمکی زبان رایگان و مطالب رایگان در قالبهای دیگر، مانند پرینت درشت، برای شما فراهم است. با شماره خدمات ثبتنام شدگان 1-877-542-8997، TTY 711 تماس بگیرید.

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਸੰਚਾਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਡਾ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ 1-877-542-8997, TTY 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba **română (Romanian)**, aveți la dispoziție servicii de asistență lingvistică gratuită și opțiuni de comunicare gratuite într-un alt format, precum text cu caractere mari. Apelați serviciul pentru persoanele înscrise: 1-877-542-8997, TTY 711.

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите **по русски (Russian)**, Вы можете бесплатно воспользоваться помощью переводчика и информационными материалами в альтернативных форматах, например, крупным шрифтом. Позвоните в службу поддержки клиентов 1-877-542-8997, TTY 711.

DIGNIIN: Haddii aad ku hadasho **Af soomaaliga (Somali)**, taageero luuqadeed oo lacag la'aan ah iyo wadaxiriir bilaash ah oo ku baxaya qaabab kale, sida far waaweyn, ayaa kuu diyaar ah. Ka wac adeegyada diiwaangashanaha 1-877-542-8997, TTY 711.

KUMBUSHO: Ikiwa unazungumza **Kiswahili (Swahili)**, huduma za usaidizi wa lugha bila malipo na mawasiliano bila malipo katika miundo mingine, kama vile maandishi makubwa, zinapatikana kwako. Piga simu kwa huduma za wanaojiandikisha kwa nambari 1-877-542-8997, TTY 711.

ATENSYON: Kung nagsasalita ka ng **Tagalog (Tagalog)**, may makukuha kang mga serbisyong libreng tulong sa wika at mga libreng komunikasyon sa mga ibang anyo, tulad ng malaking print. Tumawag sa mga serbisyo sa nag-enroll 1-877-542-8997, TTY 711.

ኢጅልቡ:- ትግርኛ (Tigrigna) ትዛረብ እንተኾንካ፡ ናጻ ኣገልግሎት ሓገዝ ቋንቋን ብኻልእ ቅርጺ፡ ከም ዓቢ ፊደል ዝእመሰሉ ዝተዳለዉ ናጻ ርክባትን ከትረክብ ትኽእል ኢኻ። ንኣገልግሎት ተመዝገብቲ ብሲቁ 1-877-542-8997, TTY 711 ደውሉ።

УВАГА! Якщо ви розмовляєте **українською (Ukrainian)**, вам доступні безкоштовні послуги перекладачів та безкоштовні матеріали в інших форматах, наприклад, надруковані великим шрифтом. З питань щодо послуг для учасників звертайтеся за телефоном 1-877-542-8997, TTY 711.

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng **Việt (Vietnamese)**, quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và các hình thức truyền đạt khác miễn phí, chẳng hạn như chữ in lớn. Vui lòng gọi cho bộ phận dịch vụ ghi danh theo số 1-877-542-8997, TTY 711.

MWE AHKKAHLWEMYE: Kom fin kahs **Kosrae (Kosraean)**, oasr kahsruh nuhke kahs kuh sramsram ke ohiyac sahyac, nuhke sim luhlahp, oasr nuh sum. Pahngon kasruh nuh sin mwet wi 1-877-542-8997, TTY 711.

KŌJELLA: Ñe kwōj kenono **Kajin Majol (Marshallese)**, ewōr jibañ in ukok ejellok wonnen im wāween ko jet kwōmaron bōk melele ejellok wonnen, einwōt ilo jeje ko relab, kein roñjak ko kwōmaron kōjermal. Kall e jikin eo ej jibañ armej ro rar kadeloñ ettaer ilo 1-877-542-8997, TTY 711.

SUBED: A lsekum e ke melekeoi a tekoi er a **Belau (Palawan)**, e ng ngar er ngii a tada el ngeso el kirel a kuk bebil er a teletelel a omelekoi el kirem, el ua meklou el llechukl. Momekedong er a obis lounge Rachel er a dengua el 1-877-542-8997, TTY 711.

PAKAIR: Mah ke kin lokaiahn **Pohnpei (Pohnpeian)**, mie sawas en sahpis en lokaia me sohte isepe oh mehn kapehse ni soangen mwohmw kei, me duwehte inting lapala, me kak kohda ohng kowe. Eker wasahn sahpis en kileledi ni 1-877-542-8997, TTY 711.

ESINESIN: Ika en mi fos non **Fosun Chuuk (Chuukese)**, mi kawor aninisin awewe non fosun fonuwomw me pwan non ekoch nikinikin porous, awewe ren watten mesen mak, mi kawor ngonuk ese kamo. Kekeru ewe aninisin amasow ren 1-877-542-8997, TTY 711.

MARNGAG: Fanra gama thin nu **Waab (Yapese)**, bay boch e ayuw ni dariy pulwon maku bay boch e yol nib ga ni ra pi e ayuw. Gra telephone nag e re numba ney 1-877-542-8997, TTY 711.

此頁為空白頁。

此頁為空白頁。

重要電話號碼和資源

急診

911

會員服務：

1-877-542-8997，聽障專線 (TTY) 711

星期一至星期五，上午 8 點至下午 5 點

Washington State Health Care Authority

客戶服務部：1-800-562-3022

牙科：1-800-562-3022

交通運輸：hca.wa.gov/transportation-help

危機專線

服務時間每週 7 天，每天 24 小時

King 郡

1-866-427-4747

Pierce 郡

1-800-576-7764

Island、San Juan、Snohomish、Skagit 及 Whatcom 郡

1-800-584-3578

Clallam、Jefferson 及 Kitsap 郡

1-888-910-0416

Thurston 及 Mason 郡

1-800-270-0041

Cowlitz、Grays Harbor、Lewis、Pacific 及 Wahkiakum 郡

1-800-803-8833

Asotin、Benton、Columbia、Franklin、Garfield、Kittitas、Walla Walla、Whitman 及 Yakima 郡

1-888-544-9986

Chelan、Douglas、Grant 及 Okanogan 郡

1-800-852-2923

Clark、Klickitat 及 Skamania 郡

1-800-626-8137

Adams、Ferry、Lincoln、Pend Oreille、Spokane 及 Stevens 郡

1-877-266-1818

UnitedHealthcare NurseLine

服務時間每週 7 天，每天 24 小時

1-877-543-3409，聽障專線 TTY 711

Teen Link

青少年可以在晚上 6 點至 10 點與其他青少年聯繫交流。1-866-833-6546

電子郵件：teenlink@crisisclinic.org

teenlink.org

全國自殺防治專線：

全天候提供心理健康危機或自殺念頭的即時協助

請撥打或傳送簡訊至 988

988lifeline.org

Washington 復健協助專線

針對物質使用、病態賭博或行為健康支援的 24 小時危機介入和轉診專線。

電子郵件：recovery@crisisclinic.org

warecoveryhelpline.org

物質使用疾患諮詢專線

1-855-780-5955

liveandworkwell.com/recovery

UnitedHealthcare 欺詐和濫用熱線

1-844-359-7736

Washington Medicaid 欺詐防制單位

MFCUreferrals@atg.wa.gov

Washington Healthplanfinder

更新資格、變更地址或電話號碼

1-855-923-4633，聽障專線 TTY/TDD

1-855-627-9604

wahealthplanfinder.org



United
Healthcare®
Community Plan

