

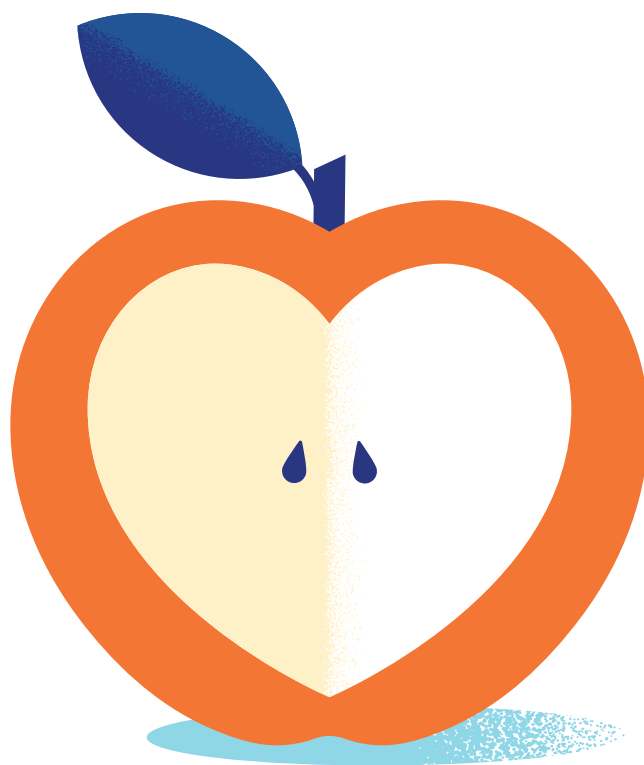
Aproveche al máximo su plan de salud

Guía de inicio

Rocky Mountain Health Plans (RMHP) Child Health Plan Plus (CHP+) es el plan de cuidado administrado para usted o sus hijos. Rocky Mountain Health Plans es parte de UnitedHealthcare.

Contenido:

- Cómo obtener ayuda
- Cómo recibir cuidado de la salud
- Recursos





Fácil para usted. Esa es nuestra promesa.

Empiece aquí



RMHP, como su plan de cuidado administrado de CHP+, le brindará servicios tanto para el cuidado de la salud física como la salud del comportamiento. Le llamaremos para darle la bienvenida a su plan. Durante la llamada, conoceremos sobre usted y su salud, y responderemos sus preguntas sobre la cobertura. Si no podemos comunicarnos con usted, espere la carta “Lamentamos no haberle encontrado”, donde le explicamos cómo contactar a Servicio al Cliente, de modo que podamos hablar y conocer sus necesidades de salud. Los miembros también pueden consultar información importante en uhccp.com/rmhp-chp o en MyUHC, el sitio web seguro para miembros. Los representantes de Servicio al Cliente pueden ayudarle con cualquier pregunta que tenga sobre estos materiales.



Su tarjeta de identificación de miembro de Rocky Mountain Health Plans.

Ya debería haber recibido su tarjeta de identificación de miembro de Rocky Mountain Health Plans. Guárdela en un lugar seguro. Lleve su tarjeta con usted cada vez que usted o su hijo vayan a una cita para el cuidado de la salud.

Si necesita una nueva tarjeta de identificación de miembro, puede: chatear con nosotros en la aplicación, llamar a Servicio al Cliente o imprimir una desde su sitio web seguro para miembros en myuhc.com/CommunityPlan. Su copago de CHP+ es el monto que podría tener que pagar por determinados servicios. Su tarjeta de identificación muestra el nivel de copago que tiene según su plan. El copago es lo que debe pagar cuando usted o sus hijos reciben cuidado médico o adquieren los medicamentos con receta.

Tenga en cuenta: el monto de su copago puede cambiar si sus ingresos cambian. Las mujeres embarazadas inscritas en CHP+ no tienen que pagar copagos. Puede consultar la tabla de la página 3 para ver los montos de sus copagos. Si tiene preguntas, Servicio al Cliente puede ayudarle.

Sus servicios y montos de copago

La lista a continuación no contiene todos los servicios y montos de copago. Para obtener más información sobre los copagos y los servicios cubiertos, consulte la Guía para Miembros de CHP+. El monto de sus copagos se basa en la composición de su familia y el nivel de ingresos.

Servicio	Nivel de copago		
	Sin copago	Copago bajo	Copago alto
Ambulancia	Usted no paga nada	Usted no paga nada	\$15.00 por traslado
Cuidado de emergencia	Usted no paga nada	\$3.00 por visita	\$30.00 por visita
Servicios para pacientes hospitalizados	Usted no paga nada	Usted no paga nada	\$20.00 por admisión
Análisis de laboratorio y radiografías	Usted no paga nada	Usted no paga nada	\$5.00 por visita
Visitas al consultorio (que no sean de rutina)	Usted no paga nada	Usted no paga nada	\$5.00 por visita
Servicios preventivos, de rutina y de planificación familiar	Usted no paga nada	Usted no paga nada	Usted no paga nada
Servicios de salud del comportamiento y por abuso de sustancias (substance use disorder, SUD) (incluye servicios por abuso de alcohol y sustancias, hospitalarios, de salud mental y de terapia)	Usted no paga nada	Usted no paga nada	Usted no paga nada
Servicios para pacientes ambulatorios	Usted no paga nada	Usted no paga nada	\$5.00 por visita
Medicamentos con receta	Usted no paga nada	Usted no paga nada	\$3.00 para medicamentos genéricos, por surtido; \$10.00 para medicamentos de marca, por surtido
Cuidado de urgencia/ Fuera del horario regular	Usted no paga nada	\$1.00 por visita	\$20.00 por visita
Servicios para la vista	Usted no paga nada	Usted no paga nada	\$5.00 por visita
Cuidado de maternidad (incluye cuidado prenatal, durante el parto, para el bienestar del bebé hospitalizado y medicamentos con receta)	Usted no paga nada	Usted no paga nada	Usted no paga nada



Conéctese

Puede tomar el control de su cobertura y tener acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a detalles importantes del plan y a la información para miembros en **uhccp.com/rmhp-chp**, nuestro sitio web, o iniciando sesión en su sitio web seguro para miembros, **myuhc.com/communityplan**.

- **Visite myuhc.com/communityplan para registrarse hoy mismo.** Luego, siga las instrucciones simples para crear su cuenta. Podrá ver toda su información una vez que comience su plan.
- **Aplicación de UnitedHealthcare®.** Descargue la aplicación de UnitedHealthcare para acceder a la información de su plan de salud. La aplicación está disponible para Apple® a través de App Store o para tabletas y teléfonos inteligentes Android® a través de Google Play. Utilice la información de su tarjeta de identificación de miembro para registrarse. O inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de **myuhc.com**.



¿Necesita más ayuda? Nuestro amable equipo de Servicio al Cliente local se enorgullece de brindarle la ayuda que necesita.

- 📞 **Llame al 1-877-668-5947, TTY 711**, de 8 a.m. a 5 p.m., hora estándar de la montaña, de lunes a viernes. Para asistencia en español llame al **1-877-668-5947, TTY 711**, de 8 a.m. a 5 p.m. hora estándar de la montaña, de lunes a viernes.
- ✉️ **Envíenos un correo electrónico a rmhp_member_services@uhc.com**
Tenga en cuenta que cualquier correo electrónico que nos envíe fuera del portal MyUHC puede contener su información de salud protegida. Ese correo electrónico se enviará sin cifrar. Cuando se envía un correo electrónico sin cifrar, puede existir el riesgo de que otra persona pueda leerlo. El contenido del correo electrónico no cifrado podría divulgarse.
- 💬 **Chatee en vivo con nosotros en myuhc.com/communityplan**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.
- ✉️ **Envíenos una carta** a UnitedHealthcare Community Plan, P.O. Box 31349, Salt Lake City, UT 84131-0349



Hablamos su mismo idioma

Si habla un idioma que no sea inglés, podemos proporcionarle materiales impresos traducidos. También podemos brindarle servicios de interpretación por teléfono para ayudar a traducir los materiales que se le envíen. Además, puede obtener esta guía de inicio en otros formatos, como braille, letra grande o CD de audio sin costo y en un plazo de 5 días hábiles. Para coordinar servicios de interpretación o traducción, llame a Servicio al Cliente al **1-877-668-5947 (TTY 711)**.

Si necesita ayuda con la información en este documento incluida la traducción oral/escrita, un formato diferente (como letra grande), o un archivo de audio, podemos ayudarle de forma gratuita. Puede obtener ayuda llamando a Rocky Mountain Health Plans (RMHP) al 1-877-668-5947 o al servicio de retransmisión estatal 711 para personas con discapacidad auditiva o del habla.

Documentos útiles en línea

MyUHC, myuhc.com/communityplan, información del sitio web seguro para miembros



- Consulte información del plan y beneficios
- Compruebe el estado de un reclamo
- Obtenga información sobre salud y bienestar

Guías para miembros

La Guía para Miembros de CHP+ está disponible en **uhccp.com/rmhp-chp**



- Servicios cubiertos
- Números de teléfono importantes
- Derechos y responsabilidades de los miembros

Lista de medicamentos preferidos (formulario) de Rocky Mountain Health Plans PRIME/CHP+

Disponible en **uhccp.com/rmhp-chp**



- El formulario es una lista de los medicamentos cubiertos por el plan RMHP CHP+

Otros recursos en **uhccp.com/rmhp-chp**



- Directorio de proveedores
- Recursos comunitarios
- Consejos saludables
- Servicios de salud del comportamiento
- Beneficios y características del plan
- Información sobre la coordinación del cuidado
- Documentos de la organización y pautas clínicas
- Información sobre quejas formales y apelaciones

Llame a Servicio al Cliente y solicite una copia impresa de los materiales sin costo en un plazo de 5 días hábiles.



1-877-668-5947, TTY 711



myuhc.com/communityplan



**Aplicación Health
First Colorado**

Cómo recibir cuidado de la salud

Existen diferentes opciones para recibir el cuidado que usted necesita en función de su situación.



Su proveedor de cuidado primario

Denominamos proveedor de cuidado primario o PCP (primary care provider) al médico principal al que usted acude. Es el médico al que debe acudir para la mayor parte del cuidado de su salud, como chequeos, tratamientos, vacunas, lesiones menores y otras inquietudes de salud. Llame primero a su PCP o al de sus hijos, incluso fuera del horario de atención.

Consejo importante: Los chequeos anuales son importantes para tener una buena salud. Programe una cita con su proveedor de cuidado primario o el de sus hijos si no han acudido a una visita en el último año.

Si está inscrita en CHP+ porque está embarazada, puede recibir la mayor parte o la totalidad de su cuidado a través de un proveedor prenatal, como un obstetra y ginecólogo o una enfermera partera certificada. Informe a todos los proveedores médicos que está embarazada antes de que le brinden atención.



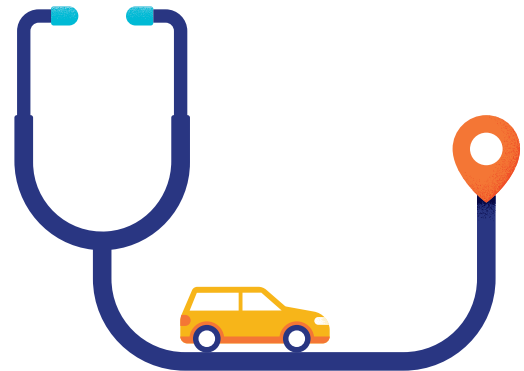
Cuidado de urgencia

El cuidado de urgencia es para enfermedades o lesiones graves, pero no de emergencia, que necesitan atención médica. Estas pueden incluir fiebre, síntomas de gripe, cortes menores o quemaduras leves.



Sala de emergencias

Acuda a la sala de emergencias si su afección pone en peligro su vida o si su médico le aconseja ir. Debe acudir a la sala de emergencias si tiene dolor en el pecho, dificultad para respirar, reacciones alérgicas graves o hemorragia intensa.



Colorado PEAK

Los miembros de CHP+ tienen acceso a Colorado PEAK, una manera rápida y fácil de solicitar programas de asistencia médica, alimentaria y económica. ¿Se muda? Puede crear una cuenta en co.gov/PEAK y actualizar su información de contacto. También puede descargar la aplicación móvil Health First Colorado para acceder fácilmente a herramientas para administrar su cuidado de la salud.

Cómo recibir cuidado de la salud (continuación)



Salud mental y del comportamiento

La salud del comportamiento (Behavioral Health, BH) es una parte importante de su salud general. Si tiene cambios en su estado de ánimo o comportamiento, o si su consumo de alcohol o drogas está afectando su vida, es posible que desee hablar con un proveedor de salud del comportamiento. Rocky Mountain Health Plans puede ayudarle a comprender sus beneficios de salud del comportamiento y a encontrar un proveedor que pueda brindarle asistencia.



Salud dental

La salud dental puede afectar todo el cuerpo. Es importante aprovechar los servicios preventivos, como exámenes y limpiezas cada seis meses. Llame a DentaQuest al **1-855-225-1729** para obtener más información sobre sus beneficios dentales y encontrar un dentista cerca de usted o visite **dentaquest.com** y seleccione “Members” (Miembros) > confirme su ubicación > “Medicaid/CHIP” como tipo de seguro > elija su plan de Colorado Child Health Plan Plus”.



Ayuda para casos de crisis

Si usted o alguien que quiere está pasando por un momento difícil y necesita ayuda inmediata, llame o envíe un mensaje de texto al **988**, la Línea de Salud Mental de Colorado. Los residentes de Colorado pueden obtener ayuda gratuita, confidencial e inmediata las 24 horas del día, los siete 7 días de la semana, los 365 días del año, a través de la Línea de Salud Mental **988** de Colorado. También puede obtener apoyo en línea en **988Colorado.com**.



¿Necesita ayuda para buscar un proveedor de cuidado primario o un proveedor de salud del comportamiento?



Puede buscar un médico o proveedor para usted o sus hijos utilizando nuestro directorio de proveedores en línea. Visite uhccp.com/rmhp-chp y seleccione “Find a provider” (Buscar un proveedor) o “Find Behavioral Health Services” (Buscar servicios de salud del comportamiento). Luego, siga las instrucciones para encontrar proveedores cercanos. Puede descargar el Directorio de proveedores o puede llamar a Servicio al Cliente para solicitar que le envíen una copia gratis para usted o sus hijos.



Hable con un médico ahora

Con CirrusMD for RMHP, los miembros elegibles pueden ponerse en contacto con un médico sin costo a través de una computadora o un dispositivo móvil. Envíe mensajes, comparta fotos y chatee por video para obtener las respuestas a sus preguntas de salud. Los médicos de CirrusMD están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este servicio es completamente gratuito para los miembros de la organización regional de Rocky Mountain Health Plans (Entidad Regional Responsable, “RAE 1”), PRIME y CHP+. Descargue la aplicación CirrusMD en App Store o Google Play. Obtenga más información en patients.cirrusmd.com/rmhp.



Ayuda con el cuidado de su salud

Rocky Mountain Health Plans cuenta con coordinadores del cuidado de la salud y personal de enfermería que pueden realizar lo siguiente:

- Trabajar con usted y con los médicos de sus hijos para ayudarles a recibir el cuidado que necesitan
- Explicarle los servicios cubiertos
- Ayudar a coordinar servicios con socios de la comunidad
- Conectarle con servicios y apoyo relacionados con el embarazo



Gestión del cuidado de la salud

Nuestro equipo de Gestión del Cuidado de la Salud puede ayudarle a tratar afecciones como la diabetes, el cáncer, las cardiopatías o el embarazo. Llame al **1-877-668-5947**, TTY **711** para hablar con un coordinador del cuidado de la salud, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. *Si llama después del horario de atención regular, puede dejar un mensaje en el buzón de voz seguro. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.*

Aviso de disponibilidad de servicios de asistencia en otros idiomas y formatos alternativos

ATTENTION: Free language assistance services and free communications in other formats, such as large print, are available to you. Call Member Services 1-800-421-6204, TTY 711.

ATENCIÓN: Si habla <español> (**Spanish**), tiene acceso a servicios gratuitos de asistencia lingüística y a materiales gratuitos en otros formatos, como letra grande. Llame a Servicios para Miembros al 1-800-421-6204, TTY 711.

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة <العربية> (**Arabic**)، فنتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجاناً ووسائل تواصل مجانية بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بحجم كبير. اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 1-800-421-6204، الهاتف النصي 711.

ማሳሰቢያ:- <አማርኛ> (**Amharic**) የሚናገሩ ከሆነ ነፃ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች እና እንደ ትልቅ ህትመት ያሉ በሌሎች ቅርጾች የሚቀርቡ ነፃ የመገናኛ ዘዴዎች ለእርስዎ ይገኛሉ። ለአገላት አገልግሎት በ1-800-421-6204፣ TTY 711 ይደውሉ።

注意：如果您說<中文> (**Chinese**)，您可以獲得免費語言協助服務和其他格式（例如大字版）的免費通訊。請致電 1-800-421-6204（聽障專線 (TTY) 711）與會員服務部聯絡。

توجه: اگر به <فارسی> (**Farsi**) صحبت نمی‌کنید، خدمات رایگان کمکی زبان و مطالب رایگان در قالب‌های دیگر، مانند پرینت درشت، برای شما فراهم است. با خدمات اعضاء به شماره 1-800-421-6204 (TTY 711) تماس بگیرید.

ATTENTION: Si vous parlez <français> (**French**), des services d'assistance linguistique gratuits et des communications gratuites dans d'autres formats, tels que du texte en gros caractères, sont à votre disposition. Veuillez appeler le département des services aux membres au 1-800-421-6204, ATS 711.

HINWEIS: Wenn Sie <Deutsch> (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachdienste und kostenlose Mitteilungen in anderen Formaten, beispielsweise in Großdruck, zur Verfügung. Rufen Sie den Mitgliederservice unter 1-800-421-6204, TTY 711 an.

注意：<日本語> (**Japanese**) を話される場合は、無料の言語支援サービスや、大きな活字などの他の形式での無料コミュニケーションをご利用いただけます。次のメンバーサービスにお電話ください：1-800-421-6204, TTY 711。

참고: 귀하가 <한국어> (**Korean**)를 구사하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스와 다른 형식의 무료 커뮤니케이션(예, 큰 활자체로 된 정보)을 이용하실 수 있습니다 가입자 서비스부에 1-800-421-6204, TTY 711번으로 전화하십시오.

ध्यान दिनुहोस: तपाईं <नेपाली> (**Nepali**) बोलुहुन्छ भने, तपाईंलाई निःशुल्क भाषिक सहायता सेवा दिइने छ र ठुलो अक्षरमा प्रिन्ट जस्ता अन्य ढाँचामा पनि सूचना आदानप्रदान गराइने छ। सदस्य सेवा कार्यालयलाई 1-800-421-6204, TTY 711 मा कल गर्नुहोस्।

UWAGA: Jeśli mówi Pan/Pani w języku <**polskim**> (**Polish**), dostępne są dla Pana/Pani bezpłatne usługi pomocy językowej i komunikacji w innych formatach, np. duży druk. Proszę zadzwonić do działu obsługi klienta pod numer 1-800-421-6204, TTY 711.

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите <**по-русски**> (**Russian**), Вы можете бесплатно воспользоваться помощью переводчика и информационными материалами в альтернативных форматах, например крупным шрифтом. Обращайтесь в отдел обслуживания участников по телефону 1-800-421-6204, TTY 711.

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho <**Somaali**> (**Somali**), adeegyada kaalmada luqadda oo bilaash ah iyo adeegyada wada-xiriirka oo bilaash ah oo ah qaabab kale, sida far waaweyn, ayaad heli kartaa. Ka wac Adeegyada Xubnaha lambarka 1-800-421-6204, TTY 711.

ATENSYON: Kung nagsasalita ka ng <**Tagalog**> (**Tagalog**), may makukuha kang mga libreng serbisyong tulong sa wika at mga libreng komunikasyon sa mga ibang pormat, tulad ng malaking letra. Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-800-421-6204, TTY 711.

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng <**Việt**> (**Vietnamese**), quý vị sẽ nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và các hình thức giao tiếp miễn phí khác, chẳng hạn như bản in chữ lớn. Gọi cho Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-800-421-6204, TTY 711.



Infórmese sobre cuál es el siguiente paso

Comience su viaje hacia una vida saludable

- Regístrese en MyUHC (myuhc.com/communityplan) y obtenga acceso.
- Revise sus beneficios y haga preguntas. Es importante comprender su cobertura.
- Programe sus visitas al médico, chequeos dentales y exámenes de la vista.
- Establezca sus objetivos personales de salud y bienestar y comience a tomar medidas para lograrlos.
- Si está embarazada, iniciar el cuidado prenatal de forma temprana es una de las cosas más importantes que puede hacer para mantener su salud y la del bebé.

Recuerde que cuenta con nuestra ayuda. Nos complace ayudar a nuestros miembros en su camino hacia una mejor salud. **Gracias por ser un miembro valioso de Rocky Mountain Health Plans.**



Sitio web seguro para miembros disponible 24/7

Obtenga más información en su sitio web seguro para miembros, MyUHC en myuhc.com/communityplan, donde puede registrarse para obtener acceso a su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este sitio web seguro contiene toda la información de su plan con Rocky Mountain Health Plans en un solo lugar.



SCAN ME

Marcar la diferencia

En Rocky Mountain Health Plans, creemos que todas y cada una de las personas merecen tener acceso al cuidado y los recursos que necesitan para prosperar. Únase a nosotros, mientras cumplimos con nuestra misión de promover una salud equitativa para TODOS los residentes de Colorado. rmhp.org

