



# CHIP

## Servicios de valor agregado



## ¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puede recibir servicios de valor agregado. Estos servicios únicos se ofrecen, además de los servicios requeridos de Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y sus comentarios como miembro son la inspiración detrás de estos servicios de valor agregado.

## Nosotros lo escuchamos

Obtenemos grandes ideas de miembros como usted en nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a saber qué tan bien estamos trabajando y qué podríamos hacer mejor. Para inscribirse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

## Índice

Control de enfermedades .....	2
Ayuda adicional para miembros que están embarazadas.....	2
Programas de regalos .....	3
Servicios de bienestar y salud.....	4
Juegos y ejercicios saludables.....	4
Ayuda para miembros con asma o EPOC.....	5
Recursos de salud mental .....	5
Recursos en línea de salud mental.....	6
Visión y traslado.....	6

---

## Control de enfermedades

**Kit para los diabéticos:** Los miembros que están recibiendo tratamiento para la diabetes pueden recibir un kit para la diabetes por año\*. Incluye libro de cocina (disponible solo en inglés), registro de azúcar en sangre/insulina y más.

Condiciones: Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

**Recordatorios de mensajes de texto para medicamentos:** Acceso al portal para miembros de Optum, que permite a los miembros programar recordatorios por mensaje de texto para sus medicamentos en línea.

Condiciones: Los miembros quienes cumplan con los requisitos tienen acceso al portal a través de una tableta, computadora o teléfono inteligente.

**Programas de vapeo:** Los miembros que vapean pueden obtener ayuda para dejar de fumar. La educación y el apoyo están disponibles a través de un programa en línea.

Condiciones: Los miembros que vapean necesitan una tableta, una computadora o un teléfono inteligente.

## Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

**Monitor de presión arterial:** 1 brazalete de presión arterial gratis para miembros embarazadas de CHIP Perinate con o en riesgo de enfermedad de presión arterial alta.

Condiciones: Miembros embarazadas elegibles de CHIP Perinate con preeclampsia o en riesgo de padecerla. La elegibilidad se hará según la recomendación del Coordinador de Servicios.

**Manta para amamantar o para el carrito:** las mujeres que son miembros elegibles de CHIP-Perinate y que estén embarazadas o hayan dado a luz recientemente pueden solicitar 1 manta multiuso para amamantar o para el carrito, que ayuda en la recuperación posparto, el lazo entre la madre y el bebé y la salud del bebé.

Condiciones: Los miembros elegibles pueden solicitar 1 manta por año\*.

**Kit de suministros para la lactancia:** las mujeres que son miembros elegibles de CHIP-Perinate, que recién dieron a luz recibirán un kit para ayudarlas con la lactancia. El kit incluye artículos como bolsas para almacenamiento en el congelador, crema de lanolina y almohadillas para los senos.

Condiciones: Elegible para miembros embarazadas o las que dieron a luz recientemente. Debe ser un miembro actual de UnitedHealthcare en el momento del parto. Los miembros elegibles pueden solicitar 1 kit por año\*.



*Sabía que...*

El estado de Texas ofrece recursos y asistencia para las madres que eligen amamantar. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [texaswic.org/breastfeeding](https://texaswic.org/breastfeeding).

---

**Babyscripts:** las mujeres embarazadas que son miembros y que se inscriban en Babyscripts recibirán acceso a contenido educativo gratuito, recursos y recompensas por inscribirse, asistir a visitas prenatales y posparto. Para inscribirse, visite la tienda Apple App Store o Google Play en su teléfono inteligente. Descargue la aplicación **Babyscripts myJourney** o llame al 1-800-599-5985.

Condiciones: Todas las miembros embarazadas son elegibles. El bebé deberá estar inscrito en un plan de UnitedHealthcare después del nacimiento para continuar recibiendo las recompensas. Una tarjeta de regalo de \$15 por inscribirse. Una tarjeta de regalo de \$20 por completar una visita prenatal. Una tarjeta de regalo de \$15 por completar una visita posparto.

**Libro sobre atención infantil:** las mujeres embarazadas que son miembros pueden solicitar 1 libro con consejos e información sobre cómo cuidarse a sí misma y al bebé. El libro habla de las necesidades físicas y emocionales.

Condiciones: Embarazadas que son miembros de CHIP-Perinate. Un libro por año\*.

**Wellhop:** Wellhop para mamás & bebés conecta a miembros con fechas de parto similares en línea. Aprenderán juntas y se apoyarán mutuamente desde el embarazo hasta el posparto.

Condiciones: Miembros embarazadas pueden inscribirse en Wellhop sin costo adicional.

## Programas de regalos

**Bolsa a prueba de agua/incendios:** los miembros pueden solicitar 1 bolsa a prueba de agua/incendios para almacenar documentos importantes, medicamentos y artículos personales durante un desastre natural.

Condiciones: Una bolsa por año\*.



### Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite [txready.org](https://txready.org).

---

## Servicios de bienestar y salud

**Exámenes para la escuela y deportes:** los miembros se realizan un examen anual para deportes, escuela y campamentos.

Condiciones: Debe usar un proveedor dentro de la red. Un examen por año. De 4 a 19 años de edad. Para obtener asistencia para encontrar un proveedor o programar una cita, llame a Servicios para Miembros al 1-888-887-9003, TTY 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. No incluye a los miembros del programa perinatal de CHIP.

**Organizador de comprimidos y sistema de control de salud:** los miembros pueden solicitar un organizador de comprimidos y un sistema de control de salud para ayudar a administrar medicamentos y monitorear la salud.

Condiciones: Un organizador de píldoras y sistema de control de salud por año\*.

### Consejos útiles

Lleve todos sus medicamentos no refrigerados, incluso los medicamentos de venta libre o suplementos, a todas las citas con su médico. Si está tomando medicamentos que requieren refrigeración, anótelos en el folleto de seguimiento de salud para llevarlos a su cita. Revise todos los medicamentos con su médico y analice las inquietudes que pueda tener. Le recomendamos que le pida a su médico una lista activa de medicamentos para asegurarse de que está tomando sus medicamentos actuales correctamente.

## Juegos y ejercicios saludables

**Kit de ejercicios:** los miembros que deseen estar más activos o perder peso pueden solicitar un kit de ejercicios que incluya 1 podómetro, 1 paquete de bandas de resistencia y 1 botella de agua.

Condiciones: Un kit de ejercicios por año\*.



*Sabía que...*

La YMCA y BakerRipley ofrecen asistencia financiera para las membresías. Muchos centros comunitarios tienen clases de ejercicios o campamentos gratuitos o a un costo reducido. Si desea obtener más información, comuníquese con su centro comunitario local.

---

## Ayuda para miembros con asma o EPOC

**Enchufes de pared repelentes de cucarachas:** los miembros pueden solicitar un paquete de 6 enchufes de pared repelentes para cucarachas.

Condiciones: Un paquete por año. Los miembros deben contar con administración activa de casos y tener un diagnóstico de asma o EPOC.

**Ropa de cama hipoalergénica:** los miembros pueden solicitar 1 funda hipoalergénica para colchón y 1 funda de almohada.

Condiciones: El miembro debe contar con la administración de casos para el asma o EPOC. Una funda para colchón y una funda de almohada por año\*.

### *Sabía que...*

Esta idea se les ocurrió a miembros como usted. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.



### **Consejos útiles**

Para obtener más información sobre los desencadenantes del asma, puede escanear el código QR usando la aplicación de la cámara en su smartphone para ver un video corto o busque información adicional en [liveandworkwell.com](http://liveandworkwell.com).

## Recursos de salud mental

**Programa de ejercicios:** Los miembros pueden obtener consejos y recursos para bajar de peso y hacer ejercicio. Está disponible a través de un programa en línea.

Condiciones: Los miembros que utilizan su portal de miembros en línea tienen acceso a un programa de entrenamiento de bienestar en línea para la pérdida de peso, el manejo del ejercicio y recursos educativos. Los miembros deben tener acceso a la cuenta de UHC en línea y acceso a una computadora, tableta o teléfono inteligente.

**Diario de salud mental:** Un diario de salud mental por año fiscal después de completar la visita de 7 ó 30 días después de la hospitalización. Incluye una lista de recursos relacionados con la salud mental donde los miembros pueden escribir y procesar sus sentimientos mediante indicaciones.

Condiciones: Un diario de salud mental por año\* después de completar la visita posterior a la hospitalización de 7 ó 30 días. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

---

## Recursos en línea de salud mental



**Live and Work Well:** Live and Work Well es una herramienta en línea que puede usar para obtener apoyo, respuestas y atención de expertos. Encuentre artículos, herramientas de cuidado personal, proveedores de atención y otros recursos relacionados con la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com).

**Self Care by AbleTo:** Ayuda 24/7 para el estrés y el bienestar en una herramienta en línea donde puedes aprender a tu propio ritmo.

Condiciones: Los miembros elegibles necesitan un dispositivo móvil, tableta o computadora para acceder al programa.

## Visión y traslado

**Servicios oftalmológicos adicionales para adultos:** los miembros pueden recibir hasta \$105 cada año para cubrir una selección mejorada de marcos y cristales o lentes de contacto en lugar de anteojos no cubiertos por el beneficio de CHIP. Esto incluye marcos y lentes dañados o extraviados. Debe ser de un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o par de repuesto. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Condiciones: No incluye a los miembros del programa perinatal de CHIP

**Ayuda para obtener traslado:** como parte de sus beneficios de servicios de valor agregado de UnitedHealthcare, ofrecemos traslado a las citas médicas cuando no hay otras opciones disponibles. Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-528-0441** al menos 2 días antes de la cita para programar el traslado. Los miembros menores de 18 años de edad deben estar acompañados por un adulto. Es posible que se apruebe el transporte de niños adicionales a proveedores aprobados por Medicaid.

### Consejos cuando llame para programar un traslado

- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Dirección del proveedor
- Nombre del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.