



STAR

Servicios de valor agregado



¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puede recibir servicios de valor agregado. Estos servicios únicos se ofrecen, además de los servicios requeridos de Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y sus comentarios como miembro son la inspiración detrás de estos servicios de valor agregado.

Nosotros lo escuchamos

Obtenemos grandes ideas de miembros como usted en nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a saber qué tan bien estamos trabajando y qué podríamos hacer mejor. Para inscribirse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

Índice

Servicios dentales, de la vista y de traslado	2
Programas de regalos	2
Servicios de bienestar y salud.....	3
Juegos y ejercicios saludables.....	3
Ayuda para miembros con asma o EPOC.....	4
Ayuda para miembros con problemas intelectuales o de desarrollo discapacidades (IDD).....	4
Control de enfermedades	5
Ayuda adicional para miembros que están embarazadas.....	5
Recursos de salud mental	6
Recursos de salud mental en línea.....	6

Servicios dentales, de la vista y de traslado

Servicios dentales para adultos: Los miembros mayores de 21 años reciben hasta \$250 por año. Esto se usa para 2 exámenes de rutina, 2 limpiezas bucales y 1 juego completo de radiografías de boca de un proveedor de la red. Pregunte a su dentista sobre el acceso a descuentos para servicios no cubiertos. (Por ejemplo: dentaduras postizas, implantes y puentes). Para obtener más información sobre sus servicios dentales, comuníquese con Servicio al Cliente al **1-888-887-9003**.

Servicios oftalmológicos adicionales para adultos: Los miembros mayores de 21 años pueden recibir hasta \$105 cada 2 años para cubrir una selección mejorada de marcos y lentes o lentes de contacto de un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o par de repuesto. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Ayuda para obtener traslado: Como parte de sus beneficios de traslado de UnitedHealthcare, es posible que también sea elegible para recibir asistencia de traslado adicional a citas de atención médica que actualmente no están cubiertas por Medicaid. Por ejemplo, traslados a citas dentales para miembros mayores de 21 años. Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-528-0441** al menos dos días antes de la cita para programar el traslado. Los miembros menores de 18 años de edad deben estar acompañados por un adulto. Es posible que se apruebe el transporte de niños adicionales a proveedores aprobados por Medicaid.

Consejos cuando llame para programar un traslado

- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Dirección del proveedor
- Nombre del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita

Programas de regalos

Bolsa resistente al fuego/agua: Los miembros pueden solicitar una bolsa resistente al fuego/agua para almacenar documentos importantes, medicamentos y artículos personales durante un desastre natural. Condiciones: Una bolsa por miembro por año.*

Libro de recursos: Las familias adoptivas se enfrentan a desafíos únicos y este libro de recursos, “The Connected Child” (El nuevo vínculo), ayuda a dar la bienvenida a un nuevo niño al hogar.

Condiciones: Solo para miembros del programa AAPCA. Un libro por hogar.* El libro solo está disponible en inglés.



Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite [txready.org](https://www.txready.org).

Servicios de bienestar y salud

Exámenes para la escuela y deportes: Los miembros se realizan un examen anual para deportes, escuela y campamentos.

Condiciones: Debe usar un proveedor dentro de la red. Un examen por año. De 4 a 19 años de edad. Para obtener ayuda para encontrar un proveedor o programar una cita, llame a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711** de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Organizador de píldoras y sistema de control de salud: Los miembros pueden solicitar un organizador de píldoras y un sistema de control de salud para ayudar a administrar medicamentos y monitorear la salud.

Condiciones: Un organizador de píldoras y sistema de control de salud por año.*

Consejos útiles

Lleve todos sus medicamentos no refrigerados, incluidos los medicamentos de venta libre o suplementos, a todas las citas con su médico. Si está tomando medicamentos que requieren refrigeración, escríbalos en su folleto de seguimiento de salud para llevarlo a su cita. Revise todos los medicamentos con su médico y analice cualquier inquietud que pueda tener. Le recomendamos que le pida a su médico una lista activa de medicamentos para asegurarse de que está tomando sus medicamentos actuales correctamente.

Juegos y ejercicios saludables

Kit de ejercicios: Los miembros que deseen estar más activos o perder peso pueden solicitar un kit de ejercicios que incluya un podómetro, un paquete de bandas de resistencia y una botella de agua.

Condiciones: Un kit de ejercicios por año.*



Sabía que...

La YMCA y BakerRipley ofrecen asistencia financiera para las membresías. Muchos centros comunitarios tienen clases de ejercicios o campamentos gratuitos o a un costo reducido. Si desea obtener más información, comuníquese con su centro comunitario local.

Ayuda para miembros con asma o EPOC

Enchufes de pared repelentes de cucarachas: Los miembros pueden solicitar un paquete de seis enchufes de pared repelentes para cucarachas.

Condiciones: Los miembros deben contar con administración activa de casos y tener un diagnóstico de asma o EPOC.

Ropa de cama hipoalérgica: Los miembros pueden solicitar 1 funda hipoalérgica para colchón y 1 funda de almohada.

Condiciones: El miembro debe contar con la administración de casos para el asma o EPOC. Una funda para colchón y una funda de almohada por año.*

Sabía que...

Esta idea se les ocurrió a miembros como usted. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.



Consejos útiles

Para obtener más información sobre los desencadenantes del asma, puede escanear el código QR usando la aplicación de la cámara en su smartphone para ver un video corto o buscar información adicional en liveandworkwell.com.

Ayuda para miembros con problemas intelectuales o de desarrollo discapacidades (IDD)

Mikey's Guide: Mikey's Guide es un libro de recursos de programas relacionados con la discapacidad. Los temas incluyen información educativa, programas de exención y beneficios gubernamentales, campamentos en todo el estado, actividades deportivas adaptadas, terapias, programas de día y mucho más. Los miembros que tengan una discapacidad pueden recibir una Mikey's Guide para campamentos de verano y actividades para niños con discapacidades."

Condiciones: Una guía por año.* Miembros de 20 años o menos.

Brazaletes con nombre: Los miembros con IDD pueden recibir un paquete de 10 brazaletes con nombre para ayudar a determinar las necesidades médicas y los contactos de emergencia.

Condiciones: Un paquete de bandas de nombres por año.* Miembros con IDD de 20 años o menos.

Control de enfermedades

Kit para los diabéticos: Los miembros que están recibiendo tratamiento para la diabetes pueden recibir un kit para la diabetes por año*. Incluye libro de cocina (disponible solo en inglés), registro de azúcar en sangre/insulina y más.

Condiciones: Los miembros que están recibiendo tratamiento para la diabetes pueden recibir un kit para la diabetes por año*. Incluye libro de cocina (disponible solo en inglés), registro de azúcar en sangre/insulina y más.

Recordatorios de mensajes de texto para medicamentos: Acceso al portal para miembros de Optum, que permite a los miembros programar recordatorios por mensaje de texto para sus medicamentos en línea.

Condiciones: Los miembros quienes cumplan con los requisitos tienen acceso al portal a través de una tableta, computadora o teléfono inteligente.

Programas de vapeo: Los miembros que vapean pueden obtener ayuda para dejar de fumar. La educación y el apoyo están disponibles a través de un programa en línea.

Condiciones: Los miembros que vapean necesitan una tableta, una computadora o un teléfono inteligente.

Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

Manta para amamantar o para el carrito: Las mujeres que son miembros elegibles de STAR y que estén embarazadas o que hayan dado a luz recientemente pueden solicitar una manta multiuso para amamantar o para el carrito, que ayuda en la recuperación posparto, el lazo entre la madre y el bebé y la salud del bebé.

Condiciones: Los miembros elegibles pueden solicitar una cobertura por año.*

Kit de suministros para la lactancia: Las mamás que recién dieron a luz recibirán un kit para ayudarlas con la lactancia. El kit incluye artículos como bolsas para almacenamiento en el congelador, crema de lanolina y almohadillas para los senos.

Condiciones: Elegible para miembros embarazadas o las que dieron a luz recientemente. Debe ser un miembro actual de UnitedHealthcare en el momento del parto.

Babyscripts: Las miembros embarazadas que se inscriban en Babyscripts recibirán acceso a contenido educativo gratuito, recursos y recompensas por inscribirse, asistir a visitas prenatales y posparto. Para inscribirse, visite la tienda Apple App Store® o Google Play™ en su teléfono inteligente. Descargue la **aplicación Babyscripts myJourney** o llame al 1-800-599-5985.

Condiciones: Todas las miembros embarazadas son elegibles. El niño deberá estar inscrito en un plan de UnitedHealthcare luego de su nacimiento para continuar recibiendo las recompensas. Una tarjeta de regalo de \$15 por inscribirse. Una tarjeta de regalo de \$20 por completar una visita prenatal. Una tarjeta de regalo de \$15 por completar una visita posparto.

Libro sobre atención infantil: Las mujeres embarazadas que son miembros pueden solicitar 1 libro con consejos e información sobre cómo cuidarse a sí misma y al bebé. El libro habla de las necesidades físicas y emocionales.

Condiciones: Mujeres embarazadas que son miembros de STAR. Un libro por año.*

Wellhop: Wellhop para mamás & bebés conecta a miembros con fechas de parto similares en línea. Aprenderán juntas y se apoyarán mutuamente desde el embarazo hasta el posparto.

Condiciones: Miembros embarazadas pueden inscribirse en Wellhop sin costo adicional.



Sabía que...

El estado de Texas ofrece recursos y asistencia para las madres que eligen amamantar. Para obtener más información, escanee el código QR o visite texaswic.org/breastfeeding.

Recursos de salud mental

Programa de ejercicios: Los miembros pueden obtener consejos y recursos para bajar de peso y hacer ejercicio. Está disponible a través de un programa en línea.

Condiciones: Los miembros que utilizan su portal de miembros en línea tienen acceso a un programa de entrenamiento de bienestar en línea para la pérdida de peso, el manejo del ejercicio y recursos educativos. Los miembros deben tener acceso a la cuenta de UHC en línea y acceso a una computadora, tableta o teléfono inteligente.

Diario de salud mental: Un diario de salud mental por año fiscal después de completar la visita de 7 ó 30 días después de la hospitalización. Incluye una lista de recursos relacionados con la salud mental donde los miembros pueden escribir y procesar sus sentimientos mediante indicaciones.

Condiciones: Un diario de salud mental por año* después de completar la visita posterior a la hospitalización de 7 ó 30 días. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

Recursos de salud mental en línea



Live and Work Well: Live and Work Well es una herramienta en línea que puede usar para obtener apoyo, respuestas y atención de expertos. Encuentre artículos, herramientas de cuidado personal, proveedores de atención y otros recursos relacionados con la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Para obtener más información, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com.

Self Care by AbleTo: Ayuda 24/7 para el estrés y el bienestar en una herramienta en línea donde puedes aprender a tu propio ritmo.

Condiciones: Los miembros elegibles necesitan un dispositivo móvil, tableta o computadora para acceder al programa.

*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.