



STAR

Servicios de valor agregado



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS  **STAR**
Su Plan de Salud ★ Su Opción

**United
Healthcare®**
Community Plan

¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puedes recibir Servicios de Valor Agregado (VAS) sin costo desde el 1 de septiembre hasta el 30 de agosto. Estos servicios se ofrecen además de los servicios de Medicaid y están diseñados para apoyar tu salud y tu vida diaria. Tus experiencias y comentarios como miembro nos ayudan a crear y mejorar estos beneficios para ti.

Te escuchamos

Recibimos muy buenas ideas de miembros como tú en nuestras comunidades. Por eso, te invitamos a unirme a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Este consejo nos ayuda a saber qué estamos haciendo bien y qué podemos mejorar. Para inscribirte, llama al **1-888-887-9003** y pide que te transfieran a un defensor de miembros en tu área.

Índice

Servicios dentales, de la vista y de traslado.....	2
Programas de regalos.....	3
Servicios de bienestar y salud.....	3
Juegos y ejercicios saludables.....	4
Ayuda para miembros con asma o EPOC.....	4
Ayuda para miembros con problemas intelectuales o de desarrollo discapacidades (IDD).....	4
Control de enfermedades.....	5
Ayuda adicional para miembros que están embarazadas.....	5
Recursos de salud mental.....	6
Recursos de salud mental en línea.....	6

Servicios dentales, de la vista y de transporte

Servicios dentales preventivos para adultos: Hasta \$250 al año para miembros de 21 a 120 años:

- 2 exámenes/limpiezas de rutina
- 1 juego de radiografías
- 1 escalamiento/planeamiento de raíz si es médicamente necesario

Condiciones: Excluye a los miembros con exenciones de Medicaid.

Beneficios extra para lentes: Recibe \$105 cada 24 meses para marcos, lentes o lentes de contacto que no cubra Medicaid.

Condiciones: Disponible para miembros de 21 a 120 años. No incluye pares de repuesto. Debes usar un proveedor de la red.

Transporte para servicios de salud: Recibe 4 viajes de ida y vuelta para necesidades de salud que no estén cubiertas por Medicaid, como ir al supermercado, buscar ayuda para la vivienda y oficinas de servicios públicos. Los niños de 0 a 17 años deben viajar con un adulto. Llama a SafeRide para reservar tus viajes al **1-888-462-6050** al menos dos días antes de la cita para programar el traslado. Es posible que se apruebe el transporte de niños adicionales a proveedores aprobados por Medicaid.

Condiciones: 4 viajes de ida y vuelta desde SafeRide. Para servicios de salud no cubiertos por Medicaid como viajes a supermercados, viviendas y oficinas de servicios públicos.

Consejos cuando llame para programar un transporte

- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Nombre del proveedor
- Dirección del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhcommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Programas de regalos

Un radio NOAA/FM/AM para emergencias: Un radio que te ayuda a estar conectado durante mal clima o desastres.

Condiciones: Uno por año.*



Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite txready.org.

Servicios de bienestar y salud

Exámenes para la escuela, campamento y deportes: Los miembros se realizan un examen anual para deportes, escuela y campamentos.

Condiciones: Debe usar un proveedor dentro de la red. Un examen por año. De 4 a 19 años de edad. Un examen al año.*

Chats de información de salud: Chats de información de salud en línea. Atendido por profesionales de la salud que responden a sus preguntas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todos los días del año.

Segundo audífono: Recibe un segundo aparato auditivo sin costo si ya tienes uno cubierto por Medicaid.

Condiciones: Disponible para miembros de 21 a 120 años. Se necesita una receta médica. Disponible una vez cada 5 años.

Tarjeta de recompensa para la salud diaria: Tarjeta de \$20 para artículos como un organizador de pastillas y libreta para cuidar tu salud.

Condiciones: Uno al año.*

Programas para cesar uso de cigarrillos electronicos de vapor: Los miembros que usan cigarrillos electronicos pueden obtener ayuda para dejar de fumar. La educación y el apoyo están disponibles a través de un programa en línea.

Condiciones: Necesitas una computadora o un teléfono inteligente.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Juegos y ejercicios saludables

Tarjeta de recompensa para comida y ejercicio: Tarjeta de \$20 para comida saludable y artículos de ejercicio.

Condiciones: Una al año.

Programa de bienestar en línea: Recibe consejos para bajar de peso y hacer ejercicio.

Condiciones: Necesitas computadora, tableta o teléfono inteligente.

Ayuda para miembros con asma o EPOC

Recompensa contra plagas: Tarjeta de \$20 para artículos del hogar, como enchufes para el control de plagas.

Condiciones: Para miembros en manejo de casos por asma o EPOC. Una al año.*

Tarjeta de \$20: Tarjeta de \$20. Para artículos que ayudan a mejorar el aire en tu hogar, como ventiladores, filtros de aire o humidificadores.

Condiciones: Disponible para miembros en el programa de manejo de enfermedades para el asma o EPOC. Una tarjeta de regalo por año.*

Sabías que...

Esta idea se les ocurrió a miembros como usted. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

Ayuda para miembros con problemas intelectuales o de desarrollo discapacidades (IDD)

Pulseras con nombre: Un paquete de 10 pulseras desechables de identificación para miembros con discapacidad intelectual o del desarrollo (IDD) de 0 a 20 años.

Condiciones: Un paquete de 10 por año.* Miembros con IDD de 0 a 20 años.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Control de enfermedades

Recordatorios de mensajes de texto para medicamentos: Acceso al Portal para miembros de Optum. Programa recordatorios de texto para tus medicinas por internet.

Condiciones: Necesitas una tableta, computadora o teléfono inteligente.

Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

Ayuda durante el embarazo: Usa **myuhc.com** o la aplicación para aprender sobre tu embarazo y acceder a herramientas e información útil. También puedes recibir recompensas por visitas al médico.

- \$25 por asistir a una visita prenatal.

Apoyo después del parto: Usa **myuhc.com** o la aplicación para aprender sobre tu embarazo y acceder a herramientas e información útil. También puedes recibir recompensas por visitas al médico.

- \$25 por asistir a una visita posparto

Wellhop: Wellhop para Mamá y Bebé ayuda a las futuras mamás con fechas de parto similares. Pueden chatear en línea, aprender cosas nuevas y apoyarse desde el embarazo hasta la maternidad temprana.

Condiciones: Miembros embarazadas pueden inscribirse en Wellhop sin costo adicional.



Sabías que...

La Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) ofrece recursos y asistencia para las madres que eligen amamantar. Para obtener más información, escanee el código QR o visite texaswic.org/breastfeeding.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Recursos de salud mental

Diario de salud mental: Un diario de salud mental por año después de completar la visita de 7 días después de la hospitalización. Incluye una lista de recursos relacionados con la salud mental donde los miembros pueden escribir y procesar sus sentimientos mediante indicaciones.

Condiciones: Un diario de salud mental por año* después de completar la visita posterior a la hospitalización de 7 días.

Recursos de salud mental en línea



Live and Work Well: Live and Work Well tiene noticias, videos, recursos legales y puedes encontrar doctores y otros tipos de cuidado. Para obtener más información, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com.

Condiciones: Necesitas tableta, computadora o teléfono inteligente para acceder. En inglés y español.

Aplicación Calm Health: Recibe ayuda para el estrés y tu bienestar cuando la necesites. Disponible 24/7 en un sitio web que puedes usar a tu propio ritmo.

Condiciones: Necesitas teléfono inteligente, tableta o computadora para acceder al programa.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.