



STAR Kids

Servicios de valor agregado



STAR Kids

¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puede recibir servicios de valor agregado. Estos servicios únicos se ofrecen, además de los servicios requeridos de Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y sus comentarios como miembro son la inspiración detrás de estos servicios de valor agregado.

Nosotros lo escuchamos

Obtenemos grandes ideas de miembros como usted en nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a saber qué tan bien estamos trabajando y qué podríamos hacer mejor. Para inscribirse, llame al **1-877-597-7799** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

Índice

Programas de regalos	2
Servicios de bienestar y salud.....	2
Juegos y ejercicios saludables.....	3
Ayuda para miembros con asma o EPOC.....	3
Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo (intellectual or developmental disabilities, IDD).....	4
Control de enfermedades	5
Ayuda adicional para miembros que están embarazadas.....	5
Recursos de salud mental	6
Recursos de salud mental en línea.....	6
Servicios de relevo	7
Visión y traslado.....	7

Programas de regalos

Bolsa a prueba de agua/incendios: los miembros pueden solicitar 1 bolsa a prueba de agua/incendios para almacenar documentos importantes, medicamentos y artículos personales durante un desastre natural.

Condiciones: Una bolsa por año.*

Libro de recursos: las familias adoptivas se enfrentan a desafíos únicos y este libro de recursos, “The Connected Child” (El nuevo vínculo), ayuda a dar la bienvenida a un nuevo niño al hogar.

Condiciones: Solo para miembros del programa AAPCA. Un libro por grupo familiar. El libro solo está disponible en inglés.

Luces de seguridad para sillas de ruedas: Luces de seguridad para sillas de ruedas para mejorar la visibilidad.

Condiciones: Para miembros que regularmente usan una silla de ruedas. Un juego de luces de seguridad para sillas de ruedas por miembro por año*.



Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite txready.org.

Servicios de bienestar y salud

Exámenes para la escuela y deportes: los miembros se realizan un examen anual para deportes, escuela y campamentos.

Condiciones: Debe usar un proveedor dentro de la red. Un examen por año. De 4 a 20 años de edad. Para obtener asistencia para encontrar un proveedor o programar una cita, llame a Servicios para Miembros al **1-877-597-7799**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Incentivo de seguimiento para pacientes hospitalizados: los miembros que hagan un seguimiento con un profesional de salud mental en un plazo de 7 días a partir del alta hospitalaria de un hospital de salud mental para pacientes hospitalizados recibirán una tarjeta de regalo de \$20.

Terapia equina: los niños con IDD, autismo o que participen en un programa de terapia cognitiva enfrentan desafíos únicos que pueden facilitarse a través de sesiones de terapia equina.

Condiciones: Los miembros elegibles recibirán hasta diez (10) sesiones*. Harris y Northeast SDA únicamente. Debe usar un Proveedor Equino dentro de la red.

Etiquetas de alergias alimentarias: los miembros pueden recibir un paquete de etiquetas con la alerta “Tengo alergias”, para que los miembros estén al tanto de sus propias alergias a alimentos y puedan informar a otras personas cuando su cuidador no esté presente. El paquete incluye 24 etiquetas que ayudan a identificar las alergias a los frutos secos, mariscos, lácteos, cacahuates, soja, trigo/gluten, huevos u otras alergias alimenticias.

Condiciones: Un paquete por año.*

UnitedHealthcare OMW™: UnitedHealthcare On My Way es para que los miembros adolescentes y adultos jóvenes aprendan a ser independientes. Encuentren vivienda, consigan un trabajo, administren dinero y más en línea.

Condiciones: Los miembros elegibles necesitan una computadora, tableta o teléfono inteligente para acceder el portal.

Juegos y ejercicios saludables

Kit de ejercicios: los miembros que deseen estar más activos o perder peso pueden solicitar un kit de ejercicios que incluya 1 podómetro, 1 paquete de bandas de resistencia y 1 botella de agua.

Condiciones: Un kit de ejercicios por año.*



Sabía que...

La YMCA y BakerRipley ofrecen asistencia financiera para las membresías. Muchos centros comunitarios tienen clases de ejercicios o campamentos gratuitos o a un costo reducido. Si desea obtener más información, comuníquese con su centro comunitario local.

Ayuda para miembros con asma o EPOC

Enchufes de pared repelentes de cucarachas: los miembros pueden solicitar un paquete de 6 enchufes de pared repelentes para cucarachas.

Condiciones: Un paquete por año. Los miembros deben contar con administración activa de casos y tener un diagnóstico de asma o EPOC.

Ropa de cama hipoalergénica: los miembros pueden solicitar 1 funda hipoalergénica para colchón y 1 funda de almohada.

Condiciones: El miembro debe contar con la administración de casos para el asma o EPOC. Una funda para colchón y una funda de almohada por año*.

¿Sabía que...

Esta idea provino de miembros como usted? Obtenemos grandes ideas de las personas de nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarse, llame al **1-877-597-7799** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.



Consejos útiles

Para obtener más información sobre los desencadenantes del asma, puede escanear el código QR usando la aplicación de la cámara en su smartphone para ver un video corto o buscar información adicional en liveandworkwell.com.

Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo (intellectual or developmental disabilities, IDD)

Mikey's Guide: "Mikey's Guide" es un libro de recursos de programas relacionados con la discapacidad. Los temas incluyen información educativa, programas de exención y beneficios gubernamentales, campamentos en todo el estado, actividades deportivas adaptadas, terapias, programas de día y mucho más. Los miembros que tengan una discapacidad pueden recibir una "Mikey's Guide para campamentos de verano y actividades para niños con discapacidades".

Brazaletes con nombre: los miembros con IDD pueden solicitar un paquete de 10 brazaletes con nombre para ayudar a determinar las necesidades médicas y los contactos de emergencia. Condiciones: Un paquete de brazaletes con nombres por año. Miembros con IDD de 20 años o menos.*

Paquete de aprendizaje de enfoque: un paquete de aprendizaje de enfoque, a través de las Stacy's Sensory Solutions, que contiene elementos que promueven el enfoque y el compromiso durante las tareas escolares o el aprendizaje remoto. Destinado a miembros con un diagnóstico de dislexia, TDAH, discalculia, disgrafía o deficiencias de procesamiento.

Condiciones: Un paquete por año.*

Tarjeta de regalo hipersensorial: los miembros con un diagnóstico de disfunción de integración sensorial son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$75 para las Stacy's Sensory Solutions por artículos como mochilas o mantas con pesas, productos de resistencia/presión y ciertas prendas; hay otros artículos disponibles.

Condiciones: Una tarjeta de regalo por año*.

Bolsa para silla de ruedas: los miembros que usan una silla de ruedas con regularidad pueden solicitar un bolso de mano duradero para la parte trasera de la silla de ruedas. Esto aliviará la carga cuando vaya a la escuela, al médico o a las visitas de terapia y permitirá transportar libros y otros artículos personales.

Condiciones: Una bolsa por año.*

Down Syndrome Clinic 2 U (DSC2U): Los miembros con un diagnóstico de síndrome de Down podrán acceder a un programa en línea que les brinda información actualizada sobre la salud y el bienestar sobre el síndrome de Down en casa. Los cuidadores del miembro también podrán acceder a este recurso.

Condiciones: Debe tener un diagnóstico de Síndrome de Down. Un acceso al programa DSC2U por miembro por año*.

Control de enfermedades

Kit para los diabéticos: Los miembros que están recibiendo tratamiento para la diabetes pueden recibir un kit para la diabetes por año*. Incluye libro de cocina (disponible solo en inglés), registro de azúcar en sangre/insulina y más.

Condiciones: Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

Recordatorios de mensajes de texto para medicamentos: Acceso al portal para miembros de Optum, que permite a los miembros programar recordatorios por mensaje de texto para sus medicamentos en línea.

Condiciones: Los miembros quienes cumplan con los requisitos tienen acceso al portal a través de una tableta, computadora o teléfono inteligente.

Programas de vapeo: Los miembros que vapean pueden obtener ayuda para dejar de fumar. La educación y el apoyo están disponibles a través de un programa en línea.

Condiciones: Los miembros que vapean necesitan una tableta, una computadora o un teléfono inteligente.

Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

Babyscripts: las mujeres embarazadas que son miembros y que se inscriban en Babyscripts recibirán acceso a contenido educativo gratuito, recursos y recompensas por inscribirse, asistir a visitas prenatales y posparto. Para inscribirse, visite la tienda Apple App Store o Google Play en su teléfono inteligente. Descargue la aplicación **Babyscripts myJourney** o llame al 1-800-599-5985.

Condiciones: Todas las miembros embarazadas son elegibles. El bebé deberá estar inscrito en un plan de UnitedHealthcare después del nacimiento para continuar recibiendo las recompensas. Una tarjeta de regalo de \$15 por inscribirse. Una tarjeta de regalo de \$20 por completar una visita prenatal. Una tarjeta de regalo de \$15 por completar una visita posparto.

Libro sobre atención infantil: as mujeres embarazadas que son miembros pueden solicitar 1 libro con consejos e información sobre cómo cuidarse a sí misma y al bebé. El libro habla de las necesidades físicas y emocionales.

Condiciones: Miembros embarazadas de STAR Kids. Un libro por año*.

Wellhop: Wellhop para mamás & bebés conecta a miembros con fechas de parto similares en línea. Aprenderán juntas y se apoyarán mutuamente desde el embarazo hasta el posparto. Condiciones: Miembros embarazadas pueden inscribirse en Wellhop sin costo adicional.



Sabía que...

El estado de Texas ofrece recursos y asistencia para las madres que eligen amamantar. Para obtener más información, escanee el código QR o visite texaswic.org/breastfeeding.

Recursos de salud mental

Programa de ejercicios: Los miembros pueden obtener consejos y recursos para bajar de peso y hacer ejercicio. Está disponible a través de un programa en línea.

Condiciones: Los miembros que utilizan su portal de miembros en línea tienen acceso a un programa de entrenamiento de bienestar en línea para la pérdida de peso, el manejo del ejercicio y recursos educativos. Los miembros deben tener acceso a la cuenta de UHC en línea y acceso a una computadora, tableta o teléfono inteligente.

Diario de salud mental: Un diario de salud mental por año fiscal después de completar la visita de 7 ó 30 días después de la hospitalización. Incluye una lista de recursos relacionados con la salud mental donde los miembros pueden escribir y procesar sus sentimientos mediante indicaciones.

Condiciones: Un diario de salud mental por año* después de completar la visita posterior a la hospitalización de 7 ó 30 días. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

Recursos de salud mental en línea

Self Care by AbleTo: Ayuda 24/7 para el estrés y el bienestar en una herramienta en línea donde puedes aprender a tu propio ritmo.

Condiciones: Los miembros elegibles necesitan un dispositivo móvil, tableta o computadora para acceder al programa.



Live and Work Well: Live and Work Well es una herramienta en línea que puede usar para obtener apoyo, respuestas y atención de expertos. Encuentre artículos, herramientas de cuidado personal, proveedores de atención y otros recursos relacionados con la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Para obtener más información, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com.

Servicios de relevo

Servicios de relevo PPECC: Los miembros de STAR Kids con servicios de PPECC o PDN pueden obtener 8 horas de atención en el centro. Aplica al horario comercial normal.

Condiciones: Debe usar un proveedor dentro de la red. Limitado a ocho (8) horas por año calendario.

Visión y traslado

Servicios oftalmológicos adicionales: los miembros pueden recibir hasta \$105 cada 2 años para cubrir una selección mejorada de marcos y cristales o lentes de contacto en lugar de anteojos. Debe usar un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o par de repuesto. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-877-597-7799**.

Ayuda para obtener traslado: como parte de sus beneficios de traslado de UnitedHealthcare, es posible que también sea elegible para recibir asistencia de traslado adicional a servicios de atención de la salud que actualmente no están cubiertos por Medicaid. Por ejemplo, traslado a terapia equina (solamente miembros en las SDA de Noeste y Harris). Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-529-2117** al menos 2 días antes de la cita para programar el traslado. Los miembros menores de 18 años de edad deben estar acompañados por un adulto. Es posible que se apruebe el transporte de niños adicionales a proveedores aprobados por Medicaid.

Consejos cuando llame para programar un traslado

- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Dirección del proveedor
- Nombre del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita

*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visite uhccommunityplan.com o llame a Servicios para Miembros al **1-877-597-7799**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m.