



STAR Kids

Servicios de valor agregado



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR  *Kids*
Su Plan de Salud ★ Su Opción

**United
Healthcare®**
Community Plan

¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puedes recibir Servicios de Valor Agregado (VAS) sin costo desde el 1 de septiembre hasta el 30 de agosto. Estos servicios se ofrecen además de los servicios de Medicaid y están diseñados para apoyar tu salud y tu vida diaria. Aplican ciertas restricciones y limitaciones. Tus experiencias y comentarios como miembro nos ayudan a crear y mejorar estos beneficios para ti.

Te escuchamos

Recibimos muy buenas ideas de miembros como tú en nuestras comunidades. Por eso, te invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Este consejo nos ayuda a saber qué estamos haciendo bien y qué podemos mejorar. Para inscribirte, llama al **1-877-597-7799** y pide que te transfieran a un defensor de miembros en tu área.

Índice

Programas de regalos	2
Servicios de bienestar y salud	2
Juegos y ejercicios saludables	3
Ayuda para miembros con asma o EPOC	3
Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo (intellectual or developmental disabilities, IDD)	4
Control de enfermedades	5
Ayuda adicional para miembros que están embarazadas	5
Recursos de salud mental	6
Recursos de salud mental en línea	6
Servicios de relevo	6
Visión y traslado	7

Programas de regalos

Un radio NOAA/FM/AM para emergencias: Un radio que te ayuda a estar conectado durante mal clima o desastres. Incluye cargador de celular y linterna.

Condiciones: Uno por año.*

Luces de seguridad para sillas de ruedas: Un par de luces de seguridad para sillas de ruedas para mejorar la visibilidad.

Condiciones: Para miembros que regularmente usan una silla de ruedas. Un juego de luces de seguridad para sillas de ruedas por miembro por año.*



Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite txready.org.

Servicios de bienestar y salud

Exámenes para la escuela, campamento y deportes: los miembros se realizan un examen anual para deportes, escuela y campamentos.

Condiciones: Debe usar un proveedor dentro de la red. Un examen por año. De 4 a 20 años de edad. Un examen al año.*

Incentivo de seguimiento para pacientes hospitalizados: Tarjeta de \$20. Para miembros que visitan a un profesional de salud mental dentro de 7 días de salir del hospital de salud mental.

Condiciones: Uno al año.*

Chats de información de salud: Chats de información de salud en línea. Atendido por profesionales de la salud que responden a sus preguntas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todos los días del año.

Condiciones: Necesita una tableta, una computadora o un teléfono inteligente.

Etiquetas de alergias alimentarias: Un paquete de 24 etiquetas de alergia a alimentos.

Condiciones: Un paquete por año.* Para miembros de 0 a 20 años.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-877-597-7799**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Juegos y ejercicios saludables

Tarjeta de recompensa para ejercicios: Tarjeta de \$20 para artículos de ejercicio.

Condiciones: Una al año.*



Sabías que...

Los Servicios de Humanos y de Salud de Texas cuenta con múltiples recursos para una vida saludable. Para obtener más información, escanee el código QR o visite hhs.gov/programs/prevention-and-wellness/nutrition-and-fitness/index.html.

Ayuda para miembros con asma o EPOC

Recompensa contra plagas: Tarjeta de \$20 para artículos del hogar, como enchufes para el control de plagas.

Condiciones: Para miembros en manejo de casos por asma o EPOC. Una al año.* No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Tarjeta de \$20: Para artículos que ayudan a mejorar el aire en tu hogar, como ventiladores, filtros de aire o humidificadores.

Condiciones: Disponible para miembros en el programa de manejo de enfermedades para el asma o EPOC. Una tarjeta de regalo por año.

¿Sabía que...

Esta idea provino de miembros como tu? Obtenemos grandes ideas de las personas de nuestras comunidades. Por este motivo, te invitamos a unirte a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarte, llama al **1-877-597-7799** y pide que te transfieran a un defensor de miembros en tu área.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-877-597-7799**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo

Pulseras con nombre: Un paquete de 10 bandas desechables con nombre para ayudar a determinar las necesidades médicas y los contactos de emergencia.

Condiciones: Un paquete de brazaletes con nombres por año. Miembros con IDD de 0 a 20 años.* Un paquete de 10 por año.

Paquete de aprendizaje de enfoque: Kit para Mejorar la Concentración si tienes una discapacidad de aprendizaje. Incluye artículos que ayudan a mantener la atención durante las tareas escolares o el aprendizaje.

Condiciones: Para miembros con una discapacidad de aprendizaje. Uno al año.*

Tarjeta de regalo hipersensorial: Certificado de regalo de \$75 para miembros con trastorno del procesamiento sensorial.

Condiciones: El coordinador de servicios verifica la necesidad. Uno al año.* No aplica para miembros en MDCP u otras exenciones estatales.

Bolsa para silla de ruedas: Una bolsa para tu silla de ruedas para llevar tus pertenencias personales.

Condiciones: Debes usar silla de ruedas como tu principal forma de moverte todos los días. Una bolsa por año.*

Ropa interior menstrual: 3 pares de ropa interior menstrual lavable.

Condiciones: Para miembros con diagnóstico de discapacidad intelectual o del desarrollo. Limitado a un juego por año.*

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-877-597-7799**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Control de enfermedades

Recordatorios de mensajes de texto para medicamentos: Acceso al portal para miembros de Optum, que permite a los miembros programar recordatorios por mensaje de texto para sus medicamentos por internet.

Condiciones: Necesitas una tableta, computadora o teléfono inteligente.

Programas para dejar cigarrillos electrónicos: Los miembros que usan cigarrillos electrónicos de vapor pueden obtener ayuda para dejar de fumar. La educación y el apoyo están disponibles a través de un programa en línea.

Condiciones: Necesitas una tableta, una computadora o un teléfono inteligente.

Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

Ayuda durante el embarazo: Usa myuhc.com o la aplicación para aprender sobre tu embarazo y acceder a herramientas e información útil. También puedes recibir recompensas por visitas al médico.

- \$25 por asistir a una visita prenatal.

Apoyo después del parto: Usa myuhc.com o la aplicación para aprender sobre tu embarazo y acceder a herramientas e información útil. También puedes recibir recompensas por visitas al médico.

- \$25 por asistir a una visita posparto

Wellhop: Wellhop para Mamá y Bebé ayuda a las futuras mamás con fechas de parto similares. Pueden chatear en línea, aprender cosas nuevas y apoyarse desde el embarazo hasta la maternidad temprana.

Condiciones: Miembros embarazadas pueden inscribirse en Wellhop sin costo adicional. Necesitas una computadora, tableta o teléfono inteligente para acceder.



Sabías que...

La Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) ofrece recursos y asistencia para las madres que eligen amamantar. Para obtener más información, escanee el código QR o visite texaswic.org/breastfeeding.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-877-597-7799**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Recursos de salud mental

Programa de ejercicios: Recibe consejos para bajar de peso y hacer ejercicio. Disponible en myuhc.com.

Condiciones: Necesitas una computadora, tableta o teléfono inteligente.

Diario de salud mental: Un diario de salud mental al año. Incluye una lista de recursos relacionados con la salud mental donde los miembros pueden escribir y trabajar en sus sentimientos.

Condiciones: Un diario de salud mental por año.*

Recursos de salud mental en línea

Aplicación Calm Health: Recibe ayuda para el estrés y tu bienestar cuando la necesites. Disponible 24/7 en un sitio web que puedes usar a tu propio ritmo.

Condiciones: Necesitas teléfono inteligente, tableta o computadora para acceder al programa.



Live and Work Well: Live and Work Well tiene noticias, videos, recursos legales y puedes encontrar doctores y otros tipos de cuidado. Para obtener más información, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com.

Condiciones: Necesitas tableta, computadora o teléfono inteligente para acceder. Disponible inglés y español.

Servicios de relevo

Servicios de relevo PPECC: Los miembros con servicios de PPECC o PDN pueden obtener 8 horas de atención en el centro. Aplica al horario normal.

Condiciones: Debe usar un proveedor dentro de la red. Limitado a ocho (8) horas por año calendario. Los horarios son adicionales a los servicios PPECC/PDN aprobados.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-877-597-7799**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Visión y traslado

Beneficios extra para lentes: Recibe \$105 cada 24 meses para marcos, lentes o lentes de contacto que no cubra Medicaid.

Condiciones: Debes usar un proveedor de la red. No incluye pares de repuesto.

Transporte para servicios de salud: Recibe 4 viajes de ida y vuelta para necesidades de salud que no estén cubiertas por Medicaid, como ir al supermercado, buscar ayuda para la vivienda y oficinas de servicios públicos. Los niños de 0 a 17 años deben viajar con un adulto. Llama a SafeRide para reservar tus viajes al **1-888-462-6050**. Llama para programar tu transporte al menos 2 días antes de tu cita.

Condiciones: Debes usar a SafeRide, el proveedor de transporte dentro de la red. Se pueden aprobar viajes para niños adicionales a proveedores aprobados por Medicaid.

Consejos cuando llame para programar un traslado

- Llama al menos 2 días antes de tu cita
- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Nombre del proveedor
- Dirección del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-877-597-7799**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.