



Centro de enfermería STAR+PLUS

Servicios de valor agregado



Centro de enfermería STAR+PLUS

¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puede recibir servicios de valor agregado. Estos servicios únicos se ofrecen, además de los servicios requeridos de Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y sus comentarios como miembro son la inspiración detrás de estos servicios de valor agregado.

Nosotros lo escuchamos

Obtenemos grandes ideas de las personas como usted de nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a saber qué tan bien estamos trabajando y qué podríamos hacer mejor. Para inscribirse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

Índice

Programas de regalos	2
Visión y dental	3
Recursos en línea	3
Servicios de salud y bienestar	4
Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo (intellectual or developmental disabilities, IDD)	4
Cuidado para la enfermedad de Alzheimer	4

Programas de regalos

Libros de actividades para adultos: Los miembros pueden recibir libros de actividades para adultos, como sopa de letras, crucigrama, Sudoku, libro para colorear y tarjetas postales prepagadas. El miembro también recibirá una caja de lápices de colores.

Condiciones: Un paquete de libros por año*. Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Manta para el regazo: Los miembros elegibles que se encuentren en un centro de enfermería pueden recibir una manta de cama o para el regazo.

Condiciones: Una manta para el regazo por año*. Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Paquete de bienvenida para centro de enfermería: Kit de bienvenida para centros de enfermería: los miembros elegibles que ingresen a un centro de enfermería recibirán un kit de bienvenida al ingresar a un centro dentro de la red. Como mínimo, cada kit incluye lo siguiente:

- Calcetines antideslizantes
- Gorro de baño
- Botella de agua/taza de café
- Lupa con luz
- Bolsa reutilizable
- Lámpara de noche

Condiciones: Una por miembro en el momento de la admisión en el centro de enfermería. Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Etiquetas impermeables para ropa: Un paquete (100) de etiquetas preimpresas de ropa impermeables con el nombre del miembro para que los miembros de un centro de enfermería no pierdan su ropa o artículos personales.

Condiciones: Un paquete por año.* Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Kit Bonsai: Disponible para miembros en un centro de enfermería (según lo permitido por el centro de enfermería) para el alivio del estrés y el compromiso cognitivo. Cada kit incluye lo siguiente:

- 4 macetas de siembra biodegradables
- 4 recipientes con semillas
- 1 libro de instrucciones
- 2 discos de tierra
- 4 marcadores de plantación
- 1 par de tijeras

Condiciones: Un kit por año.* El centro de enfermería debe aprobarlo. Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Kit de ejercicios: Un podómetro, un paquete de bandas de resistencia y una botella de agua para los miembros que estén interesados en bajar de peso o adoptar un estilo de vida activo.

Condiciones: Un kit por año.* Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.



Sabía que...

Los Servicios de Humanos y de Salud de Texas cuenta con múltiples recursos para una vida saludable. Para obtener más información, escanee el código QR o visite hhs.texas.gov/services/health/wellness/texercise/healthy-eating.

Cobertura odontológica y de la vista

Servicios oftalmológicos adicionales: Los miembros pueden recibir hasta \$105 cada 2 años para cubrir una selección mejorada de marcos y lentes o lentes de contacto en lugar de anteojos. Esto incluye marcos y lentes dañados o extraviados. Debe ser de un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o par de repuesto. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Condiciones: Excluye a los miembros con doble elegibilidad.

Servicios dentales para adultos: Los miembros mayores de 21 años reciben hasta \$500 por año. Esto se usa para 2 exámenes de rutina, 2 limpiezas bucales y 1 juego completo de radiografías de boca de un proveedor de la red. Pregunte a su dentista sobre el acceso a descuentos para servicios no cubiertos. (Por ejemplo: dentaduras postizas, implantes y puentes). Para obtener más información sobre sus servicios dentales, comuníquese con Servicio al Cliente al **1-888-887-9003**.

Condiciones: Excluye a los miembros con doble elegibilidad.

Recursos en línea



Recursos de salud mental en línea: Live and Work Well es una herramienta en línea que puede usar para obtener apoyo, respuestas y atención de expertos. Encuentre artículos, herramientas de cuidado personal, proveedores de atención y otros recursos relacionados con la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Para obtener más información, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com.

Cuidado personal por AbleTo: Ayuda a pedido para el estrés y el bienestar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en una plataforma digital a su propio ritmo.

*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.

Servicios de salud y bienestar

Productos sensoriales: Los miembros con un diagnóstico de disfunción de integración sensorial son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$25 para artículos como mochilas o mantas con peso, productos de resistencia/presión y ciertas prendas; Otros artículos disponibles.

Condiciones: Los miembros deben tener problemas de integración sensorial. La elegibilidad será recomendada por el Coordinador de Servicios. Una tarjeta de regalo de \$25 por año.*
No incluye a los miembros que actualmente reciben este beneficio a través de una exención. Se excluyen los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo (intellectual or developmental disabilities, IDD)

Asistencia de localización: Una tarjeta de regalo de \$30 a través de un código QR para comprar artículos que proporcionen información de contacto para ayudar a localizar a un miembro con una discapacidad, trastorno o demencia que necesite ayuda si se pierde, se desorienta o no puede abogar por sí mismo.

Condiciones: La elegibilidad será recomendada por el Coordinador de Servicios. Una tarjeta de regalo de \$30 por año*.

Cuidado para la enfermedad de Alzheimer

Robomascota: Los miembros con demencia o Alzheimer pueden solicitar una robomascota para su comodidad y compañía para reducir el estrés y promover la relajación sensación de calma.

Condiciones: Una robomascota de por vida de membresía.

*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.