



Centro de enfermería STAR+PLUS

Servicios de valor agregado



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Su Plan de Salud ★ Su Opción

**United
Healthcare®**
Community Plan

Centro de enfermería STAR+PLUS

¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puedes recibir Servicios de Valor Agregado (VAS) sin costo desde el 1 de septiembre hasta el 30 de agosto. Estos servicios se ofrecen además de los servicios de Medicaid y están diseñados para apoyar tu salud y tu vida diaria. Tus experiencias y comentarios como miembro nos ayudan a crear y mejorar estos beneficios para ti.

Te escuchamos

Recibimos muy buenas ideas de miembros como tú en nuestras comunidades. Por eso, te invitamos a unirte a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Este consejo nos ayuda a saber qué estamos haciendo bien y qué podemos mejorar. Para inscribirte, llama al **1-888-887-9003** y pide que te transfieran a un defensor de miembros en tu área.

Índice

Programas de regalos	2
Vida saludable y ejercicio.....	2
Cobertura odontológica y de la vista	3
Recursos en línea.....	3
Servicios de salud y bienestar	4
Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo (intellectual or developmental disabilities, IDD)	4
Cuidado para la enfermedad de Alzheimer.....	4

Programas de regalos

Kit creativo: Kit Creativo con sopa de letras, crucigramas actividades y Sudoku. Incluye lápices de colores y libros para colorear.

Condiciones: Uno al año*.

Manta: 1 manta personal para las piernas o la cama.

Condiciones: Una manta por año*.

Paquete de bienvenida para centro de enfermería: 1 kit de Bienvenida al ingresar a un Centro de Enfermería de la red.

Condiciones: Excluye la admisión a un Centro de Enfermería Especializada. Uno al año*.

Kit de Comodidad y Bienestar: Un Kit de Comodidad y Bienestar con un rascador de espalda, un gorro tejido suave y un par de calentadores para las piernas que te ayudan a mantenerte cómodo y abrigado. Para miembros que tienen dificultad para moverse, caminar o agacharse durante sus actividades diarias.

Condiciones: Un kit por año.*

Vida saludable y ejercicio

Programa de bienestar en línea: Recibe consejos para bajar de peso y hacer ejercicio.

Condiciones: Necesitas una computadora, tableta o teléfono inteligente. Disponible en línea en **myuhc.com**.



Sabía que...

Los Servicios de Humanos y de Salud de Texas cuenta con múltiples recursos para una vida saludable. Para obtener más información, escanee el código QR o visite hhs.gov/programs/prevention-and-wellness/nutrition-and-fitness/index.html.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Cobertura odontológica y de la vista

Beneficios extra para lentes: Los miembros pueden recibir hasta \$105 cada 24 meses para marcos, lentes o lentes de contacto que no cubra Medicaid. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Condiciones: Debes usar un proveedor de la red. No incluye pares de repuesto. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Servicios dentales preventivos para adultos: Hasta \$500 por año para miembros de 21 a 120 años. Esto se usa para 2 exámenes de rutina/limpiezas, 1 juego completo de radiografías y escalamiento/planeamiento de raíz si es medicamente necesario, por un proveedor de la red. Para obtener más información sobre sus servicios dentales, comuníquese con Servicio al Cliente al **1-888-887-9003**.

Condiciones: No incluye a los miembros con doble elegibilidad. Excluye a los miembros con exenciones de Medicaid.

Recursos en línea



Recursos de salud mental en línea: LiveandWorkWell.com tiene noticias, videos, recursos legales y puedes encontrar doctores y otros tipos de cuidado. Para obtener más información, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com.

Condiciones: Necesitas tableta, computadora o teléfono inteligente para acceder. En inglés y español.

Aplicación Calm Health: Ayuda a pedido para el estrés y el bienestar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en una plataforma digital a su propio ritmo.

Condiciones: Necesitas una tableta, computadora o teléfono inteligente para acceder. Descarga la aplicación de UnitedHealthcare® y busca **Calm Health** en la sección de **Beneficios Adicionales**.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Servicios de salud y bienestar

Productos sensoriales: Un certificado de regalo de \$35 para productos sensoriales.

Condiciones: Para miembros con trastorno del procesamiento sensorial. El coordinador de servicios verifica la necesidad. Un certificado de regalo de \$35 por año.*
No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Chats de información de salud: Chats de información de salud por internet. Profesionales de la salud que responden a sus preguntas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todos los días del año.

Condiciones: Necesitas una tableta, una computadora o un teléfono inteligente.

Segundo audífono: Recibe un segundo aparato auditivo sin costo si ya tienes uno cubierto por Medicaid.

Condiciones: Disponible para miembros de 21 a 120 años. Se necesita una receta médica. Disponible una vez cada 5 años. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo

Asistencia de ubicación: Un certificado de regalo de \$30. Para pulseras de identificación y otros artículos que ayudan a miembros que se puedan perder, confundir o no puedan pedir ayuda.

Condiciones: El Coordinador de Servicios verifica la necesidad. Uno al año.*

Cuidado para la enfermedad de Alzheimer

Robomascota o muñeca: Un robomascota o muñeca para dar apoyo y compañía. Ayuda a relajarse y a bajar el estrés.

Condiciones: Para miembros con demencia o Alzheimer. Una robomascota de por vida de membresía.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.