



# STAR+PLUS

**Servicios de valor agregado**



### ¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puede recibir servicios de valor agregado. Estos servicios únicos se ofrecen, además de los servicios requeridos de Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y sus comentarios como miembro son la inspiración detrás de estos servicios de valor agregado.

### Nosotros lo escuchamos

Obtenemos grandes ideas de miembros como usted en nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a saber qué tan bien estamos trabajando y qué podríamos hacer mejor. Para inscribirse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

### Índice

Ayuda para miembros con asma o EPOC.....	2
Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo (intellectual or developmental disabilities, IDD).....	2
Salud conductual.....	3
Servicios de salud y bienestar.....	3
Asistencia de vida en una comunidad.....	4
Manejo de la diabetes y otras enfermedades .....	5
Programas de regalos .....	6
Vida saludable y ejercicio .....	6
Ayuda adicional para miembros que están embarazadas.....	7
Servicios de la vista, dentales y de traslado .....	7

---

## Ayuda para miembros con asma o EPOC

**Enchufes de pared repelentes de cucarachas:** Los miembros pueden solicitar un paquete de 6 enchufes de pared repelentes para cucarachas.

Condiciones: Un paquete por año. Los miembros deben contar con administración activa de casos y tener un diagnóstico de asma o EPOC.

**Ropa de cama hipoalergénica:** Los miembros pueden solicitar 1 funda hipoalergénica para colchón y 1 funda de almohada.

Condiciones: El miembro debe contar con la administración de casos para el asma o EPOC. Una funda para colchón y una funda de almohada por año\*.

### *Sabía que...*

Esta idea se les ocurrió a miembros como usted. Obtenemos grandes ideas de las personas de nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.



### **Consejos útiles**

Para obtener más información sobre los desencadenantes del asma, puede escanear el código QR usando la aplicación de la cámara en su smartphone para ver un video corto o buscar información adicional en [liveandworkwell.com](http://liveandworkwell.com).

## Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo (intellectual or developmental disabilities, IDD)

**Down Syndrome Clinic 2U (DSC2U):** Los miembros con un diagnóstico de síndrome de Down podrán acceder a un programa en línea que brinda información actualizada sobre salud y bienestar sobre el síndrome de Down en el hogar. Los cuidadores de este grupo también podrán acceder a este recurso.

Condiciones: Debe tener un diagnóstico de Síndrome de Down. Uno por miembro por año\*.

Se excluyen los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

**Asistencia de localización:** Una tarjeta de regalo de \$30 a través de un código QR para comprar artículos que proporcionen información de contacto para ayudar a localizar a un miembro con una discapacidad, trastorno o demencia que necesite ayuda si se pierde, se desorienta o no puede abogar por sí mismo.

Condiciones: La elegibilidad será recomendada por el Coordinador de Servicios. Una tarjeta de regalo de \$30 por año\*.

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.

---

## Salud conductual

**Servicios de salud conductual en el hogar o fuera de las instalaciones:** Servicios de salud mental proporcionados a los Miembros fuera del centro para ayudar a reducir o evitar las admisiones de pacientes hospitalizados, mediante un equipo multidisciplinario móvil presente en la comunidad de médicos clínicos con licencia y trabajadores capacitados sin licencia con la dirección de un profesional con licencia.

Condiciones: Limitado a 6 visitas por año calendario\*. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).



**Recursos de salud mental en línea:** Live and Work Well es una herramienta en línea que puede usar para obtener apoyo, respuestas y atención de expertos. Encuentre artículos, herramientas de cuidado personal, proveedores de atención y otros recursos relacionados con la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com).

**Cuidado personal por AbleTo:** Ayuda a pedido para el estrés y el bienestar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en una plataforma digital a su propio ritmo.

**Incentivo de seguimiento de pacientes hospitalizados:** Tarjeta de regalo de \$20 para los miembros que hagan un seguimiento con un profesional de la salud mental dentro de los 7 días posteriores al alta de un hospital de salud mental para pacientes hospitalizados.

Condiciones: Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

**Diario de salud mental:** Un diario de salud mental por año fiscal después de completar la visita de 7 ó 30 días después de la hospitalización. Incluye una lista de recursos relacionados con la salud mental donde los miembros pueden escribir y procesar sus sentimientos mediante indicaciones.

Condiciones: Un diario de salud mental por año\* después de completar la visita posterior a la hospitalización de 7 ó 30 días. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

**Diario de atención plena (mindfulness):** Un diario de atención plena (mindfulness) por año fiscal para los miembros con un diagnóstico de enfermedad mental grave y persistente. Incluye una lista de recursos relacionados con la salud mental donde los miembros pueden escribir y procesar sus sentimientos mediante indicaciones.

Condiciones: Un diario de atención plena (mindfulness) por año fiscal\* para miembros con un diagnóstico de enfermedad mental grave y persistente. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

## Servicios de salud y bienestar

**Productos sensoriales:** Los miembros con un diagnóstico de disfunción de integración sensorial son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$25 para artículos como mochilas o mantas con peso, productos de resistencia/presión y ciertas prendas u otros artículos disponibles.

Condiciones: Los miembros deben tener un diagnóstico de disfunción de integración sensorial. La elegibilidad será recomendada por el Coordinador de Servicios. Una tarjeta de regalo de \$25 por año.\* No incluye a los miembros que actualmente reciben este beneficio a través de una exención (waiver). Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.

---

## Asistencia de vida en una comunidad

**Servicios de respuesta a emergencias:** Los miembros elegibles de 18 años o más pueden tener acceso a un sistema de monitoreo electrónico, que incluye monitoreo las 24 horas, los siete días de la semana y que ayuda a garantizar que se contacte a la persona o agencia de servicio adecuada en caso de emergencia.

**Condiciones:** Los miembros deben vivir solos o estar aislados de la sociedad, tener una discapacidad funcional y tener antecedentes documentados de 2 o más caídas u hospitalizaciones en los últimos 6 meses. Excluye la exención STAR+PLUS, los miembros de Community First Choice y los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible). Si tiene preguntas sobre este servicio, comuníquese al **1-888-877-9003** para hablar con un coordinador de servicios o defensor de miembros.

**Visitas a domicilio:** Los miembros tendrán acceso a hasta 8 horas de servicios de relevo en el hogar para un cuidador familiar no remunerado.

**Condiciones:** Los servicios de relevo los proporcionará personal certificado en el hogar del miembro. No incluye a los miembros del programa de exención STAR+PLUS

**Comidas de entrega a domicilio:** Aquellos miembros a los que se les ha dado de alta recientemente de una hospitalización para pacientes hospitalizados tendrán acceso a 10 comidas con entrega a domicilio.

**Condiciones:** El miembro debe residir en la comunidad después del alta hospitalaria. Se deben aceptar las 10 comidas. Los miembros califican para esta entrega de comidas una vez al año. Si tiene preguntas sobre este servicio, comuníquese al **1-888-877-9003** para hablar con un coordinador de servicios o defensor de miembros. No incluye a los miembros del programa de exención STAR+PLUS.

**Kit de bienvenida:** Los miembros elegibles que regresan al hogar de un centro de enfermería recibirán un kit de bienvenida. El kit incluirá, entre otros, los siguientes artículos: linterna, pastillero y calendario.

**Condiciones:** Un kit por año\*. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.

---

## Manejo de la diabetes y otras enfermedades

**Plantillas diabéticas:** Los miembros que tienen diabetes pueden solicitar 2 pares de plantillas de largo completo.

Condiciones: Un paquete por año\*. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

**Organizador de medicamentos con un registro de seguimiento de salud:** Los miembros pueden solicitar 1 organizador de medicamentos, 1 bolsa térmica y un folleto de seguimiento de salud para administrar sus medicamentos de manera independiente y hacer un seguimiento de su salud.

Condiciones: Una bolsa por miembro por año\*.

**Kit para los diabéticos:** Los miembros que están recibiendo tratamiento para la diabetes pueden recibir un kit para la diabetes por año\*. Incluye libro de cocina (disponible solo en inglés), registro de azúcar en sangre/insulina y más.

Condiciones: Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

### Consejos útiles

Lleve todos sus medicamentos no refrigerados, incluso los medicamentos de venta libre o suplementos, a todas las citas con su médico. Si está tomando medicamentos que requieren refrigeración, anótelos en el folleto de seguimiento de salud para llevarlos a su cita. Revise todos los medicamentos con su médico y analice las inquietudes que pueda tener. Le recomendamos que le pida a su médico una lista activa de medicamentos para asegurarse de que está tomando sus medicamentos actuales correctamente.

**Oxímetro con folleto de registro de seguimiento de salud:** Los miembros elegibles que no califican para el oxímetro como beneficio de Medicaid y cuentan con administración activa de casos pueden solicitar 1 oxímetro de pulso de un dedo, 2 mascarillas faciales de tela reutilizables y un folleto de seguimiento de salud. Esto permitirá que los miembros que tengan un alto riesgo de desarrollar complicaciones por el COVID-19 monitoreen sus niveles de oxígeno.

Condiciones: Debe tener un diagnóstico de asma, EPOC, insuficiencia cardíaca, enfermedad de células falciformes o estar inmunodeprimido y bajo tratamiento activo de caso. Los miembros que hayan recibido todas las dosis de la vacuna contra el COVID-19 recomendadas por los CDC no son elegibles. Una bolsa por miembro por año\*.

**Báscula de peso corporal:** Una báscula de peso corporal por año\* para los miembros bajo manejo activo de casos con un diagnóstico de insuficiencia cardíaca congestiva.

Condiciones: Miembros bajo manejo activo de casos con diagnóstico de insuficiencia cardíaca congestiva. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.

---

## Programas de regalos

**Bolsa a prueba de agua/incendios:** Los miembros pueden solicitar 1 bolsa a prueba de agua/incendios para almacenar documentos importantes, medicamentos y artículos personales durante un desastre natural.

Condiciones: Una bolsa por año\*.

**Libros de actividades para adultos:** Los miembros pueden recibir libros de actividades para adultos: sopa de letras, crucigrama, Sudoku, libro para colorear y tarjetas postales prepagadas. El miembro también recibirá una caja de lápices de colores.

Condiciones: Un paquete de libros por año\*.



### Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite [txready.org](https://txready.org).

## Vida saludable y ejercicio

**Kit de ejercicios:** Los miembros que deseen estar más activos o perder peso pueden solicitar un kit de ejercicios que incluya 1 podómetro, 1 paquete de bandas de resistencia y 1 botella de agua.

Condiciones: Un kit de ejercicios por año\*.

**Kit de hierbas de la huerta con recetas:** Los miembros que estén interesados en mejorar su salud con una cocina hogareña más saludable pueden solicitar un kit de hierbas de la huerta.

Condiciones: Un kit por año\*.

**Guía de Mikey:** “Mikey’s Guide” es un libro de recursos de programas relacionados con la discapacidad. Los temas incluyen información educativa, programas de exención y beneficios gubernamentales, campamentos estatales, deporte adaptado actividades, terapias, programas diurnos y mucho más. Los miembros con una discapacidad pueden solicitar “Mikey’s Guía de Campamentos de Verano y Actividades para Niños con Discapacidades”.

Condiciones: Uno por año\* por familia.

### *Sabía que...*

La YMCA y BakerRipley ofrecen asistencia financiera para las membresías. Muchos centros comunitarios tienen clases de ejercicios o campamentos gratuitos o a un costo reducido. Si desea obtener más información, comuníquese con su centro comunitario local.



### *Sabía que...*

Los Servicios de Humanos y de Salud de Texas cuenta con múltiples recursos para una vida saludable. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [hhs.texas.gov/services/health/wellness/texercise/healthy-eating](https://hhs.texas.gov/services/health/wellness/texercise/healthy-eating).

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.

---

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visite [uhccommunityplan.com](https://uhccommunityplan.com) o llame a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.



---

## Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

**Babyscripts:** Las mujeres embarazadas que son miembros y que se inscriban en Babyscripts recibirán acceso a contenido educativo gratuito, recursos y recompensas por asistir a visitas prenatales y posparto. Para inscribirse, visite la tienda Apple App Store o Google Play en su teléfono inteligente. Descargue la aplicación **Babyscripts myJourney** o llame al 1-800-599-5985.

Condiciones: Todas las miembros embarazadas son elegibles. El bebé deberá estar inscrito en un plan de UnitedHealthcare después del nacimiento para continuar recibiendo las recompensas.

**Libro sobre atención infantil:** Las mujeres embarazadas que son miembros pueden solicitar “What to Expect The First Year”.

Condiciones: Embarazadas que son miembros de STAR+PLUS. Un libro por año\*.

**Kit de suministros para la lactancia materna:** Las madres nuevas recibirán un kit para ayudarlas a amamantar si así lo desean. El kit incluirá artículos como bolsas de almacenamiento para el congelador, crema de lanolina y almohadillas para el pecho.

Condiciones: Elegible para miembros embarazadas o aquellas que dieron a luz recientemente. Debe ser miembro actual de UHC en el momento del parto. Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).



*Sabía que...*

El estado de Texas ofrece recursos y asistencia para las madres que recién dieron a luz y embarazadas. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [texaswic.org/breastfeeding](https://texaswic.org/breastfeeding).

## Servicios de la visión, dentales y de traslado

**Servicios oftalmológicos adicionales:** Los miembros pueden recibir hasta \$105 cada 2 años para cubrir una selección mejorada de marcos y cristales o lentes de contacto en lugar de anteojos. Esto incluye marcos y lentes dañados o extraviados. Debe ser de un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o par de repuesto. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Condiciones: Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible).

**Servicios dentales para adultos:** Los miembros mayores de 21 años reciben hasta \$500 por año. Esto se usa para 2 exámenes de rutina, 2 limpiezas bucales y 1 juego completo de radiografías bucales de un proveedor de la red. Pregunte a su dentista sobre el acceso a descuentos para servicios no cubiertos. (Por ejemplo: dentaduras postizas, implantes y puentes). Para obtener más información sobre sus servicios dentales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Condiciones: Excluye a los miembros con doble elegibilidad (Dual Eligible) y a los miembros con una exención STAR+PLUS.

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.



---

**Ayuda para obtener traslado:** Como parte de sus beneficios de traslado de UnitedHealthcare, es posible que también sea elegible para recibir asistencia de traslado adicional a citas de atención de la salud que actualmente no están cubiertas por Medicaid. Por ejemplo, traslado a citas dentales para miembros que no son miembros de la exención de STAR+PLUS. Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-528-0441** al menos 2 días antes de la cita para programar el traslado.

**Consejos cuando llame para programar un traslado**

- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Dirección del proveedor
- Nombre del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.