



STAR+PLUS

Servicios de valor agregado



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Su Plan de Salud ★ Su Opción

**United
Healthcare®**
Community Plan

¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puedes recibir Servicios de Valor Agregado (VAS) sin costo desde el 1 de septiembre hasta el 30 de agosto. Estos servicios se ofrecen además de los servicios de Medicaid y están diseñados para apoyar tu salud y tu vida diaria. Tus experiencias y comentarios como miembro nos ayudan a crear y mejorar estos beneficios para ti.

Te escuchamos

Recibimos muy buenas ideas de miembros como tú en nuestras comunidades. Por eso, te invitamos a unirme a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Este consejo nos ayuda a saber qué estamos haciendo bien y qué podemos mejorar. Para inscribirte, llama al **1-888-887-9003** y pide que te transfieran a un defensor de miembros en tu área.

Índice

Ayuda para miembros con asma o EPOC	2
Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo	2
Salud conductual.....	3
Servicios de salud y bienestar	3
Asistencia de vida en una comunidad.....	4
Manejo de la diabetes y otras enfermedades	5
Programas de regalos	6
Vida saludable y ejercicio.....	6
Ayuda adicional para miembros que están embarazadas.....	7
Servicios de la vista, dentales y de traslado.....	8

Ayuda para miembros con asma o EPOC

Recompensa contra plagas: Tarjeta de \$20 para artículos del hogar, como enchufes para el control de plagas.

Condiciones: Para miembros en manejo de casos por asma o EPOC. Una al año. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Tarjeta de \$25: \$25 para artículos de calidad del aire interior, como ventiladores, filtros de aire o humidificadores.

Condiciones: Disponible para miembros de nuestro programa de manejo de enfermedades para el asma y la EPOC. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Sabías que...

Esta idea se les ocurrió a miembros como tu. Obtenemos grandes ideas de las personas de nuestras comunidades. Por este motivo, te invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarte, llama al **1-888-887-9003** y pide que te transfieran a un defensor de miembros en tu área.

Ayuda para miembros con discapacidades intelectuales o del desarrollo

Ropa interior menstrual: 3 pares de ropa interior lavable para la menstruación.

Condiciones: Para miembros con diagnóstico de discapacidad intelectual o del desarrollo. Uno al año.*

Asistencia de localización: Un certificado de regalo de \$30. Para pulseras de identificación y otros artículos que ayudan a miembros que se puedan perder, confundir o no puedan pedir ayuda.

Condiciones: El Coordinador de Servicios verifica la necesidad. Uno al año.*

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhcommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Salud conductual



Recursos de salud mental en línea: LiveandWorkWell.com tiene noticias, videos, recursos legales y puedes encontrar doctores y otros tipos de cuidado. Para obtener más información, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com.

Condiciones: Necesitas tableta, computadora o teléfono inteligente para acceder. En inglés y español.

Aplicación Calm Health: Recibe ayuda para el estrés y tu bienestar cuando la necesites. Disponible 24/7 en un sitio web que puedes usar a tu propio ritmo.

Condiciones: Necesitas una tableta, computadora o teléfono inteligente para acceder.

Incentivo de seguimiento: Tarjeta de \$20. Para miembros que visitan a un profesional de salud mental dentro de 7 días de salir del hospital de salud mental.

Condiciones: No incluye a los miembros con doble elegibilidad. Una al año*.

Diario de salud mental: Un diario de de salud mental al año. Incluye una lista de recursos relacionados con la salud mental donde los miembros pueden escribir y procesar sus sentimientos mediante indicaciones.

Condiciones: Un diario de salud mental al año*.

Servicios de salud y bienestar

Productos sensoriales: Un certificado de regalo de \$35 para productos sensoriales.

Condiciones: Para miembros con trastorno del procesamiento sensorial. El coordinador de servicios verifica la necesidad. Un certificado de regalo de \$35 por año.*
No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Programas para dejar cigarrillos electrónicos de vapor: Los miembros que usan cigarrillos electrónicos de vapor pueden obtener ayuda para dejar de fumar. Hay educación y apoyo en un programa por internet.

Condiciones: Necesitas una tableta, una computadora o un teléfono inteligente.

Chats de información de salud: Chats de información de salud por internet. Profesionales de la salud que responden a sus preguntas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todos los días del año.

Condiciones: Necesitas una tableta, una computadora o un teléfono inteligente.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Tarjeta de recompensa para comida saludable: Tarjeta de \$60 para comprar alimentos saludables si sales del hospital después de una estancia de 2 días o más.

Condiciones: Disponible para miembros que no participan en el Programa de Exención STAR+PLUS. Una vez al año.

Segundo audífono: Recibe un segundo aparato auditivo sin costo si ya tienes uno cubierto por Medicaid.

Condiciones: Disponible para miembros de 21 a 120 años. Se necesita una receta médica. Disponible una vez cada 5 años. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Asistencia de vida en una comunidad

Monitoreo de emergencias 24/7 (ERS): Los miembros elegibles pueden tener acceso a un sistema de monitoreo electrónico, que incluye monitoreo las 24 horas, los siete días de la semana y que ayuda a garantizar que se contacte a la persona o agencia de servicio adecuada en caso de emergencia.

Condiciones: Servicio de Emergencia 24/7. Hasta 6 meses después de salir del hospital o centro de enfermería. Disponible para miembros que no están en un programa de exención o Community First Choice. Si tienes preguntas sobre este servicio, comunícate al **1-888-877-9003** para hablar con un coordinador de servicios o defensor de miembros.

Servicios de relevo: Los miembros tendrán acceso a hasta 8 horas de servicios de relevo en el hogar.

Condiciones: No incluye a los miembros del programa de exención STAR+PLUS. Debes usar un proveedor dentro de la red.

Tarjeta de recompensa para ejercicios: Tarjeta de \$60 para comprar alimentos saludables si sales del hospital después de una estancia de 2 días o más.

Condiciones: Disponible para miembros que no participan en el Programa de Exención STAR+PLUS. Una vez al año.

Kit de bienvenida a casa: 1 Kit de Bienvenida al Hogar cuando regresas a casa después de una estancia en un centro de enfermería. Un kit por año.

Condiciones: Un kit por año*. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Manejo de la diabetes y otras enfermedades

Tarjeta de recompensa para diabéticos: Tarjeta de \$15 para comprar artículos de venta libre, como plantillas para diabéticos.

Condiciones: Disponible para miembros con un diagnóstico de diabetes. Una vez al año.* No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Tarjeta de recompensa para la salud diaria: Tarjeta de \$20 para artículos como un organizador de pastillas y libreta para cuidar tu salud.

Condiciones: Una al año*. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Báscula de peso corporal: Una báscula de peso al año* para miembros con insuficiencia cardíaca.

Condiciones: Miembros bajo manejo activo de casos con diagnóstico de insuficiencia cardíaca. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Recordatorios de mensajes de texto para medicamentos: Acceso al portal para miembros de Optum. Programa recordatorios por mensaje de texto para tus medicinas en internet.

Condiciones: Necesitas una tableta, computadora o teléfono inteligente.

Programas de regalos

Un radio NOAA/FM/AM para emergencias: Un radio que te ayuda a estar conectado durante mal clima o desastres. Incluye cargador de celular y linterna.

Condiciones: Uno por año*.

Kit creativo: Kit Creativo con sopa de letras, crucigramas actividades y Sudoku. Incluye lápices de colores y libros para colorear.

Condiciones: Uno al año*.



Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite txready.org.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Vida saludable y ejercicio

Tarjeta de recompensa para comida y ejercicio: Tarjeta de \$40 para comida saludable y artículos de ejercicio.

Condiciones: Una al año*.

Programa de bienestar en línea: Recibe consejos para bajar de peso y hacer ejercicio.

Condiciones: Necesitas computadora, tableta o teléfono inteligente.

Recompensa al inscribirse en myuhc.com: Tarjeta de \$15 para los nuevos miembros que se registran en **myuhc.com**.

Condiciones: Debes registrarte en los primeros 30 días de inscripción en UHC. Una al año.*

Libro sobre menopausia: Un libro “Generación M”.

Condiciones: Para miembros de 31 a 65 años con síntomas de perimenopausia o menopausia. Un libro por año. Disponible en inglés.



Sabías que...

Los Servicios de Humanos y de Salud de Texas cuenta con múltiples recursos para una vida saludable. Para obtener más información, escanee el código QR o visite hhs.gov/programs/prevention-and-wellness/nutrition-and-fitness/index.html.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

Ayuda durante el embarazo: Usa **myuhc.com** o la aplicación para aprender sobre tu embarazo y acceder a herramientas e información útil. También puedes recibir recompensas por visitas al médico.

- \$25 por asistir a una visita prenatal.

Apoyo después del parto: Usa **myuhc.com** o la aplicación para aprender sobre tu embarazo y acceder a herramientas e información útil. También puedes recibir recompensas por visitas al médico.

- \$25 por asistir a una visita posparto.

Monitor de presión arterial: 1 monitor de presión arterial.

Condiciones: Para miembros embarazadas con presión arterial alta o en riesgo. Los coordinadores de servicios comprueban la necesidad. Uno por embarazo. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Wellhop: Wellhop para Mamá y Bebé ayuda a las futuras mamás con fechas de parto similares. Pueden chatear en línea, aprender cosas nuevas y apoyarse desde el embarazo hasta la maternidad temprana.

Condiciones: Miembros embarazadas pueden inscribirse en Wellhop sin costo adicional.



Sabía que...

La Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) ofrece recursos y asistencia para las madres que recién dieron a luz y embarazadas.

Para obtener más información, escanee el código QR o visite texaswic.org/breastfeeding.

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

Servicios de la visión, dentales y de traslado

Beneficios extra para lentes: Recibe \$105 cada 24 meses marcos, lentes o lentes de contacto que no cubra Medicaid. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comunícate con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Condiciones: Debes usar un proveedor de la red. No incluye pares de repuesto. No incluye a los miembros con doble elegibilidad.

Servicios dentales preventivos para adultos: Hasta \$500 por año para miembros de 21 a 120 años. Para 2 exámenes de rutina/limpiezas, y 1 juego completo de radiografías, 1 escalamiento/planeamiento de raíz (si es medicamente necesario). Para obtener más información sobre sus servicios dentales, comunícate con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Condiciones: No incluye a los miembros con doble elegibilidad ni a los miembros con una exención STAR+PLUS.

Transporte para servicios de salud: Recibe 4 viajes de ida y vuelta para necesidades de salud que no estén cubiertas por Medicaid, como ir al supermercado, buscar ayuda para la vivienda y oficinas de servicios públicos. Los niños de 0 a 17 años deben viajar con un adulto. Llama a SafeRide para reservar tus viajes al **1-888-462-6050**.

Condiciones: 4 viajes de ida y vuelta desde SafeRide. Para servicios de salud no cubiertos por Medicaid como viajes a supermercados, viviendas y oficinas de servicios públicos.

Consejos cuando llame para programar un traslado

- Llama al menos 2 días antes de tu cita
- Dirección del proveedor
- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Número de teléfono del proveedor
- Nombre del proveedor
- Hora de la cita

*Cada año fiscal estatal, 9/1-8/31.

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, visita uhccommunityplan.com o llama a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711**, de lunes a viernes de 8:00 a.m a 8:00 p.m.