Nuevos materiales para miembros
Cómo compartimos y protegemos su información de salud

Información compartida con sus proveedores

Compartimos automáticamente su información de salud con sus proveedores de la red para que puedan trabajar juntos en su cuidado. Esto les ayuda a coordinar su tratamiento, tomar decisiones de tratamiento con mayor rapidez y mejorar su experiencia de salud en general.

Protegemos su información de salud mediante estrictas medidas de privacidad y seguridad. Solo los proveedores que le han tratado y forman parte de nuestra red pueden ver su información.

Y usted siempre tiene el control: si no desea compartir su información, puede indicarlo en cualquier momento. Y si más adelante cambia de opinión, puede volver a compartirla. Aunque decida optar por no compartirla, es posible que su proveedor siga teniendo acceso a cierta información, según lo permita la ley, para asegurarse de que reciba el cuidado adecuado.

Información compartida con otros planes de salud

Para ayudarnos a brindarle un mejor cuidado, puede elegir compartir detalles sobre su plan de salud anterior con nosotros. Esto nos permite solicitar sus registros a ese plan. Además, si ahora tiene más de un plan de salud o si cambia de plan más adelante, también puede autorizarnos a compartir su información de salud con esos planes. Esto ayuda a mantener sus expedientes médicos completos y juntos en un solo lugar. También facilita las transiciones de cuidado y proporciona a sus planes de salud la información que necesitan para ofrecerle la mejor asistencia posible.

Su información de salud no se comparte automáticamente; debe darnos su consentimiento para hacerlo. Puede cambiar de opinión en cualquier momento para comenzar a compartir su información de salud o dejar de hacerlo. Solo compartiremos su información con los planes de salud en los que esté inscrito y aplicaremos medidas de protección de la privacidad y la seguridad.

Cómo gestionar sus preferencias de información compartida

Puede comenzar a compartir o dejar de compartir su información de salud con sus proveedores y otros planes de salud cuando lo desee. Para actualizar sus preferencias, visite **https://member.uhc.com/communityplan**:

1. Inicie sesión en su cuenta.
2. En la sección de “My personal support network” (Mi red de apoyo personal) en la parte inferior izquierda de la página, seleccione “Manage access” (Gestionar el acceso).
3. En la sección “Data sharing” (Datos compartidos), elija con quién desea compartir su información de salud.

O llámenos al número gratuito al **1-877-542-8997,** TTY **711,** de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., o llame al número que se encuentra en su tarjeta de ID de miembro para recibir ayuda y actualizar sus preferencias.

CSWA26MD0440598_000