Информационные материалы для новых участников Как мы передаем и защищаем вашу медицинскую информацию

Передача информации вашим поставщикам услуг
Мы автоматически передаем медицинскую информацию вашим поставщикам услуг, входящим в сеть плана, чтобы они могли сотрудничать в рамках вашего медицинского обслуживания. Благодаря этому они могут координировать ваше лечение, быстрее принимать решения по поводу лечения и в целом улучшать ваш опыт получения медицинского обслуживания.

Мы храним вашу медицинскую информацию с соблюдением мер безопасности, обеспечивая надежную защиту конфиденциальности. Вашу информацию могут просматривать только те поставщики услуг, которые имели отношение к вашему медицинскому обслуживанию и которые входят в нашу сеть.

Кроме того, этот процесс всегда под вашим контролем: если вы не хотите, чтобы вашу информацию предоставляли, вы можете в любое время отозвать свое согласие на передачу. Если вы позже передумаете, вы можете снова разрешить передачу вашей информации. Даже если вы решите отозвать свое согласие на передачу вашей информации, ваш поставщик услуг может все равно получить доступ к некоторой информации в соответствии с законодательством, чтобы обеспечить получение вами необходимого медицинского ухода.

Передача информации другим планам медицинского страхования
В рамках вашего медицинского обслуживания вы, по желанию, можете предоставить нам сведения о вашем предыдущем плане медицинского страхования. Это позволит нам запросить у этого плана вашу медицинскую документацию. Если в настоящее время вы являетесь участником более одного плана медицинского страхования или позже вы решите сменить план, вы также можете предоставить нам свое разрешение на передачу вашей медицинской информации соответствующим планам. Это позволит обеспечить наличие вашей медицинской документации в полном объеме в едином источнике. Кроме того, передача информации необходима при смене медицинского обслуживания и позволяет вашим планам медицинского страхования получить информацию, которая требуется, чтобы обеспечить вам оптимальную поддержку.

Передача вашей медицинской информации не осуществляется автоматически — вы должны предоставить нам на это свое разрешение. Вы можете в любое время изменить свое решение и предоставить или отозвать согласие на передачу медицинской информации. Мы будем предоставлять вашу информацию только тем планам медицинского страхования, в которых вы зарегистрированы в качестве участника, используя при этом средства защиты конфиденциальности и соблюдая меры безопасности.

Как управлять своими предпочтениями в отношении передачи вашей информации
Вы можете принять решение предоставить или отозвать согласие на передачу вашей медицинской информации вашим поставщикам услуг и другим планам медицинского страхования в любое время. Чтобы обновить свои предпочтения, перейдите на страницу **https://member.uhc.com/communityplan**.

1. Выполните вход в свою учетную запись.
2. В разделе «Моя личная сеть поддержки» (My personal support network), расположенном в нижней части страницы слева, выберите пункт «Управление доступом» (Manage access).
3. В пункте об обмене данными выберите, кому вы хотите передавать медицинскую информацию.

Также вы можете обновить свои предпочтения, позвонив нам по номеру линии для бесплатных звонков **1-877-542-8997** (линия TTY: **711**) с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. или по номеру, указанному на вашей идентификационной карте участника плана.