Tài liệu dành cho hội viên mới
Cách chúng tôi chia sẻ và bảo vệ thông tin sức khỏe của quý vị

Chia sẻ với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị

Chúng tôi tự động chia sẻ thông tin sức khỏe của quý vị với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong mạng lưới của quý vị để họ có thể phối hợp chăm sóc cho quý vị. Điều này giúp họ điều phối việc điều trị cho quý vị, đưa ra quyết định điều trị nhanh hơn và nâng cao trải nghiệm chăm sóc sức khỏe tổng thể của quý vị.

Chúng tôi giữ an toàn thông tin sức khỏe của quý vị bằng các biện pháp bảo vệ chặt chẽ về quyền riêng tư và bảo mật. Chỉ những nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đã điều trị cho quý vị và trong mạng lưới của chúng tôi mới có thể xem thông tin của quý vị.

Và quý vị luôn có quyền kiểm soát — nếu không muốn chia sẻ thông tin của mình, quý vị có thể chọn không chia sẻ bất cứ lúc nào. Và nếu sau này thay đổi ý định, quý vị có thể chọn lại chia sẻ thông tin. Ngay cả khi quý vị chọn không chia sẻ, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị vẫn có thể tiếp cận một số thông tin theo quy định của pháp luật để đảm bảo quý vị được chăm sóc phù hợp.

Chia sẻ với các chương trình bảo hiểm y tế khác

Để hỗ trợ việc chăm sóc mình, quý vị có thể chọn chia sẻ với chúng tôi thông tin chi tiết về chương trình bảo hiểm y tế trước đây của mình. Điều này cho phép chúng tôi yêu cầu chương trình đó cung cấp hồ sơ của quý vị. Và nếu hiện tại quý vị có nhiều chương trình bảo hiểm y tế hoặc sau này thay đổi bảo hiểm, quý vị cũng có thể cho phép chúng tôi chia sẻ thông tin sức khỏe của quý vị với các chương trình đó. Điều này giúp hồ sơ y tế của quý vị được đầy đủ và tập trung tại một nơi. Điều này cũng hỗ trợ quá trình chuyển tiếp chăm sóc và cung cấp cho các chương trình bảo hiểm y tế của quý vị thông tin cần thiết để hỗ trợ quý vị tốt nhất.

Thông tin sức khỏe của quý vị không được tự động chia sẻ — quý vị phải cho phép thì chúng tôi mới được chia sẻ thông tin đó. Quý vị có thể thay đổi ý định bất cứ lúc nào để bắt đầu hoặc ngừng chia sẻ thông tin sức khỏe của mình. Chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ thông tin của quý vị với các chương trình bảo hiểm y tế mà quý vị đã ghi danh và sẽ sử dụng các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật.

Cách quản lý tùy chọn chia sẻ của quý vị

Quý vị có thể bắt đầu hoặc ngừng chia sẻ thông tin sức khỏe của mình với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị và các chương trình bảo hiểm y tế khác bất cứ lúc nào quý vị muốn. Để cập nhật các tùy chọn của mình, hãy truy cập **https://member.uhc.com/communityplan**:

1. Đăng nhập vào tài khoản của quý vị.
2. Trong phần My personal support network (Mạng lưới hỗ trợ cá nhân của tôi) ở góc dưới bên trái của trang, chọn Manage access (Quản lý quyền truy cập).
3. Trong phần data sharing (chia sẻ dữ liệu), hãy chọn nhà cung cấp dịch vụ mà quý vị muốn chia sẻ thông tin sức khỏe của mình với họ.

Hoặc gọi cho chúng tôi theo số điện thoại miễn phí **1-877-542-8997,** TTY **711,** từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, thứ Hai đến thứ Sáu hoặc gọi số điện thoại trên Thẻ Bảo Hiểm của quý vị để được trợ giúp cập nhật các tùy chọn của quý vị.

CSWA26MD0440603_000