



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

HealthTALK



Ahorre dinero con medicamentos genéricos



Los medicamentos genéricos funcionan tan bien como los de marca. Su farmacia puede darle un medicamento genérico en lugar que el de marca que haya ordenado su médico. Si obtiene un medicamento de marca, es posible que tenga que pagar un copago. Averigüe sobre sus beneficios de medicamentos y los copagos que le corresponden. Visite myuhc.com/CommunityPlan, o bien, llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-992-9940, TTY 711**.

Combata la gripe

Es momento para su vacuna anual

El virus de la gripe es muy común. Puede causar graves problemas e incluso la muerte. Una vacuna anual es la mejor protección contra la gripe. Usted y sus hijos a partir de los seis meses de edad deben vacunarse cada año.

La temporada de gripe puede comenzar ya en octubre. Cada temporada de gripe es diferente. La gripe puede afectar de forma diferente a cada persona. Hasta las personas sanas pueden contraer la gripe y contagiársela a los demás. Mientras más personas se vacunen, menor será la posibilidad de que la infección por gripe se disemine en la comunidad.



No se arriesgue, vacúnese. Las vacunas contra la gripe no tienen costo para usted. El mejor lugar para recibir una vacuna es en el consultorio de su proveedor de atención primaria (PCP). También puede recibirlas en cualquier clínica o tienda que acepte su plan. Visite myuhc.com/CommunityPlan o use la aplicación **Health4Me™** para encontrar un lugar cerca de usted.



Calidad superior

Nuestros resultados respecto a las mejoras de calidad

UnitedHealthcare Community Plan ofrece un programa de mejora de calidad, que funciona para ofrecer a los miembros mejor atención y mejores servicios. Cada año, informamos nuestro desempeño.

El año pasado, una de nuestras metas era aumentar el número de miembros que acudieran a controles odontológicos de rutina y por ello les enviamos información sobre su importancia. Descubrimos que en muchas áreas, mayor cantidad de nuestros miembros sí estaban acudiendo.

Otra de nuestras metas era aumentar el número de niños que acudieran a controles de rutina anuales. Enviamos a los miembros información sobre lo importante que es que los niños vayan a su médico cada año para recibir vacunas y realizarse exámenes de detección de enfermedades. Aún queremos mejorar en esta área. El próximo año, queremos que una mayor cantidad de nuestros miembros:

- Se hagan exámenes de detección preventivos
- Se vacunen
- Se realicen exámenes físicos

Encuestamos a nuestros miembros todos los años. Queremos conocer nuestro desempeño en cuanto a la atención de sus necesidades. Nuestras encuestas de 2017 revelaron principalmente mejores puntajes en la forma en que nuestros miembros calificaron su atención médica. Este año nos esforzaremos para mejorar la calificación de nuestros miembros a sus médicos. Hemos entregado a nuestros médicos hojas de sugerencias con lo que les gusta a los miembros para que puedan atenderlos mejor.



Téngalo todo. ¿Quiere obtener más información sobre nuestro programa de mejora de calidad? Llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-992-9940, TTY 711.**



Su socio en salud

Su proveedor de atención primaria (PCP) brinda o maneja su atención médica. Es su socio en salud. Es importante que su PCP sea una buena opción para usted.

Debe sentirse cómodo al hablar con su PCP. Tanto la ubicación de la oficina de su PCP como su horario de atención deben ajustarse a sus necesidades. Quizás quiera un PCP que hable su idioma o entienda su cultura. Puede preferir que sea hombre o mujer. Si su PCP no es adecuado para usted, puede cambiarlo cuando lo desee.

Puede obtener más información de los proveedores de los planes en Internet o por teléfono. La información disponible incluye:

- Dirección y número de teléfono
- Cualificaciones
- Especialidad
- Certificación de la Junta
- Idiomas que habla
- Escuela de medicina
- Residencia



Consulte. Para encontrar un nuevo PCP, visite **myuhc.com/CommunityPlan**

o use la aplicación **Health4Me**. O bien, llámenos gratis al **1-800-992-9940, TTY 711.**

Llegó el momento de la inscripción abierta

Un mensaje de la directora ejecutiva

Como madre de tres hijos, sé que nada es más importante que su familia. También son importantes para nosotros. Ofrecemos beneficios y servicios a miles de familias en Mississippi.


La inscripción abierta comienza el 1º de octubre. Para continuar recibiendo los beneficios y servicios médicos actuales de su familia de parte de UnitedHealthcare Community Plan, solo llame a la División de Medicaid de Mississippi al **1-800-421-2408**. Solicite mantener UnitedHealthcare Community Plan.

Gracias por ser parte de la familia de UnitedHealthcare; la elección saludable para las familias de Mississippi.

Mis más sinceros saludos,

Jocelyn Chisholm Carter, Directora ejecutiva/Presidente



 **Tiene preguntas?** Obtenga más información acerca de los beneficios y servicios que ofrecemos a su familia. Llame a Servicios para miembros al **1-800-992-9940, TTY 711**.

Equidad en salud

Recibimos datos acerca de usted que incluyen su raza, etnia y el idioma que habla. Los utilizamos para poder entender sus necesidades de atención médica. Podemos usarlos para mejorar los servicios que prestamos al:

- Encontrar diferencias en la atención
- Prestar servicios en otros idiomas
- Crear programas que cubren sus necesidades
- Compartir su idioma con sus proveedores de atención médica

No empleamos estos datos para negarle cobertura ni para limitar sus beneficios. Tomamos esta información con seriedad y contamos con medidas de seguridad. Limitamos quién puede entrar a nuestros sitios de trabajo. Asimismo, restringimos quién puede ver su información. Para ingresar a nuestras computadoras se requieren contraseñas.



 **Obtenga más detalles.** ¿Quiere más información acerca de nuestros programas de equidad en salud? Visite uhc.com/about-us/health-equity. También puede llamar gratis a Servicios para miembros al **1-800-992-9940, TTY 711**, para obtener más información.

Tiempo para un cambio



La atención médica de los adolescentes es diferente a la de los niños. ¿Su hijo adolescente está listo para dejar de ir al pediatra? Es posible que sea el momento de cambiar a un proveedor de atención primaria que trate a adultos. Su hija puede necesitar un proveedor de salud de la mujer, como un ginecólogo u obstetra.

Podemos ayudar a su hijo a elegir el proveedor adecuado. Visite myuhc.com/CommunityPlan o use la aplicación **Health4Me**. O bien, llame gratis a Servicios para miembros al **1-800-992-9940, TTY 711**.



Rincón de recursos

Servicios para miembros Encuentre un médico, haga preguntas sobre los beneficios o exprese una queja, en cualquier idioma (llamada gratuita).

1-800-992-9940, TTY 711

Nuestro sitio web y aplicación Encuentre un proveedor, lea su Manual para miembros o vea su tarjeta de identificación, dondequiera que se encuentre.

**myuhc.com/CommunityPlan
Health4Me™**

NurseLineSM Obtenga consejos de salud de una enfermera las 24 horas del día, los siete días de la semana (llamada gratuita).

1-877-410-0184, TTY 711

MyHealthLine™ Si reúne los requisitos, puede recibir un teléfono inteligente y un plan de servicio mensual gratis.

UHCmyHealthLine.com

Text4baby Reciba mensajes de texto GRATIS en su teléfono celular cada semana de acuerdo con su etapa del embarazo. Inscribese **enviando la palabra BABY o BEBE al 511411**. Luego, ingrese el código de participante HFS.

Healthy First Steps® Reciba apoyo durante su embarazo.

1-800-599-5985, TTY 711

Baby Blocks™ Reciba recompensas por atención oportuna prenatal y de bebé sano.

UHCBabyBlocks.com

KidsHealth® Obtenga información confiable sobre temas de salud para y acerca de los niños.

UHC.com/MSkids

Sopa de letras de regreso a clases



MOCHILA AMIGOS PATIO DE JUEGOS

LIBROS APRENDER MAESTRO

CLASE LÁPIZ

I E R L O U S S Z P P M K
 F X K I O M M O D I U G Y
 H A N B K K A G K N P R C
 K H H R V N M E L M E Á N
 X I W O O K G U S D S A L
 B H Y S W K U J N T A Z E
 S B V C V A M E O C R I N
 C U R Q M P R D W Q H O H
 G Q Z I D P B O K N J B P
 N S G H A E D I F B L D D
 M O C H I L A T E S A L C
 S V U D C Y M A E T Z U K
 F U E A D P A P V A L J K