



Health Talk

رحلتك إلى صحة أفضل



iStock.com/AsaVision

ربيع 2024

ما يوجد بالداخل

هل تعرف ما هي الأدوية التي تغطيها خطتك الصحية؟ لمزيد من المعلومات عن مزايها الأدوية الموصوفة طبيًا انظر الصفحة 4.

United
Healthcare
Community Plan

إرشادات الرعاية

أفضل رعاية

أدوات مفيدة لتقديم رعاية صحية أفضل

نحن نزود مقدمي الرعاية لدينا بالأدوات اللازمة حتى يتمكنوا من تقديم أفضل رعاية ممكنة لأعضائنا. تُسمى هذه الأدوات بإرشادات الممارسة السريرية. وهي تشارك أفضل الممارسات حول إدارة الأمراض وتعزيز الصحة.

تغطي هذه الإرشادات رعاية العديد من الأمراض والحالات، مثل: داء السكري وارتفاع ضغط الدم والاكتهاب. كما أنها تقدم المشورة حول كيفية الحفاظ على صحة جيدة من خلال اتباع نظام غذائي سليم وممارسة التمارين الرياضية واللقاحات. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة

[.uhcprovider.com/cpg](https://www.uhcprovider.com/cpg)





istock.com/VioletaStairnova

العدالة الصحية

الأمن والسلامة

كيفية الاستفادة من الاحتياجات اللغوية والثقافية والاجتماعية وحمايتها

- اكتشاف الفجوات الموجودة في الرعاية
- مساعدتك بلغاتٍ أخرى غير الإنجليزية
- إنشاء برامج تلبى احتياجاتك
- إخبار مقدمي الرعاية الصحية المتابعين لك باللغة (اللغات) التي تتحدثها

لا نستخدم هذه البيانات لرفض التغطية الصحية أو الحد من المزايا. نحمي هذه المعلومات بنفس الطريقة التي نحمي بها جميع المعلومات الصحية المحمية الأخرى. يقتصر الوصول إلى المعلومات على الموظفين الذين يحتاجون إلى استخدامها. مبانينا وأجهزة الكمبيوتر الخاصة بنا آمنة. كلمات المرور الخاصة بأجهزة الكمبيوتر وتدابير حماية النظام الأخرى التي نطبقها تحافظ على أمن بياناتك.

لمعرفة المزيد عن كيفية حماية بياناتك الثقافية، تفضل بزيارة [uhc.com/about-us/rel-collection-and-use](https://www.uhc.com/about-us/rel-collection-and-use) جمع واستخدام المعلومات ذات الصلة. للمزيد من المعلومات عن برنامج العدالة الصحية، يُرجى زيارة [unitedhealthgroup.com/what-we-do/health-equity.html](https://www.unitedhealthgroup.com/what-we-do/health-equity.html)

نقوم في [UnitedHealthcare®](https://www.unitedhealthcare.com) بتنسيق رعايتك مع جميع مقدمي الرعاية الصحية المتابعين لك. ولهذا الغرض فإننا نتلقى ونشارك معلوماتٍ مهمة عنك. وقد تشمل هذه المعلومات العرق، والأصلي الإثني، واللغة التي تتحدثها، والهوية الجنسية، والتوجه الجنسي، والاحتياجات الاجتماعية. هذه البيانات والمعلومات الشخصية الأخرى عنك هي معلوماتك الصحية المحمية (PHI). قد نشارك هذه المعلومات مع مقدمي الرعاية الصحية المتابعين لك في إطار خدمات العلاج والدفع والعمليات. وهذا يتيح لنا تلبية احتياجاتك من الرعاية الصحية.

تتضمن الأمثلة على كيفية استخدامنا لهذه المعلومات في تحسين خدماتنا ما يلي:

كل ما تحتاج إلى معرفته عن خطة رعايتك الصحية

هل قرأت دليل الأعضاء؟ إنه مصدر رائع للمعلومات. فهو يبيّن لك كيفية استخدام خطتك. ويوضح:

- حقوق ومسؤوليات أعضائك
- المزايا والخدمات التي تحصل عليها
- المزايا والخدمات التي لا تحصل عليها (الاستثناءات)
- ما هي التكاليف التي قد تتكبدها مقابل الرعاية الصحية
- كيفية معرفة المزيد عن مقدمي الرعاية التابعين للشبكة
- آلية عمل المنافع الخاصة بالأدوية المتاحة بوصفة طبية
- ماذا تفعل إذا كنت بحاجة إلى الحصول على رعاية عند تواجدك خارج المدينة
- متى وكيف يمكنك الحصول على الرعاية من مقدم رعاية خارج الشبكة
- أين ومتى وكيف تحصل على خدمات الرعاية الأولية، والخدمات خارج ساعات العمل، وخدمات الصحة السلوكية، والتخصص، والمستشفى، والرعاية في حالات الطوارئ
- سياستنا بشأن الخصوصية
- ماذا تفعل إذا حصلت على فاتورة
- كيفية تقديم شكوى أو الطعن على قرار تغطية
- كيفية طلب مترجم فوري أو الحصول على مساعدة أخرى بشأن اللغة أو الترجمة

- الآلية التي تحدد بها الخطة ما إذا كانت هناك علاجات أو تقنيات مشمولة بالتغطية
- كيفية الإبلاغ عن الاحتيال وإساءة الاستعمال

احصل على كل التفاصيل.

يمكنك قراءة دليل الأعضاء عبر الإنترنت على



myuhc.com/communityplan/benefitsandcvg
أو اتصل بالرقم المجاني لخدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 10 لطلب الحصول على نسخة من الدليل.

مزايا الخطة

العناية بك

نرغب في التأكد من حصولك على الرعاية وقت احتياجك لها. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الوصول إلى عيادة مقدم الرعاية المتابع لك، فيمكننا مساعدتك. تقدم خطتنا الصحية مزايا النقل لتوصيلك إلى المواعيد. اتصل بالرقم المجاني لخدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 10 لمعرفة المزيد.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة مقدم رعاية على الفور، فيمكنك الحصول على خدمة الرعاية المُقدمة خارج ساعات العمل في مراكز الرعاية العاجلة. لدينا أيضًا خط التمريض (NurseLine) الذي يمكنك الاتصال به في أي وقت على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. الزيارات الافتراضية متاحة أيضًا.

للعثور على مقدم رعاية أو البحث عن أماكن مراكز الرعاية العاجلة القريبة منك، تفضل بزيارة connect.werally.com/state-plan-selection/uhc.medicaid/state. أو استخدم تطبيق UnitedHealthcare.



مزايك بشأن الأدوية

ما تحتاج إلى معرفته

تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن مزايك بشأن الأدوية التي تُقدم بوصفة طبية. يتضمن معلوماتٍ عن:

- 1. الأدوية المشمولة بالتغطية.** تتوافر قائمة بالأدوية المشمولة بالتغطية. قد تحتاج إلى استخدام دواء لا يحمل اسمًا تجاريًا بدلاً من دواء يحمل اسمًا تجاريًا.
- 2. أماكن صرف الوصفات الطبية.** يمكنك العثور على صيدلية قريبة منك تقبل خطتك. كما يمكن أيضًا الحصول على أدوية مُعيّنة عن طريق البريد.
- 3. القواعد التي قد تُطبق.** قد تتم تغطية بعض الأدوية فقط في حالات مُعيّنة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى تجربة دواء مختلف أولاً. (يُسمى هذا بالعلاج التدريجي.) أو قد تحتاج إلى الحصول على موافقة UnitedHealthcare لاستخدام الدواء. (يُسمى هذا بالتصريح المسبق.) قد تكون هناك أيضًا قيود على الكمية التي يمكنك أن تحصل عليها من أدوية مُعيّنة.
- 4. أي تكاليف تتكبدها.** قد تكون لديك مدفوعات مشتركة للوصفات الطبية.



إدارة الاستخدام

الرعاية المناسبة

تساعد إدارة الاستخدام على التأكد من حصولك على الرعاية والخدمات المناسبة عندما تحتاج إليها. يتحقق موظفو إدارة الاستخدام لدينا من الخدمات التي يطلبها مقدم الرعاية المتابع لك. ويقارنون الرعاية والخدمات التي يطلبها مقدم الرعاية المتابع لك مع إرشادات الممارسة السريرية. كما يقارنون ما يُطلب منك مع المزايا التي تحصل عليها.

قد يتم رفض الرعاية إذا لم تكن مشمولة بالتغطية بموجب مزايك. وقد يتم رفضها أيضًا إذا لم تسوف إرشادات الممارسة السريرية. لا ندفع أو نكافئ مقدمي الرعاية أو الموظفين على رفض الخدمات أو الموافقة على رعاية أقل. إذا تم رفض الرعاية، يحق لك ولمقدم الرعاية المتابع لك التقدم طعن على ذلك. سيُخبرك خطاب الرفض بكيفية القيام بذلك.

إذا كانت لديك أي أسئلة، فاتصل بالرقم المجاني لخدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 10. تتوفر خدمات الهاتف النصي والمساعدة اللغوية في حال كنت بحاجة إليها.



istock.com/Lyndon Straiford

البحث عن المعلومات. اعرثر على معلوماتٍ عن

مزايك بشأن الأدوية على myuhc.com/

communityplan/pharmaciesandrx.com

أو اتصل بالرقم المجاني لخدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 10.



حافظ على صحتك

برامج للمساعدة في إدارة صحتك

تقدم خطة UnitedHealthcare Community Plan برامج وخدمات للمساعدة في الحفاظ على صحتك. نوفر أيضًا خدمات للمساعدة في إدارة الأمراض واحتياجات الرعاية الأخرى بشكل أفضل. وهذه الخدمات هي جزء من برنامج صحة السكان. وقد تشمل:

- التثقيف الصحي ورسائل التذكير
 - دعم الأمومة والتعليم
 - دعم اضطراب تعاطي المواد المخدرة
 - برامج للمساعدة في تلبية الاحتياجات الصحية المعقدة (مديرو الرعاية الذين يعملون مع مقدم الرعاية المتابع لك والوكالات الخارجية الأخرى)
- هذه البرامج تطوعية. تُقدّم لك مجانًا. يمكنك اختيار إيقاف أي برنامج في أي وقت.

تعرف على المزيد. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول برامجنا وخدماتنا على myuhc.com/



إذا أردت إجراء إحالة إلى برنامج إدارة الرعاية الخاص بنا، بادر بالاتصال بالرقم المجاني لخدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 10.

istock.com/Moyo Studio



الرعاية الأولية

تحمل المسؤولية

يمكن أن يساعدك الاستعداد لزيارة مقدم الرعاية المتابع لك على تحقيق أقصى درجات الاستفادة منه. لذا تأكد من أن مقدم الرعاية المتابع لك على علم بكل الرعاية التي تحصل عليها. إليك أربع طرق تساعدك في تحمل مسؤولية رعايتك الصحية:

1. قبل أن تذهب، فكر فيما تريد الحصول عليه من زيارتك.

ركز على أهم 3 أشياء تحتاج إلى المساعدة فيها.

2. أخبر مقدم الرعاية المتابع لك عن أي أدوية أو فيتامينات تتناولها. أحضر قائمة بها. أو أحضر الأدوية الفعلية. اذكر من وصفها لك.

3. أخبر مقدم الرعاية المتابع لك عن مقدمي الرعاية الآخرين الذين تزورهم. بما في ذلك مقدمي خدمات الصحة السلوكية. أحضر نسخًا من أي نتائج فحوصات أو خطط علاج من مقدمي الرعاية الآخرين.

4. إذا كنت في المستشفى أو غرفة الطوارئ، فاستشر مقدم الرعاية المتابع لك في أقرب وقت ممكن بعد عودتك إلى المنزل. أبلغه بتعليمات الخروج من المستشفى. فالمتابعة المناسبة يمكن أن تمنع من دخول المستشفى مرة أخرى، أو من زيارة غرفة الطوارئ.

الرعاية الوقائية

احصل على نتائج فحص طفلك

هذه الزيارات مجانية

الفحوصات المنتظمة مهمة جدًا للأطفال من جميع الأعمار. يساعد إجراء الفحوصات في الوقت المحدد على اكتشاف المشاكل الصحية مبكرًا. وعند اكتشاف المشاكل الصحية مبكرًا، يكون علاجها أسهل. يُرجى الحرص على إجراء الفحوصات المنتظمة لطفلك في الأوقات الموصى به. من شأن ذلك أن يساعد في الحفاظ على صحة طفلك.

اتصل بمقدم الرعاية الأولية لطفلك اليوم وحدد موعدًا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في حجز موعد، فيُرجى الاتصال بالرقم المجاني لخدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 10.

يمكن لطفلك الحصول على وسيلة انتقال إلى مُقدّم الرعاية الأولية للحصول على خدمات برنامج TennCare Kids الصحية. يمكن للشخص البالغ مرافقة الطفل خلال رحلته إلى مواعده المحدد. هذه الرحلات مجانية. اتصل بقسم خدمات الأعضاء للاستفسار عن الرحلات من وإلى مقدم الرعاية الأولية لطفلك.



دليل الأعضاء

تفاصيل العضوية والمزايا والخطة

يمكنك الاطلاع على دليل الأعضاء وتنزيله في أي وقت ومن أي مكان عن طريق زيارة myuhc.com/communityplan. هل تود الحصول على نسخة مطبوعة من دليل الأعضاء؟ اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 1-800-690-1606، الهاتف النصي 711، لطلب إرسال نسخة إليك بالبريد.



أحرص على شرب الماء

من المهم المحافظة على ترطيب جسمك

ما هو برأيك السبب الرئيسي لدخول أعضاء LTSS لدينا إلى غرفة الطوارئ أو المستشفى في عام 2023؟ كان ذلك نتيجة الجفاف وعدوى المسالك البولية.

ضع هدفاً لشرب 8 أكواب من الماء يوميًا. فهذا من شأنه أن يساعد على الوقاية من الجفاف. كما أن تناول الأطعمة الغنية بالماء، مثل البطيخ والفراولة والخيار يمكن أن يُساعد في ذلك.

هناك فوائد صحية لشرب كمية كافية من الماء. فالماء:

- يدعم وظيفة الأعصاب
- يساعد في الحفاظ على مستويات الطاقة
- يعزز توازن السوائل الصحية بالجسم
- يدعم الذاكرة والانتباه
- يساعد في القدرة الهوائية (حمل الأكسجين)
- يحمي من التشنجات العضلية

إذا لم تشرب كمية كافية من الماء، فقد تُصاب بالجفاف وعدوى المسالك البولية. علامات وأعراض عدوى المسالك البولية هي:

- رغبة قوية ومستمرة في التبول
- إحساس بالحرقان عند التبول
- التبول كميات صغيرة ومتكررة
- البول يبدو عكرًا أو أحمر أو وردي فاتح أو بلون الكولا
- رائحة البول نفاذة أو كريهة
- ألم بالحوض
- سلس المثانة
- حمى وقشعريرة
- ألم أسفل الظهر
- فقدان الشهية
- الغثيان والتقيؤ

في كبار السن، قد تشمل أعراض عدوى المسالك البولية أيضًا:

- القلق والهياج
- الارتباك أو التوهان أو الهلوس
- ضعف المهارات الحركية
- الاكتئاب
- الدوخة وفقدان التوازن

تشمل مزايا برنامج LTSS CHOICES وبرنامج ECF CHOICES التكنولوجية التي يمكنك استخدامها للمساعدة في التأكد من الحفاظ على ترطيب جسمك. قد تشمل المزايا التي قد تكون مؤهلاً للحصول عليها ما يلي:

- زجاجة مياه ذكية لمراقبة استهلاك المياه.
- يمكن تركيب مستشعرات الحمام لحساب عدد مرات الذهاب إلى الحمام. يمكن للنظام الاتصال بالهاتف الذكي لمقدم الرعاية إذا كان هناك انخفاض في استخدام الحمام أو عدم وجود حركة فيه لفترة زمنية مُعيّنة.
- تركيب شطافات على المراحيض الموجودة للاغتسال بعد الذهاب إلى الحمام.

الإقلاع عن التدخين

مخاطر التبخير الإلكتروني

لماذا يجب عليك تشجيع طفلك على الإقلاع عن

استخدام السجائر الإلكترونية غير آمن للأطفال والمراهقين والشباب. حيث تحتوي معظم السجائر الإلكترونية على النيكوتين الذي يسبب الإدمان بدرجة كبيرة ويمكن أن يضر بنمو دماغ المراهقين. يمكن أن يستمر ذلك حتى مرحلة البلوغ المبكر.

يطلق على استخدام السجائر الإلكترونية أحياناً اسم "التبخير الإلكتروني". هذا المصطلح شائع جداً بين الأطفال والمراهقين والشباب. وقد تحتوي منتجات التبخير الإلكتروني على مواد أخرى غير النيكوتين، والتي يمكن أن تضر بالمخ والرئتين والأعضاء الأخرى.



اعرف الحقائق. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات عن التحدث إلى طفلك حول مخاطر منتجات التبخير الإلكتروني، فيرجى زيارة



الموقع الإلكتروني lung.org/quit-smoking/helping-teens-quit/talk-about-vaping

istock.com/bymuratdeniz

متابعة الرعاية

معرفة ما يجب فعله بعد زيارة المستشفى

من المهم تلقي تعليمات المتابعة قبل العودة إلى المنزل من المستشفى أو غرفة الطوارئ. تأكد من فهمك لما يُطلب منك. اطرح أسئلة إذا كنت لا تفهم التعليمات. يمكنك أن تطلب من شخص تثق به الاستماع إلى التعليمات، ليفهم أيضاً ما يجب عليك فعله عند العودة إلى المنزل.

احجز موعداً مع مقدم رعاية الصحية النفسية المتابع لك أو مقدم الرعاية الأولية المتابع لك بمجرد عودتك إلى المنزل من المستشفى. أحضر تعليمات المتابعة والأدوية معك وشاركها مع مقدم الرعاية المتابع لك. يمكن أن تمنع المتابعة المناسبة الاضطرار إلى زيارة المستشفى أو غرفة الطوارئ مرة أخرى.



المساعدة اللغوية احتياجات التواصل

نقدم خدمات مجانية لمساعدتك في التواصل معنا. يمكننا إرسال معلومات لك بلغات غير اللغة الإنجليزية أو بخط طباعي كبير. يمكنك طلب مترجم فوري. لطلب المساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم المجاني لخدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 10.

We provide free services to help you communicate with us. We can send you information in languages other than English or in large print. You can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services toll-free at the phone number on Page 10.

Proporcionamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Podemos enviarle información en idiomas distintos al inglés o en letra grande. Puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame a la línea gratuita de Servicio al Cliente al número que aparece en la Página 10.



istock.com/bymuratdeniz

صحة الأسنان يمكن أن تسبب المشروبات الغازية تسوس الأسنان

تشير الجمعية الأمريكية لطب الأسنان إلى أن المشروبات الغازية يمكن أن تزيد من خطر الإصابة بتسوس الأسنان. المشروبات الغازية هي مشروبات تحتوي على السكر أو الكربون أو الحمض، وقد تكون مشروبات غازية أو عصائر أو مشروبات رياضية ومشروبات الطاقة. إليك بعض الحقائق التي يجب معرفتها:

- تشير الدراسات إلى أن الصودا هي أحد أهم أسباب تسوس الأسنان والسمنة لدى المراهقين.
- فعلبة واحدة من الصودا تحتوي على 10 ملاعق صغيرة من السكر.
- يجب على الأطفال شرب الماء للتأكد من ترطيب أجسامهم. حاول أن تجعل الأطفال يشربون من 8 إلى 12 كوبًا من الماء يوميًا.
- تناول جين الشيدر بعد تناول وجبة لتحفيز إفراز اللعاب. حيث إن اللعاب مفيد للهضم والتغذية.

يقول أطباء الأسنان أن الفم السليم مؤشر على الجسم السليم. يجب على الأطفال زيارة طبيب الأسنان مرتين سنويًا وتنظيف أسنانهم بالفرشاة مرتين في اليوم لمدة دقيقتين.

نحن هنا من أجلك



istock.com/Mindful Media

موارد UnitedHealthcare

خدمات الأعضاء

1-800-690-1606، الهاتف النصي 711
ابحث عن مقدم رعاية، أو اطرح أسئلة حول
المزايا، أو احصل على المساعدة بشأن
حجز موعد، بأي لغة.

موقعنا الإلكتروني

myuhc.com/communityplan
استخدم دليل مُقدّم الرعاية على الإنترنت.
قم بتنزيل نسخة من دليل الأعضاء. اقرأ
نشرة الأعضاء الإخبارية هذه عبر الإنترنت
باللغة الإنجليزية أو الإسبانية. احصل على
نموذج شكوى من التمييز.

خط التمريض NurseLine

1-800-690-1606، الهاتف النصي 711
خط التمريض (NurseLine) متاح مجانًا
على مدار الساعة يوميًا. ستصل إلى ممرضة
يمكنها مساعدتك في المشاكل الصحية.

النقل

بصفتك عضو لدينا، يمكنك الحصول على
وسيلة نقل في غير حالات الطوارئ من
وإلى زيارات الرعاية الصحية الخاصة بك.
ويشمل ذلك الزيارات إلى طبيبك والصيدلية
والخدمات الأخرى التي يغطيها برنامج
TennCare. لتحديد موعد زيارتك التالية،
اتصل على الرقم **1-866-405-0238**.

Healthy First Steps®

1-800-599-5985
أو الهاتف النصي 711
uhhealthyfirststeps.com
احصلي على الدعم أثناء فترة الحمل.

موارد TennCare

DentaQuest

1-855-418-1622
dentaquest.com
توفر DentaQuest رعاية
الأسنان للأعضاء.

الامتثال للحقوق المدنية

**tn.gov/tenncare/
members-applicants/
civil-rights-compliance.html**
الإبلاغ عن التمييز المحتمل.

برنامج TennCare

1-800-342-3145، الهاتف النصي
1-877-779-3103

تعرف على المزيد عن برنامج TennCare.

برنامج TennCare Advocacy

1-800-758-1638، الهاتف النصي
1-877-779-3103

دعم مجاني لأعضاء برنامج TennCare
يهدف إلى مساعدتك على فهم خطتك
والحصول على العلاج.

TennCare Connect

1-855-259-0701
احصل على المساعدة بشأن برنامج
TennCare أو أبلغ عن التغييرات.

الإبلاغ عن الاحتيال وإساءة الاستخدام

للإبلاغ عن حالات الاحتيال أو إساءة الاستخدام
إلى مكتب المفتش العام (OIG)، اتصل على
الرقم المجاني **1-800-433-3982**. أو
تفضل بزيارة **tn.gov/tenncare** وانقر
على Report Provider Fraud (الإبلاغ
عن احتيال مقدم الخدمة). للإبلاغ عن احتيال
مقدم الرعاية أو إساءة استخدام المريض
إلى قسم مكافحة الاحتيال في برنامج
Medicaid (MFCD)، اتصل على
الرقم المجاني **1-800-433-5454**.

الموارد المجتمعية

شبكة منع الانتحار في ولاية تينيسي

1-800-273-TALK
(1-800-273-8255)

tspn.org

تحدث إلى مستشار منع الانتحار.

خط الأزمات متاح على مدار الساعة طوال

أيام الأسبوع على مستوى ولاية تينيسي

1-855-CRISIS-1

(1-855-274-7471)

احصل على المساعدة الفورية لحالات

الطوارئ الصحية السلوكية.

خط الإقلاع عن التدخين في تينيسي

1-800-QUIT-NOW
(1-800-784-8669)

tnquitline.org

و **1-877-44U-QUIT**

(1-877-448-7848)

احصل على مساعدة مجانية بشأن الإقلاع

عن التدخين باللغة الإنجليزية أو الإسبانية.

تحظى النساء الحوامل بدعم خاص أثناء

فترة الحمل.

Spanish/Español

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-690-1606**, TTY **711**.

Kurdish/كوردی

خزمهتگوزاری یهکای یارمهتی زمان، بهخوړای، بهو تو دسه تهبهرکراوه. په یوه ندی بکه به یگاداری: یهگهر به زمان ی کوردی قس هدهکه ی ت، **1-800-690-1606 (TTY 711)**.

العربية/Arabic

يُرجى ملاحظة: إذا كنت تتحدث باللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. اتصل على الرقم 1-800-690-1606، الهاتف النصي 711.

Do you need help with your health care, talking with us, or reading what we send you? Call us for free at **1-800-690-1606**, TTY **711**.

We obey federal and state civil rights laws. We do not treat people in a different way because of their race, color, birth place, language, age, disability, religion, or sex. Do you think we did not help you or treated you differently? Then call UnitedHealthcare Community Plan at **1-800-690-1606** or TennCare **1-855-857-1673**, TTY **711** for free.

English:

To report fraud or abuse to the Office of Inspector General (OIG) you can call toll-free 1-800-433-3982 or go online to <https://www.tn.gov/finance/fa-oig/fa-oig-report-fraud.html>. To report provider fraud or patient abuse to the Tennessee Bureau of Investigation's Medicaid Fraud Control Unit (MFCU), call toll-free 1-800-433-5454.

Spanish/Español:

Para reportar fraude o abuso a la Oficina del Inspector General (Office of Inspector General, OIG) nos puede llamar gratis al 1-800-433-3982. O visítenos en línea en <https://www.tn.gov/finance/fa-oig/fa-oig-report-fraud.html>. Para reportar fraude o maltrato de un paciente por parte de un proveedor a la Unidad de Control de Fraude Médico de la Oficina de Investigación de Tennessee (Tennessee Bureau of Investigation's Medicaid Fraud Control Unit, TBI MFCU), llame gratis al 1-800-433-5454.

العربية/Arabic

للإبلاغ عن احتيال أو إساءة معاملة إلى مكتب المفتش العام (OIG)، يمكنك الاتصال على الرقم المجاني 1-800-433-3982، أو زيارة الموقع الإلكتروني https://link.edgepilot.com/s/13777535/_TCJxW2vhkuEijgQWfiWaQ?u=https://www.tn.gov/finance/fa-oig/fa-oig-report-fraud.html. للإبلاغ عن احتيال من جانب مقدم خدمة أو إساءة معاملة للمرضى إلى وحدة مكافحة الاحتيال في برنامج Medicaid (وحدة MFCU) التابعة لمكتب التحقيقات في ولاية تينيسي، اتصل على الرقم المجاني 1-800-433-5454.