



Health Talk

Ваш путь к укреплению здоровья

iStock.com/AsaVision



Весна 2024

Ключевые статьи

Знаете ли вы, какие лекарства покрываются вашей страховкой? Подробную информацию о льготах на рецептурные препараты см. на стр. 4.

United
Healthcare
Community Plan



Рекомендации по уходу

Лучшая забота

Ресурсы для укрепления здоровья

Мы предоставляем нашим врачам ресурсы, которые позволяют оказывать нашим участникам наилучшую помощь. Эти ресурсы называются клиническими рекомендациями. Они предлагают проверенные способы лечения заболеваний и поддержания благополучия.

Рекомендации охватывают множество заболеваний и состояний, в том числе сахарный диабет, повышенное артериальное давление и депрессию. Также они содержат советы о том, как поддерживать хорошее состояние здоровья за счет правильного питания, физических упражнений и рекомендованных прививок. Для получения дополнительных сведений посетите веб-страницу uhcprovider.com/cpg.

UnitedHealthcare Community Plan
PO Box 31349
Salt Lake City, UT 84131

UNHC-114-WA-CAID-RUS
CSWA24MD0169815_000



iStock.com/VioletaStoimenova

Равноправие в здравоохранении

Надежность и безопасность

Как мы используем и защищаем данные о ваших языковых, культурных и социальных потребностях

UnitedHealthcare® помогает координировать обслуживание, которое вы получаете от всех поставщиков услуг медицинской помощи. Для этого нам приходится передавать и получать важную информацию о вас. Она может включать сведения о вашей расе, этнической принадлежности, языке, на котором вы говорите, гендерной идентичности, сексуальной ориентации и социальных потребностях. Эти сведения, как и другие ваши личные данные, являются защищенной медицинской информацией (PHI). Мы можем передавать эту информацию вашим поставщикам медицинских услуг в ходе лечения, оплаты и операций. Это помогает удовлетворять ваши потребности в медицинском обслуживании.

Вот несколько примеров, как можно использовать такую информацию для улучшения оказываемых услуг:

- Чтобы выявлять пробелы в уходе
- Чтобы оказывать помощь на других языках, кроме английского
- Чтобы создавать программы, отвечающие вашим потребностям
- Чтобы информировать врачей о том, на каком языке или языках вы говорите

Мы не используем эти данные для отказа в покрытии или ограничения льгот. Мы защищаем их точно так же, как и любую другую защищенную медицинскую информацию (PHI). Доступ к этим данным имеют только те сотрудники, кому необходимо их использовать. Наши здания и компьютеры охраняются. Безопасность ваших данных обеспечивается благодаря компьютерным паролям и другим средствам защиты системы.

С дополнительной информацией о том, как мы защищаем ваши культурные данные, можно ознакомиться на сайте uhc.com/about-us/rel-collection-and-use. Дополнительную информацию о нашей программе равного доступа к услугам здравоохранения, см. на сайте unitedhealthgroup.com/what-we-do/health-equity.html.

Все о вашем плане медицинского страхования

Вы читали руководство участника? Это отличный источник информации. Из него вы узнаете, как использовать ваш план. В нем описываются:

- Ваши права и обязанности
- Доступные вам льготы и услуги
- Недоступные льготы и услуги (исключения)
- Расходы, которые вы можете понести за медицинское обслуживание
- Способы узнать о сетевых поставщиках услуг
- Как действуют ваши льготы на рецептурные лекарства
- Что делать, если вы нуждаетесь в уходе в поездке
- Когда и как вы можете получить медицинское обслуживание у поставщика услуг вне плана
- Где, когда и как можно получить первичную, сверхурочную, психологическую, специализированную, больничную и неотложную помощь

- Наша политика конфиденциальности
- Что делать, если вы получили счет
- Как подать жалобу или обжаловать решение о страховом покрытии
- Как запросить услуги переводчика или получить другую помощь с языком или переводом
- Как по плану принимается решение о том, будут ли покрываться новые виды или технологии лечения
- Как сообщить о мошенничестве и злоупотреблениях



Узнайте все. С руководством участника можно ознакомиться онлайн на сайте myuhc.com/communityplan/benefitsandcvg. Чтобы запросить копию руководства, позвоните в Отдел обслуживания участников по бесплатному номеру, указанному на стр. 8.



Преимущества плана

С заботой о вас

Мы хотим быть уверены, что вы получите необходимую помощь, когда она будет нужна. Вам трудно добраться до кабинета врача? За помощью обращайтесь в Отдел обслуживания участников по номеру, указанному на странице 8.

Если медицинская помощь нужна вам немедленно, вы можете получить ее в нерабочие часы в пунктах неотложной помощи. Также вы можете позвонить на линию NurseLine в любое время — круглосуточно без выходных. Номер телефона см. на стр. 8. Также доступны виртуальные приемы.

Чтобы найти врача или узнать местоположение ближайшего к вам пункта неотложной помощи, ознакомьтесь с информацией на сайте connect.werally.com/state-plan-selection/uhc.medicaid/state. Или воспользуйтесь приложением UnitedHealthcare.

О ваших льготах на лекарства

Что необходимо знать

Чтобы узнать о льготах на рецептурные препараты, посетите наш сайт. Здесь вы получите следующую информацию:

- 1. Какие лекарства покрываются страховкой.** Список льготных лекарств. Вместо фирменного препарата может понадобиться непатентованное лекарство (дженерик).
- 2. Где можно заполнить рецепты.** Вы можете найти ближайшую аптеку, которая принимает ваш план. Возможно, некоторые лекарства доступны для получения почтой.
- 3. Применимые правила.** Некоторые лекарства могут покрываться страховкой только в определенных случаях. Например, сначала вам придется попробовать другой препарат. (Это называется ступенчатой терапией). Или вам потребуется получить разрешение на использование препарата от UnitedHealthcare. (Это называется предварительным разрешением). Также могут быть установлены ограничения на количество определенных лекарств.
- 4. Возможные расходы с вашей стороны.** Совместная оплата рецептов не предусмотрена.



Узнайте точно. Узнайте о своих льготах на лекарства на сайте myuhc.com/communityplan/pharmaciesandrх. Или позвоните в Отдел обслуживания участников по бесплатному номеру, указанному на странице 8.



Применение медицинских средств и препаратов

Правильное лечение

Консультанты по применению медицинских средств и препаратов (UM) гарантируют, что вы получите именно те услуги и лечение, которые вам необходимы. Специалисты из команды UM проверяют назначения вашего лечащего врача. Они сравнивают лечение и услуги, которые запрашивает ваш врач, с клиническими рекомендациями. Они также сравнивают запрошенные услуги с доступными вам льготами.

Если назначение не покрывается страховкой, в нем может быть отказано. Кроме того, в назначенном лечении может быть отказано, если оно не соответствует клиническим рекомендациям. Мы не выплачиваем нашим сотрудникам премии и вознаграждения за отказ в обслуживании или сокращение объемов медицинского обслуживания. В случае отказа в медицинском обслуживании вы и ваш лечащий врач имеете право подать апелляцию. Как это сделать, описано в письме об отказе в запрашиваемом обслуживании.

Если у вас есть вопросы, звоните в Отдел обслуживания участников по номеру, указанному на странице 8 (звонок бесплатный). В случае необходимости вам будут предоставлены услуги телетайпа и языковая помощь.

Не болейте

Программы, помогающие следить за своим здоровьем

В план UnitedHealthcare Community Plan включены программы и услуги, направленные на поддержание здоровья. У нас также есть услуги, помогающие лучше справляться с болезнями и удовлетворять другие потребности в уходе. Они являются частью нашей программы Population Health. К ним относится следующее:

- Санитарное просвещение и напоминания
- Поддержка и информирование в связи с рождением ребенка
- Поддержка при расстройствах, вызванных употреблением психоактивных веществ
- Программы, помогающие справиться со сложными медицинскими нуждами (менеджеры по уходу работают с вашим врачом и другими сторонними организациями)

Эти программы являются добровольными. Они предлагаются вам бесплатно. Вы можете отказаться от участия в любой программе в любое время.



Узнайте больше. Более подробную информацию о наших программах и услугах можно найти на сайте myuhc.com/communityplan/healthwellness. Если вы хотите порекомендовать нашу программу ведения пациентов, позвоните в Отдел обслуживания участников по бесплатному номеру, указанному на стр. 8.

Лечение и профилактика

Ваше здоровье — в ваших руках

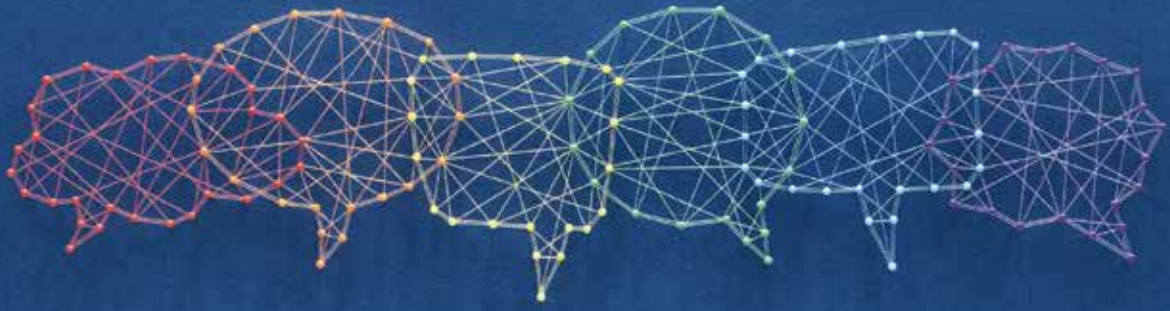
Если вы подготовитесь к посещению врача, то получите от него максимум пользы. А еще вы должны убедиться, что врач знает обо всех видах ухода, который вы получаете. Вот четыре способа, которые помогут вам позаботиться о собственном здоровье:

- 1. До визита подумайте, что вы хотите получить в результате.** Выделите три главные проблемы, которые вас беспокоят.
- 2. Расскажите врачу, какие лекарства и витамины вы принимаете.** Полезно составить их список. Или захватите эти препараты с собой. Укажите, кто их вам выписал.
- 3. Если вы посещаете других специалистов, сообщите об этом своему лечащему врачу.** Не забудьте о специалистах по

психологической помощи. Принесите копии результатов анализов или планов лечения от других врачей.

- 4. Если вы лежали в больнице или обращались в отделение неотложной помощи (ER), посетите своего лечащего врача сразу после возвращения домой.** Покажите ему выписку с рекомендациями по дальнейшему лечению. Правильное послебольничное лечение может избавить вас от еще одной госпитализации или обращения за неотложной помощью.





iStock.com/Pogonici

Языковая помощь

Коммуникационные потребности

Мы предоставляем бесплатные услуги, чтобы помочь вам общаться с нами. Мы можем отправлять вам информацию на других языках, кроме английского, или крупным шрифтом. Вы можете запросить переводчика. За помощью обращайтесь в Отдел обслуживания участников по бесплатному номеру, который можно найти на стр. 8.

We provide free services to help you communicate with us. We can send you information in languages other than English or in large print. You can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services toll-free at the phone number on Page 8.

Proporcionamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Podemos enviarle información en idiomas distintos al inglés o en letra grande. Puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame a la línea gratuita de Servicios para miembros al número que aparece en la Página 8.

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ miễn phí nhằm giúp quý vị giao tiếp với chúng tôi. Chúng tôi có thể gửi cho quý vị thông tin bằng các ngôn ngữ khác không phải là tiếng Anh hoặc bằng chữ in lớn. Quý vị có thể yêu cầu cung cấp dịch vụ phiên dịch viên. Để yêu cầu trợ giúp, hãy gọi điện cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số điện thoại trên Trang 8.

我們提供免費服務，協助您與我們溝通。我們可以寄送英文以外的其他語言資訊或提供大字體。您可以要求安排口譯員。如需協助，請撥打列於第 8 頁的會員服務部免付費電話。

我们提供免费的语言服务，帮助您与我们沟通。我们可以用英语之外的其他语言向您发送信息，也可以将字体调大。您可以申请一位译员。如需寻求帮助，请拨打第 8 页列出的免费电话，联系会员服务中心。

ပဟ့တ်တံတိစါမၢစါအပူၤကလီ ဒ်သိးကမၢစါ
နၢ လၢကဆဲးကျိးဒီးပုၤအဂီၢ်န့ၢ်လီၤ. ပဆၢနၢ တံ
ဂ့ၢ်တံကျိၤလၢတမ့ၢ်အဲကလံးကျိၢ်သ့ မ့တမ့ၢ် လၢ
တံကွဲးဖျါစဲးကျိးဖးလံးန့ၢ်လီၤ. နယုဒီးန့ၢ် ပုၤကျိး
ထံကျိၢ်တဂၢၤ သ့စ့ၢ်ကိးန့ၢ်လီၤ. ကယုတံမၢစါအ
ဂီၢ် ဝံသးစူၤကိး ကရူၢ်ဖိတံတိစါမၢစါအပူၤကလီ
ဒိဖျါလီတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢ ကဘျးပၤ 8 န့ၢ်တက့ၢ်.

Ми надаємо безкоштовні послуги, які допоможуть вам підтримувати з нами зв'язок. Ми можемо надіслати вам інформацію іншими мовами, окрім англійської, або надруковану великим шрифтом. Ви можете скористатися послугами перекладача. Щоб звернутися по допомогу, зателефонуйте до відділу обслуговування клієнтів за безкоштовним номером на сторінці 8.

نقدم خدمات مجانية لمساعدتك في التواصل معنا . يمكننا إرسال معلومات لك بلغات غير اللغة الإنجليزية أو بخط طباعي كبير . يمكنك طلب مترجم فوري . لطلب المساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم المجاني لخدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 8 .

ከእኛ ጋር ለመግባባት እንዲረዳዎ ነፃ አገልግሎቶችን እንሰጣለን። ከእንግሊዝኛ ውጪ ወይም በትልልቅ ሀትመት በሌሎች ቋንቋዎች መረጃን ልንሰጥልዎ እንችላለን። አስተርጓሚ እንዲቀርብልዎ መጠየቅ ይችላሉ። እርዳታ ለመጠየቅ፣ እባክዎ በገፅ 8 ላይ ባለው ስልክ ቁጥር ለአባላት አገልግሎት በነጻ ይደውሉ።

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਦੁਬਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਹਾਇਤਾ ਮੰਗਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੇਜ 8 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ምሳሌ ንክትረዳድኡ ንክሕግዘኩም ነጻ አገልግሎት ንሁብ። ካብ እንግሊዝኛ ወጻኢ ብኻልእ ቋንቋታት ወይ ብዓቢ ፊደላት ሓበሬታ ክንሰደልኩም ንክእል ኢና። ተርጓሚ ክትሓትት ትክእል ኢኻ። ሓገዝ ክትሓትት እንተ ደሊኻ በጃኻ ኣብቲ ኣብ ገጽ 8 ዚርኩብ ቍጽሪ ተሌፎን ብዘይ ክፍሊት ኣባል አገልግሎት ደውል።

Nagbibigay kami ng mga libreng serbisyo para tulungan kang makipag-ugnayan sa amin. Maaari kaming magpadala sa iyo ng impormasyon sa mga wikang hindi Ingles o sa malaking print. Maaari kang humiling ng interpreter. Para humingi ng tulong, pakisuyong tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro nang walang bayad sa numero ng telepono sa Pahina 8.

Передозировка опиоидов

Спасите жизнь

«Налоксон» отпускается без рецепта

«Налоксон» — это лекарство от передозировки опиоидов. Оно разрешено для домашнего применения в экстренных случаях. «Налоксон» смягчает последствия передозировки опиоидов. Вы можете получить его в аптеке без рецепта. Страховка Washington Apple Health (Medicaid) покрывает его стоимость.

Если вы считаете, что вы или близкий человек находитесь в группе риска передозировки, поговорите со своим врачом или фармацевтом о получении этого лекарственного препарата.



iStock.com/Fly View Productions

Роды и родовспоможение

Услуги доулы для вас

Рожать можно по-разному:

- в больнице с акушером-гинекологом
- под наблюдением акушерки в больнице, родильном центре или на дому
- приняв участие в новой пилотной программе родов при поддержке доулы

Мы предлагаем помощь доулы, которая не является медицинским работником, но обучена оказывать информационную, эмоциональную и физическую поддержку до, во время и после родов. Если вас интересуют услуги доулы, обратитесь с запросом на сайт thedoulanetwork.com. Также вы можете позвонить по телефону **1-800-599-5985**, телетайп **711**, чтобы поговорить с участниками команды Healthy First Steps®.

Ресурсы для участников

Всегда рядом

Мы хотим максимально упростить для вас доступ к преимуществам вашего плана медицинского страхования. Вам как нашему участнику доступно множество услуг и льгот.

Отдел обслуживания участников: получите помощь при возникновении вопросов и проблем. Найдите медицинское учреждение или пункт неотложной помощи, задайте вопросы о льготах или попросите помочь вам записаться на прием — на любом языке (звонок бесплатный).

1-877-542-8997, телетайп **711**

Наш сайт: на нашем сайте собрана вся информация о вашем здоровье. Найдите медицинское учреждение, узнайте о своих льготах или просмотрите идентификационную карточку участника, где бы вы ни находились.
myuhc.com/communityplan

Приложение UnitedHealthcare: получите информацию о своем плане медицинского страхования на лету. Узнавайте о покрытии и льготах. Находите ближайшие сетевые медицинские учреждения. Просматривайте идентификационную карточку участника, узнавайте местоположение медицинского учреждения и т. д.

Скачайте приложение в App Store® или Google Play™

NurseLine: получите бесплатные медицинские рекомендации от медсестры круглосуточно, семь дней в неделю (звонок бесплатный).

1-877-543-3409, телетайп **711**

UHC Doctor Chat: общайтесь в чате с лечащим врачом, чтобы получать рекомендации, назначения лекарственных препаратов и ответы на вопросы. Доступно круглосуточно, семь дней в неделю и совершенно бесплатно.
uhcdoctorchat.com

Quit For Life: помощь для тех, кто хочет бросить курить (звонок бесплатный).

1-866-784-8454, телетайп **711**
myquitforlife.com/uhcwa

Транспорт: позвоните в Отдел обслуживания участников, чтобы узнать о транспортной льготе от Управления здравоохранения (Health Care Authority, HCA). Список агентов, организующих перевозки, приведен на сайте **hca.wa.gov/transportation-help**.

1-877-542-8997, телетайп **711**

Управление медицинским обслуживанием:

эта программа предназначена для участников с хроническими заболеваниями и сложными потребностями. Вы можете принимать поставщиков услуг на дому, получать телефонные звонки, санитарное просвещение, направления к общественным ресурсам, напоминания о приемах, помощь с транспортом и многое другое (звонок бесплатный).

1-877-542-8997, телетайп **711**

Live and Work Well: статьи, сервисы самообслуживания, информация о поставщиках услуг, ресурсы о психическом здоровье и последствиях употребления психоактивных веществ.

liveandworkwell.com

Assurance Wireless: получите неограниченный доступ к высокоскоростным данным, минутам и СМС каждый месяц. Еще и бесплатный смартфон на базе Android™. Позвоните, чтобы вам отправили заявку по почте.

1-888-321-5880, телетайп **711**

Healthy First Steps®: получите поддержку во время беременности за своевременные консультации о беременности и уходе за младенцем (звонок бесплатный).

1-800-599-5985, телетайп **711**
uhchealthyfirststeps.com



UnitedHealthcare Community Plan complies with all Federal civil rights laws that relate to healthcare services. UnitedHealthcare Community Plan offers healthcare services to all members without regard to race, color, national origin, age, disability, or sex. UnitedHealthcare Community Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. This includes gender identity, pregnancy and sex stereotyping.

UnitedHealthcare Community Plan also complies with applicable state laws and does not discriminate on the basis of creed, gender, gender expression or identity, sexual orientation, marital status, religion, honorably discharged veteran or military status, or the use of a trained dog guide or service animal by a person with a disability.

If you think you were treated unfairly because of your sex, age, race, color, disability or national origin, you can send a complaint to:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608, Salt Lake City, UTAH 84130
UHC_Civil_Rights@uhc.com

You can call or write us about a complaint at any time. We will let you know we received your complaint within two business days. We will try to take care of your complaint right away. We will resolve your complaint within 45 calendar days and tell you how it was resolved.

If you need help with your complaint, please call **1-877-542-8997**, TTY **711**, 8 a.m. – 5 p.m., Monday – Friday.

You can also file a complaint with the U.S. Dept. of Health and Human Services.

Online:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Complaint forms are available at

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Phone:

Toll-free **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD)

Mail:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

If you need help with your complaint, please call **1-877-542-8997**, TTY **711**.

We provide free services to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call **1-877-542-8997**, TTY **711**, 8 a.m. – 5 p.m., Monday – Friday.



UnitedHealthcare Community Plan cumple con todos los requisitos de las leyes Federales de los derechos civiles relativas a los servicios de los cuidados para la salud. UnitedHealthcare Community Plan ofrece servicios para los cuidados de salud a todos los miembros sin distinción de su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. UnitedHealthcare Community Plan no excluye a personas ni les da un tratamiento diferente basado en su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Esto incluye su identificación de sexo, su estado de embarazo o el estereotipo sexual que tengan.

UnitedHealthcare Community Plan también cumple con los requisitos de las leyes estatales pertinentes y no discrimina en base a sus creencias, sexo, expresión de sexo o identidad, orientación sexual, estado civil, religión, veterano dado de alta honorablemente o por su actual condición militar o por el empleo de perros o animales entrenados como guías o para servicios necesarios para una persona con una discapacidad.

Si usted piensa que ha sido tratado injustamente por razones como su sexo, edad, raza, color, discapacidad u origen nacional, puede enviar una queja a:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608, Salt Lake City, UTAH 84130

UHC_Civil_Rights@uhc.com

Usted puede llamarnos o escribirnos sobre una queja en cualquier momento. Le informaremos que recibimos su queja dentro de dos días hábiles. Trataremos de atender su queja de inmediato. Resolveremos su queja dentro de 45 días calendario y le informaremos cómo se resolvió.

Si usted necesita ayuda con su queja, por favor llame al **1-877-542-8997**, TTY **711**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

Usted también puede presentar una queja con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

Internet:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Formas para las quejas se encuentran disponibles en:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Teléfono:

Llamada gratuita, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD)

Correo:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Si necesita ayuda para presentar su queja, por favor llame al **1-877-542-8997**, TTY **711**.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Tales como, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, por favor llame al **1-877-542-8997**, TTY **711**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

English:

If the enclosed information is not in your primary language, please call UnitedHealthcare Community Plan at **1-877-542-8997, TTY 711.**

Hmong:

Yog cov ntaub ntawv no tsis yog sau ua koj hom lus, thov hu rau UnitedHealthcare Community Plan ntwam 1-877-542-8997, TTY 711.

Samoan:

Afai o fa'amatalaga ua tuuina atu e le'o tusia i lau gagana masani, fa'amolemole fa'afesoota'i mai le vaega a le UnitedHealthcare Community Plan ile telefoni 1-877-542-8997, TTY 711.

Russian:

Если прилагаемая информация представлена не на Вашем родном языке, позвоните представителю UnitedHealthcare Community Plan по тел. 1-877-542-8997, телетайп 711.

Ukrainian:

Якщо інформацію, що додається, подано не Вашою рідною мовою, зателефонуйте представнику UnitedHealthcare Community Plan за телефоном 1-877-542-8997, телетайп 711.

Korean:

동봉한 안내 자료가 귀하의 모국어로 준비되어 있지 않으면 1-877-542-8997, TTY 711로 UnitedHealthcare Community Plan에 전화하십시오.

Romanian:

Dacă informațiile alăturate nu sunt în limba dumneavoastră principală, vă rugăm să sunați la UnitedHealthcare Community Plan, la numărul 1-877-542-8997, TTY 711.

Amharic:

ተያይዞ ያለው መረጃ በቋንቋዎ ካልሆነ፣ እባክዎ በሚከተለው ስልክ ቁጥር ወደ UnitedHealthcare Community Plan ይደውሉ፡-1-877-542-8997፣ መስማት ለተሳናቸው/TTY: 711

Tigrinya:

ተተሓሒተ ዘሎ ሓበሬታ ብቋንቋኹም እንተዘይኮይኑ፣ ብኽብረትኩም በዚ ዝስዕብ ቁጽረ ስልኪ ናብ UnitedHealthcare Community Plan ደውሉ፡ 1-877-542-8997፣ ንፀማማት/TTY:711

Spanish:

Si la información adjunta no está en su lengua materna, llame a UnitedHealthcare Community Plan al 1-877-542-8997, TTY 711.

Lao:

ຖ້າຂໍ້ມູນທີ່ຕິດຄັດມານີ້ບໍ່ແມ່ນພາສາຕົນຕໍ່ຂອງທ່ານ, ກະລຸນາໂທຫາ UnitedHealthcare Community Plan ທີ່ຈຳນວນ 1-877-542-8997, TTY:711.

Vietnamese:

Nếu ngôn ngữ trong thông tin đính kèm này không phải là ngôn ngữ chính của quý vị, xin gọi cho Unitedhealthcare Community Plan theo số 1-877-542-8997, TTY 711.

Traditional Chinese:

若隨附資訊的語言不屬於您主要使用語言，請致電 UnitedHealthcare Community Plan，電話號碼為 1-877-542-8997（聽障專線 (TTY) 為 711）

Khmer:

ប្រសិនបើព័ត៌មានដែលភ្ជាប់មកនេះមិនមែនជាភាសាដើមរបស់អ្នកទេ សូមទូរស័ព្ទមកកាន់ UnitedHealthcare Community Plan ឬលេខ 1-877-542-8997 ឬរូមរ័អ្នកចុង TTY: 711។

Tagalog:

Kung ang nakalaking impormasyon ay wala sa iyong pangunahing wika, mangyaring tumawag sa UnitedHealthcare Community Plan sa 1-877-542-8997, TTY 711.

Farsi:

در صورت اینکه اطلاعات پیوست به زبان اولیه شما نمیباشد، لطفاً با UnitedHealthcare Community Plan با این شماره تماس حاصل نمایید: 1-877-542-8997 وسیله ارتباطی برای ناشنویان TTY: 711