



HealthTalk

追求健康生活的旅程



您是否知道哪些藥物屬於您的健康計劃的承保範圍？

請參閱第 2 頁以瞭解您的處方藥福利詳情。



計劃福利

關心您

我們會確保您需要時獲得所需的護理。

如果您需要協助前往醫療服務提供者診所，華盛頓州衛生保健局 (Washington Health Care Authority, HCA) 提供交通福利，讓您前往約診。

如果您需要立即就醫，我們提供非營業時間的緊急照護、NurseLine (24 小時全天候服務)，以及透過 UHC Doctor Chat 提供的視訊回診。我們希望您知道，身為計劃會員，您可以獲得這些服務。

若要尋找提供者、瞭解交通福利，或尋找緊急護理中心地點，請造訪 myuhc.com 或使用 **UnitedHealthcare 應用程式**。

<First Name> <Last Name>
<DB_ADDLINE1>
[<DB_ADDLINE2>
<DB_CITY, DB_STATE DB_ZIP4>

頂級照護

我們提供我們的醫療服務提供者工具，讓他們能夠為會員提供最好的照護。這些工具稱為臨床實務指引，其告知醫療服務提供者如何管理疾病和促進健康。該指引涵蓋各種疾病和病症的照護，如糖尿病、高血壓和憂鬱症。他們也提供如何維持良好飲食、運動和建議疫苗的資訊。

瞭解更多資訊。如需更多資訊，請造訪

uhcprovider.com/cpg。

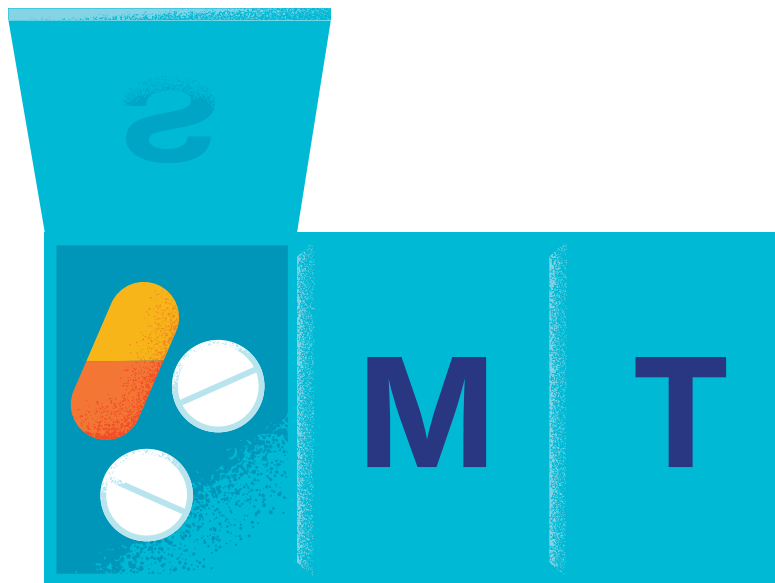
瞭解您的藥物福利

請造訪我們的網站，瞭解您的處方藥福利。其中包括以下資訊：

- 1. 承保哪些藥物。**網站上列有承保藥物清單。您可能需要使用副廠藥取代原廠藥。
- 2. 在哪裡配取處方藥。**您可以在附近找到接受您計劃的藥房，您也可以透過郵購取得特定藥物。
- 3. 可能適用的規則。**某些藥物可能僅在特定情況下獲得承保。例如，您可能需要先嘗試不同的藥物（這稱為階段療法），或者您可能需要 UnitedHealthcare 核准才能使用藥物（這稱為預先授權）。您取得特定藥物的數量也可能有所限制。
- 4. 您的任何費用。**您沒有處方藥共付額。



查閱。請造訪 myuhc.com/CommunityPlan 尋找藥物福利資訊。或者，請撥打會員服務部免付費電話 1-877-542-8997，聽障專線 (TTY) 711。





我們關心

UnitedHealthcare Community Plan 提供計劃和服務，協助您保持健康。我們還提供協助更妥善管理疾病和其他照護需求的服務。這些是我們公共健康計劃的一部分，其中包括：

- 健康教育和提醒
- 產期支持和教育
- 物質濫用疾患的治療支援
- 協助您滿足複雜健康需求的計劃（照護經理與您的醫師及其他外部機構合作）

這些計劃為自願性質，免費提供給您。您可以隨時選擇停止任何計劃。

您可以在 myuhc.com 找到更多資訊。您可以在此進一步瞭解提供給您的福利、計劃和服務。如果您想轉介至我們的個案管理計劃，請撥打會員服務部電話 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**。



掌控

準備前往您的醫療服務提供者處就診。

為向醫療服務提供者就診做準備可幫助您充分利用就診，並且可以確保您的醫療服務提供者知道您曾獲得的所有照護。以下是您可以掌控健康照護的方式：

1. 在就診前想想您希望從中得到什麼。試著專注於您需要協助的頭三件事。
2. 告知醫療服務提供者您定期服用的任何藥物或維他命。攜帶一份書面清單，或把那些藥物帶在身上。
3. 告知您的醫療服務提供者您向其就診的其他醫療服務提供者（如有），包括行為健康照護專業人員。提及他們為您開立的任何藥物或治療，也請攜帶您曾接受之任何檢測結果的副本。
4. 如果您在醫院或 ER，出院後請盡快去向您的醫療服務提供者就診，與他們分享您的出院指示。適當的追蹤可避免再次入院或前往 ER 就診。



正確的照護

UnitedHealthcare Community Plan 進行使用情況管理 (utilization management, UM)，所有管理式照護健康計劃都會這樣做。我們就是以這種方式確保我們的會員在正確的時間及正確的地點獲得正確的照護。

當照護可能不符合指引時，醫師會審查申請項目。他們會決定照護和服務是否正確，服務必須屬於您福利的承保範圍。我們不會因為醫師或工作人員拒絕服務而獎勵他們；我們不會因任何人員提供較少照護而支付費用。

會員和醫師有權對拒絕提出上訴，拒絕通知會告訴您如何上訴。



有疑問嗎？您可以與我們的工作人員交談。服務時間為週一至週五上午 8 點至下午 5 點。如果您需要留言，有人會回電給您。聽障專線 (TDD/TTY) 服務與語言協助可在需要時提供。僅需撥打免付費電話 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**。



手冊是好幫手

您是否已閱讀會員手冊？手冊是絕佳的資訊來源，告訴您如何使用您的計劃。其中說明：

- 您的會員權利與責任。
- 您享有的福利及服務。
- 您沒有的福利及服務 (例外情況)。
- 您可能需要支付哪些健康照護費用。
- 如何瞭解網絡內醫療服務提供者。
- 您的處方藥福利如何運作。
- 如果您在外地時需要照護該怎麼辦。
- 您何時及如何從網絡外醫療服務提供者獲得照護。
- 在何處、何時以及如何取得主治醫生、非上班時間、行為健康、專科醫生、醫院及急診照護。
- 我們的隱私政策。
- 如果您收到帳單該怎麼辦。
- 如何對承保決定提出投訴或上訴。
- 如何要求口譯員或取得其他語言或翻譯協助。
- 本計劃如何決定新治療或技術是否獲得承保。
- 如何舉報欺詐與濫用。



一手掌握。您可以在 **myuhc.com** 線上閱讀會員手冊。或撥打會員服務部免付費電話 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**，索取手冊副本。



Communication needs

We provide free services to help you communicate with us. We can send you information in languages other than English or in large print. You can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services at the phone number on page 10.

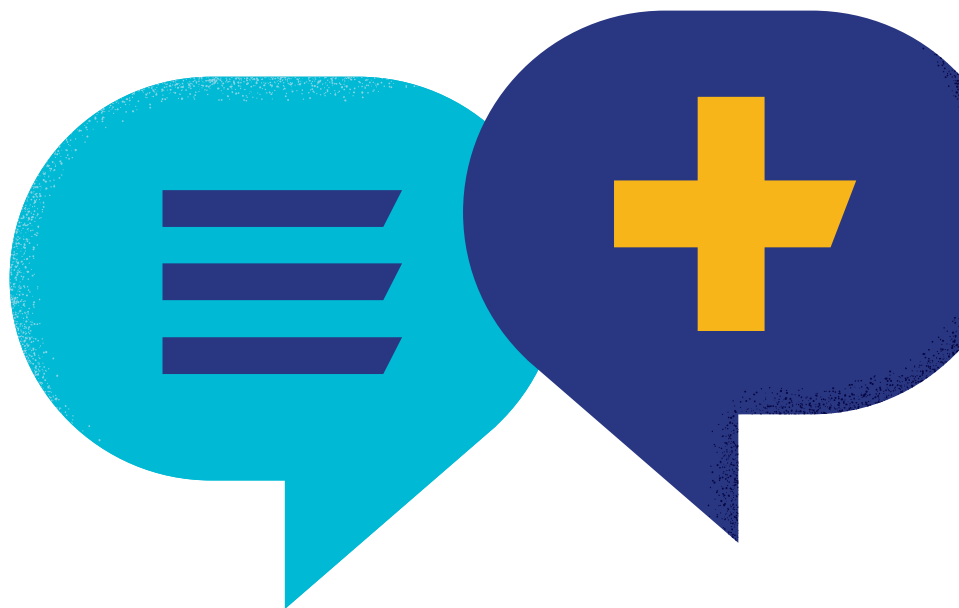
Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Podemos enviarle información en otro idioma que no sea inglés o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, llame a Servicios para Miembros al número de teléfono que aparece en la página 10.

Мы предоставляем бесплатные услуги, которые помогут вам общаться с нами. Мы можем отправлять вам информацию на других языках, помимо английского, или крупным шрифтом. Вы можете попросить предоставить вам устного переводчика. Чтобы обратиться за помощью, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру телефона, указанному на странице 10.

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ miễn phí để giúp quý vị giao tiếp với chúng tôi. Chúng tôi có thể gửi cho quý vị thông tin bằng các ngôn ngữ khác tiếng Anh hoặc dưới bản in cỡ lớn. Quý vị có thể yêu cầu một thông dịch viên. Để xin hỗ trợ, hãy gọi Dịch vụ Hội viên theo số trang 10.

Ми надаємо безкоштовні послуги, які допоможуть вам спілкуватися з нами. Ми можемо надсилати вам інформацію іншими мовами, окрім англійської, або великим шрифтом. Ви можете попросити надати вам усного перекладача. Щоб звернутися за допомогою, зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за номером телефону, зазначеним на сторінці 10.

我們提供免費服務，以幫助您與我們溝通。我們可寄給您英文以外之其他語言版本或大字版的資訊。您可要求提供口譯服務。如欲要求協助，請致電會員服務部，電話號碼列於第10頁。





저희는 귀하가 저희와 의사소통할 수 있도록 도와드리기 위해 무료 서비스를 제공합니다. 저희는 영어 이외의 언어 또는 큰 활자체로 된 정보를 귀하에게 보내드릴 수 있습니다. 귀하는 통역사를 요청하실 수 있습니다. 도움을 요청하시려면 10 페이지에 있는 전화번호로 가입자 서비스부에 전화해 주십시오.

نحن نقدم لك خدمات مجانية لمساعدتك على التواصل معنا؛ يمكننا أن نرسل لك المعلومات بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية أو بحروف كبيرة. يمكنك أن تطلب الاستعانة بمتترجم فوري. لطلب المساعدة، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 10.

Waxaan bixinaa adeegyo bilaash si aan kaaga caawino inaad nala xiriirto. Macluumaadka ayaan kuugu soo diri karnaa luuqadaha aheynIngiriisiga ama far waaweyn. Waxaad codsan kartaa turjumaan. Si aad u weydiin in lagu caawiyo, fadlan ka wac Member Services lambarka telefoonka ee ku yaala bogga10-aad.

ከእኛ ጋር ለመግባባት እንዲረዳዎ 19 አገልግሎቶች እንሰጣለን። ከእንግሊዝኛ ውጭ ባሉ ቋንቋዎች ወይም በትልቅ ህትመት መረጃን ልንልክልዎ እንችላለን። አስተርጓሚ መጠየቅ ይችላሉ። እርዳታ ለመጠየቅ፣ አባክዎን በገጽ10ላይ ባለው ስልክ ቁጥር ለአባልነት አገልግሎቶች ይደውሉ።

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਅਸੀਂ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਫਿਰ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਦੁਬਾਸੀਏ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਮਦਦ ਲੈਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੰਨਾ ਨੰ 10 ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ما خدمات رایگانی را برای کمک به برقراری ارتباط با شما ارائه می می دهیم. ما می توانیم اطلاعات را به زبان های غیر از انگلیسی یا با صورت چاپ درشت برای شما ارسال کنیم. همچنین می توانید درخواست مترجم کنید. برای درخواست کمک، لطفاً با خدمات اعضا از طریق شماره تلفنی که در صفحه 10 ذکر شده است تماس بگیرید.

ምሳሌ ክትረዳድኡ ንምሕጋዝ 19 አገልግሎት ንህብ ኢና። ካብ እንግሊዝኛ ወጻኢ ብኻልእ ቋንቋታት ወይ ብዓቢ ሕትመት ሓበሬታ ክንሰደልኩም ንኽእል ኢና። ተርጓሚ ክትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም። ሓገዝ ንምሕታት፣ ብኽብረትኩም ናብ አገልግሎት ኣባላት በቲ ኣብ ገጽ10ዘሎ ቁጽሪ ተሌፎን ደውሉ።

Nagbibigay kami ng mga libreng serbisyo para matulungan kayo sa pakikipag-ugnayan sa amin. Mapapadalhan namin kayo ng impormasyon sa mga wika maliban sa Ingles o nasa malaking print. Maaari kayong humiling ng interpreter. Para humingi ng tulong, pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa numero ng telepono sa pahina 10.



Calm Health

使用 Calm Health 應用程式支持您的心理健康。這個免費應用程式提供數位方案，協助您照顧自己的身心健康。從下載 **UnitedHealthcare® 應用程式** 開始，並在「Coverage & Benefits」(承保與福利) 頁面尋找 Calm Health。



頂級品質

UnitedHealthcare Community Plan 有品質改善計劃，目的是為會員提供更好的健康照護及服務。每年我們設定目標並衡量我們的表現。

我們的一些目標著重於提升懷孕會員和兒童接受的服務數量，包括產後門診、健康檢查和免疫接種。其他目標著重於確保患有特定疾病(例如糖尿病)的患者接受所需的檢測。有時候會員需要去醫院或急診室治療精神健康問題；發生這種情況時，我們的目標是他們回家後向精神健康專業人員就診。

我們也每年對會員進行調查，希望瞭解他們對我們的健康計劃的表現有何看法。我們利用此回饋改善我們提供的服務，包括我們的醫療服務提供者網絡和客戶服務。今年我們正在努力改善會員的數位體驗。



想要瞭解更多關於我們品質改善計劃和結果的資訊嗎？

請撥打會員服務部免付費電話

1-877-542-8997，聽障專線

(TTY) 711。



一同參與

有興趣加入我們的社區和會員諮詢委員會嗎？

針對改善會員照護品質及健康平等提供意見。委員會每年舉行四次會議。委員會的名額有限 – 請盡快寄送電子郵件至 uhc_communitywa@uhc.com 與我們聯絡。



會員手冊

會籍、福利和計畫詳細資料

您的會員手冊每年都會更新。前往 myuhc.com/communityplan 取得最新版本。其中包括我們的《隱私權政策聲明》和《禁止歧視聲明》。這些資料也可以線上參閱，網址是：uhc.com/privacy 和 uhc.com/legal。



想要紙本資料嗎？

請撥打會員服務部免付費電話 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**，要求寄送會員手冊給您。



我們如何使用與保護您的個人語言和文化資料

我們會收到有關您的資訊，這可能包括您的種族、族裔、您說的語言、性取向、社會需求和殘疾。此份資料和有關您的其他個人資訊為受保護的健康資訊 (Protected Health Information, PHI)。我們可能會為了治療、付款和營運與您的健康照護者分享此資訊，以滿足您的健康照護需求。我們可以使用這些資訊改善我們提供的服務範例包括：

- 發現照護缺口。
- 以其他語言協助您。
- 建立符合您需求的計劃。
- 告訴您的健康照護者您說什麼語言。

我們不會使用這些資料拒絕承保或限制福利。我們以保護所有其他 PHI 的相同方式保護這些資訊，僅限需要使用的員工存取。我們的建築和電腦都受到保障，電腦密碼和其他系統保護可確保您的資料安全。

要進一步瞭解我們如何保護有關您的資訊，請造訪網址：uhc.com/privacy 和 uhc.com/content/dam/uhcdotcom/en/npp/NPP-UHC-CS-Medical-EN.pdf。

您的隱私

我們對您的隱私非常重視。我們非常謹慎處理您家人的受保護的健康資訊 (PHI)。我們也保護您的財務資訊 (financial information, FI)。我們使用 PHI 和 FI 經營我們的業務，其有助於我們為您提供產品、服務和資訊。

我們保護整個業務過程中的口頭、書面及電子方式的 PHI 和 FI。我們有保護 PHI 和 FI 安全的規則和技術，我們不希望 PHI 或 FI 遺失或損毀。我們希望確保沒有人濫用它，我們檢查以確保我們謹慎使用 PHI 和 FI。

我們有政策說明：

- 我們可能如何使用 PHI 和 FI
- 我們可能與他人分享 PHI 和 FI 的時機
- 您對您家人的 PHI 和 FI 享有哪些權利

您可以閱讀會員手冊中我們的隱私政策，您可以在 myuhc.com/CommunityPlan 線上瀏覽。您也可以撥打會員服務部免付費電話 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**，要求我們郵寄一份給您。如果我們對保單做出變更，我們將郵寄通知給您。

我們很樂意為您提供協助

每週 7 天、每天 24 小時均可查看您的計畫
隨時隨地均可尋找您所需的資訊與支援。

UnitedHealthcare 應用程式：

在 App Store® 或 Google Play™ 下載

我們的會員網站：

myuhc.com/communityplan

會員服務：

免付費電話 **1-877-542-8997**，聽障專線 (TTY) **711**

針對您的問題和疑慮尋求協助。使用任何語言尋找健康照護者或緊急照護中心、詢問福利問題或取得約診協助。

NurseLine: 1-877-543-3409，聽障專線 (TTY) **711**

每週 7 天，每天 24 小時免費獲得護理師的健康建議 (免付費電話)。

UHC Doctor Chat：

使用 UHC Doctor Chat 應用程式馬上聯絡主治醫師 (PCP)。主治醫師每週 7 天、每天 24 小時提供服務，而且可以回答大大小小的問題。

下載 **UHC Doctor Chat 應用程式**，或前往 **UHCDoctorChat.com** 瞭解更多。

交通服務: 1-877-542-8997，聽障專線 (TTY) **711**

請致電會員服務部，詢問透過華盛頓州衛生保健局 (Washington Health Care Authority, HCA) 提供的交通福利。若需要可以安排交通的中間人名單，請瀏覽

hca.wa.gov/transportation-help

Quit For Life: 1-866-784-8454，聽障專線 (TTY) **711**

myquitforlife.com/uhcwa

免費獲得戒菸協助 (免付費電話)。

Healthy First Steps®：

1-800-599-5985，聽障專線 (TTY) **711**

uhchealthyfirststeps.com

在整個懷孕期間獲得支持 (免付費電話)。

照護管理：

1-877-542-8997，聽障專線 (TTY) **711**

有慢性病和複雜需求的會員可獲得電話聯絡、家庭訪視、健康教育、社區資源介紹、約診提醒、交通協助等 (免付費電話)。

Live and Work Well: liveandworkwell.com

尋找文章、自我照護工具、照護提供者，以及精神健康和物質濫用相關資源。

Assurance Wireless：

1-888-321-5880，聽障專線 (TTY) **711**

每月獲得無限制高速數據流量、分鐘數和簡訊。此外您還可以獲得 Android 智慧型手機。請致電要求將申請表郵寄給您。

社區資源：

uhc.care/HTCommResources

UnitedHealthcare Community Resources 提供多項方案，以較低的價格或免費為您提供食物、住房、支付公用設施費用等方面的協助。搜尋您所在區域的相關協助。



Notice of nondiscrimination

Our Companies comply with applicable civil rights laws and do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity). We do not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

We provide free aids and services to help you communicate with us. You can ask for interpreters and/or for communications in other languages or formats such as large print. We also provide reasonable modifications for persons with disabilities.

If you need these services, call Enrollee Services at **1-877-542-8997, TTY 711, 8 a.m.–5 p.m., Monday–Friday.**

If you believe that we failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can send a complaint to the Civil Rights Coordinator:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130
UHC_Civil_Rights@uhc.com

Optum Civil Rights Coordinator
1 Optum Circle
Eden Prairie, MN 55344
Optum_Civil_Rights@Optum.com

If you need help filing a complaint, call Enrollee Services at **1-877-542-8997, TTY 711, 8 a.m.–5 p.m., Monday–Friday.**

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

Online: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**

Phone: **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**

Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Complaint forms are available at: **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.**

This notice is available at: **<https://www.uhc.com/nondiscrimination-med>**
<https://www.optum.com/en/language-assistance-nondiscrimination.html>

Notice of availability of language assistance services and alternate formats

ATTENTION: Free language assistance services and free communications in other formats, such as large print, are available to you. Call Enrollee Services 1-877-542-8997, TTY 711.

ATENCIÓN: Si habla **español (Spanish)**, tiene acceso a servicios gratuitos de asistencia lingüística y a materiales gratuitos en otros formatos, como letra grande. Llame a Servicios para Afiliados al 1-877-542-8997, TTY 711.

ማሳሰቢያ፡- አማርኛ (Amharic) የሚናገሩ ከሆነ ነፃ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች እና በሌሎች ቅርጸቶች የሚቀርቡ እንደ ትልቅ ህትመት ያሉ ነፃ የመገናኛ ዘዴዎች ለእርስዎ ቀርበዋል። ለተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-877-542-8997፣ TTY 711 መደወል ይችላሉ።

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية (Arabic) ، فتوجد هناك خدمات مساعدة لغوية مجاناً ورسائل مجانية بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بحروف كبيرة. اتصل بخدمات المسجلين على الرقم 1-877-542-8997، الهاتف النصي 711.

သတိမူရန်- သင်သည် **မြန်မာ (Burmese)** စကားပြောပါက၊ အခမဲ့ ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် စာအုပ်စာစောင်ကဲ့သို့သော အခြားဖော်မတ်များဖြင့် အခမဲ့ဆက်သွယ်ရေးဝန်ဆောင်မှုများကို သင်ရရှိနိုင်ပါသည်။ စာရင်းသွင်းသူဝန်ဆောင်မှုများ 1-877-542-8997၊ TTY 711 ကိုခေါ်ဆိုပါ။

សម្គាល់: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ (Khmer) នោះសេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយឥតគិតថ្លៃនិងការប្រាស្រ័យ ទាក់ទងដោយឥតគិតថ្លៃជាទម្រង់ផ្សេងទៀត ដូចជាការបោះពុម្ពអក្សរធំៗ គឺមានផ្តល់ជូនដល់អ្នក។ ទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្ម សម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះ តាមលេខ**1-877-542-8997, TTY711**។

注意：如果您說中文 (Traditional Chinese) ，免費語言協助服務和其他格式（例如大字版）的免費通訊可提供給您。致電投保人服務 1-877-542-8997 ，聽障專線 (TTY) 711 。

참고: 귀하가 **한국어(Korean)**를 구사하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스와 다른 형식의 무료 커뮤니케이션(예: 큰 활자체로 된 정보)을 이용하실 수 있습니다. 1-877-542-8997, TTY 711번으로 가입자 서비스에 전화하십시오.

ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າ **ພາສາລາວ (Lao)**, ພວກເຮົາມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃຫ້ທ່ານພຣີ ແລະ ມີການສື່ສານໃນ ຮູບແບບອື່ນໃຫ້ພຣີ, ເຊັ່ນ ເປັນຕົວໃຫຍ່, ແລະ ມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອໃຫ້ທ່ານພຣີ. ໂທຫາໝວຍບໍລິການລົງທະບຽນ ທີ່ ໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-877-542-8997, TTY711.

FUULEFFANNAA: Afaan **oromoo (Oromo)** dubbattu yoo ta'e, tajaajiloonni gargaarsa afaanii bilisaa fi ergaawwan/koominikeeshiniin bilisaa bifa birootiin, kan akka barruu guddaa maxxanfameetiin ni argattu. Tajaajila namoota galmaa'aniif kennamu argachuuf 1-877-542-8997 irratti bilbilaa, Tajaajila Bilbila Barreeffamaaf (TTY) 711 fayyadamaa.

توجه: اگر بہ فارسی (Farsi) صحبت نمی کنید، خدمات کمکی زبان رایگان و مطالب رایگان در قالبهای دیگر، مانند پرینت درشت، برای شما فراهم است. با شماره خدمات ثبتنام شدگان 1-877-542-8997، TTY 711 تماس بگیرید.

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਸੰਚਾਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਡਾ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ 1-877-542-8997, TTY 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba **română (Romanian)**, aveți la dispoziție servicii de asistență lingvistică gratuită și opțiuni de comunicare gratuite într-un alt format, precum text cu caractere mari. Apelați serviciul pentru persoanele înscrise: 1-877-542-8997, TTY 711.

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите **по русски (Russian)**, Вы можете бесплатно воспользоваться помощью переводчика и информационными материалами в альтернативных форматах, например, крупным шрифтом. Позвоните в службу поддержки клиентов 1-877-542-8997, TTY 711.

DIGNIIN: Haddii aad ku hadasho **Af soomaaliga (Somali)**, taageero luuqadeed oo lacag la'aan ah iyo wadaxiriir bilaash ah oo ku baxaya qaabab kale, sida far waaweyn, ayaa kuu diyaar ah. Ka wac adeegyada diiwaangashanaha 1-877-542-8997, TTY 711.

KUMBUSHO: Ikiwa unazungumza **Kiswahili (Swahili)**, huduma za usaidizi wa lugha bila malipo na mawasiliano bila malipo katika miundo mingine, kama vile maandishi makubwa, zinapatikana kwako. Piga simu kwa huduma za wanaojiandikisha kwa nambari 1-877-542-8997, TTY 711.

ATENSYON: Kung nagsasalita ka ng **Tagalog (Tagalog)**, may makukuha kang mga serbisyong libreng tulong sa wika at mga libreng komunikasyon sa mga ibang anyo, tulad ng malaking print. Tumawag sa mga serbisyo sa nag-enroll 1-877-542-8997, TTY 711.

ኢቻልቦ:- ትግርኛ (Tigrigna) ትዛረብ እንተኾንካ፡ ናጻ ኣገልግሎት ሓገዝ ቋንቋን ብኻልእ ቅርጺ፡ ከም ዓቢ ፊደል ዝኣመሰሉ ዝተዳለዉ ናጻ ርክባትን ከትረኩብ ትኽእል ኢኻ። ንኣገልግሎት ተመዝገብቲ ብሲቁ 1-877-542-8997, TTY 711 ደውሉ።

УВАГА! Якщо ви розмовляєте **українською (Ukrainian)**, вам доступні безкоштовні послуги перекладачів та безкоштовні матеріали в інших форматах, наприклад, надруковані великим шрифтом. З питань щодо послуг для учасників звертайтеся за телефоном 1-877-542-8997, TTY 711.

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng **Việt (Vietnamese)**, quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và các hình thức truyền đạt khác miễn phí, chẳng hạn như chữ in lớn. Vui lòng gọi cho bộ phận dịch vụ ghi danh theo số 1-877-542-8997, TTY 711.

MWE AHKKAHLWEMYE: Kom fin kahs **Kosrae (Kosraean)**, oasr kahsruh nuhke kahs kuh sramsram ke ohiyac sahyac, nuhke sim luhlahp, oasr nuh sum. Pahngon kasruh nuh sin mwet wi 1-877-542-8997, TTY 711.

KŌJELLA: Ñe kwōj kenono **Kajin Majol (Marshallese)**, ewōr jibañ in ukok ejellok wonnen im wāween ko jet kwōmaron bōk melele ejellok wonnen, einwōt ilo jeje ko relab, kein roñjak ko kwōmaron kōjermal. Kall e jikin eo ej jibañ armej ro rar kadeloñ ettaer ilo 1-877-542-8997, TTY 711.

SUBED: A lsekum e ke melekeoi a tekoi er a **Belau (Palawan)**, e ng ngar er ngii a tada el ngeso el kirel a kuk bebil er a teletelel a omelekoi el kirem, el ua meklou el llechukl. Momekedong er a obis lounge Rachel er a dengua el 1-877-542-8997, TTY 711.

PAKAIR: Mah ke kin lokaiahn **Pohnpei (Pohnpeian)**, mie sawas en sahpis en lokaia me sohte isepe oh mehn kapehse ni soangen mwohmw kei, me duwehte inting lapala, me kak kohda ohng kowe. Eker wasahn sahpis en kileledi ni 1-877-542-8997, TTY 711.

ESINESIN: Ika en mi fos non **Fosun Chuuk (Chuukese)**, mi kawor aninisin awewe non fosun fonuwomw me pwan non ekoch nikinikin porous, awewe ren watten mesen mak, mi kawor ngonuk ese kamo. Kekeru ewe aninisin amasow ren 1-877-542-8997, TTY 711.

MARNGAG: Fanra gama thin nu **Waab (Yapese)**, bay boch e ayuw ni dariy pulwon maku bay boch e yol nib ga ni ra pi e ayuw. Gra telephone nag e re numba ney 1-877-542-8997, TTY 711.