

Programa de Cuidado y Manejo de Enfermedades

Términos y Condiciones de Mensajes de Texto

Estos Términos y Condiciones de Mensajes de Texto se aplican cuando usted otorga su consentimiento expreso previo para recibir mensajes de texto de nosotros.¹ Los mensajes de texto pueden incluir mensajes por única vez o recurrentes relacionados con los siguientes programas:

Los mensajes incluirán alertas cuando tenga un nuevo mensaje seguro de un miembro del equipo de su programa.

Ambos estamos de acuerdo en que la única manera de cancelar mensajes de texto para un programa de mensajes de texto específico es enviar un mensaje con la palabra STOP. Usted comprende y aprueba que enviar un mensaje con la palabra STOP a un programa de mensajes de texto no le excluirá de todos los programas en los que esté inscrito. Debe enviar un mensaje con la palabra STOP a cada programa de mensajes de texto del que ya no desee formar parte.

En todos los programas, puede enviar un mensaje de texto con la palabra HELP para obtener ayuda. Los mensajes de texto pueden enviarse a su número de teléfono móvil mediante un sistema de marcación automática. Es posible que se apliquen cargos por envío de mensajes y datos. Es posible que los mensajes de texto no estén disponibles en todos los operadores de telefonía.

SI YA NO DESEA QUE LE ENVIEMOS MENSAJES DE TEXTO, DEBE ENVIAR UN MENSAJE CON LA PALABRA STOP A CADA PROGRAMA DE MENSAJES DE TEXTO EN EL QUE SE INSCRIBIÓ.

Después de que nos envíe la palabra “STOP”, es posible que le enviemos un mensaje para asegurarnos de que ya no desea recibir mensajes de texto de ese programa. Después de esto, ya no le enviaremos mensajes de texto de ese programa de mensajes de texto. Si desea reingresar al programa, simplemente inscríbese como lo hizo la primera vez y comenzaremos a enviarle mensajes de texto para los programas en los que se haya inscrito.

No nos envíe un mensaje de texto si tiene una emergencia. En caso de emergencia, llame al 911. Revisamos los mensajes de texto solo durante el horario de atención normal y puede que nos lleve un tiempo responder su mensaje. Si no tiene una emergencia pero necesita hablar con alguien rápidamente, marque el número de teléfono del programa en el que está inscrito.

No garantizamos que su proveedor de servicios inalámbricos entregue los mensajes de texto de manera exitosa. Es posible que los mensajes enviados por mensaje de texto no se entreguen si el dispositivo móvil no está dentro del alcance

de un sitio de transmisión o si la red está fuera de servicio. Es posible que factores más allá del poder de los operadores de telefonía inalámbrica obstaculicen la entrega de los mensajes. Esto puede incluir el terreno, qué tan cerca se encuentre de edificios, el follaje, el clima y su equipo. Ni nosotros ni su proveedor de servicios inalámbricos seremos responsables de las pérdidas o los daños que surjan de las siguientes situaciones:

- un mensaje no entregado, un mensaje entregado tarde, o
- un mensaje que se entregue al número equivocado; o
- contenido inexacto o incompleto en un mensaje de texto.

No somos responsables de su uso o confianza en el contenido de ningún mensaje de texto.

Podemos entregar mensajes a los siguientes operadores de telefonía móvil:
Operadores de telefonía principales: AT&T, Verizon Wireless, Sprint, T-Mobile, MetroPCS, U.S. Cellular, Alltel, Boost Mobile, Nextel y Virgin Mobile. Operadores de telefonía menores: Alaska Communications Systems (ACS), Appalachian Wireless (EKN), Bluegrass Cellular, Cellular One of East Central IL (ECIT), Cellular One of Northeast Pennsylvania, Cincinnati Bell Wireless, Cricket, Coral Wireless (Mobi PCS), COX, Cross, Element Mobile (Flat Wireless), Epic Touch (Elkhart Telephone), GCI, Golden State, Hawkeye (Chat Mobility), Hawkeye (NW Missouri), Illinois Valley Cellular, Inland Cellular, iWireless (Iowa Wireless), Keystone Wireless (Immix Wireless/PC Man), Mosaic (Consolidated o CTC Telecom), Nex-Tech Wireless, NTelos, Panhandle Communications, Pioneer, Plateau (Texas RSA 3 Ltd), Revol, RINA, Symmetry (TMP Corporation), Thumb Cellular, Union Wireless, United Wireless, Viera Wireless y West Central (WCC o 5 Star Wireless). ***Los operadores de telefonía no son responsables de los mensajes que se entregan con demoras o que no se entregan***

Si tiene alguna pregunta sobre su plan de mensajes de texto o plan de datos, lo mejor es comunicarse con su proveedor de servicios inalámbricos. Si tiene preguntas sobre los servicios o su plan, llame al número gratuito para miembros que se encuentra en su tarjeta de ID.

Estas Condiciones de Uso se rigen por la ley de Minnesota, sin hacer referencia a sus normas con respecto a la elección del derecho aplicable.

Infórmenos de inmediato si cambia su número de teléfono móvil. Es su responsabilidad proporcionar un número de teléfono móvil correcto e informar sobre cualquier cambio. Si no nos proporciona su nuevo número de teléfono móvil, no seremos responsables de ningún mensaje de texto enviado al número equivocado.

Privacidad y seguridad

Infórmenos de inmediato si cambia su número de teléfono móvil. Es su responsabilidad proporcionar un número de teléfono móvil correcto e informar sobre cualquier cambio. Si no nos proporciona su nuevo número de teléfono móvil, no seremos responsables de mensajes de texto enviados a números equivocados ni de mensajes de texto no recibidos por usted.

Le recomendamos que utilice una contraseña para abrir su dispositivo móvil. Los mensajes de texto pueden incluir información de salud protegida (protected health information, PHI). Dado que los mensajes de texto no están cifrados, existe el riesgo de que dicha información pueda ser interceptada o vista por terceros, como cualquier persona que mire su dispositivo. Cuando elige recibir mensajes de texto de nosotros, lo hace bajo su propio riesgo. El uso y la divulgación de información de salud protegida en mensajes de texto pueden regirse por otros avisos de privacidad, incluido el Aviso de Prácticas de Privacidad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) vigente.

Pies de página

1. Los términos nosotros y nos hacen referencia a UnitedHealthcare Insurance Company o a Optum, Inc. y a sus compañías afiliadas.