

Condiciones de Uso para Clientes de Trellus Health

Fecha de vigencia: 19 de abril de 2023

Las siguientes Condiciones de Uso para Clientes constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Trellus Health, Inc. (“Trellus Health”) en relación con su acceso y uso del sitio web trellushealth.com (“Sitio web”), así como de cualquier otro medio, canal de medios, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada, vinculada o conectada de otra manera al mismo (colectivamente, e incluida la Aplicación, el “Sitio web”) y en cualquier caso en el que se publiquen o se haga referencia a estas Condiciones de Uso para Clientes (colectivamente, los “Servicios”). Estas Condiciones de Uso para Clientes, junto con nuestra **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** y nuestra **POLÍTICA DE USO ACEPTABLE** (cada una de las cuales se incorpora al presente documento por referencia, y colectivamente, este “Acuerdo”) rigen su uso de los Servicios, tanto si ya creó una cuenta como si no.

AL UTILIZAR O ACCEDER DE OTRA MANERA AL SITIO WEB O A LOS SERVICIOS O AL CREAR UNA CUENTA CON NOSOTROS, USTED CONFIRMA QUE HA LEÍDO, COMPRENDE Y ACEPTA TODAS ESTAS CONDICIONES DE USO PARA CLIENTES, INCLUIDAS LAS PRÁCTICAS DE INFORMACIÓN DIVULGADAS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LAS RESTRICCIONES DE USO EN LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE. TAMBIÉN ACEPTA RESOLVER CUALQUIER DISPUTA QUE PUEDA TENER CON NOSOTROS O CON LOS SERVICIOS EN EL ESTADO DE NEW YORK. SI NO ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTAS CONDICIONES DE USO PARA CLIENTES, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE, NO ESTARÁ AUTORIZADO A UTILIZAR O ACCEDER AL SITIO WEB O A LOS SERVICIOS DE NINGUNA MANERA. Si crea una cuenta o utiliza los Servicios en nombre de una persona o entidad distinta de usted, declara que está autorizado por dicha persona o entidad a aceptar el presente Acuerdo en nombre de dicha persona o entidad.

Las condiciones de uso complementarias o los documentos que puedan publicarse en el Sitio web de vez en cuando se incorporan expresamente al presente documento como referencia. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de realizar cambios o modificaciones en estas Condiciones de Uso para Clientes en cualquier momento y por cualquier motivo. Le avisaremos de cualquier cambio actualizando la fecha de “Última actualización” de estas Condiciones de Uso para Clientes y usted renunciará a cualquier derecho a recibir un aviso específico de cada uno de dichos cambios. Es su responsabilidad revisar periódicamente estas Condiciones de Uso para Clientes para mantenerse informado de las actualizaciones. Usted estará sujeto a, y se considerará que

ha sido informado de, y que ha aceptado, los cambios en las Condiciones de Uso para Clientes revisadas si continúa usando el Sitio web o los Servicios después de la fecha en que se publiquen dichas Condiciones revisadas.

1. ACERCA DEL SITIO WEB

Se pueden ver partes de los Servicios sin necesidad de tener una cuenta de Trellus Health y estas Condiciones de Uso para Clientes regirán independientemente de si tiene o no una cuenta activa con nosotros. Para beneficiarse de todos los Servicios que ofrecemos, debe crear una cuenta de Trellus Health y proporcionar cierta información básica sobre usted, que autoriza a Trellus Health a utilizar y divulgar tal y como se describe en nuestra Política de Privacidad.

Usted reconoce que, aunque algunos Contenidos pueden haber sido elaborados por profesionales del cuidado de la salud o considerarse parte de las recomendaciones sobre mejores prácticas o de las orientaciones sobre cuidados estándar, el suministro de dichos Contenidos no constituye una opinión, cuidado médico o de enfermería, consejo médico, diagnóstico o tratamiento. Los Servicios se prestan para ayudarle a comunicarse con médicos u otros especialistas, profesionales, proveedores u organizaciones del cuidado de la salud (denominados colectivamente “Proveedor de Cuidado de la Salud”). Usted reconoce que todos estos Proveedores de Cuidado de la Salud son independientes de Trellus Health, y que Trellus Health no emplea ni es responsable de las acciones de dichos Proveedores de Cuidado de la Salud. En consecuencia, Trellus Health no es responsable de ningún consejo médico o de enfermería, diagnóstico, tratamiento o cuidado que usted reciba de cualquier Proveedor de Cuidado de la Salud o de cualquier otro profesional u organización de cuidado de la salud. “Contenido” significa contenido, texto, datos, gráficos, imágenes, fotografías, video, audio, información, sugerencias, orientación y otros materiales proporcionados, puestos a disposición o encontrados de otra manera a través del Sitio web o los Servicios, incluido, entre otros, el Contenido proporcionado en respuesta directa a sus preguntas.

LA INFORMACIÓN MOSTRADA EN EL SITIO WEB O ACCESIBLE A TRAVÉS DE ESTE SE PROPORCIONA “TAL CUAL”, “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, Y SE RECHAZA TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA (INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO). EL SERVICIO PUEDE CONTENER FALLOS, ERRORES, PROBLEMAS U OTRAS LIMITACIONES. TRELUS HEALTH NO GARANTIZA NI DECLARA LA DISPONIBILIDAD, COMPATIBILIDAD O EXISTENCIA FUTURA O CONTINUA DEL SITIO WEB. NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN SOBRE LA SALUD, EL PROVEEDOR DE CUIDADO DE LA SALUD, LAS CUALIFICACIONES PROFESIONALES, LA EXPERIENCIA, LA CALIDAD DEL TRABAJO, LA INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS O COSTOS, O CUALQUIER OTRO CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O



CUALQUIER OTRA PERSONA POR CUALQUIER DECISIÓN TOMADA O ACCIÓN REALIZADA POR USTED BASÁNDOSE EN CUALQUIERA DE ESTOS CONTENIDOS. ADEMÁS, NO RESPALDAMOS NI AVALAMOS EN MODO ALGUNO A NINGUNA PERSONA O ENTIDAD QUE FIGURE O A LA QUE SE PUEDA ACCEDER A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

La información proporcionada en el Sitio web no está destinada a ser distribuida o utilizada por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o a la norma o que nos someta a cualquier requisito de registro en dicha jurisdicción o país. En consecuencia, las personas que decidan acceder al Sitio web desde otros lugares lo hacen por iniciativa propia y son las únicas responsables del cumplimiento de las leyes locales, si estas son aplicables y en la medida en que lo sean.

2. TRELUS HEALTH NO ES UN PROVEEDOR O DISTRIBUIDOR DE CUIDADO DE LA SALUD

El Contenido que obtenga o reciba de Trellus Health, sus empleados, contratistas, socios, patrocinadores, anunciantes, licenciantes o de otra manera a través de los Servicios, tiene únicamente fines informativos y de comunicación. Trellus Health no proporciona cuidado médico o de enfermería, consejo médico, cuidado clínico, diagnósticos médicos o tratamiento médico de ningún tipo.

NINGUNA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR NOSOTROS PRETENDE SUSTITUIR, NI CONSTITUYE O REEMPLAZA, EL CONSEJO MÉDICO O DE ENFERMERÍA PROFESIONAL SOBRE EL CUIDADO DE LA SALUD, EL CUIDADO CLÍNICO, EL DIAGNÓSTICO O EL TRATAMIENTO. NO IGNORE, EVITE O DEMORE LA OBTENCIÓN DE CONSEJO MÉDICO DE UN PROVEEDOR DE CUIDADO DE LA SALUD CALIFICADO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA. NO UTILICE LOS SERVICIOS PARA NECESIDADES MÉDICAS URGENTES. SI EXPERIMENTA UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME INMEDIATAMENTE A UN PROFESIONAL DE CUIDADO DE LA SALUD Y AL 911. EL USO QUE USTED HAGA DE LOS CONTENIDOS SERÁ ÚNICAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. NADA DE LO EXPUESTO O PUBLICADO EN EL SITIO WEB O DISPONIBLE A TRAVÉS DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS PRETENDE SER, NI DEBE CONSIDERARSE, LA PRÁCTICA DE LA MEDICINA, LA ENFERMERÍA U OTRO TIPO DE CONSEJO PROFESIONAL DEL CUIDADO DE LA SALUD, NI LA PRESTACIÓN DE CUIDADO MÉDICO. NADA DE LO INDICADO EN ESTAS CONDICIONES DE USO PARA CLIENTES Y NADA DE LO INDICADO O PUBLICADO EN EL SITIO WEB O DISPONIBLE A TRAVÉS DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS PRETENDE SER, Y NO DEBE TOMARSE COMO, UNA PROMESA O GARANTÍA SOBRE EL RESULTADO DE CUALQUIERA DE LOS TRATAMIENTOS O PROCEDIMIENTOS DEL CLIENTE PARA LOS QUE SE SOLICITAN Y PRESTAN LOS SERVICIOS. TRELUS HEALTH NO OFRECE TALES PROMESAS O GARANTÍAS.

Todas las opciones disponibles en el Sitio web, incluidas, entre otras, las opciones relacionadas con los Proveedores de Cuidado de la Salud, se le ofrecen con fines informativos y no recomendamos ni avalamos

ninguna prueba específica, Proveedor de Cuidado de la Salud, procedimiento, opinión u otra información que pueda aparecer a través de los Servicios. Si usted confía en cualquier Contenido, lo hace únicamente por su cuenta y riesgo.

3. CONTENIDO PROPORCIONADO O DESARROLLADO POR TERCEROS

El Contenido desarrollado o compartido por el Proveedor de Cuidado de la Salud está destinado únicamente a fines de referencia general. Ni el Sitio web ni Trellus Health ofrecen consejos sobre el contenido de ningún Proveedor de Cuidado de la Salud en particular.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Trellus Health se reserva el derecho, y usted autoriza a Trellus Health, a utilizar y asignar toda la información relativa a su uso del Sitio web y toda la información proporcionada por usted de cualquier manera que sea coherente con la Política de Privacidad. La Política de Privacidad, que puede cambiar de vez en cuando sin previo aviso, forma parte de estas Condiciones de Uso para Clientes. Revise atentamente la [Política de Privacidad](#), ya que el uso de los Servicios implica que usted la acepta.

5. SUS RESPONSABILIDADES

5.1 El nombre de usuario y contraseña de su cuenta

Si elige o se le proporciona una cuenta, un nombre de usuario, una contraseña o cualquier otra información como parte de su uso del Sitio web, debe tratar dicha información como confidencial y no debe revelarla a ninguna otra persona o entidad. También reconoce que su cuenta es personal y se compromete a no facilitar a ninguna otra persona el acceso a este Sitio web o a partes del mismo utilizando su nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. Debe tener cuidado cuando acceda a su cuenta desde una computadora pública o compartida para evitar que otras personas puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal.

Trellus Health tiene el derecho de desactivar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por usted o proporcionado por Trellus Health, en cualquier momento y a la entera discreción de Trellus Health por cualquier motivo o sin él, incluso si, en opinión de Trellus Health,

usted ha infringido alguna disposición de estas Condiciones de Uso para Clientes.

- **Sus responsabilidades**

Los Servicios son gratuitos para usted, pero sigue siendo enteramente responsable de sus gastos de cuidado de la salud. Los cargos usuales, habituales y de cualquier otro tipo por servicios médicos o relacionados prestados por Proveedores de Cuidado de la Salud serán fijados por el Proveedor de Cuidado de la Salud y serán de su entera responsabilidad. Usted es responsable de que toda la información que proporcione a Trellus Health sea correcta y esté actualizada.

Usted es responsable de todo uso del Sitio web o de los Servicios, incluida la privacidad y seguridad de cualquier cuenta, nombre de usuario y contraseña que se le haya asignado o que usted haya creado. Únicamente podrá utilizar el Sitio web y los Servicios con fines lícitos y no comerciales. No podrá utilizar el Sitio web de ninguna manera que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o deteriorar nuestros servidores o redes, o interferir en el uso y aprovechamiento del Sitio web o de los Servicios por parte de terceros. No debe intentar obtener acceso no autorizado a ninguno de los Servicios, cuentas de usuario, o sistemas o redes informáticas, mediante hackeo, extracción de contraseñas o cualquier otro medio. No podrá acumular o indexar, directa o indirectamente, ningún Contenido o parte del Sitio web o de los Servicios para ningún fin.

Debe utilizar el Sitio web o los Servicios de forma coherente con la Política de Uso Aceptable. Revise detenidamente la Política de Uso Aceptable, ya que el uso del Sitio web o de los Servicios implica su aceptación.

Además de los derechos que nos confieren las presentes Condiciones de Uso para Clientes, podemos emprender cualquier acción legal e implementar cualquier medida tecnológica para prevenir que se infrinjan las restricciones aquí establecidas y para hacer cumplir las presentes Condiciones de Uso para Clientes o nuestra Política de Uso Aceptable.

6. CAMBIOS EN LOS SERVICIOS, NUEVOS SERVICIOS

Es posible que de vez en cuando agreguemos nuevas funciones a los Servicios, sustituyamos uno de los Servicios existentes por uno nuevo o interrumamos o suspendamos uno de los Servicios existentes. En ningún caso Trellus Health será responsable de la suspensión o interrupción de cualquiera de los Servicios o parte de los mismos, y el uso de nuevos servicios se regirá por el presente Acuerdo.

7. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

7.1 Enlaces al Sitio web

Los hipervínculos al Sitio web no podrán declarar ni implicar patrocinio o aval alguno por parte de Trellus Health a otro sitio web, publicación o servicio. El Contenido no podrá incorporarse a otro sitio web, publicación o servicio sin la aprobación previa por escrito de Trellus Health. Usted se compromete a cooperar con Trellus Health para que cese inmediatamente cualquier enmarcado (framing) o enlace no autorizado. Trellus Health se reserva el derecho de retirar el permiso del enlace sin previo aviso.

- Enlaces a otros sitios web

Si el Sitio web contiene enlaces a otros sitios web y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad. Trellus Health no tiene control alguno sobre el contenido de dichos sitios web o recursos y no acepta responsabilidad alguna por ellos ni por cualquier pérdida o daño que pueda derivarse de su uso. Si decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros vinculados a este Sitio web, lo hará por su cuenta y riesgo.

TRELLUS HEALTH SE RESERVA EL DERECHO A ELIMINAR INMEDIATAMENTE CUALQUIER MATERIAL QUE CONSIDERE QUE INFRINGE O PUEDE INFRINGIR CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL U OTROS DERECHOS DE TERCEROS, O QUE INFRINJA LAS LEYES FEDERALES, ESTATALES, LOCALES O EXTRANJERAS, EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO. ADEMÁS, USTED ACEPTA QUE TRELLUS HEALTH PUEDE CANCELAR SU ACCESO O CUENTA EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MOTIVO SIN PREVIO AVISO.

8. SU USO DEL CONTENIDO

A menos que se indique lo contrario, el Sitio web es de nuestra propiedad y todo el código fuente, las bases de datos, la funcionalidad, el software, los diseños del sitio web, el audio, el video, el texto, las fotografías y los gráficos del Sitio web (colectivamente, el “Contenido”) y las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logotipos que contiene (las “Marcas”) son de nuestra propiedad o están bajo nuestro control o nos han sido concedidos bajo licencia, y están protegidos por las leyes de derechos de autor y marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal de los Estados Unidos, jurisdicciones extranjeras y convenios internacionales. El Contenido y las Marcas se proporcionan en el Sitio web “TAL CUAL” para su información y uso personal únicamente. Salvo lo dispuesto expresamente en las presentes Condiciones de Uso para Clientes, ninguna parte del Sitio web ni ningún Contenido o Marca podrán copiarse, reproducirse, agregarse, volver a publicarse, cargarse, enviarse, mostrarse públicamente, codificarse, traducirse, transmitirse, distribuirse, venderse, licenciarse o explotarse de otra manera con fines comerciales, sin nuestro permiso expreso previo por escrito. Salvo que se indique expresamente en el presente documento, ni Trellus Health ni sus licenciantes le conceden ningún derecho expreso o implícito, y todos los derechos sobre el Sitio web o los Servicios que Trellus Health no le conceda expresamente son propiedad de Trellus Health.

Podemos incorporar softwares de terceros como parte de algunos de los Sitios web o Servicios, incluidos, entre otros, softwares de terceros de código abierto. El uso que usted haga de ese software de terceros está sujeto a todas y cada una de las condiciones de uso adicionales aplicables que regulen dicho uso proporcionadas por el proveedor del software de terceros. Cuando corresponda, podemos proporcionar avisos adicionales relacionados con el software de terceros que, por ejemplo, avisos de atribución y descarga de responsabilidad relacionados con el software de terceros.

9. LICENCIA DE APLICACIÓN MÓVIL

9.1 Licencia de uso

Trellushealth.com (la “Aplicación”) es una aplicación móvil desarrollada por Trellus Health. Le concedemos un derecho revocable, no exclusivo, intransferible y limitado a instalar y utilizar la Aplicación en dispositivos electrónicos inalámbricos de su propiedad o bajo su control, y a acceder y utilizar la Aplicación en dichos dispositivos estrictamente según las condiciones de uso de esta licencia de aplicación móvil contenidas en las presentes Condiciones de Uso para Clientes. Lea atentamente

estas Condiciones de Uso para Clientes antes de descargar o instalar la aplicación. Únicamente podrá utilizar esta Aplicación conforme a las presentes Condiciones de Uso para Clientes. Al descargar esta aplicación, acceder a ella o utilizarla de otra manera, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones de Uso para Clientes. Si no acepta las presentes Condiciones de Uso para Clientes y no desea quedar vinculado por las mismas, no descargue, instale ni utilice de ninguna otra manera la Aplicación. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en estas Condiciones de Uso para Clientes en cualquier momento, sin previo aviso, publicando los cambios en el Sitio web o a través de la Aplicación. Consulte el Sitio web o la Aplicación de vez en cuando para asegurarse de que conoce cualquier actualización o cambio de estas Condiciones.

- **Dispositivos Apple y Android**

Los siguientes términos se aplicarán cuando utilice una aplicación móvil obtenida de Apple Store o Google Play (cada una de ellas, un “Distribuidor de Aplicaciones”) para acceder al Sitio web o a los Servicios: (1) usted y Trellus Health reconocen que las presentes Condiciones de Uso para Clientes se celebran únicamente entre usted y Trellus Health, y no con un Distribuidor de Aplicaciones, y que la licencia que se le concede para la Aplicación se limita a una licencia intransferible para utilizar la Aplicación en un dispositivo que utilice los sistemas operativos Apple iOS o Android, según corresponda, y de conformidad con las normas de uso establecidas en las condiciones de servicio del Distribuidor de Aplicaciones correspondiente; (2) somos responsables de proporcionar cualquier servicio de mantenimiento y asistencia con respecto a la Aplicación tal y como se especifica en las Condiciones de Uso para Clientes de esta licencia de aplicación móvil contenidas en estas Condiciones de Uso para Clientes o según lo exija la legislación aplicable, y usted reconoce que cada Distribuidor de Aplicaciones no tiene obligación alguna de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y asistencia relacionado con la Aplicación; (3) en caso de que la aplicación no cumpla con cualquier garantía aplicable, usted podrá notificarlo al Distribuidor de Aplicaciones correspondiente, y el Distribuidor de Aplicaciones, de acuerdo con sus términos y políticas, podrá reembolsar el precio de compra, en su caso, pagado por la aplicación, y en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, el Distribuidor de Aplicaciones no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la aplicación móvil; (4) usted reconoce y acepta que Trellus Health, y no un Distribuidor de Aplicaciones, es responsable de atender cualquier reclamo que usted o cualquier tercero pueda tener en relación con la Aplicación; (5) usted reconoce y acepta que, en caso de que un tercero reclame que la Aplicación o su posesión y uso de la misma infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Desarrollador de Aplicaciones no será responsable de la investigación, defensa, acuerdo y resolución de dicho reclamo por infracción; (6) usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a embargo por el gobierno de EE.UU., o que haya sido designado por el gobierno de los Estados

Unidos como país “de apoyo al terrorismo” y (ii) no figura en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del gobierno de los Estados Unidos; (7) deberá cumplir las condiciones contractuales aplicables de terceros al utilizar la Aplicación; por ejemplo, si tiene una aplicación VoIP, no deberá incumplir su contrato de servicio de datos inalámbricos al utilizar la Aplicación; y (8) usted reconoce y acepta que los Distribuidores de Aplicaciones son terceros beneficiarios de las condiciones de uso de esta licencia de aplicación móvil contenidas en las presentes Condiciones de Uso para Clientes, y que cada Distribuidor de Aplicaciones tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir las condiciones de uso de esta licencia de aplicación móvil contenidas en las presentes Condiciones de Uso para Clientes frente a usted como tercero beneficiario de las mismas.

10. ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de: (1) supervisar el Sitio web para detectar infracciones de las presentes Condiciones de Uso para Clientes; (2) emprender las acciones legales apropiadas contra cualquier persona que, a nuestra entera discreción, infrinja la ley o las presentes Condiciones de Uso para Clientes, incluido, entre otros, denunciar a dicho usuario ante las autoridades responsables de hacer cumplir la ley; y (3) administrar el Sitio web de otra manera con el fin de proteger nuestros derechos y propiedad y facilitar el correcto funcionamiento del Sitio web.

11. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Usted reconoce que no tenemos ningún control sobre, y ninguna obligación de tomar ninguna acción con respecto a: (a) qué usuarios obtienen acceso al Sitio web o a los Servicios, (b) a qué Contenido accede usted, (c) qué efectos puede tener el Contenido en usted, (d) cómo puede interpretar o utilizar el Contenido, o (e) qué acciones puede tomar por haber estado expuesto al Contenido. Usted nos exime de toda responsabilidad civil por haber adquirido o no, o por el uso que usted haga del Contenido. No representamos ni garantizamos las sugerencias o recomendaciones de servicios o productos ofrecidos o comprados a través del Sitio web o los Servicios. No tenemos ninguna relación especial ni deber fiduciario con usted. PRESTAMOS LOS SERVICIOS “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA SOBRE LOS SERVICIOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, POR EL PRESENTE DOCUMENTO RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS POR LA LEY, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS Y AL SITIO WEB, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE QUE LOS SERVICIOS SEAN COMERCIALIZABLES, DE CALIDAD SATISFACTORIA, CORRECTOS, ADECUADOS PARA UN FIN O NECESIDAD PARTICULAR O NO INFRACTORES.

NO GARANTIZAMOS QUE LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS SEAN EFICACES, FIABLES O EXACTOS O QUE SATISFAGAN SUS NECESIDADES. NO SOMOS RESPONSABLES DE LA EXACTITUD, FIABILIDAD, PUNTUALIDAD O INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS O DE CUALQUIER OTRO DATO O INFORMACIÓN PROPORCIONADO O RECIBIDO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. TRELUS HEALTH NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA SOBRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, EL SOFTWARE Y LAS FUNCIONES A LAS QUE SE PUEDE ACCEDER A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, NI SOBRE NINGUNA OTRA SEGURIDAD ASOCIADA A LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN SENSIBLE. TRELUS HEALTH NO GARANTIZA QUE EL SITIO WEB O LOS SERVICIOS FUNCIONEN SIN ERRORES, FALLOS O DEFECTOS, QUE NO SE PRODUZCAN PÉRDIDAS DE DATOS O QUE LOS SERVICIOS, EL SOFTWARE O EL SITIO WEB ESTÉN LIBRES DE VIRUS INFORMÁTICOS, CONTAMINANTES U OTROS ELEMENTOS DAÑINOS.

12. LIMITACIÓN GENERAL DE RESPONSABILIDAD CIVIL

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA TRELUS HEALTH SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR, PUNITIVO, MÚLTIPLE U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, DATOS O COMPENSACIONES QUE RESULTEN DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO O EL SITIO WEB, INCLUSO SI TRELUS HEALTH HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA NEGACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS EXPUESTA ANTERIORMENTE ES UN ELEMENTO FUNDAMENTAL DE LA BASE DE LA NEGOCIACIÓN ENTRE TRELUS HEALTH Y USTED. ESTE SITIO WEB Y LOS CONTENIDOS MOSTRADOS EN EL MISMO O ACCESIBLES A TRAVÉS DE ÉL NO SE PROPORCIONARÍAN SIN DICHAS LIMITACIONES. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO POR USTED DE TRELUS HEALTH A TRAVÉS DEL SITIO WEB SUPONDRÁ NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE INDICADA EN ESTAS CONDICIONES DE USO PARA CLIENTES. LA ANTERIOR LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL SE APLICARÁ EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN APLICABLE. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD CIVIL TOTAL DE TRELUS HEALTH ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN CONOCIDAS Y DESCONOCIDAS RESULTANTES DE SU USO DEL SERVICIO O DEL SITIO WEB, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA NEGLIGENCIA) O DE OTRA MANERA, EXCEDERÁ DE U.S. \$100 O LA CANTIDAD MÁS BAJA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

SI USTED RESIDE EN CALIFORNIA, RENUNCIA A SUS DERECHOS CON RESPECTO AL ARTÍCULO 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA, QUE ESTABLECE QUE “UNA EXONERACIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A LOS RECLAMOS QUE EL ACREEDOR NO CONOZCA O SOSPECHE QUE EXISTEN A SU FAVOR EN EL

MOMENTO DE EJECUTAR LA EXONERACIÓN Y QUE, DE HABERLAS CONOCIDO, HABRÍAN AFECTADO MATERIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR”.

13. CANCELACIÓN

Podemos cancelar, suspender o desactivar su cuenta en cualquier momento, sin previo aviso, si se ha producido una infracción del presente Acuerdo o de otras políticas y condiciones publicadas en el Sitio web o a través de los Servicios por su parte o por parte de alguien que utilice la información de su cuenta. También podemos cancelar, suspender o desactivar su cuenta por cualquier otro motivo, incluida la inactividad durante un período prolongado. Trellus Health no será responsable ante usted ni ante terceros por la cancelación, suspensión o desactivación de su acceso al Sitio web o a los Servicios. Además, usted se compromete a no intentar utilizar el Sitio web o los Servicios después de dicha cancelación, suspensión o desactivación (siempre que, en el caso de desactivación debida exclusivamente a su inactividad, se le permita reactivar su cuenta o crear otra cuenta). Las secciones 1, 2, 3, 4, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 seguirán vigentes tras la cancelación o expiración de estas Condiciones de Uso.

14. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES

Nos reservamos el derecho a cambiar, modificar o eliminar el contenido del Sitio web en cualquier momento o por cualquier motivo, a nuestra entera discreción y sin previo aviso. Sin embargo, no tenemos ninguna obligación de actualizar la información de nuestro Sitio web. También nos reservamos el derecho a modificar o interrumpir la totalidad o parte del Sitio web sin previo aviso y en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante terceros por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Sitio web.

No podemos garantizar ni garantizamos que el Sitio web esté siempre disponible. Es posible que experimentemos problemas de hardware, software o de otro tipo, o que necesitemos realizar tareas de mantenimiento relacionadas con el Sitio web, lo que puede provocar interrupciones, demoras o errores. Nos reservamos el derecho a cambiar, revisar, actualizar, suspender, interrumpir o modificar de otra manera el Sitio web en cualquier momento o por cualquier motivo sin previo aviso. Usted acepta que no tenemos responsabilidad civil alguna por cualquier pérdida, daño o inconveniente causado por su incapacidad para acceder o utilizar el Sitio web durante cualquier tiempo de inactividad o interrupción del Sitio web. Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso para Clientes se interpretará como una obligación por nuestra parte de mantener y dar soporte al Sitio web o de suministrar correcciones, actualizaciones o versiones en relación con el mismo.

15. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Trellus Health, sus afiliados, licenciantes y proveedores de servicios, y sus propietarios, funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamo, responsabilidad, daños, juicios, adjudicaciones, pérdidas, costos, gastos, u honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados) que se deriven o estén relacionados con la infracción por su parte de las presentes Condiciones de Uso para Clientes o con su uso del Sitio web, incluidos, entre otros, su Información Publicada, cualquier uso del Sitio web distinto del expresamente autorizado en las presentes Condiciones de Uso para Clientes o su uso de cualquier información obtenida del Sitio web.

16. VARIOS

16.1 Contratación electrónica

La utilización del Sitio web o de los Servicios por su parte constituye su firma electrónica del presente Acuerdo, que incluye nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Uso Aceptable, y su consentimiento para celebrar dichos acuerdos con nosotros por medios electrónicos.

16.2 Modificaciones en las Condiciones de Uso para Clientes

Podemos modificar estas Condiciones de Uso para Clientes y los demás documentos que forman parte del

Acuerdo en cualquier momento, según consideremos adecuado. En caso de modificación, publicaremos las condiciones modificadas en el sitio web. El uso continuo del Sitio web o de los Servicios después de dicha publicación constituirá su aceptación afirmativa de las Condiciones de Uso para Clientes u otro documento de Acuerdo aplicable, la modificación, y el acuerdo de acatar y estar obligado por las Condiciones de Uso para Clientes u otro documento de Acuerdo aplicable, según la modificación. Le recomendamos que revise periódicamente estas Condiciones de Uso para Clientes y el Acuerdo. SI EN CUALQUIER MOMENTO DECIDE NO ACEPTAR LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO PARA CLIENTES O EL ACUERDO, INCLUSO TRAS CUALQUIER MODIFICACIÓN DEL MISMO, DEBERÁ DEJAR DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS.

16.3 Legislación aplicable

Cualquier acción legal de cualquier naturaleza iniciada por usted o por nosotros (colectivamente, las “Partes” e individualmente, una “Parte”) será iniciada o procesada en los tribunales estatales y federales ubicados en New York, New York, y las Partes por la presente aceptan y renuncian a todas las defensas de falta de jurisdicción personal y forum non conveniens con respecto a la competencia y jurisdicción en dichos tribunales estatales y federales. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y la Ley Uniforme de Transacciones Informáticas (Uniform Computer Information Transaction Act, UCITA) quedan excluidas de estas Condiciones de Uso para Clientes. En ningún caso se iniciará ningún reclamo, acción o procedimiento iniciado por cualquiera de las Partes relacionado de alguna manera con el Sitio web más de 1 año después de que haya surgido la causa de la acción.

16.4 Resolución de disputas - Importante - Revise esta sección ya que afecta a sus derechos legales

a. Negociaciones informales

Para agilizar la resolución y controlar el coste de cualquier disputa, controversia o reclamo relacionado con estas Condiciones de Uso para Clientes (cada uno una “Disputa” y colectivamente, las “Disputas”) presentado por usted o por nosotros (individualmente, una “Parte” y colectivamente, las “Partes”), las Partes acuerdan primero intentar negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente provistas a continuación) informalmente durante al menos 60 días antes de iniciar el arbitraje. Dichas negociaciones informales se iniciarán tras previa notificación por escrito de una Parte a la otra Parte.

b. Arbitraje obligatorio y definitivo

Si las Partes no consiguen resolver una Disputa mediante negociaciones informales, la Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente excluidas a continuación) se resolverá de forma definitiva y exclusiva mediante arbitraje obligatorio y definitivo. USTED ENTIENDE QUE AL ACEPTAR ESTA DISPOSICIÓN RENUNCIA

AL DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE UN TRIBUNAL Y A TENER UN JUICIO CON JURADO. El arbitraje se iniciará y se llevará a cabo de conformidad con el Reglamento de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”) y, en su caso, los Procedimientos Suplementarios de la AAA para Disputas Relacionadas con el Consumidor (“Reglamento del Consumidor de la AAA”), ambos disponibles en el sitio web de la AAA www.adr.org. Sus honorarios de arbitraje y su parte de la compensación del árbitro se

regirán por el Reglamento del Consumidor de la AAA y, en su caso, estarán limitados por el Reglamento del Consumidor de la AAA. El arbitraje puede realizarse en persona, mediante la entrega de documentos, por teléfono o por Internet. El árbitro adoptará su decisión por escrito, pero no estará obligado a declarar sus motivos, a menos que lo solicite una de las Partes. El árbitro debe atenerse a la legislación aplicable, y cualquier laudo puede ser impugnado si el árbitro no lo hace. Salvo que las normas aplicables de la AAA o la legislación aplicable exijan lo contrario, el arbitraje tendrá lugar en New York, New York. Salvo que se disponga lo contrario en el presente documento, las Partes podrán litigar ante los tribunales para obligar al arbitraje, suspender los procedimientos pendientes de arbitraje, o para confirmar, modificar, anular o dictar sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro.

Si, por cualquier motivo, una Disputa se somete a los tribunales en lugar de a arbitraje, la Disputa se iniciará o se tramitará en los tribunales estatales y federales de New York, New York, y las Partes aceptan y renuncian por la presente a todas las defensas de falta de jurisdicción personal y forum non conveniens con respecto a la competencia y jurisdicción en dichos tribunales estatales y federales.

La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y la Ley Uniforme de Transacciones Informáticas (Uniform Computer Information Transaction Act, UCITA) quedan excluidas de estas Condiciones de Uso para Clientes.

En ningún caso cualquier Disputa presentada por cualquiera de las Partes relacionada de alguna manera con el Sitio web se iniciará más de un (1) año después de que haya surgido la causa de la

acción. Si se determina que esta disposición es ilegal o inaplicable, ninguna de las Partes optará por someter a arbitraje ninguna Disputa comprendida en la parte de esta disposición considerada ilegal o inaplicable y dicha Disputa será decidida por un tribunal de jurisdicción competente dentro de los tribunales enumerados anteriormente, y las Partes acuerdan presentarse a la jurisdicción personal de dicho tribunal.

c. Restricciones

Las Partes acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre las Partes individualmente. En la máxima medida permitida por la ley, (a) no se acumulará ningún arbitraje con ningún otro procedimiento; (b) no existe ningún derecho o autoridad para que ninguna Disputa sea arbitrada sobre demanda colectiva o para utilizar procedimientos de demanda colectiva; y (c) no existe ningún derecho o autoridad para que cualquier Disputa sea presentada en una supuesta capacidad representativa en nombre del público en general o de cualquier otra persona.

16.5 Encabezados

Los encabezados de las secciones de este Acuerdo son únicamente por conveniencia, no forman parte del mismo y de ninguna manera limitan, definen, describen, modifican, interpretan el significado, alcance o intención de este Acuerdo o de cualquiera de sus términos o condiciones.

16.6 Cesión

Podemos ceder este Acuerdo en cualquier momento, incluidas, entre otras, a las empresas matrices, filiales o asociadas, o como parte de la venta, fusión o transferencia de nuestra empresa a otra entidad. Usted no puede ceder, transferir o sublicenciar este Acuerdo a nadie y cualquier intento de hacerlo infringiendo esta sección será nulo y no tendrá efecto.

16.7 Requisitos de participación

Usted debe tener 14 años o más, o la edad legal para formalizar un contrato vinculante en su jurisdicción si esa edad es superior a 14 años, para crear una cuenta con nosotros o utilizar el Sitio web y los Servicios. Si no cumple los requisitos de estas Condiciones de Uso para Clientes o no puede cumplir la Política de



Uso Aceptable, no utilice el Sitio web o los Servicios. El uso del Sitio web o de los Servicios es nulo donde lo prohíba la legislación aplicable, y el derecho a acceder al Sitio web o a los Servicios queda revocado en dichas jurisdicciones. Al utilizar el Sitio web o los Servicios, usted declara y garantiza que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para celebrar las presentes Condiciones de Uso para Clientes. El Sitio web se administra en los Estados Unidos y está destinado a usuarios estadounidenses. Cualquier uso fuera de los Estados Unidos se realiza por cuenta y riesgo del usuario y Trellus Health no se responsabiliza de ninguna lesión derivada de ello, ni de ninguna otra lesión resultante o relacionada con el uso del Sitio web o de los Servicios. Los usuarios son responsables del cumplimiento de cualquier ley local, estatal o federal aplicable a su uso de los Servicios o del Sitio web.

16.8 Comunicaciones electrónicas

a. Comunicaciones por SMS, texto y video

Podemos enviarle o entablar comunicaciones a usted y con usted en su teléfono celular por SMS o mensaje de texto o video. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos del proveedor de servicios de su teléfono celular y estar sujetas a las condiciones de uso impuestas por el proveedor de su teléfono celular.

b. Comunicaciones por correo electrónico

Aunque Trellus Health no proporciona cuidado médico o de enfermería, cuidado clínico, consejo médico, diagnóstico o tratamiento, Trellus Health proporciona un sistema seguro de mensajería para miembros que cumple con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) a través de la plataforma TrellusElevate (trellushealth.com). Animamos a todos los miembros a utilizar esta plataforma para comunicarse con su equipo de cuidado, ya que es la forma más segura de comunicarse. El equipo de cuidado se comunicará con usted principalmente a través de la plataforma, y usted recibirá correos electrónicos notificándole que compruebe su portal para recibir comunicaciones.

Sin embargo, entendemos que pueden surgir ciertas situaciones en las que sea necesario utilizar el correo electrónico.

EL RIESGO DE UTILIZAR EL CORREO ELECTRÓNICO

- El correo electrónico puede circular, reenviarse y almacenarse en numerosos papeles y archivos electrónicos.

El correo electrónico puede difundirse inmediatamente en todo el mundo y ser recibido por muchos receptores previstos y no previstos.

Los remitentes de correo electrónico pueden equivocarse fácilmente en la dirección de un mensaje, o este puede llegar accidentalmente a una carpeta de spam o a un buzón de correo no deseado.

- El correo electrónico es más fácil de falsificar que los documentos escritos a mano o firmados.
- Las copias de seguridad del correo electrónico se pueden realizar incluso después de que el remitente o el receptor hayan borrado su copia.
- Los empleadores y los servicios en Internet tienen derecho a archivar e inspeccionar los correos electrónicos transmitidos a través de sus sistemas.
- Los correos electrónicos pueden ser interceptados, alterados, reenviados o utilizados sin autorización ni detección.

Los correos electrónicos pueden utilizarse para introducir virus en los sistemas informáticos.

- Los correos electrónicos pueden utilizarse como prueba ante un tribunal.

INSTRUCCIONES

Para comunicarse por correo electrónico, el miembro deberá:

- Limitar o evitar el uso de la computadora de su empleador.
- Informar a Trellus Health de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico.
- Poner el nombre del miembro únicamente en el cuerpo del correo electrónico.
- Incluir la categoría de la comunicación en el asunto del correo electrónico, para facilitar el direccionamiento (por ejemplo, pregunta sobre facturación).
- Revisar el correo electrónico para asegurarse de que es claro y de que contiene toda la información pertinente antes de enviarlo.
- Tomar precauciones para preservar la confidencialidad del correo electrónico, como utilizar protectores de pantalla y salvaguardar la contraseña de su computadora.
- Retirar el consentimiento únicamente mediante comunicación escrita a Trellus Health
- El miembro no debe utilizar el correo electrónico para comunicar información médica delicada, como información relativa a enfermedades de transmisión sexual, Sida o VIH, salud mental, discapacidades del desarrollo o abuso de sustancias.

17. ACUERDO COMPLETO

Estas Condiciones de Uso para Clientes y cualquier política o norma de funcionamiento que publiquemos en el Sitio web constituyen la totalidad del acuerdo y entendimiento entre usted y Trellus Health. El hecho de que no ejerzamos o hagamos valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Uso para Clientes no supondrá una renuncia a dicho derecho o disposición. Estas Condiciones de Uso para Clientes operan plenamente lo permitido por la ley. Podemos ceder cualquiera o todos nuestros derechos y obligaciones a terceros en cualquier momento. No seremos responsables de las pérdidas, daños, demoras o fallos provocados por causas ajenas a nuestro control razonable. Si se determina que alguna disposición o parte de una disposición de estas Condiciones de Uso para Clientes es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición o parte de la disposición se considerará separable de estas Condiciones de Uso para Clientes y no afectará a la vigencia y aplicabilidad de las disposiciones restantes. No se crea ninguna relación de empresa conjunta, asociación, empleo o agencia entre usted y nosotros como resultado de estas Condiciones de Uso para Clientes o del uso del Sitio web. Usted acepta que estas Condiciones de Uso para Clientes no se interpretarán en nuestra contra por el hecho de haberlas redactado. Por la presente, renuncia a todas las defensas que pueda tener basadas en la forma electrónica de estas Condiciones de Uso para Clientes y en la falta de firma de las partes para ejecutar estas Condiciones de Uso para Clientes.