



Resposta da Rite Smiles Teledental ao Covid-19

A UnitedHealthcare-Rite Smiles alargou o acesso aos cuidados dentários através do teledental. As consultas teledental dos prestadores dentários da Rite Smiles são uma forma de discutir cuidados urgentes e de emergência fora do consultório dentário, enquanto está em sua casa, reduzindo assim o risco de exposição ao vírus.

O que fazer se um membro da Rite Smiles tiver uma situação de emergência dentária ou tiver uma preocupação dental urgente

- **Primeiro ligue ao seu Prestador de cuidados dentários da Rite Smiles:** explique a sua situação de emergência
 - Pode falar com o seu prestador de cuidados dentários, do conforto de sua casa, usando formas de comunicação como o FaceTime, o Skype e o Zoom pelo telefone.
 - O serviço teledental é prestado gratuitamente.

- **Não vá ao consultório dentário, nem às urgências, sem falar primeiro com o seu Dentista, que lhe indicará o tratamento certo.**

- **O que é uma Emergência dental ou cuidados urgentes:**
 - Se um ferimento ou doença o colocar em risco de vida, ligue imediatamente para o 911.
 - Uma **emergência** pode causar uma dor grave ou causar danos à sua saúde se não receber tratamento imediatamente.
 - **Cuidado dental urgente** é quando tem um problema dental que não o coloca em risco de vida. Um exemplo disso será uma dor ou infecção.
 - O seu dentista da Rite Smiles está obrigado a atender todos os problemas de cuidados dentários urgentes no prazo de 48 horas.
 - As consultas dentárias de rotina (check-ups, obturações) ficam adiadas até nova comunicação.

Se tiver questões ligue para os Serviços para Membros da UnitedHealthcare Rite Smiles através do 1-866-375-3257, TTY 711.