



Servicio teledental de Rite Smiles en respuesta a la Covid-19

UnitedHealthcare-Rite Smiles ha ampliado el acceso al cuidado dental a través del servicio teledental, o atención odontológica a distancia. Las consultas del servicio teledental con los proveedores dentales de Rite Smiles ofrecen una manera de conversar del cuidado de urgencia o de emergencia fuera de un consultorio dental, mientras usted está en su hogar y, así, reducir el riesgo de exposición al virus.

Qué hacer si un miembro de Rite Smiles sufre una emergencia dental o tiene un problema dental de urgencia:

- **Primero, llame a su proveedor dental de Rite Smiles:** explique su emergencia
 - Usted puede hablar por teléfono con su proveedor dental desde la comodidad de su propio hogar usando FaceTime, Skype y Zoom.
 - El servicio teledental se le proporciona sin costo para usted

- **No vaya al consultorio dental o la sala de emergencias sin hablar primero con su dentista, quien le indicará el tratamiento correcto.**

- **Qué es el cuidado dental de urgencia o de emergencia:**
 - Si una lesión o enfermedad es potencialmente mortal, llame al 911 inmediatamente.
 - Una **emergencia** puede provocar un dolor intenso o un daño grave a su salud si no recibe tratamiento de inmediato.
 - El **cuidado dental de urgencia** es cuando hay un problema dental que no es potencialmente mortal. Por ejemplo, cuando hay dolor o infección.
 - Su dentista de Rite Smiles debe atender todos los problemas dentales que requieren cuidado de urgencia dentro de las 48 horas
 - Las citas dentales de rutina (controles, empastes) serán reprogramadas hasta nuevo aviso.

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de UnitedHealthcare Rite Smiles al 1-866-375-3257, TTY 711.