

Servicios de asistencia de idiomas

Brindamos¹ servicios de idioma gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Ofrecemos intérpretes y cartas en otros idiomas, y cartas en otros formatos, como letra grande. Para solicitar ayuda, llame al número gratuito **1-877-482-9045** o el número de teléfono gratuito del miembro que se encuentra en su tarjeta de identificación del plan de salud TTY/RTT 711. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del pacífico.

Aviso de no discriminación

No tratamos¹ a los miembros de manera diferente debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad.

Si piensa que le han tratado en forma injusta debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad, puede enviar una reclamación a:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UTAH 84130
Email: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Debe enviar la reclamación dentro de un plazo de 60 días desde que se enteró de la situación. Se le enviará una decisión dentro de un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para pedirnos que analicemos la situación nuevamente.

Si necesita ayuda con su reclamación, llame al **1-877-482-9045** o al número de teléfono gratuito del miembro que se encuentra en su tarjeta de identificación del plan de salud (TTY/RTT 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del pacífico.

También puede presentar una reclamación ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (**U.S. Department of Health and Human Services**).

En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de reclamación están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

Teléfono: Línea gratuita **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

Correo postal: U.S. Dept. of Health and Human Services. 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

¹Para los propósitos de los Servicios de asistencia de idiomas y de este Aviso de no discriminación ("Aviso"), "nosotros" se refiere a las entidades que aparecen enumeradas en la nota al pie de la página 2 del Aviso sobre prácticas de privacidad y en la nota al pie de la página 3 del Aviso de privacidad de la información financiera. Tenga en cuenta que no todas las entidades que mencionadas están cubiertas por este Aviso.