

# Privacidad

- [Aviso de Prácticas de Privacidad en virtud de la HIPAA](#)
- [Política de Privacidad del Sitio Web](#)
- [Política de Protección del Número de Seguro Social](#)

## Aviso de Prácticas de Privacidad en virtud de la HIPAA

Entérese cómo se mantiene la privacidad de su información de salud en el [Aviso de Prácticas de Privacidad en virtud de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico \(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA\)](#).

## Política de Privacidad del Sitio Web

### Introducción

Su privacidad es importante para nosotros. En esta política, se le indicará qué información recopilamos, por qué lo hacemos y qué hacemos con esos datos. Esta política solo se aplica a este sitio web. En esta política, “nosotros”, “nos”, “nuestro” y “Compañía” significan UnitedHealthcare, las entidades afiliadas y nuestra compañía matriz UnitedHealth Group.

Este sitio web está destinado a un público estadounidense. Toda la información que proporcione se procesará en los Estados Unidos.

### Cookies

Las “cookies” son pequeños archivos de texto que se almacenan en su computadora. Las cookies le facilitan la navegación en un sitio web sin que tenga que volver a ingresar su nombre, contraseña y preferencias. La Compañía utiliza cookies para ver qué páginas se consultan y con qué frecuencia y para habilitar determinadas funciones del sitio web.

Las cookies no se utilizan para recopilar información personal. No nos indican quién es usted. Podemos utilizar cookies, salvo que la ley lo prohíba.

Puede deshabilitar las cookies en cualquier momento cambiando su configuración del navegador. Esto puede limitar su uso de las funciones del sitio web. También puede administrar el uso de tecnologías “flash” con las [herramientas de administración de Flash](#) disponibles en el sitio web de Adobe.

### Su Información Personal

La “Información Personal” es información que nos indica quién es usted. Puede incluir su nombre completo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, domicilio o determinados números de cuenta. No tiene que proporcionarnos su información personal, pero si no lo hace, puede limitar su uso de ciertas funciones del sitio web.

Podemos comunicarnos con usted a través de la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el número de teléfono celular, el número para dejar mensajes de texto o el número de fax que proporcione mediante este sitio web. Podemos utilizar esta información para comunicarnos con usted sobre el cuidado de su salud.

Podemos combinar la información personal que nos proporciona a través de este sitio web con otra información personal mantenida por la Compañía, incluidos las afiliadas o nuestros proveedores. Por ejemplo, si usted adquirió uno de nuestros productos o servicios, podemos combinar la información personal que proporcione a través de este sitio web con la información sobre la forma en la que recibió el producto o servicio.

### **Cómo se Comparte Información Personal**

Solamente compartiremos su información personal con terceros de acuerdo con lo establecido en esta política y según lo permita la ley.

Podemos compartir información personal si la totalidad o parte de la Compañía se vende, fusiona, disuelve, adquiere o es objeto de una transacción similar.

Podemos compartir información personal en respuesta a una orden judicial, citación legal, orden de allanamiento, ley o norma. Podemos cooperar con las autoridades responsables de hacer cumplir la ley en la investigación y el inicio de acciones judiciales contra actividades que sean ilegales, infrinjan nuestras reglas o puedan ser perjudiciales para otros visitantes.

Si usted envía o publica información en una sala de chat, un cartel de anuncios o secciones de “chat” relacionadas y similares de este sitio web, la información que envíe junto con su nombre en la pantalla serán visibles para todos los visitantes. Los visitantes pueden compartir la información con otras personas y esta podría hacerse pública.

También compartimos la información personal con otras compañías de terceros que contratamos para prestar servicios en nuestro nombre.

Este sitio web puede permitirle ver su perfil de visitante e información personal relacionada y solicitar cambios en dicha información. Si esta función está disponible, incluiremos un enlace en este sitio web con un encabezado como “Mi Perfil”.

### **Sitio Web y Seguridad de la Información**

Utilizamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas razonables diseñadas para proteger la información que usted proporcione en este sitio web. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de nuestro sitio web. No podemos garantizar que su información no se detendrá mientras la estemos recibiendo por Internet. No somos responsables de los actos ilegales de otras personas, como piratas informáticos.

## **Nuestro Proceso de Comunicación en Línea**

Es posible que enviemos boletines informativos, notificaciones del estado de cuenta y otras comunicaciones, como comunicaciones de marketing, de forma electrónica. Además, es posible que enviemos correos electrónicos relacionados con beneficios de salud generales, actualizaciones del sitio web, condiciones de salud y otros temas de salud general. Puede indicarnos que no desea que le enviemos estas comunicaciones. Comuníquese con nosotros para obtener más información.

## **Información para Niños Menores de 13 Años**

No recopilamos intencionalmente ninguna información personal de menores de 13 años a través de este sitio web sin el consentimiento de los padres. Si cree que hemos recopilado información personal de un menor de 13 años a través de este sitio web, comuníquese con nosotros.

## **Comuníquese con Nosotros**

Para comunicarse con nosotros acerca de esta Política de Privacidad de Sitio Web y nuestras prácticas de privacidad relacionadas, escribanos a:

UnitedHealthcare Privacy Office  
MN017-E300  
PO Box 1459  
Minneapolis MN 55440

## **Cambios en esta Política de Privacidad del Sitio Web**

Podemos cambiar la Política de Privacidad de Sitio Web en cualquier momento. Los cambios aparecerán en esta página de nuestro sitio web. Le informaremos en caso de implementar cambios importantes.

## **Política de Protección del Número de Seguro Social**

Protegemos la confidencialidad de los números de Seguro Social (Social Security Number, "SSN") mediante el uso de medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas que nos permiten protegernos del acceso no autorizado. No permitimos la divulgación ilegal de los SSN.

Este sitio web puede permitirle ver su perfil de visitante e información personal relacionada y solicitar cambios en dicha información. Si esta función está disponible, incluiremos un enlace en este sitio web con un encabezado como "Mi Perfil".

## **Fecha de Vigencia de esta Política:**

20 de noviembre de 2020